

## 利用規約

本利用規約（以下、「本規約」といいます。）には、株式会社 vivola（以下「当社」といいます。）の提供するサービス「cocoromi」のご利用にあたり、登録ユーザーの皆様にご遵守していただけないとしない事項及び当社と登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められております。当該サービスを登録ユーザーとしてご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

### 第1条（適用）

1. 本規約は、本サービス（第2条に定義）の利用に関する当社と登録ユーザー（第2条に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との本サービスの利用にかかわる一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト（第2条に定義）上で随時掲載するサービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

### 第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (2) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「<https://www.vivola.jp/>」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (3) 「登録希望者」とは、第3条において定められた「登録希望者」を意味します。
- (4) 「登録情報」とは、第3条において定義された「登録情報」を意味します。
- (5) 「登録ユーザー」とは、第3条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた個人又は法人を意味します。
- (6) 「本サービス」とは、当社が提供する cocoromi サービスという名称の妊活サポートサービス（理由の如何を問わずサービスの名称及び内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (7) 「利用規約」とは、第3条第3項に基づき、当社と登録ユーザーの間で成立する、本規約の諸規定に従った本サービスの利用規約を意味します。

### 第3条（利用登録）

1. 本サービスの利用を希望するもの（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社

の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。

2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならない、原則として代理人による登録申請は認められません。また、登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。

3. 当社は、当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知し、この通知により登録希望者の登録ユーザーとしての登録は完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約（以下「利用規約」といいます。）が登録ユーザーと当社間に成立したものとします。

4. 前項に定める登録の完了時に、本規約の諸規定に従った本サービスの利用規約が登録ユーザーと当社との間に成立し、登録ユーザーには本サービスを当社の定める方法で利用することができるものとします。

5. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。

(1)本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合

(2)当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

(3)過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合

(4)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

(5)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合

(6)本サービスと同一又は類似のサービスを行っているとして当社が判断した場合

(7)その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

#### 第4条（登録情報の変更）

登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。登録情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことにより登録ユーザーに損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。

#### 第5条（パスワード及びユーザーIDの管理）

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、パスワード及びユーザーIDの管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならない

ものとし、

2. パスワード又はユーザーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により損害の責任を登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 登録ユーザーは、パスワード又はユーザーID が盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとし、

#### 第6条（料金及び支払方法）

1. 登録ユーザーは、本サービスの有料部分の利用対価として、当社が別途定める利用料金を負担するものとし、別途当社指定する方法により、当社が規定する時期までに支払いを行うものとし、振込手数料その他支払いに必要な費用は登録ユーザーの負担とし、
2. 登録ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合には、登録ユーザーは年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとし、

#### 第7条（本サービスの利用）

1. 登録ユーザーは、利用契約の有効期間中、本規約に従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
2. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピュータ、ソフトウェア、その他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとし、
3. 登録ユーザーは、自己の本サービス利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとし、

#### 第8条（禁止行為）

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
  - (1)当社、又は他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）、又は侵害するおそれのある行為
  - (2)当社、他のユーザーまたはその他の第三者の生命・身体、財産権、人格権その他の権利または利益を侵害する行為
  - (3)他のユーザーに成りすます行為
  - (4)同一人物が複数の登録を行う行為
  - (5)犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
  - (6)猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為

- (7)異性交際に関する情報を送信する行為
- (8)法令又は当社若しくは登録ユーザーが所属する業界団体の内部規則に違反する行為
- (9)コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を故意的に送信する行為
- (10)本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
- (11)当社が定める一定のデータ容量以上のデータを、本サービスを通じて送信する行為
- (12)当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (13)本サービスと同一又は類似のサービスを行う行為
- (14)その他、当社が不適切と判断する行為

2. 当社は、本サービスにおける登録ユーザーによる行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、登録ユーザーについての情報の全部または一部を削除すること、本サービスの利用を一時停止すること、又は登録ユーザーとしての登録を取り消すことができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第9条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
  - (1)本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
  - (2)コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (3)火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4)本サービスのアップデートを行う場合
  - (5)その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第10条（情報の保存）

当社は、登録ユーザーが送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社はかかる情報の削除に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

登録ユーザーが本サービスを利用することにより当社が取得する個人情報の取扱いは、別途当社が定めるプライバシーポリシー (<https://famione.com/policy/privacy.html> から確認

可能です。)によるものとします。登録ユーザーは、当該プライバシーポリシーに従って当社が個人情報を取扱うことについて同意するものとします。

#### 第 11 条 (ダウンロード等についての注意事項)

登録ユーザーは、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等を登録ユーザーのコンピューター等にインストールする場合には、登録ユーザーが保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないように十分な注意を払うものとし、当社は登録ユーザーに発生したかかる損害について、当社の責に帰すべき事由ではないとき、責任を負わないものとします。

#### 第 12 条 (権利帰属)

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本規約において明示されているものを除き、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。登録ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為(逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。)をしないものとします。
2. 当社ウェブサイト又は本サービスにおいて、登録ユーザーが投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータについては、当社において、無償で自由に利用(複製、複写、改変)することができるものとします。

#### 第 13 条 (登録抹消)

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を取り消すことができます。
  - (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2)登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3)当社、他の登録ユーザー、その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
  - (4)手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - (5)支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (6)自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、

又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき

(7)差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合

(8)租税公課の滞納処分を受けた場合

(9)死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合

(10) 第3条第5項各号に該当する場合

(11) 6ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合

(12)その他、当社が登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3. 当社は本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた一切の責任を負いません。

#### 第14条（保証の否認及び免責）

1. 本サービスに掲載されている統計及び同質データは特定の治療行為を推奨するものではなく、あくまで参考情報の提供を目的としたものであり、本サービスはこれらの事項についてアドバイスを行う性質のものではありません。このため、本サービスに掲載されている情報に従い行った行為の結果を保証するものではなく、当社および情報提供先の第三者、情報登録を行った登録ユーザーは一切の責任を負いません。

2. 登録ユーザーは、具体的な不妊治療における治療方法においては、医療機関の診察を受ける必要があることを予め承諾するものとします。

3. 登録ユーザーは、本サービスによる情報の提供が、医療機関での診察結果および治療方法の選択、判断とは異なる可能性があることを予め承諾するものとします。

4. 登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。

5. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社のウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負いません。

6. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、登録ユーザーのメッセージ又は情報の削除又は消失、登録ユーザーの登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害につき、当社の責に帰すべき事由によるものを除き、賠償する責任を負わないものとします。

7. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

#### 第 15 条（紛争処理及び損害賠償）

1. 登録ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 登録ユーザーが、本サービスに関連して他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、登録ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
3. 登録ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、登録ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

#### 第 16 条（秘密保持）

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、登録ユーザーが、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、(1) 当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2) 当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3) 提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4) 秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5) 当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。
2. 登録ユーザーは、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 第 2 項の定め拘わらず、登録ユーザーは、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。
4. 登録ユーザーは、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第 2 項に準じて厳重に行うものとします。
5. 登録ユーザーは、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、

秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

#### 第 17 条 (有効期間)

利用契約は、登録ユーザーについて第 3 条に基づく登録が完了した日に効力を生じ、有効期間は登録が完了した日から 1 年間とします。なお、登録ユーザーの登録が取り消された場合又は本サービスの提供が終了した場合には、有効期間の途中であっても利用契約は終了するものとします。

#### 第 18 条 (本規約等の変更)

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社は、本規約（当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。）を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、登録ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、登録ユーザーが当社の定める期間内に登録取消の手続をとらなかった場合には、登録ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第 19 条 (個人情報等の取り扱い)

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

#### 第 20 条 (連絡/通知)

本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### 第 21 条 (本規約の譲渡等)

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。）した場合には、当該譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとします。
3. ただし、当社が本サービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。）する場合、当社は予め登録ユーザーに通知するもの



とします。

4. 前項に定める通知の後、登録ユーザーが当社の定める期間内に登録取消の手続をとらなかった場合、登録ユーザーは、当該譲渡に同意したものとみなします。

#### 第 22 条 (完全合意)

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの事前の合意、表明及び了解に優先します。

#### 第 23 条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録ユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

#### 第 24 条 (存続規定)

第 5 条第 2 項、第 6 条 (未払がある場合に限り)、第 6 条第 2 項、第 9 条第 3 項、第 10 条から第 12 条まで、第 13 条第 2 項及び第 3 項、第 14 条から第 16 条まで、並びに第 20 条から第 24 条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。但し、第 16 条については、利用契約終了後 5 年間に限り存続するものとします

#### 第 25 条 (準拠及び管轄裁判所)

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 26 条 (協議解決)

当社及び登録ユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

【2020 年 6 月 1 日】