

# PRÉSENTATION DES DÉFIS



Les informations de ce document ont été recueillies auprès de diverses associations (Emmaus Pointe rouge, Fondation Abbé Pierre, Collectif du 5 novembre, AMPIL, Habitat et Humanisme , DAL, Centre Ville pour tous, Marseille en colère) et par divers témoignages de particuliers.

Elles ne sont pas exhaustives et servent juste de support de présentation pour un sujet qui se doit d'être approfondi.

Les personnages dans ce document sont fictifs mais inspirés de situations et personnes réelles.

### OLIVIA

45 ans, travaille dans l'IT

“je veux mettre les données dans les mains de tous”

Olivia travaille dans le domaine de l'informatique depuis des années. Elle milite pour l'open data. Elle pense que l'ouverture des données publiques permettrait une meilleure connaissance de différents sujets (environnement, urbanisme) par les citoyens. Pour elle c'est aussi un moyen d'aller au contact des gens et de créer des projets fédérateurs.

### MATHIEU

30 ans, milite pour le droit à la ville, pour tous.  
Vit à la Belle de Mai

“Malgré le drame, une vraie solidarité s'est créée”

Mathieu a plusieurs casquettes. Pur produit de la génération Y, il est très connecté et maîtrise les outils numériques. Il est engagé dans plusieurs associations marseillaises (supermarché collaboratif, aide aux migrants, sport) et aimerait parfois leur apporter des outils pour simplifier leur gestion ou leur action, pour mieux communiquer dans le monde d'aujourd'hui. Il aime sa ville et ses habitants plus que tout alors secrètement il s'intéresse à ses fameuses données et à leurs pouvoirs.

### LEURS BESOINS

- Rendre les données d'auto diagnostic utilisables
- Comment inclure les habitants dans les outils, les démarches, la collecte de données?
- Comment récolter les données réelles du logement et non pas celle basées sur les données fiscales uniquement?
- Constituer des bases de données d'informations indépendantes des pouvoirs publics.
- Comment recenser le droit dans des termes plus accessibles?
- Délivrance de tous les arrêtés de péril ou d'insalubrité et des expertises des l'évacuation
- Recensement des données nécessaires pour agir contre le mal logement

Exemple de projets: plateforme OpenData, Données logement vacants, Demandes CADA, Arrêtés de périls, Image satellites, OpenStreetMap, Drone, IOT, TAL, IA ...

### MATHILDE

40 ans, 3 enfants

Vivait rue d'Aubagne

“Je suis épuisée physiquement et moralement”

Depuis le 5 novembre, Mathilde navigue dehors, dans le froid d'un service à un autre. La gestion de son quotidien est devenu un enfer. Tout est devenu problématique pour elle, la cuisine, les vêtements, l'école des enfants.

Elle vivait et payait son loyer normalement, elle n'est coupable de rien et un jour elle se trouve jetée dehors. Son seul tort? Avoir vécu dans un immeuble insalubre. Elle se sent psychologiquement de plus en plus fragile. Ses enfants ont peur, ils parlent beaucoup des immeubles effondrés.

Elle dénonce la gestion de la crise par la Mairie, l'inaptitude des services de la rue Beauveau. Elle attend de rentrer chez elle mais elle n'est pas sûre de pouvoir y retourner en jour.

### NAIMA

30 ans, bénévole pour les Compagnons Bâtisseurs  
Vit à Noailles

“Malgré le drame, une vraie solidarité s'est créée”

Elle a été délogée et a pu réintégrer son logement en haut de la rue d'Aubagne depuis peu.

Elle en a ras-le bol de la ghettoïsation de certains habitants et de certains quartiers, elle en parle avec émotion.

Elle est heureuse de voir que désormais les citoyens lèvent la voix et se rassemblent pour se défendre eux-même. Elle est très touchée et admirative de la solidarité qui s'est tissée dans le quartier. Depuis "on se checke tous" dit-elle.

Elle raconte la méfiance vis à vis des agents ou experts qui viennent poser des questions sur les logements. Elle ne veut pas qu'on en profite pour virer les pauvres du centre ville. Sa ville elle l'aime comme ça.

## LEURS BESOINS

- Besoin de simplifier et mutualiser les informations, les recours aux droits...
- Rassembleur leurs documents administratifs
- Trouver des logements relais pour se mettre à l'abri physiquement et psychologiquement, des logements correspondants aux critères de chaque délogé
- Une procédure systématisée, officielle, publique et transparente, du suivi des délogés, afin que chacun ait connaissance de ses droits
- Aide avec la maîtrise d'internet et de la langue française dans certains cas
- Réquisitions de logements

Exemple de projets: Cartographie, dépôt de dossier, Auto remplissage de Cerfa, site d'information, plateforme d'entraide, Plateforme de don ...

[En savoir plus ici](#)

### LAIMA

20 ans, étudiante

Vit rue Moustier à Noailles

“Les immeubles se sont effondrés pour qu’on voit la misère”

Depuis le 5 novembre, elle comprend que ce n'est pas normal de vivre dans un logement insalubre. Avant, avec ses amis et voisins, ils n'osaient pas dire qu'ils avaient des problèmes, ne se sentait pas légitime à se plaindre car ils étaient pauvres, qu'ils avaient peur.

Depuis le drame, elle dit que Marseille a perdu une partie de son âme, la rue d'Aubagne, elle y a ri, couru, vécu.

En assistant à quelques réunions du collectif du 5 novembre, elle a ouvert les yeux sur la situation des autres gens de son quartier.

Elle comprend les réalités économiques mais elle répète qu'on ne peut pas traiter les gens comme ça.

Depuis pour elle, il manque quelque chose à Noailles...

### FATOU

40 ans, mère célibataire

de 4 enfants

Vit boulevard Briançon à la Belle de Mai

“Depuis 2013 j’alerte mon syndic sur l’état de l’immeuble.”

Depuis 2013 elle alerte son syndic sur l'état de l'immeuble. Au départ pour un manque d'évacuation des eaux usées, puis pour une infiltration. En 2016, une société est venue et lui a dit qu'il fallait attendre que le mur sèche. On arrive en 2019 et il faut croire qu'il n'est toujours pas sec puisqu'elle n'a revu personne.

Difficile de déménager avec 4 enfants, de les éloigner de l'école. Elle n'a pas de voiture, elle ne veut pas s'éloigner de l'école des enfants, surtout que l'une fait partie d'un pôle d'excellence.

## LEURS BESOINS

- Rendre accessible l'info et les aides sur le mal logement
- Comment se sentir autorisé à réclamer ses droits?
- Comment rendre les données d'auto diagnostic utilisables et faire reconnaître la situation d'habitat indigne?
- Comment éviter le problème de complicité (propriétaire, syndic, bailleur...) dans le logement insalubre et assurer une transparence des demandes?
- Mutualiser les données du mal logement pour aider les associations de lutte contre le mal logement
- Comment créer un parc logement relais pour arriver à traiter le bâti et les démarches juridiques tout en ayant un nouveau logement, protéger sa famille et se sentir en sécurité?

[En savoir plus](#)

En France, il y a encore  
**600 000**  
LOGEMENTS INDIGNES



**50%**  
DES MÉNAGES VIVANT  
DANS CES LOGEMENTS SONT  
PROPRIÉTAIRES



**1,3 MILLION**  
DE PERSONNES VIVENT  
DANS DES LOGEMENTS INDIGNES



C'est-à-dire  
**MENAÇANT  
LEUR SANTÉ  
ET LEUR SÉCURITÉ**  
(ÉLECTRICITÉ, HUMIDITÉ,  
RISQUE D'INTOXICATION)



source Fondation Abbé Pierre

### SYLVIE ET JO

50 ans, propriétaires, Jo est handicapé, dans l'incapacité de faire des travaux

“après la maladie, l'endettement est vite arrivé”

Sylvie et Jo sont propriétaires d'une maison depuis 2012 qu'ils ont construite en partie. Ils la remboursent via un prêt que la mutuelle prend actuellement en charge en raison de l'état de santé de Mr qui est reconnu invalide à 80% depuis 2009. Madame est reconnue comme travailleur handicapé et occupe un emploi d'auxiliaire de vie. Ils ont un fils de 13 ans dont la maladie engendre beaucoup de frais médicaux. Ils sont surendettés notamment à cause de travaux d'installation d'un système de pompage immergé et qui ne fonctionne pas, ce qui les oblige à payer l'utilisation de l'eau de la ville. Egalement, l'adaptation de la salle de bain est nécessaire pour s'adapter aux conditions de santé de Mr. La famille est dans une situation catastrophique de surendettement.

### JACQUES

53 ans, propriétaire d'un logement qu'il ne loue plus

“la gestion locative m'angoisse”

Avec ses frères, Jacques est propriétaire d'un logement. Il ne le loue pas car il ne vit plus dans cette ville et qu'il a peur de tomber sur les mauvais locataires. La gestion comptable et administrative de ce bien l'angoisse d'avance alors il reste vide. Il se dit qu'il aimerait bien le louer quand même, et puis finalement il repousse toujours l'échéance...

## LEURS BESOINS

- Etre accompagnés dans la gestion locative
- Aide aux propriétaires dans des situations précaires
- Nécessité de faire connaître l'intermédiation locative.
- Comment associer-impliquer les intermédiaires du mal logement pour éviter la complicité
- Comment pousser les bailleurs à signaler leur logement vacant? Inciter les propriétaires à louer? Pour permettre de qualifier et cartographier réellement les logements vacants
- Connaitre leurs droits et aides mais aussi leurs obligations, simplifier le vocabulaire juridique

[En savoir plus](#)

## DÉFI 5 COORDINATION GLOBALE

### BESOINS

---

Simplifier la multitude d'infos

Mutualiser les données sur le mal logement

Inclure les habitants dans les outils, les démarches, la collecte de données

Trouver des points relais

Faire appliquer réellement les lois sur le logement

Exemple de projets : Site de communication, Mise en réseaux des acteurs associatifs et institutionnels, Relation presse, Datavisualisation ...

## DÉFI 6 COMMUNICATION

### BESOINS

---

Recenser le droit dans des termes plus accessibles

Comment prévoir la suite de cette mobilisation?

Comment inclure les habitants dans les outils, les démarches, la collecte de données?

Associer - impliquer les intermédiaires du mal logement?

Rendre accessibles l'info et les aides sur le mal logement? -traductions? Quels outils et plateformes?

Regrouper l'info sur les logements vacants ? (outil , cartographie, données ouvertes)

Comment valoriser et travailler la parole?

Comment documenter cette mobilisation?

## DÉFI 6 PROSPECTIVES

# PROSPECTIVE, ET DEMAIN?

Projet hors concours du hackathon

Comment imaginer la ville de demain, plus heureuse et apaisée.

Et si d'autres catastrophes devaient survenir? Quels outils, quelles réponses pouvons-nous imaginer?





