

Guide phase d'exploration

—

« Tech for Good Explorers »

Vous voilà parti.e.s pour la **phase d'exploration** ! Vous êtes maintenant seuls maîtres à bord. Nous vous avons malgré tout concocté quelques **outils** pour vous aider à avancer au mieux dans cette phase d'exploration.

Bon courage, et **n'hésitez pas à contacter votre mentor** si vous avez besoin de soutien !

Pour rappel, les objectifs de la phase d'exploration sont les suivants :

- #1 Comprendre** les **enjeux** et les **besoins** de la structure bénéficiaire
- #2 Vivre une immersion terrain** au sein du quotidien de la structure bénéficiaire
- #3** Préparer la **scope review** (ou revue des objectifs), et **s'approprier** le **cadre** du programme

C'est pourquoi, d'ici la scope review, nous vous conseillons fortement d'aborder les sujets suivants, et de les **restituer lors de la scope review avec une présentation**.

A – ÉTAT DE L'ART ET BENCHMARKING

Afin de **comprendre au mieux l'environnement dans lequel vous vous inscrivez**, réaliser un état de l'art est essentiel dans la réalisation d'un projet. Voici 3 exemples d'actions que vous pouvez mener pour réaliser cet état de l'art :

- + demander à votre bénéficiaire des **documents de présentation** de sa structure ;
- + demander à votre structure bénéficiaires des documents de présentation sur leur **écosystème**, des noms de structures qui ont des actions similaires (**concurrents** ou **partenaires**), et des noms d'**expert.e.s** du sujet qui pourraient vous être utiles à un moment du projet ;
- + sortir des chemins battus, et vous **renseigner vous-même sur internet** sur le sujet **ou en décrochant votre téléphone** pour appeler directement des personnes qui pourront vous renseigner. N'hésitez surtout pas à **partager vos découvertes** avec votre structure bénéficiaire et votre mentor.

B – L'IMMERSION TERRAIN

En lien avec votre structure bénéficiaire, nous vous avons demandé d'organiser une immersion terrain lors de cette phase d'exploration. Le but de cette immersion terrain est de vous **plonger dans le quotidien** de la structure, et de vous permettre de **rencontrer des potentiels utilisateurs** du projet que vous menez.

N'oubliez pas de :

- + **préparer cette immersion terrain** en **identifiant les profils** de personnes que vous aimeriez rencontrer ;
- + **préparer quelques questions** à poser à ces personnes, et **prendre leur contact** pour pouvoir les appeler si vous avez besoin de leur poser de nouvelles questions ;
- + **rencontrer toute l'équipe** de votre structure bénéficiaire, et **comprendre comment ils se répartissent le travail**. Cela pourra vous aider lors du projet.

C – DÉFINITION DU PÉRIMÈTRE ET PLANNING

Maintenant que vous êtes à l'aise avec l'environnement du projet, et le besoin qui a été identifié par la structure bénéficiaire, à vous de vous projeter dans sa réalisation !

Grâce à votre appropriation du projet, vous pouvez maintenant définir ce que vous pensez pouvoir réaliser dans le temps qui vous est imparti. Il est important que vous ayez des objectifs qui soient réalistes, et que vous partagiez ces objectifs à votre structure bénéficiaire lors de la scope review.

Ils peuvent être différents de ceux évoqués lors du kick-off, car l'objectif de la phase d'exploration est justement que vous deveniez les moteurs du projet, et que vous **définissiez de quoi VOUS êtes capables**.

Pour définir au mieux ces objectifs, nous vous invitons à clarifier les 3 points suivants :

- #1 Quels sont les **résultats souhaités** ? Quels sont les **indicateurs** de succès ?
- #2 Qu'est-ce que **les résultats vont permettre** de faire à la structure ?
- #3 Qu'est-ce qu'ils **ne vont pas permettre**, et quels seront les **prochaines étapes** ?

Clarifier ces 3 points vous permettra dès le début du projet de savoir ce que vous pouvez atteindre, et ce que vous ne pouvez pas. Ils permettront à la structure bénéficiaire **d'anticiper sur la fin du projet**.

Au-delà du livrable final, nous vous invitons également à **définir 2 livrables intermédiaires** qui vous permettront de **valider** avec votre mentor et votre structure bénéficiaire que le **projet avance**. Vous pouvez définir à quel stade vous souhaitez en être lors du point de mi-projet par exemple.

D – ANALYSE DES RISQUES (ET DES FORCES ! 😊)

Vous avez identifié des points de blocage lors de la phase d'exploration ? Partagez-les ! La phase d'exploration est là pour identifier les risques qui n'ont pas été identifiés par la structure bénéficiaire et par Latitudes lors du cadrage du projet. **Plus vous identifiez et partagez ces risques tôt, plus vous pourrez anticiper et les éviter**, en lien avec votre mentor et votre structure bénéficiaire.

Vous pouvez par exemple utiliser la **méthode SWOT** que vous connaissez peut être : bit.ly/SWOT_Latitudes

E – CHOIX TECHNOLOGIQUES

La phase d'exploration est également le bon moment pour commencer à vous renseigner sur les **technologies** que vous allez utiliser lors du projet. Soit elles sont **déjà identifiées** et dans ce cas vous pouvez tout à fait commencer votre **montée en compétences**. Soit elles ne sont **pas encore identifiées**, et dans ce cas là vous pouvez **comparer plusieurs technologies afin de sélectionner celles qui sont les plus adaptées** à la réalisation de votre projet.

Bon courage ! 😊

Et n'oubliez pas que votre mentor est là pour vous accompagner tout au long du projet !

POUR ALLER PLUS LOIN

Vous vous sentez très à l'aise avec le projet, et vous voulez aller plus loin lors de la phase d'exploration ? N'hésitez pas ! Ce document est simplement un guide pour vous aider à identifier les points importants, mais c'est à vous que revient la gestion du projet, alors avancez ! 😊

Voici quelques pistes pour aller plus loin.

A – MONTER EN COMPÉTENCES

La phase d'exploration peut être le bon moment pour vous former sur des technologies que vous ne connaissez pas encore. Afin d'identifier le moyen le plus rapide de monter en compétences, n'hésitez pas à demander à votre **mentor**, à votre **professeur**, à vos **camarades**, etc.. Ils ont sûrement des astuces pour vous aider à passer cette étape.

B – COMMENCER À RÉALISER LE PROJET

Ce n'est pas interdit ! Vous pouvez commencer à avancer sur le planning que vous avez défini. Plus vous atteindrez vite vos objectifs, plus le projet sera réussi, et plus vous pourrez en faire plus et être – très – fier.e.s de votre travail.

Donc n'hésitez pas, dans le cas d'un projet de développement informatique à :

- + Créer des **personae** d'utilisateurs de l'outil que vous voulez créer ;
- + Définir les **parcours utilisateurs** que vous souhaitez développer ;
- + Faire les premières **maquettes** de l'outil que vous voulez créer ;
- + Écrire vos premières lignes de **code**.

Ou dans le cas d'un projet d'analyse de données à :

- + Vous **approprier les données** fournies par la structure bénéficiaire ;
- + Définir les **problématiques** auxquelles vous souhaitez répondre ;
- + **Nettoyer** ces données ;
- + Écrire vos premières lignes de **code**.