

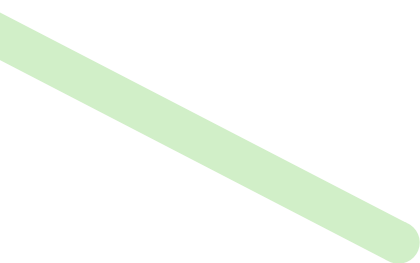


Guide du porteur.se de projet

2019-2020



latitudes
exploring tech
for good_



Bienvenue

« En devenant porteur.se de projets Latitudes, tu es désormais au cœur de notre activité et tu vas désormais vivre l'association de l'intérieur !

Nous sommes ravis de t'accueillir dans cette aventure, et nous avons bien l'intention de tout faire pour que cette expérience soit la plus enrichissante possible pour toi et le projet que tu portes.

À travers ce guide, tu vas pouvoir :

- + (re)découvrir la mission de Latitudes, et être capable d'en parler autour de toi ;
- + appréhender ton rôle dans le programme, et clarifier ce qu'il implique ;
- + plonger dans le déroulé de l'année et les moments forts que tu vas vivre ;
- + devenir un.e porteur.se de projet averti (qui en vaut deux ! 🙌)

Bien sûr, il s'agit d'un cadre que nous te proposons pour faciliter ta mission, sens-toi libre d'entreprendre d'autres actions, et de **partager tes bonnes pratiques** à tout le monde : on avance ensemble ! 😊

Bonne lecture, et n'oublie pas que nous restons présent.e.s à tout moment, si tu as une question, un doute, un retour, une envie soudaine de discuter ou de venir prendre un verre avec nous !

Merci pour ta confiance, ton engagement à nos côtés, et pour ce que tu vas apporter à Latitudes. »



Sommaire

I. À propos

II. Qu'est-ce qu'un projet Latitudes ?

III. Focus : mon rôle en tant que porteur.se de projet.

IV. FAQ



I. À propos

Nous voulons donner les clés à chacun.e pour s'engager et transformer durablement la société, en ce saisissant de façon raisonnée du potentiel des technologies.

Les trois missions de Latitudes

Enseignement supérieur



Participer à la **transformation de l'enseignement**, pour que chaque personne issue d'une formation liée aux technologies **soit en capacité d'agir** pour l'intérêt général.

Accompagner **chaque professionnel et chaque organisation** à mettre au service de l'intérêt général **les technologies qu'ils conçoivent** ou qui les entourent.



Monde professionnel

Acteurs de l'intérêt général



Permettre à toutes les structures œuvrant pour le bien commun de **tirer parti du potentiel** des technologies pour **démultiplier leur impact**.

Intégré **au cœur des cursus** de nos établissements partenaires, nos modules pédagogiques forment les étudiant.e.s selon 3 formats d'accompagnement :

#1 Sensibilisation et introduction aux Tech for Good sur une journée.

#2 Mobilisation au cours d'un module intensif ou accéléré de quelques semaines sur des sujets Tech for Good.

#3 Réalisation d'un projet tech à fort impact social ou environnemental pendant 4 à 8 mois au service de structures de terrain existantes.

Histoires de projets réalisés avec Latitudes

La blockchain pour donner une identité numérique aux sans-abri

3 étudiant.e.s de CentraleSupélec ont travaillé avec l'association Reconnect sur la question de l'identité numérique des sans-abri. Ils et elles ont développé un POC de **certification des documents administratifs des sans-abri** grâce à la blockchain.



Une application mobile qui rend autonome des salarié.e.s en insertion

5 étudiant.e.s de l'IESA Multimedia ont développé une **application mobile** pour l'entreprise d'insertion ARES. Cette application permet aux **salarié.e.s en insertion** d'être **autonomes** dans la conduite d'un audit de sécurité.



L'IA pour améliorer le traitement des maladies chroniques

La **start-up sociale Wefight** accompagne les patient.e.s atteint.e.s de **maladies chroniques** comme le cancer dans leurs **traitements** grâce à une IA nommée Vik. 4 étudiant.e.s de l'ESIEA ont prototypé un outil de Natural Language Processing pour Wefight.



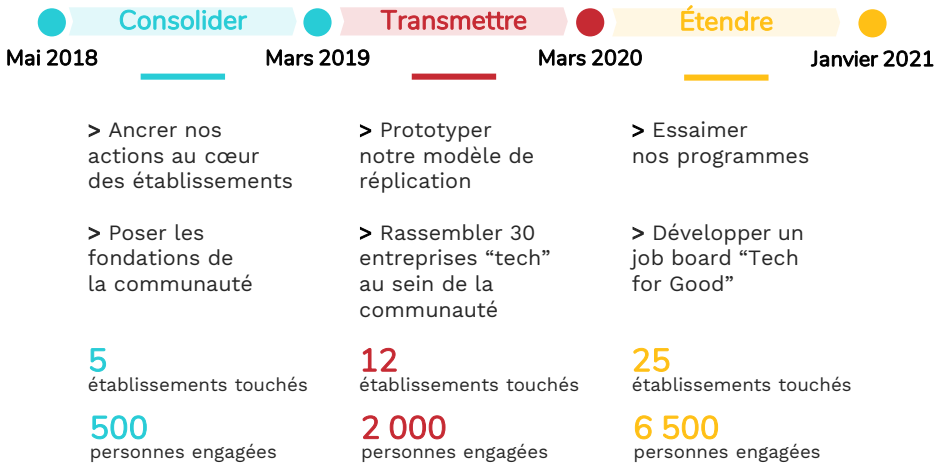
Une meilleure compréhension de l'engagement des bénévoles grâce à la Data Science

Une équipe de 4 collaborateur.trice.s d'une entreprise partenaire de Latitudes travaille en lien avec **Les Restaurants du Cœur**. L'objectif est de mieux comprendre le **profil** des **personnes** qui **candidatent** pour devenir **bénévoles**.



Et après ?

Maintenant que tu fais partie de l'aventure, nous tenions à te partager notre feuille de route en toute transparence.



Cette année est une période charnière : il s'agit de **consolider** nos actions et la communauté Latitudes, afin de **transmettre** nos apprentissages et de réussir à **étendre** notre champ d'action.

C'est dans cette logique que nous nous efforçons de **rendre ouverte** notre méthodologie d'accompagnement. Cela passe notamment par le wiki, que tu peux compléter à tout moment petit colibris !

En 1 an, Latitudes a touché 400 étudiant.e.s.
Chaque année, 30 000 ingénieurs sont diplômé.e.s en France.

Nous avons donc une belle marge de progression devant nous ! 🚀

III. Qu'est-ce qu'un projet Latitudes ?

Les différentes parties prenantes

Les 3 parties prenantes suivantes sont au cœur du projet, elles sont la force vive qui permet que le projet avance :

Le/la porteur.se de projet (toi !)

Il/elle représente la structure bénéficiaire du projet, ce qu'on appelle parfois un.e "client.e" ou un.e "commanditaire". Il/elle apporte la connaissance du besoin terrain et métier, et fait le lien avec les utilisateurs finaux du produit. C'est lui/elle qui, *in fine*, est en mesure d'évaluer si les objectifs ont été atteints pour sa structure.

Les bénévoles

Ce sont eux/elles qui réalisent le projet. Ils/elles apportent au projet leurs compétences, mais aussi du temps et de l'énergie ! Ce projet est pour eux/elles un moyen de se former, d'enrichir leurs compétences techniques, et de progresser dans la gestion d'un projet en équipe. C'est aussi l'occasion de découvrir – par la pratique – comment les technologies peuvent être mises au service de l'intérêt général.

Le/la mentor Latitudes

C'est lui/elle qui représente Latitudes au sein du projet, et est présent.e aux côtés des bénévoles tout au long du projet. Son rôle est à la fois d'appuyer les bénévoles dans la gestion du projet, mais aussi de les aider à réfléchir à l'impact de leurs actions.

En support au trio formé par les 3 parties prenantes précédentes, certains acteurs s'assurent du pilotage de l'accompagnement et d'assurer le lien avec le reste de l'écosystème :

L'enseignant.e ou le/la responsable pédagogique

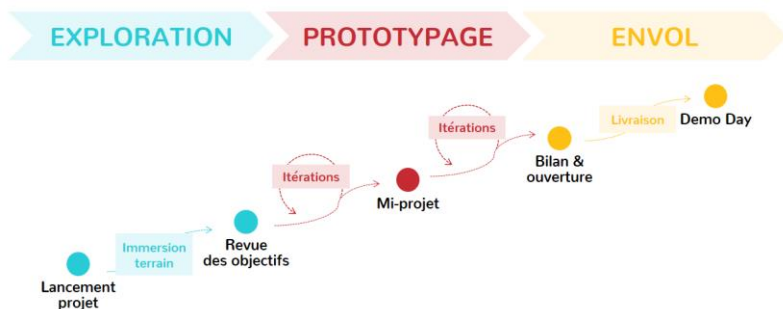
Dans le cadre des projets réalisés avec des étudiants, c'est lui/elle qui valide l'atteinte des objectifs pédagogiques de l'activité, et évalue les compétences effectivement acquises par les étudiant.e.s. Il ne faut pas oublier que la visée de ces projets est avant tout pédagogique.

Le rôle de l'**équipe temps plein Latitudes** est de piloter l'ensemble de ces projets de façon transverse, notamment en mettant à disposition des outils utiles à leur bon déroulement. Bien évidemment, nous restons présent.e.s à tout moment pour répondre aux questions et lever les doutes qui peuvent survenir, ainsi que pour accompagner à la résolution d'une éventuelle situation de blocage ou de conflit.

Enfin, de nombreux.ses **expert.e.s** bénévoles peuvent également être sollicité.e.s ponctuellement sur des points techniques spécifiques.

Le déroulé type d'un projet

Pouvant durer entre 4 et 9 mois selon les créneaux de l'école, un projet Latitudes se découpe en 3 phases, qui ont chacune leur importance :



Exploration – elle permet à toutes les parties prenantes de faire connaissance, de s'appropriier les enjeux du projet, et surtout de s'accorder sur les objectifs à atteindre ensemble ;

Prototypage – c'est le cœur du projet, sa réalisation à proprement parler, pour atteindre le livrable fixé en début de projet ;

Envol – pour bien conclure l'expérience et se projeter vers la suite, à la fois du côté de la structure bénéficiaire et de celui des étudiant.e.s.

III. Focus : mon rôle en tant que porteur.se de projet.

Ton **implication au sein du monde de l'intérêt général** est précieuse pour les bénévoles : tu seras probablement l'un de leurs premiers contacts avec cet écosystème. Ainsi, l'équipe Latitudes compte sur toi pour les informer sur la mission sociale de ta structure, leur faire comprendre l'impact social ou environnemental auquel ils peuvent contribuer, et **attiser leur curiosité** pour leur donner envie d'en apprendre plus sur ce sujet !

Il est également important que tu t'assures que le **projet ait un futur** au sein de ta structure. L'objectif des projets Latitudes est, entre autres, de participer à la construction de technologies au service de l'intérêt général. Le rendu final du projet ne sera pas forcément utilisable immédiatement, mais ton rôle est de garantir qu'il **ne tombera pas aux oubliettes** ! En être conscient.e.s motivera d'autant plus les bénévoles.

En tant que porteur.se de projet, je suis...

> Je suis celui/celle qui connaît le projet et ses objectifs comme sa poche. Je suis donc responsable de la définition du projet et de ses contraintes. Afin d'être bien compris.e par les bénévoles, je me dois d'être **précis.e et clair.e dans mes consignes**. Je prête également un soin particulier à formuler des **retours constructifs**, pour permettre à chacun.e de progresser.

> J'attends un résultat de qualité, mais je reste conscient.e que ce sont des bénévoles (et dans certains cas de étudiants) et non des professionnel.le.s qui sont à l'oeuvre. L'objectif premier des projets Latitudes est que les bénévoles découvrent et s'engagent sur des projets d'intérêt général, mais aussi qu'ils/elles enrichissent leurs compétences : je suis donc **indulgent.e et pédagogue** avec eux/elles.

> ***Je suis impliqué.e dans le projet et son avancement.*** Je me rends disponible pour **répondre aux interrogations** des bénévoles, et je les **informe** si une modification concernant le projet ou leur environnement de travail survient.

Je prends régulièrement – minimum une fois par mois – des nouvelles du projet afin de **m’assurer de son avancement** selon l’orientation souhaitée par ma structure.

> ***Je suis là pour accompagner la réflexion personnelle*** des bénévoles. Je fais tout pour qu’ils puissent vivre une expérience enrichissante qui **les encourage sur la voie de l’engagement citoyen** à travers leurs compétences. Je les **sensibilise** donc à l’impact de leur projet et aux possibilités qui s’ouvrent à eux. Je peux même créer un **lien personnel** avec les bénévoles, qui va au-delà des sessions de travail.

En tant que porteur.se de projet, je ne suis pas...

> ***Je ne suis pas le/la mentor de l’équipe bénévoles*** Je ne suis donc pas là pour suivre l’équipe au jour le jour. Je suis simplement en charge de garantir que le projet aille **dans le sens souhaité** par ma structure.

> ***Je ne suis pas l’employeur.se des bénévoles qui réalisent mon projet.*** Les projets sont le fruit d’une **collaboration** entre différentes parties prenantes : la structure au sein de laquelle je travaille, l’équipe bénévoles, leur mentor, leurs enseignant.e.s, leur école et l’équipe Latitudes. Mon projet n’est pas une commande professionnelle faite à un prestataire, je me suis moi-même engagé.e à fournir une aide pédagogique.

> ***Je ne suis pas seul.e sur le projet.*** Si je ne parviens pas à contacter les bénévoles ou si un problème se déclare, j’en parle en priorité au mentor responsable du projet, pour trouver une solution ensemble ; si besoin, je peux aussi contacter directement l’équipe Latitudes qui pilote le programme dans son ensemble.

IV. FAQ

> Les bénévoles n'ont pas donné signe de vie depuis longtemps, ils/elles ne répondent pas à mes messages, comment me positionner ?

Les bénévoles et notamment les étudiants ont des projets, des cours et des partiels à mener en parallèle, il est possible que ce soit une période où ils/elles sont un peu sous l'eau ; mais ce n'est pas une raison pour ne pas répondre aux mails ! Essaie de comprendre s'ils sont en période d'examen ou en vacances scolaires. Tu peux également contacter le/la mentor responsable de ton équipe, qui pourra te donner des informations sur leur avancement. Bien sûr, l'équipe Latitudes est également à ta disposition pour gérer ce type de situation.

> Mon rôle et celui du/de la mentor font doublon, les bénévoles sont sollicité.e.s deux fois pour communiquer les mêmes informations.

Le rôle du/de la mentor ne doit pas faire doublon avec le tien ; le mieux est de définir vos interactions entre vous. N'hésite pas à entrer en contact avec lui/elle afin de définir comment chacun.e se positionne, afin de faire en sorte que vous ne vous marchiez pas dessus. Pour information, nous conseillons au/à la mentor de faire un point de 15-20 min chaque semaine avec les bénévoles afin de les aider sur la gestion de leur projet et de les débloquer sur des questions techniques.

> Je n'ai pas un background tech : lorsque les bénévoles me parlent, j'ai l'impression que c'est du chinois.

Communication et transparence sont deux éléments qui peuvent déterminer le succès d'un projet. Tout l'enjeu est de réussir à trouver un moyen d'échanger : n'hésite pas à demander aux bénévoles de te faire une petite formation sur les technologies qu'ils utilisent (cela les fera d'autant plus progresser) et à leur expliquer la manière dont vous gérez habituellement les projets au sein de ta structure.

Contact :

Si tu as d'autres questions ou juste pour discuter, n'hésites pas à joindre Anne-Lise à tout moment :

✉ anne-lise@latitudes.cc

👉 07.66.56.38.49

A très bientôt !

« Après la lecture de ce guide et la formation de lancement tu dois être en mesure de démarrer cette belle aventure !

N'oublie pas que nous sommes tou ta disposition en cas de besoin, sur Slack, par téléphone, ou bien jours à ta disposition en cas de besoin, sur Slack, par téléphone, ou bien dans la vraie vie.

Nous te laissons t'appropriier toutes ces nouvelles informations tranquillement, et espérons te retrouver très prochainement ! »

L'équipe Latitudes

