



Guide mentor Latitudes

2019-2020



latitudes

exploring tech
for good_



Bienvenue

dans le guide mentor !

En devenant mentor Latitudes, tu accèdes au cœur du réacteur et tu vas désormais vivre l'association de l'intérieur !

Nous sommes ravi.e.s de t'accueillir dans cette aventure, et nous avons bien l'intention de tout faire pour que tu vives l'expérience la plus enrichissante possible cette année.

À travers ce guide, tu vas pouvoir :

- + (re)découvrir la mission de Latitudes, et être capable d'en parler autour de toi ;
- + appréhender ton rôle dans le programme, et clarifier ce qu'il implique ;
- + plonger dans le déroulé de l'année et les moments forts que tu vas vivre ;
- + devenir un.e mentor averti.e (qui en vaut deux ! 🙌)

Bien sûr, il s'agit d'un cadre que nous te proposons pour faciliter ta mission, sens-toi libre d'entreprendre d'autres actions, et de **partager tes bonnes pratiques** à tout le monde : on avance ensemble ! 😊

Bonne lecture, et n'oublie pas que nous restons présent.e.s à tout moment, si tu as une question, un doute, un retour, une envie soudaine de discuter ou de venir prendre un verre avec nous !

Merci pour ta confiance, ton engagement à nos côtés, et pour ce que tu vas apporter à Latitudes.



Sommaire

I. À propos

II. Qu'est-ce qu'un projet étudiant Latitudes ?

III. Focus : mon rôle en tant que mentor.



I. À propos

Nous sommes convaincu.e.s que **chacun.e peut agir** pour transformer positivement la société, et que les technologies représentent un formidable potentiel pour servir cette transformation.

Les trois missions de Latitudes

Enseignement supérieur



Participer à la **transformation de l'enseignement**, pour que chaque personne issue d'une formation liée aux technologies **soit en capacité d'agir** pour l'intérêt général.

Accompagner **chaque professionnel** et **chaque organisation** à mettre au service de l'intérêt général **les technologies qu'ils conçoivent** ou qui les entourent.



Monde professionnel

Acteurs de l'intérêt général



Permettre à toutes les structures œuvrant pour le bien commun de **tirer parti du potentiel** des technologies pour **démultiplier leur impact**.

Intégré **au cœur des cursus** de nos établissements partenaires, nos modules pédagogiques forment les étudiant.e.s sur des sujets qui mêlent **nouvelles technologies et intérêt général** selon 3 formats d'accompagnement :

- #1 Sensibilisation** et introduction aux Tech for Good sur une journée.
- #2 Mobilisation** au cours d'un module intensif ou accéléré de quelques semaines sur des sujets Tech for Good.
- #3 Réalisation** d'un projet tech à fort impact social ou environnemental pendant 4 à 8 mois au service de structures de terrain existantes.

Histoires de projets réalisés avec Latitudes

La blockchain pour donner une identité numérique aux sans-abri

3 étudiant.e.s de **CentraleSupélec** ont travaillé avec l'**association Reconnect** sur la question de l'identité numérique des sans-abri. Ils et elles ont développé un POC de **certification des documents administratifs des sans-abri** grâce à la **blockchain**.



Une application mobile qui rend autonome des salarié.e.s en insertion

5 étudiant.e.s de l'IESA Multimedia ont développé une **application mobile** pour l'entreprise d'insertion **ARES**. Cette application permet aux **salarié.e.s en insertion** d'être **autonomes** dans la conduite d'un audit de sécurité.



L'IA pour améliorer le traitement des maladies chroniques

La **start-up sociale Wefight** accompagne les patient.e.s atteint.e.s de **maladies chroniques** comme le cancer dans leurs **traitements** grâce à une **IA** nommée Vik. 4 étudiant.e.s de l'ESIEA ont prototypé un outil de Natural Language Processing pour Wefight.



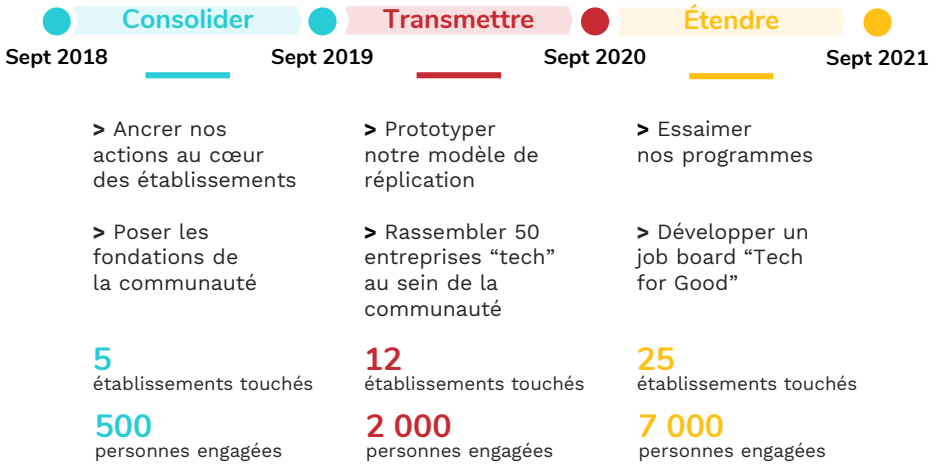
Une meilleure compréhension de l'engagement des bénévoles grâce à la Data Science

Une équipe de 4 collaborateur.trice.s d'une entreprise partenaire de Latitudes travaille en lien avec **Les Restaurants du Cœur**. L'objectif est de mieux comprendre le **profil** des **personnes** qui **candidatent** pour devenir **bénévoles**.



Et après ?

Maintenant que tu fais partie de l'aventure, nous tenions à te partager notre feuille de route en toute transparence.



Cette année est une période charnière : après avoir **consolidé** nos actions, il s'agit de **transmettre** nos apprentissages et de réussir à **étendre** notre champ d'action.

C'est dans cette logique que nous nous efforçons de **rendre ouverte** notre méthodologie d'accompagnement. Cela passe notamment par le Trello mentors et les ressources disponibles par toutes et tous, sur lesquels nous serions ravi.e.s de prendre tes retours !

En 1 an, Latitudes a touché 400 étudiant.e.s.
Chaque année, 30 000 ingénieurs sont diplômé.e.s en France.

Nous avons donc une belle marge de progression devant nous ! 🚀

III. Qu'est-ce qu'un projet Tech for Good Explorers ?

Les différentes parties prenantes

Les 3 parties prenantes suivantes sont au cœur du projet, elles sont la force vive qui permet que le projet avance :

Le porteur.se de projet

Il représente la structure bénéficiaire du projet, ce qu'on appelle parfois un.e "client.e" ou un.e "commanditaire". Il apporte la connaissance du besoin terrain et métier, et fait le lien avec les utilisateurs finaux du produit. C'est lui qui, *in fine*, est en mesure d'évaluer si les objectifs ont été atteints pour sa structure.

Les étudiant.e.s

Ce sont eux qui réalisent le projet. Ils apportent au projet leurs compétences, mais aussi du temps et de l'énergie ! Ce projet est pour eux un moyen de se former, d'enrichir leurs compétences techniques, et de progresser dans la gestion d'un projet en équipe. C'est aussi l'occasion de découvrir – par la pratique – comment les technologies peuvent être mises au service de l'intérêt général.

Le mentor Latitudes (toi !)

C'est lui qui représente Latitudes au sein du projet, et est présent.e aux côtés des étudiant.e.s tout au long du programme. Son rôle est à la fois d'appuyer les étudiant.e.s dans la gestion du projet, mais aussi de les aider à réfléchir à l'impact de leurs actions.

Le trio formé par les 3 parties prenantes précédentes est nommé "équipe projet", certains acteurs s'assurent du pilotage de l'accompagnement et d'assurer le lien avec le reste de l'écosystème :

L'enseignant.e ou la responsable pédagogique

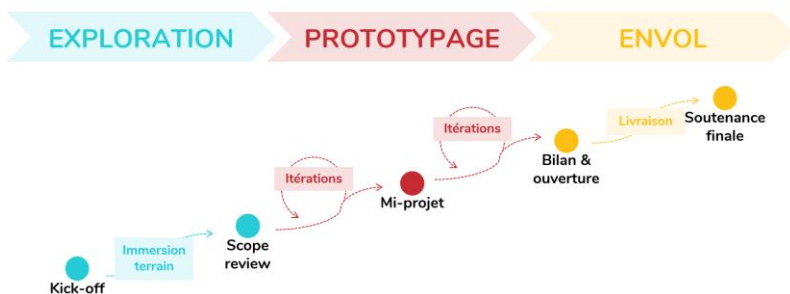
C'est lui qui valide l'atteinte des objectifs pédagogiques de l'activité, et évalue les compétences effectivement acquises par les étudiant.e.s. Il représente l'un des piliers clés du programme, puisqu'il ne faut pas oublier que la visée de ces projets est avant tout pédagogique.

Le rôle de l'**équipe temps plein Latitudes** est de piloter l'ensemble de ces projets de façon transverse, notamment en mettant à disposition des outils utiles à leur bon déroulement. Bien évidemment, nous restons présent.e.s à tout moment pour répondre aux questions et lever les doutes qui peuvent survenir, ainsi que pour accompagner à la résolution d'une éventuelle situation de blocage ou de conflit.

Enfin, de nombreux.ses **expert.e.s** bénévoles peuvent également être sollicité.e.s ponctuellement sur des points techniques spécifiques.

Le déroulé type d'un projet

Pouvant durer entre 4 et 9 mois selon les créneaux de l'école, un projet étudiants Latitudes se découpe en 3 phases, qui ont chacune leur importance :



Exploration – elle permet à toutes les parties prenantes de faire connaissance, de s'approprier les enjeux du projet, et de s'accorder sur les objectifs à atteindre ;

Prototypage – c'est le cœur du projet, sa réalisation à proprement parler, pour atteindre le livrable fixé en début de projet. Les étudiant.e.s itèrent sur le produit ;

Envol – Pour bien conclure l'expérience et se projeter vers la suite, à la fois du côté de la structure bénéficiaire et de celui des étudiant.e.s.

III. Focus : mon rôle en tant que mentor Latitudes.

En devenant mentor, tu fais désormais partie intégrante de Latitudes. **Tu deviens donc le représentant.e principal.e de Latitudes** au sein du projet, notamment auprès de ton équipe projet.

En endossant ce rôle, **tu œuvres pour l'intérêt général** et tu participes à l'élaboration de technologies au service de la société, **merci** pour ton engagement ! 😊

Ton rôle de mentor représente un **engagement** à part entière et n'est pas un rôle à prendre à la légère. C'est un engagement réciproque entre toi et l'équipe Latitudes.

En tant que mentor Latitudes, je suis...

> **Je suis disponible et réactif.ve sur toute la durée du programme**, à la fois pour les étudiant.e.s et pour l'équipe Latitudes. Je suis responsable du projet et donc **pro-actif.ve**. Si un problème se déclare, ou s'il n'y a pas d'avancées, je n'attends pas la fin de l'année pour réagir.

En particulier, je m'engage à faire un **stand-up meeting*** par semaine avec mes étudiant.e.s, dont je rédige le **compte-rendu sur Trello** afin de permettre aux autres mentors de mon équipe mentors de suivre facilement la progression du projet. Je suis également présent.e sur Slack pour un lien plus direct avec les autres mentors et l'équipe Latitudes.

*Le **stand-up meeting** est une pratique issue des méthodologies agiles. On y aborde de manière hebdomadaire : 1/ les avancées de la semaine dernière, 2/ les objectifs prévus pour la semaine à venir, 3/ les obstacles pouvant se mettre en travers de ces objectifs.

> **Je suis présent.e pour guider les étudiant.e.s** dans l'évolution de leur projet. Je leur apporte des compétences en termes de **gestion de projet** et d'**organisation d'équipe**. Je les aide donc à prendre du recul sur les **objectifs** et les incite à garder le **planning** fixé en tête. Je les invite à me solliciter en cas de besoin, que ce soit dans la gestion d'équipe ou pour appréhender un problème technique. Pour cela, je me dois d'être **pédagogue et patient.e**.

> ***Je suis là pour accompagner la réflexion personnelle des étudiant.e.s.*** Je fais tout pour qu'ils puissent vivre une expérience enrichissante qui **les encourage sur la voie de l'engagement citoyen** à travers leurs compétences. Je les **sensibilise** donc à l'impact de leur projet et aux possibilités qui s'ouvrent à eux. Je peux même créer un **lien personnel** avec les étudiant.e.s, qui va au-delà des sessions de travail. 🍺

Par expérience, nous constatons que ces relations de proximité apportent de nombreux apprentissages supplémentaires aux étudiant.e.s et au mentor. Explique-leur dès le début du projet que **tu n'as pas d'influence sur leur note finale** (tu verras que tout à coup, ils te partageront beaucoup plus facilement leurs avancées et obstacles sur le projet !)

> ***Je suis aussi là pour apprendre,*** développer de nouvelles compétences, et approfondir mon engagement pour la société. Ne te prive pas de profiter au maximum de cette expérience, pour qu'elle soit la plus enrichissante possible pour toutes les parties !

En tant que mentor Latitudes, je ne suis pas...

> ***Je ne suis pas un.e génie,*** si un problème dépasse mes compétences, je contacte **l'équipe Latitudes** pour trouver une solution ensemble. Pour les problèmes techniques, je pense aussi à poser mes questions sur Slack à **l'équipe d'expert.e.s** qui sont là pour m'aider (sur le chan #expert-e-s) !

> ***Je ne suis pas la personne qui fait le projet à la place des étudiant.e.s.*** Si celui-ci n'avance pas, je fais le maximum pour aider à la résolution du problème avec les autres parties prenantes, je demande conseil auprès de mon équipe mentors, et je peux bien sûr contacter directement l'équipe Latitudes si j'en ressens le besoin.

> ***Je ne suis pas le client.e du projet.*** Mon rôle n'est pas d'avoir un rendu à la fin du programme mais bien de m'assurer que les étudiant.e.s progressent et avancent dans le projet ainsi que dans leur réflexion personnelle, sans souci du livrable final ou des contraintes commerciales imposées par le porteur.se du projet.



Guide mentor Latitudes

2019-2020



latitudes

exploring tech
for good_

