



Guide d'exploration

2018-2019

tech for good
explorers 



latitudes
exploring tech
for good.

Bienvenue

dans ton guide d'exploration !

En rejoignant le programme **Tech for Good Explorers**, tu accèdes au monde passionnant de la Tech for Good (*spoiler : tu vas vite découvrir qu'il est en plein essor, et plein d'opportunités !*)

En particulier, tu vas avoir l'occasion de mettre tes compétences au service de l'intérêt général, sur un projet concret qui aura directement de l'impact... et peut-être même qu'à ton tour tu vas attraper le virus. 😊

Nous sommes ravi.e.s de t'accueillir dans cette aventure, et nous avons bien l'intention de tout faire pour que tu vives l'expérience la plus enrichissante possible cette année.

À travers ce guide, tu vas pouvoir :

- + (re)découvrir la mission de Latitudes, les objectifs du programme **Tech for Good Explorers**, et être capable d'en parler autour de toi ;
- + appréhender ton rôle dans le programme, et clarifier ce qu'il implique ;
- + plonger dans le déroulé de l'année et les moments forts que tu vas vivre ;
- + devenir un.e étudiant.e averti.e (qui en vaut deux ! ✌️)

Bien sûr il s'agit d'un cadre que nous te proposons pour faciliter ta mission, sens-toi libre d'entreprendre d'autres actions, et de nous partager tes bonnes pratiques : on avance ensemble !

Bonne lecture, et n'oublie pas que nous restons présent.e.s à tout moment, si tu as une question, un doute, un retour, une envie soudaine de discuter ou de venir prendre un verre avec nous !

Merci pour ta confiance, bravo pour ton implication, et pour ce que tu vas apporter à Latitudes.



Manon



Augustin



Margaux



Yannick



Manon

Sommaire

I. À propos

II. Les opportunités qui te sont offertes !

III. Qu'est-ce qu'un projet *Tech for Good Explorers* ?

IV. Focus : mon rôle en tant que « *Tech for Good Explorer* ».

V. FAQ



I. À propos

Latitudes est une association de loi 1901, qui a pour objet social d'**encourager** et d'**accompagner** l'utilisation des **technologies** au **service de l'intérêt général**. Latitudes a notamment construit la vision de :

Participer à la transformation de l'**enseignement** des ingénieur.e.s et des développeur.se.s, afin de favoriser leur engagement **durable** sur des projets d'intérêt général.



Pour cela, Latitudes a développé **2 programmes** :

tech for good
explorers —●

Nous proposons différents **formats pédagogiques** à des **écoles** et **universités d'ingénieurs** et **d'informatique** pour **sensibiliser**, et **mobiliser** leurs **étudiant.e.s** sur des projets qui mêlent technologies et intérêt général – dans le cadre de leur cursus.

8 Établissements
touchés

500 Tech for Good
Explorers

tech for good
enthusiasts —●

Nous rassemblons une **communauté d'individus** et d'**organisations** qui souhaitent s'engager aux côtés de Latitudes dans l'utilisation des technologies au service de l'intérêt général, grâce à des **actions concrètes** communes.

7 Entreprises
partenaires

400 Tech for Good
Enthusiasts

Histoires de projets réalisés avec Latitudes

La blockchain pour donner une identité numérique aux sans-abri

3 étudiant.e.s de **CentraleSupélec** ont travaillé avec l'**association Reconnect** sur la question de l'identité numérique des sans-abri. Ils et elles ont développé un POC de **certification des documents administratifs des sans-abri** grâce à la **blockchain**.



Une application mobile qui rend autonome des salarié.e.s en insertion

5 étudiant.e.s de l'IESA Multimedia ont développé une **application mobile** pour l'entreprise d'insertion **ARES**. Cette application permet aux **salarié.e.s en insertion** d'être **autonomes** dans la conduite d'un audit de sécurité.



L'IA pour améliorer le traitement des maladies chroniques

La **start-up sociale Wefight** accompagne les patient.e.s atteint.e.s de **maladies chroniques** comme le cancer dans leurs **traitements** grâce à une **IA** nommée Vik. 4 étudiant.e.s de l'ESIEA ont prototypé un outil de Natural Language Processing pour Wefight.



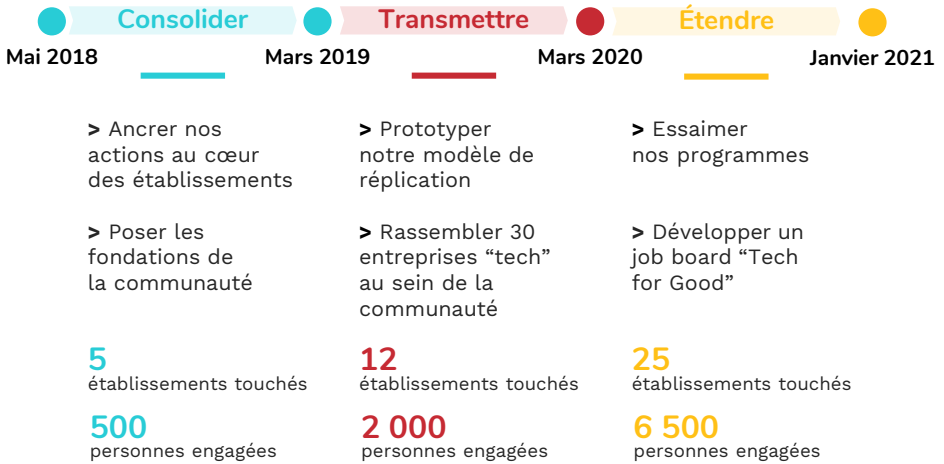
Une meilleure compréhension de l'engagement des bénévoles grâce à la Data Science

Une équipe de 4 collaborateur.trice.s d'une entreprise partenaire de Latitudes travaille en lien avec **Les Restaurants du Cœur**. L'objectif est de mieux comprendre le **profil** des **personnes** qui **candidatent** pour devenir **bénévoles**.



Et après ?

Maintenant que tu fais partie de l'aventure, nous tenions à te partager notre feuille de route en toute transparence.



Cette année est une période charnière : il s'agit de **consolider** le programme *Tech for Good Explorers* et la communauté des *Tech for Good Enthusiasts*, afin de **transmettre** nos apprentissages et de réussir à **étendre** notre champ d'action.

C'est dans cette logique que nous nous efforçons de **rendre ouverte** notre méthodologie d'accompagnement. Cela passe notamment par le wiki, que tu peux compléter à tout moment petit colibris !

En 1 an, Latitudes a touché 400 étudiant.e.s comme toi.
Chaque année, 30 000 ingénieurs sont diplômé.e.s en France.

Nous avons donc une belle marge de progression devant nous ! 🚀

II. Les opportunités qui te sont offertes !

Faire partie du programme *Tech for Good Explorers* t'ouvre les portes de la **communauté des Tech for Good Enthusiasts** qui, comme toi, s'interrogent et souhaitent mettre leurs **compétences au service de l'intérêt général**. Tour d'horizon - non-exhaustif - des opportunités qui s'offrent à toi :



> **Participer à l'apéro mensuel** Tech for Good Enthusiasts pour y faire de belles rencontres, découvrir des initiatives lancées par des membres ou des communautés partenaires, partager vos réflexions personnelles et professionnelles... le tout dans un cadre très informel 🍷,

> **Accéder à de nombreuses offres de stages et d'emplois** relayées sur le site de Latitudes. latitudes.cc/tech-for-good-jobs,

> **Visiter des structures** qui agissent pour l'**intérêt général**, afin d'en savoir plus sur ce milieu et d'échanger avec des professionnel.le.s qui font de la Tech for Good au quotidien,

> **Organiser des évènements a sein de ton école** pour faire découvrir le monde de la Tech for Good à tes ami.e.s via une table ronde, un forum, un workshop... Nous t'accompagnerons pour que tu aies toutes les clés en main pour faire un évènement réussi !

Pour échanger avec cette communauté et être au courant de tout ce qui se passe, communique ton envie d'engagement et sois réactif.ve sur le **groupe Whatsapp** de ton créneau de projets. C'est l'endroit parfait pour partager tes bons plans, tes blagues, et envies de sorties !

III. Qu'est-ce qu'un projet Tech for Good Explorers ?

Les différentes parties prenantes

Les 3 parties prenantes suivantes sont au cœur du projet, elles sont la force vive qui permet que le projet avance :

Le/la porteur.se de projet

Il/elle représente la structure bénéficiaire du projet, ce qu'on appelle parfois un.e "client.e" ou un.e "commanditaire". Il/elle apporte la connaissance du besoin terrain et métier, et fait le lien avec les utilisateurs finaux du produit. C'est lui/elle qui, *in fine*, est en mesure d'évaluer si les objectifs ont été atteints pour sa structure.

Les étudiant.e.s (ou "Tech for Good Explorers", toi en somme !)

Ce sont eux/elles qui réalisent le projet. Ils/elles apportent au projet leurs compétences, mais aussi du temps et de l'énergie ! Ce projet est pour eux/elles un moyen de se former, d'enrichir leurs compétences techniques, et de progresser dans la gestion d'un projet en équipe. C'est aussi l'occasion de découvrir – par la pratique – comment les technologies peuvent être mises au service de l'intérêt général.

Le/la mentor Latitudes

C'est lui/elle qui représente Latitudes au sein du projet, et est présent.e aux côtés des étudiant.e.s tout au long du programme. Son rôle est à la fois d'appuyer les étudiant.e.s dans la gestion du projet, mais aussi de les aider à réfléchir à l'impact de leurs actions.

En support au trio formé par les 3 parties prenantes précédentes, certains acteurs s'assurent du pilotage de l'accompagnement et d'assurer le lien avec le reste de l'écosystème :

L'enseignant.e ou le/la responsable pédagogique

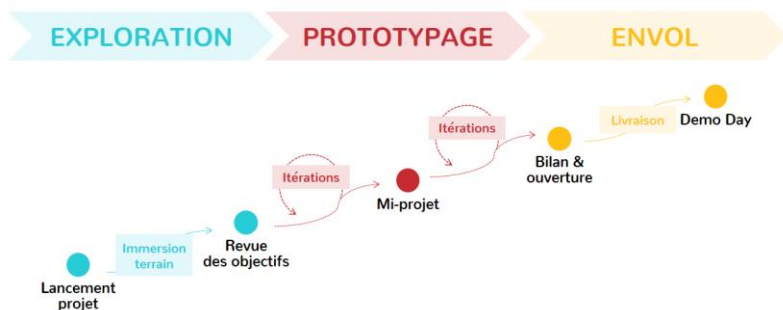
C'est lui/elle qui valide l'atteinte des objectifs pédagogiques de l'activité, et évalue les compétences effectivement acquises par les étudiant.e.s. Il/elle représente l'un des piliers clés du programme, puisqu'il ne faut pas oublier que la visée de ces projets est avant tout pédagogique.

Le rôle de l'**équipe temps plein Latitudes** est de piloter l'ensemble de ces projets de façon transverse, notamment en mettant à disposition des outils utiles à leur bon déroulement. Bien évidemment, nous restons présent.e.s à tout moment pour répondre aux questions et lever les doutes qui peuvent survenir, ainsi que pour accompagner à la résolution d'une éventuelle situation de blocage ou de conflit.

Enfin, de nombreux.ses **expert.e.s** bénévoles peuvent également être sollicité.e.s ponctuellement sur des points techniques spécifiques.

Le déroulé type d'un projet

Pouvant durer entre 4 et 9 mois selon les créneaux de l'école, un projet *Tech for Good Explorers* se découpe en 3 phases, qui ont chacune leur importance :



Exploration – elle permet à toutes les parties prenantes de faire connaissance, de s'approprier les enjeux du projet, et surtout de s'accorder sur les objectifs à atteindre ensemble ;

Prototypage – c'est le cœur du projet, sa réalisation à proprement parler, pour atteindre le livrable fixé en début de projet ;

Envol – pour bien conclure l'expérience et se projeter vers la suite, à la fois du côté du/de la porteur.se de projet (que va devenir le projet ?) et du côté des étudiant.e.s (quel projet professionnel et quel engagement à long-terme envisagent-ils/elles ?)

IV. Focus : mon rôle en tant que « Tech for Good Explorer ».

Ton équipe et toi avez le rôle central du programme *Tech for Good Explorers*, vous en êtes **la pierre angulaire** !

Intégrer ce programme est un bel **engagement citoyen** de ta part : tu vas mettre en œuvre tes compétences au service de l'intérêt général, et ce n'est pas rien. Tu participes ainsi à l'élaboration de technologies au service de la société, **bravo** ! 🍌

Le projet que vous allez construire est important. Il a vocation à voir le jour et à être *vraiment* utilisé par la structure bénéficiaire que vous aidez. Gardez-le en tête : votre énergie et vos compétences mises à profit ont un **impact concret** !

En tant que Tech for Good Explorers, je suis...

> **Je suis celui/celle sans qui le projet ne verrait pas le jour.** Je suis donc **responsable** de sa mise en œuvre de A à Z. C'est à moi de donner **l'impulsion** pour que le projet avance. Être **motivé.e** et me rappeler **l'impact positif** de mon projet sont donc des conditions incontournables à mon travail !

> **Je suis l'une des personnes responsables** du projet et de son avancement. La **communication** sur la progression de mon travail est donc de ma responsabilité. Je me dois d'**informer régulièrement** toutes les personnes concernées par le projet, particulièrement mon/ma mentor et le/la porteur.se de projet. Afin que le projet soit toujours en accord avec les objectifs de la structure bénéficiaire, je ne dois pas hésiter à les contacter lorsqu'une question se pose.

Je me dois d'être **proactif.ve** et **transparent.e** quant à mon avancée dans le projet pour assurer cette bonne communication. 🍌

> **Je suis là pour apprendre.** Je ne connais pas tout et il est normal que je me retrouve bloqué.e sur certaines technologies ou que je fasse des erreurs. L'important est que de ne pas hésiter à **chercher de l'aide** auprès de mon/ma mentor et de toujours rester **honnête** vis-à-vis des parties prenantes du projet. Me remettre en question et rester **ouvert.e aux critiques** me permettra d'autant plus de développer mes compétences. Et surtout, je profite de cette expérience pour **être curieux.se** et poser toutes mes questions !

En tant que Tech for Good Explorers, je ne suis pas...

> **Je ne suis pas un.e professionnel.le.** Le résultat attendu n'est pas nécessairement un livrable opérationnel immédiatement. Je me dois simplement de **faire de mon mieux** et de réaliser un projet qui soit exploitable pour la structure bénéficiaire (donc abouti et bien documenté...), afin qu'il ait de l'**avenir**.

> **Je ne suis pas forcément familier.e du milieu de l'intérêt général.** Mais j'en profite pour **découvrir** et **discuter** avec les professionnel.le.s que je rencontre, que ce soit mon/ma mentor ou la structure bénéficiaire. **Échanger sur mon engagement pour l'intérêt général et mon expérience** est très enrichissant pour construire mon avenir professionnel et personnel.

Les outils à ta disposition


Ton rôle nécessite son lot d'instruments et pour cela, l'équipe Latitudes a mis à ta disposition tout ce dont tu as besoin :

✉ **Mailing-list** : chaque groupe de projet possède une mailing-list regroupant le/la porteur.se de projet, les étudiant.e.s, le/la mentor, l'équipe Latitudes (et l'enseignant.e encadrant.e selon les cas). Cette mailing-list est à utiliser pour communiquer sur toute information relative au projet.

💬 **App de messagerie** : pour communiquer de manière instantanée avec ton/ta mentor (en cas de changement de lieu/horaire pour le stand-up meeting, pour partager une réflexion qui pourrait l'intéresser, etc.), nous t'invitons à choisir avec lui/elle l'app de messagerie qui vous convient le mieux (Whatsapp, Messenger, Telegram, Signal ou autre). Il n'est pas nécessaire d'y ajouter le/la porteur.se de projet ni l'équipe Latitudes.

📁 **GitLab** : Afin de **centraliser** tous les projets effectués par les étudiant.e.s d'une promo de *Tech for Good Explorers*, votre code sera hébergé sur un repository GitLab. Vous aurez à charge d'y mettre **votre code et votre documentation à jour** afin de pouvoir le partager avec votre mentor, le/la porteur.se de projet, l'équipe Latitudes et le/la responsable pédagogique.

>> gitlab.com/latitudes-exploring-tech-for-good

 **Le wiki Latitudes** : Le wiki est un concentré de ressources pour toutes les parties prenantes du programme *Tech for Good Explorers*. De quoi aider tes étudiant.e.s, porteur.se.s de projet, mentors et curieux.ses sur l'aspect gestion de projet, montée en compétences techniques, réflexion et prise de recul par rapport à leur impact. Actuellement en construction, il sera mis à jour au fur et à mesure de l'année pour proposer plus de contenu. Il se veut collaboratif, n'hésite donc pas à le compléter également.

>> wiki.latitudes.cc



Le téléphone : tu peux appeler directement Yannick ou Manon ("Malou", si tu as bien suivi) à tout moment si tu as une question urgente, un retour à nous faire, ou juste pour discuter !

>> Yannick : 07 83 29 91 96 / Manon : 07 83 29 91 96

V. FAQ

> *Je suis perdu.e sur l'aspect technique, je ne possède pas les compétences nécessaires et je ne sais pas comment les apprendre. Que puis-je faire ?*

Il est normal de ne pas avoir toutes les compétences techniques requises en début de projet, l'objectif étant de monter en compétences par la pratique. Plusieurs ressources sont mises à ta disposition pour t'aider sur ce point.

- + Parles-en avec ton/ta mentor. Il/elle n'aura pas forcément les compétences sur le langage ou framework recherché, mais pourra t'aider à reformuler ton besoin et à trouver un.e expert.e Latitudes.
- + Parles-en avec ton enseignant.e encadrant.e ! C'est souvent une personne qualifiée sur le sujet de ton projet, et il/elle se fera un plaisir de te guider dans ton apprentissage.
- + Cherche des ressources existantes en ligne. Tu y trouveras de nombreux tutoriels pour apprendre... à peu près tout !
- + Echange avec d'autres membres de la communauté, il y aura très sûrement quelqu'un avec les compétences ou l'expertise que tu recherches !

> Le besoin de notre structure bénéficiaire est trop flou pour que nous puissions vraiment nous mettre au travail. Comment démarrer ?

Identifiez précisément les points qui sont trop flous et ceux qui vous manquent. Puis parlez-en avec votre porteur.se de projet ! La revue des objectifs (“scope review”) est justement là pour clarifier les objectifs que vous vous fixerez ensemble sur ce projet. Il est crucial de bien préparer cette réunion en amont : poser toutes vos questions et soyez exigeant.e.s à ce sujet dès le départ. Profitez aussi de l’expérience de votre mentor pour bien préparer la revue des objectifs ensemble. Enfin, soyez exhaustif.ve.s lors de cette séance afin d’être certain.e.s de ne pas laisser de zones de flou ou d’incompréhension – qui pourraient générer des quiproquos par la suite.

>> wiki.latitudes.cc/Scope_Review

> Notre porteur.se de projet ne se rend pas compte du travail que nous pouvons produire vu le temps à notre disposition, il/elle nous en demande trop ou pas assez. Comment lui faire comprendre cela ?

Soyez clair.e.s dès les débuts du projet sur vos disponibilités et ce que vous pourrez ou non effectuer dans l’année. La scope review est l’occasion idéale pour fixer définitivement les attentes de chacun.e, et ne pas laisser se développer de frustration d’un côté ou de l’autre. Pensez également à ne pas lui imposer *votre* vision du projet, mais à faire converger vos deux ambitions, et à faire reformuler les objectifs par toutes les parties pour s’assurer qu’il s’agit d’une vision partagée – cela évitera les changements de direction en cours de projet. Si le problème persiste, parlez-en à votre mentor, qui pourra approcher votre porteur.se de projet directement.

> Nous avons du mal à expliquer ce que nous faisons au/à la porteur.se de projet, il/elle ne comprend pas les termes techniques que nous utilisons. Comment pourrait-on l’aider à mieux comprendre notre travail ?

Votre mentor est là pour ce type de situation. Souvent, pour faciliter la compréhension, rien de tel qu’un dessin ou une analogie avec quelque chose de simple, qu’on utilise au quotidien. L’important est que le/la porteur.se de projet puisse comprendre le rôle que remplit (ou le besoin auquel répond) la technologie que vous utilisez, et que vous soyez capables d’argumenter vos choix, voire de présenter des alternatives, sans rentrer nécessairement dans les détails techniques – c’est d’ailleurs un très bon exercice pour vos prochaines expériences !

> Notre équipe n'a pas spécialement avancé sur le projet dernièrement... que ce soit dû aux vacances, à la campagne BdE ou au fait que nous soyons surchargé.e.s dans d'autres matières. Du coup, nous n'avons pas donné de nouvelles au/à la porteur.se de projet ni à notre mentor. Comment faire pour revenir vers eux/elles ?

L'important est d'expliquer la situation, à la fois au/à la porteur.se de projet et à votre mentor. Pour cela, vous pouvez utiliser la mailing-list du projet, ou tout simplement les appeler, cela facilitera sûrement la reprise du lien, même si ce n'est pas toujours facile.

Pour éviter de se retrouver dans cette situation, pensez à prévenir vos différents interlocuteurs lorsque vous savez qu'une période où vous serez moins disponibles arrive ! Et même pendant cette période, un simple mail de quelques lignes pour dire « j'ai bien vu ton message, j'y réponds la semaine prochaine » montrera à votre interlocuteur.trice votre maturité et votre professionnalisme.

> Je voudrais en savoir plus sur l'intérêt général / l'Economie Sociale et Solidaire / l'entrepreneuriat social / la Tech for Good / Latitudes. Où puis-je trouver plus d'informations ?

Tu pourras assouvir ta curiosité en :

- + parcourant le site de Latitudes (latitudes.cc), où tu trouveras des descriptions de plusieurs structures qui œuvrent pour l'intérêt général, ainsi que des liens vers leurs sites,
- + approchant ton/ta porteur.se de projet, qui se fera un plaisir de te renseigner sur sa structure et le secteur professionnel dans lequel il/elle évolue,
- + participant aux événements organisés par Latitudes et d'autres acteurs des Tech for Good,
- + venant nous parler, nous sommes là pour que tu nous poses toutes tes questions, et nous pouvons te guider vers ce qui t'intéresse le plus !

> Je suis à la recherche d'un stage / emploi, et travailler dans les Tech for Good pourrait m'intéresser. Est-ce que Latitudes peut m'aider dans mes recherches ?

Bien sûr ! C'est une de nos missions d'être là pour te guider dans tes réflexions professionnelles. Tu peux regarder sur notre site les offres de stage et d'emploi dans les Tech for Good qui sont postées.

>> latitudes.cc/tech-for-good-jobs

Mais plus encore, tu peux nous en parler directement, par mail, téléphone ou en physique, et nous nous ferons un plaisir de t'aider pour que tu trouves ce qui te plaît !

A très bientôt !

Après la lecture de ce guide et la session de lancement de ton projet, tu dois être en mesure de démarrer cette belle aventure !

N'oublie pas que nous sommes toujours à ta disposition en cas de besoin, sur Whatsapp, par téléphone, ou bien dans la vraie vie.

Nous te laissons t'approprier toutes ces nouvelles informations tranquillement, et espérons te retrouver très prochainement !

Manon, Augustin, Margaux, Yannick et Malou

