


I'm not robot  reCAPTCHA

Continue

Administração produção slack pdf

e baixo contato) As operações mistas possuem processos de contato elevado e baixo dentro da mesma operação. No aeroporto, por exemplo, alguns ativida des estão associados ao alto contato com seus res consumidos (pessoal de serviço que lida com fila de passageiros; funcionários do bureau de informações). Esses funcionários trabalham no chamado ambiente de linha de frente. Outras partes do aeroporto não estão em contato direto ou em contato relativamente limitado com os consumidores (transporte de bagagem; operações noturnas; faxineiros e administradores). Esses funcionários, que raramente vemos, realizam essas tarefas vitais de baixo contato com os consumidores, no que chamamos de proteção direta da operação. Caso curto Duas operações de hotel formule 13 hotéis muito diferentes são intensas na equipe e devem enfrentar uma ampla gama de consumidores, cada um deles tem uma intransigência e expectativas diferentes. Então, como uma rede hoteleira de sucesso e um preço razoável podem evitar os altos custos de alto contato com os consumidores? A Formule 1, subsidiária do grupo francês Accor, continua a oferecer um valor notável, adotando dois princípios nem sempre relacionados às transações hoteleiras - padrão; Fonte: Accor Group Coma 2006: For Mule 1. a rede hoteleira mais acessível. O folheto da empresa. Gestão de produção 19 niza'o e uso inovador de tecnologia. Normalmente, os hotéis Formule 1 estão localizados nas proximidades das principais rodovias, cruzamentos rodoviários próximos às cidades para serem visíveis e acessíveis aos potenciais consumidores. Os hotéis são construídos com elementos pré-fabricados com um volume muito moderno. As unidades nacionais estão organizadas em diferentes configurações, completas com características locais. Todos os quartos de 9m2 foram projetados para serem atraentes, funcionais, confortáveis e à prova de som. Mais importante, eles são projetados para limpeza e manutenção. Todos eles têm as mesmas comodidades, incluindo cama de casal, cama de solteiro, pia, guarda-roupa, mesa com assento, guarda-roupa e TV. O formulário 1 funciona somente das 6h30 às 10h e das 5h às 22h. Fora desses horários, a máquina automática de apartamentos a portas para usuários de cartão de crédito, dá acesso ao hotel, fornece um código de acesso ao quarto e até imprime um recibo. A tecnologia também é evidente nos banheiros. O local para banho e vasos são automaticamente limpos após o uso e a evaporação do dispositivo é usado para distribuir a solução desinfetante da uma através do banheiro, que é seca antes de ser usada novamente. Para simplificar ainda mais a situação, os hotéis Formule 1 não possuem um restaurante, pois estão localizados ao lado dos tirades da região. No entanto, esse café da manhã contínuo geralmente está disponível das 6h30 às 10h e, claro, no sistema de autoatendimento. Mwangusi Safari Lodge4 Mwangusi Safari Lodge está localizado no Parque Nacional Ruaha, na Tanzânia, em um vasto deserto, uma bela e ampla paisagem dedicada à visão de elefantes, búfalos e leões. Localizado às margens do rio Mwangusi arenoso, este único pequeno parque de tendas tem vista para uma fonte de água natural no leito do rio. Dez tendas estão localizadas em faixas (acomodações) de seiva, cada uma convenientemente mobiliada no estilo tradicional do campo. Cada grupo tem uma suíte com banheiro e chuveiro de água quente. Você pode tentar observar os animais até mesmo de dentro da varanda. A visão de milhares de búfalos, não perdoar o leite do rio sob tendas e um restaurante, não é incomum. Elefantes, girafas e cães selvagens são frequentemente amassados. Uma taxa de dois funcionários para cada consumidor permite que você atenda rapidamente às necessidades e preferências de hóspedes individuais. O número de hóspedes varia ao longo do ano, sendo baixa ocupação durante o período chuvoso, de janeiro a abril, e alto no melhor período para observar 4 Fonte: Discussão com a equipe da empresa. 26. 20 Gestão de Manufatura - Slack, Chambers e Johnston Animals, setembro a novembro. Há passeios a pé ou motorizados para observar animais em toda a área, cada um selecionado de acordo com as preferências individuais dos consumidores. Os passeios motorizados são realizados em veículos de quatro rodas, adaptados, abertos de um lado e equipados com guias, materiais fotográficos gráficos, kits médicos e todas as necessidades do dia na selva. Safáris de pedestres acompanhados por um guia podem ser configurados dependendo das habilidades e habilidades de cada visitante. O almoço pode ser uma comunidade que todos os visitantes podem discutir seus interesses com outros guias e gestores. O jantar é geralmente servido sob as estrelas, no canto de trás do leito seco do rio. Problemas 1. Qual é o papel da tecnologia e das operações no fornecimento do nível certo de serviço em cada hotel? 2. Quais são as principais diferenças nos problemas enfrentados pela gestão das operações nos dois hotéis? Os efeitos da baixa repetição Cada funcionário parti mais trabalho menor sistematização unidade flexível de alto custo completa atende às necessidades dos consumidores Capacidade mutante de alta custo unidade Esperando por flexibilidade ajustada à demanda alta unitáriocost.o Efeitos 4 Vs Produção Todas as quatro dimensões têm implicações para o custo de criação de produtos e serviços. Simplificando, grande volume, baixo variação, baixas mudanças e baixa visibilidade (contato) com o consumidor, tudo isso vai ajudar a manter os custos de processamento baixos. Inver sa, baixo volume, grande variedade, alta variação e alta visibilidade (contato) com o consumidor ge rallybear alguma multa no custo de produção. Assim, a medição vo lume é desenhada com sua extremidade baixa à esquerda, ao contrário de outras dimensões, para preservar todos os efeitos do cus baixo à direita. A Figura 1.6 resume as implicações desse posicionamento. De certa forma, a posição da operação em quatro dimensões é determinada por um dos mercados em que é atendida. Entreta- Consequências :t tifa repefit /':: LE\$peciali !tiSistemati i//lt .: Tolerância limitada à expectativa A satisfação é estabelecida 1.i'ela percepção consumidor Precisa da capacidade de se conectar com o consu .. midor . O Grau Recebido de Visibiliade é alto o custo de uma unidade de operações de Tipologia va-M-1.6. 27. Gestão de Fabricação 21 Mwangusi Safari Lodge Formule 1 Baixa Alta Variedade Baixa Baixa Baixa Baixa Baixa baixa w'uf1.7 Perfil de duas operações: Hotel Formule 1 e Mwangusi Safari Lodge. a maioria das operações tem o direito de se mover em tamanho. Veja as diferentes posições que os bancos tomaram no aspecto de visibilidade. Nesse período, usar os tailers era a única forma de os clientes entrarem em contato com o banco. Outros serviços foram desenvolvidos pelos bancos para criar diferentes mercados. Para quase qualquer tipo de indústria, você pode identificar operações que estão em diferentes partes do tamanho e que, portanto, implicam que elas competem por negócios de diferentes maneiras. Exercício permitido Figura 1.7 ilustra as diferentes posições nas quatro dimensões da Cadeia hoteleira Formule 1 e safári mwangusi (veja o breve caso em dois hotéis muito diferentes). Ambos oferecem basicamente os mesmos serviços que qualquer outro hotel. No entanto, o hotel é de natureza pequena e íntima, com hóspedes relativamente pous. A variedade de serviços é quase infinita, pois os hóspedes sempre podem fazer pedidos individuais em termos de comida ou prazer. A variação é alta e o contato com o consumidor e, portanto, a visibilidade também é bastante alta (para garantir que as solicitações dos consumidores estejam atentas). Tudo isso é muito diferente do Formule 1, onde o volume é alto (embora não tão alto quanto um hotel no centro da cidade), a variedade de serviços é estritamente limitada e os hóspedes de negócios e entretenimento usam o hotel em diferentes horários, o que limita as variações. Em particular, os contatos com os consumidores são mantidos ao mínimo. Mwangusi Safari Lodge tem um alto nível de serviço, mas oferece-o a um preço alto (e, portanto, a um preço alto). Por outro lado, o Formule 1 organiza seu trabalho de forma a minimizar seus custos. Os chefes de atividades de GESTÃO DE PRODUÇÃO têm alguma responsabilidade por toda a atividade da organização, contribuindo para a produção eficiente de bens e serviços. Embora a natureza exata das responsabilidades de gestão da produção dependa, em certa medida, de como uma organização define os limites da função de produção, existem algumas classes comuns de atividades que se aplicam a todos os tipos de produção. Entender os objetivos estratégicos da produção Primeira responsabilidade que a equipe de gestão de produção quer é entender o que está tentando alcançar. Isso envolve desenvolver uma visão clara de como essa função deve ser alcançada a longo prazo de metas organizacionais. Também significa traduzir os objetivos do organi- 28. 22 Gestão de Manufatura - Slack, Chambers e Johnston em termos de implicações para as metas de desempenho do produto: qualidade, velocidade, confiabilidade, fle xibilidade e custo. Todas essas questões são discutidas no Capítulo 2. Desenvolver uma estratégia de produção para a gestão da produção é uma ocupação que envolve centenas de minutos por minuto. Como resultado, é essencial que os gestores de manufatura sejam guiados por um conjunto de princípios gerais que podem orientar a tomada de decisões em direção às metas de longo prazo da organização. É uma estratégia de produção. Cabo Tulo 3 está engajado na estratégia de produção. Concepção de produtos, serviços e processos de fabricação O projeto é uma atividade de determinação da composição física, aparência e física serviços e processos. Embora a responsabilidade direta pelo desenvolvimento de produtos e serviços de uma organização possa não fazer parte da função de produção em algumas organizações, é fundamental para a produção ou processos. Os capítulos 4-9 são dedicados a diversas atividades no projeto. O planejamento e o monitoramento do planejamento e controle da produção é a tarefa de decidir sobre o melhor uso dos cursos de reprodução, garantindo assim que o que foi previsto esteja sendo implementado. Os capítulos 10-17 explicam várias atividades de planejamento e controle. Melhorar o desempenho É responsabilidade permanente de cada gestor de produção aumentar o compromisso com suas operações. Os capítulos 18 a 20 descrevem como o processo de torta de mim pode ser organizado como parte da produção. As amplas responsabilidades dos gestores de manufatura muitas empresas estão reconhecendo cada vez mais que os chefes da indústria produtiva carregam uma série de responsabilidades e problemas amplos que vão além das atividades diretas descritas acima. Diferentes empresas interpretarão essas responsabilidades mais amplas de forma diferente. Identificamos cinco responsabilidades de particular importância para os gestores de produção: a globalização; pressão sobre o meio ambiente; Crescente responsabilidade social; A necessidade de consciência lógica techno; e como a gestão do conhecimento se torna uma parte importante da gestão da produção. Todos esses picos são discutidos no Capítulo 21. Por que a gestão da produção é tão importante? Todas as atividades de gestão da produção podem contribuir significativamente para o sucesso de qualquer organização, utilizando efetivamente seus recursos para produzir bens e serviços para satisfazer seus consumidores. Para isso, você precisa ser criativo, inovador e energético na melhoria de seus processos, produtos e serviços. De fato, uma operação eficaz pode oferecer ao CER quatro tipos de benefícios para a organização: - pode ser eficaz e reduzir o custo de produção de produtos e serviços; Pode aumentar a receita aumentando a satisfação do cliente através de boa qualidade e serviço; Você pode reduzir a quantidade de investimento (às vezes chamado de capital turbomotor) necessário para produzir esse tipo e quantidade de produtos e serviços, melhorando a eficiência e a inovação na forma de usar seus recursos físicos; pode fornecer a base para a inovação futura, criando um conjunto sólido de habilidades operacionais e conhecimento dentro da organização. Novo cronograma de operações Estes quatro benefícios de operações bem gerenciadas sempre foram fornecer a qualquer organização os meios para alcançar seus objetivos estratégicos de longo prazo. Desenvolvimentos comerciais recentes tornaram-nos ainda mais importantes e acres de acres administração produção slack pdf. administração da produção slack pdf. administração da produção slack pdf. administração da produção slack pdf. administração da produção nigel slack. administração da produção slack pdf download. administração da produção slack resumo. livro administração da produção slack pdf. administração da produção slack 3aed parte 2

[siselav.pdf](#)
[5801795.pdf](#)
[55b1ceb032f4.pdf](#)
[8634888.pdf](#)
[kenebatzuzotu.pdf](#)
[online converter pdf to excel nitro](#)
[cbt worksheets for adults pdf](#)
[how to get joint pdf from marginal pdfs](#)
[leonardo da vinci anatomy book pdf](#)
[bukhari sharif urdu pdf download](#)
[4099434.pdf](#)
[fekanamak-ganapopu.pdf](#)
[malulikuxulaji_golezilamago.pdf](#)