



10 PRINCIPES POUR SE DÉVELOPPER EN S'AMÉLIORANT CONTINUELLEMENT

1. Abandonner les idées fixes, refuser l'état actuel des choses, l'impossibilité de changer une situation,
2. Au lieu d'expliquer ce que l'on ne peut pas faire, réfléchir à comment le faire,
3. Ne pas chercher d'excuse. Commencer par questionner les pratiques actuelles et réaliser aussitôt les bonnes idées d'amélioration,
4. Ne pas chercher la perfection (elle n'existe pas), gagner 50% de l'objectif dès maintenant,
5. Corriger chaque erreur immédiatement, sur place pour avancer, l'objectif reste de faire bon du premier coup,
6. Essayer et ensuite valider, l'apport d'argent n'est souvent pas nécessaire,
7. Les difficultés et les contraintes rencontrées sont des sources de progrès,
8. Chercher la cause racine des problèmes en appliquant les "5 Pourquoi" (posez-vous 5 fois la question pourquoi) et chercher ensuite les solutions,
9. Prendre en compte les idées de 10 personnes au lieu d'attendre l'idée géniale d'une seule,
10. Réaliser en permanence des progrès, même minimes, l'amélioration n'a pas de fin.