

خطوة 1: ما هي المشكلة؟

فجاءة وجدت بأني بدون مال

- فقدت الوظيفة / قلت ساعات العمل لدي
- خسرت المال / مصروفات غير متوقعة
- كارثة (مثلاً، فيضان أو حريق)
- انهيار العلاقة الزوجية
- انقطاع المال (على سبيل المثال، فشل اجتياز الفحص الطبي)
- فرضت علي عقوبات – أنظر إلي خيار 5

أنظر إلى خيارات: 1 2 5 6

النقود لا تبقى لفترة طويلة

- الاختيار بين الطعام / الوقود / رسوم الهاتف المحمول
- دخل منخفض أو "عقد بدون ساعات" (zero hours)
- "مدفوعات الإجازة المرضية القانونية" (Statutory Sick Pay) منخفضة للغاية بحيث لا تغطي التكاليف
- لست متأكدًا عما إذا كنت مؤهلاً للحصول على الدعم
- تغيرت الظروف (مثلاً، مولود جديد / وفاة / مرض / انفصال عن شريك الحياة)

أنظر إلى خيار: 2

إنه لدي دين

- متأخرات لكل من الإيجار و ضريبة المجلس البلدي
- الغاز أو الكهرباء
- "قروض يوم الدفع" أو قرض الراتب (Payday)
- مدين للعائلة والأصدقاء
- إعادة سداد مبالغ الإعانات

أنظر إلى خيار: 3

أنا منتظر للحصول على إعانة / قرار الحصول على الإعانة

- تقدمت بطلب جديد للحصول على إعانة
- لقد تأخر دفع الإعانة
- إنني في انتظار قرار الإعانة

أنظر خيارات: 1 4

خطوة 2: ما هي بعض الخيارات؟

1 "صندوق الرفاه الاسكتلندي" (Scottish Welfare Fund)

إنه ربما بإمكان الأشخاص ذوي الدخل المنخفض الحصول على "منحة الأزمات" (Crisis Grant) من المجلس البلدي.

وهذه هي عبارة عن دفعة لمساعدتك على التغلب على الصعوبات أثناء الحالات الاضطرارية أو الكوارث أو بسبب أن تكون لديك نفقات غير متوقعة أو منظورة. إنه لا يتطلب منك سداد منح الأزمات (ليست القرض).

أين بإمكانني الحصول على مساعدة؟ A B C

2 تعزيز دخلك (Maximise Your Income)

إنه بإمكان أي شخص لديه صعوبات مالية الحصول على "مراجعة إثبات أحقية الإعانة" (Benefit Check) والتحدث إلى مستشار للحصول على مشورة مجانية وسريّة.

إنه بإمكان (Benefit Check) أن تضمن بأنك ستتلقى كل النقود الـ مخولة لك، وخاصة إذا تغيرت ظروفك مؤخراً. وأنه ربما سيكون بإمكان التحدث إلى أحد المستشارين، أن يساعدك أيّ ضاً للعثور على صفقات أرخص لأشياء مثل الغاز والكهرباء والتأكد من عدم تفويت الفرصة للحصول على أشياء مثل منح للملابس المدرسية أو لوجبات الطعام المدرسية المجانية.

أين بإمكانني الحصول على المساعدة؟ A B

3 نصائح الديون (Debt Advice)

إنه من الممكن أن يتعرض أي شخص للديون. إنه بإمكان النصائح والدعم المجاني أن يساعدك للوصول إلى طرق للتعامل مع ديونك والتقليل من المبالغ التي تدفعها كل شهر.

أين بإمكانني الحصول على المساعدة؟ A B

خطوة 2: ما هي بعض الخيارات؟

4 قرض يدفع مقدماً من الإعانة (Benefit Advance)

إذا كنت قد تقدمت بطلب للحصول على إعانة، وأنت تعاني من ضائقة مالية أثناء فترة انتظارك للدفعة الأولى، فإنه ربما سيكون بإمكانك الحصول على مبلغ من المال يدفع مقدماً، بحيثاً تكون نفقتنا وليدك دفعاً لإيجار أو شراء الطعام مثلاً. وإنه من المهم الحصول على المشورة قبل أن تحصل على المال الـ مدفوع مقدماً. يجب أن يتم إعادة تسديد هذا المال، وإنه سيتم استقطاعه من مدفوعات الإعانات المستقبلية (قرض).

أين بإمكانني الحصول على مساعدة؟ A B

5 مدفوعات الأوقات العصبية (Hardship Payment)

وإذا تم فرض عقوبات عليك (sanctioned)، فإنه ربما بإمكانك أن تطلب الحصول على "مدفوعات الأوقات العصبية" من مركز العمل (Jobcentre)، إلا إنه لا يتم دائماً دفع هذه المدفوعات على الفور، وكما أنها ليست متوفرة للجميع. وإنه يجب سداد "مدفوعات الأوقات العصبية" التي تتلقاها من إعانة "يونيفرسال كريدت" (Universal Job Seekers) "قرض"، إلا أن "مدفوعات الأوقات العصبية" المتعلقة بـ "مخصص الباحثين عن العمل" (Credit Allowance) أو "مخصص دعم التوظيف" (Employment Support Allowance) لا تُسدد (ليس قرضاً).

أين بإمكانني الحصول على المساعدة؟ A B

6 الطعن ضد القرار (Challenge a Decision)

إنه من الممكن الـ طعن ضد قرار الإعانة إذا تم إيقافها / فرض عقوبات عليها / تخفيضها / رفضها أو إذا تم دفع مبالغ زائدة لك. إنه يتطلب أن يتم الطعن ضد معظم قرارات الإعانات خلال شهر واحد.

أين بإمكانني الحصول على المساعدة؟ A B

هل أنت قلق بشأن أمورك المالية؟

يتم توفير الدعم والمشورة المالية، إذا كنت تجد صعوبة كبيرة فيما يتعلق بتدبير شئونك المعيشية

اتبع هذه الخطوات لمعرفة أين بإمكانك الحصول على المساعدة في "هايلاند" (Highland).



خطوة 3: أين بإمكانك الحصول على المساعدة؟

“صندوق الرفاه الاسكتلندي”
(Scottish Welfare Fund)

C

منح للآزمات لتغطية تكاليف الحالات الاضطرارية
0800 083 1887
www.highland.gov.uk/welfare-fund

أي دعم آخر

“هجوم إنتاجي اسكتلاند” (Home Energy Scotland)
مشورة مجانية وبدون تحيز بشأن كفاءة الطاقة
0808 808 2282
www.homeenergyscotland.org

“شيلتر” (Shelter)
مشورة مجانية فيما يتعلق بالإسكان
0808 800 4444
scotland.shelter.org.uk

“خدمة الضمان الاجتماعي، اسكتلندا”
(Social Security Scotland)
التحدث مع أحد الأشخاص حول تقديم الطلب للحصول على إعانة
0800 182 2222
www.mygov.scot/benefits

“بريشنج اسبيس” (Breathing Space)
خط هاتف سري لأي شخص يشعر بمزاجية متدنية أو قلق أو اكتئاب
0080 83 8581
www.breathingspace.scot

“كلير يور هيد” (Clear Your Head)
طرق للمساعدة فيما يتعلق بالصحة والعافية
www.clearyourhead.scot

“سالفيشن آرمي” (Salvation Army)
مشورة الإسكان (Housing Advice)
01463 234123
invernessresettlement@salvationarmy.org.uk

تم التحديث بتاريخ 01/02/21

تعليقات؟ شارك تجربتك في استخدام هذا الدليل من خلال زيارة الموقع التالي: www.bit.ly/moneyadvicefeedback

خطوة 3: أين بإمكانك الحصول على المساعدة؟

“مجلس بلدية هايلاند”
(Highland Council)

A

يقدم “فريق دعم الرفاه” (Welfare Support Team) دعم سري بالمجان وبدون تحيز فيما يتعلق بكافة استحقاقاتك
1004 090 0800
welfare.support@highland.gov.uk

“مكتب إسداء النصائح للمواطنين”
(Citizens Advice Bureau)

B

مشورة سرية غير متحيزة وبالمجان بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان

كاينيس (Caithness)
894243 01847

bureau@caithnesscab.casonline.org.uk

شمال وغرب ساذرلاند (North and West Sutherland)
521730 01971

NWS-Bureau@NWSCAB.casonline.org.uk

شرق ووسط ساذرلاند (East and Central Sutherland)
633000 01408
advice@ecscab.org.uk

روس أند كرومارتي (Ross and Cromarty)
883333 01349

bureau@alnesscab.casonline.org.uk

سكاي لولخالش (Skye and Lochalsh)
612032 01478

adviser@slcab.org.uk

نيرين (Nairn)
456677 01667

bureau@nairncab.casonline.org.uk

لوخابير (Lochaber)
705311 01397

adviser@lochaberCAB.casonline.org.uk

إنفيرنيس بادينوخ و استراثسبي

(Inverness Badenoch and Strathspey)
237664 01463

enquiries@invernesscab.casonline.org.uk