

Informations Habitants

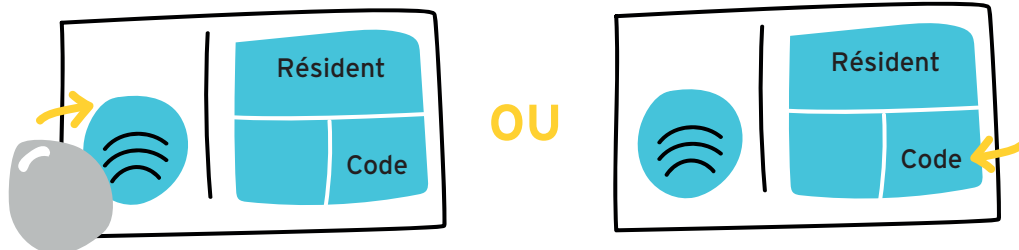
Comment retirer un colis ?

1. Lors de vos commandes, indiquez en adresse de livraison :
VOTRE NOM + La conciergerie, 23 rue Léon Durocher 44200 Nantes.
Dans les instructions de livraison, n'hésitez pas à préciser
qu'il s'agit d'un dépôt dans des casiers connectés

2. Vous recevez un mail de la part de myRENZbox
lorsqu'un colis est déposé pour vous



3. Passez votre badge gris «Renz»* devant la cellule de lecture
des casiers connectés ou tapez votre code



4. Votre casier s'ouvre et vous pouvez récupérer votre colis



5. Pensez à bien refermer le casier, merci !

Besoin d'un coup de main ?

Anouk est à la conciergerie :

Mercredi de 12h30 à 16h30

Jeudi de 15h à 19h

Vendredi de 15h30 à 19h30

Samedi de 10h à 14h

par mail : anouk@laconciergeriedequartier.fr

par téléphone : 06 23 36 16 53

* Si votre nom n'apparaît pas dans la liste
ou que votre badge ne fonctionne pas,
contactez Anouk avec les informations
suivantes : votre nom, prénom, mail,
numéro d'appartement
et numéro de badge.