

ONLINE CHRISTELIJKE HULP - ALGEMENE VOORWAARDEN

Wanneer je je aanmeldt voor een persoonlijk traject, ga je akkoord met de algemene voorwaarden. Je hebt hierdoor een wettelijke overeenkomst gesloten met Online Christelijke Hulp (hierna OCH genoemd).

1. Definities
 - 1.1 Bij OCH kan een persoonlijk traject aangegaan worden met Esther Prigge.
 - 1.2 Een persoonlijk traject houdt in dat de hulpvrager één op één contact heeft met Esther Prigge via de e-mail. De hulpvraag is daarbij het startpunt.
 - 1.3 Persoonlijke trajecten zijn voor mannen en vrouwen vanaf 18 jaar.
2. Persoonlijke trajecten
 - 2.1 OCH kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de keuzes die de hulpvrager maakt n.a.v. een traject.
 - 2.2 OCH kan niet aansprakelijk worden gesteld als gewenste resultaten uitblijven. OCH en de hulpvrager spannen zich samen in om een gewenst resultaat te behalen. OCH heeft daarin een ondersteunende rol.
3. Geheimhouding
 - 3.1 Vanzelfsprekend houdt OCH zich aan de geheimhoudingsplicht.
 - 3.2 OCH en de hulpvrager zijn individueel verantwoordelijk voor het beveiligen van het e-mailcontact.
 - 3.2 Het is niet toegestaan om gedeeltes uit het e-mailcontact te publiceren.
 - 3.3 OCH zal ervaringen uit het evaluatieformulier geanonimiseerd plaatsen op de website, drukwerk etc.
 - 3.4 Wanneer er in de optiek van Esther Prigge sprake is van een urgente crisissituatie, mag zij de persoonsgegevens gebruiken om telefonisch contact op te nemen, of door te geven aan een hulpdienst.
4. Betaling
 - 4.1 De dienst die OCH aanbiedt kost wat jij het waard vindt. Dit bedrag betaal je na afloop van het persoonlijke traject.