

令和8年4月1日

ほうらい苑デイサービスセンター

第二回 地域密着型通所介護 運営推進会議報告書

事業所名称・・・ほうらい苑デイサービスセンター

サービス種別・・・地域密着型通所介護

開催日時・・・令和8年3月19日(木) 14:00-14:30

会議出席者

事業所	2人	地域代表者	1人
利用者家族	3人	地域包括支援センター	2人
利用者	4人	知見を有する者	5人

●デイサービス概要・・・

- ・定員：18名
- ・サービス提供日：月曜日～金曜日(※祝日を含む)
- ・サービス提供時間：9:00～16:15

	管理者		生活相談員		看護職員 機能訓練指導員		介護職員	
	専従	兼務	専従	兼務	専従	兼務	専従	兼務
常勤		1	1	1			2	1
非常勤						2	2	

<地域密着型通所介護>

予防給付型通所サービスの職員> ※令和8年3月19日時点

<曜日別・平均稼働実績>

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
日平均利用者数	16.4 名	15.6 名	14.0 名	16.0 名	16.5 名

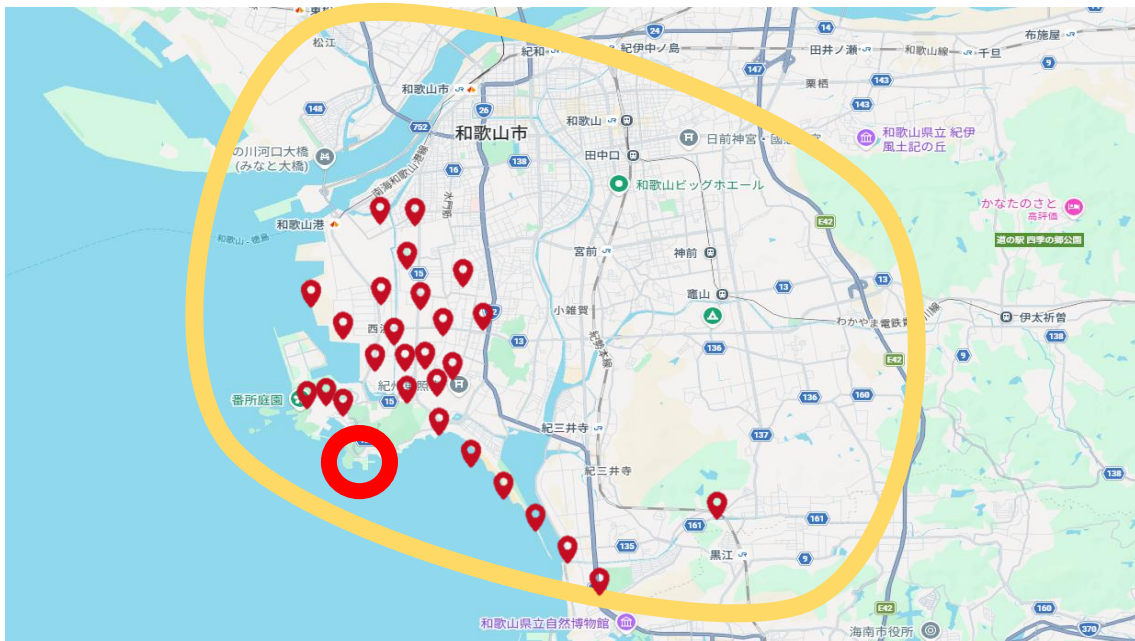
1日平均利用者数：15.7名

<介護度別・利用者延人数>

事業対象者	0名
要支援1	37名
要支援2	202名
要介護1	554名
要介護2	511名
要介護3	186名
要介護4	130名
要介護5	3名

※上記は令和7年9月1日～令和8年1月30日までの集計となります。

●利用者様居住地分布図・・・



●従業員への教育・・・

・ほうらい苑では、年間研修スケジュールを作成し、毎月テーマを決め従業員の教育を実施しています。オンラインでの研修実施としており、職場や自宅、外出先からでも参加できるように取り組んでいます。研修で学んだ事を実践に活用し、介護の在り方や介護技術の向上を目指しています

●デイサービス設備紹介・・・

・デイ大浴場について

開放感があり心身ともにリフレッシュできる。

車椅子の方もシャワーチェアにて対応可能。介護職員が介助、補助、見守り対応。

・ヘルストロン設置

デイルームには3台設置。「頭痛・肩こり・慢性便秘・不眠症」を緩和できる。

・おもてなし足湯

遠赤外線の温熱効果を活用した気軽に足湯気分が味わえる。

デイルームは利用者の希望により2台設置。

・ほうらい苑のTikTokアカウントを用いて、施設内設備の動画を流しながら説明させていただきました。

●レクリエーション・行事について・・・

・誕生日会（毎月）・脳トレーニング・運動レク（毎日）など随時開催

年間レクリエーション計画、月間レクリエーション実施計画に基づいてレクリエーションを実施しており、季節折々のイベントも企画しております。外出イベントではショッピングを行い、カート補助での歩行訓練や、商品を自身で直接手に取るといった生活動作を取り入れた機能訓練を行い、ADL・QOL向上を狙いとしています。

※TikTokアカウントを用いて、動画にてレク風景やイベント風景を説明させていただきました。

●事故・ヒヤリハットの発生状況と事故防止に向けた取組について・・・

<令和7年9月1日～令和8年1月31日のヒヤリハット提出件数>

R7.9月	R7.10月	R7.11月	R7.12月	R8.1月
21件	19件	22件	23件	21件

リヤリハット内容

- ・転倒、転落の危険があった。(50件)
- ・(介助を要する人が)独歩されていた。(40件)
- ・その他(利用者様同士が手を繋いでいた等)(16件)

<令和7年9月1日～令和8年1月31日の事故報告件数>

R7.9月	R7.10月	R7.11月	R7.12月	R8.1月
0件	0件	0件	0件	0件

- ・今後も継続して事故ゼロを目指します。

●サービス向上アンケート・・・

運営推進会議や今後の改善点として使用する旨を文書で説明し、無記名のアンケート用紙を作成し、利用者様・家族様の声として記入依頼を行いました。計42名からの返信協力をいただき、取りまとめた内容を下記に記します。

<サービス向上アンケート結果一覧>

確認項目	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
職員の立ち振る舞い	90%	5%	0%	0%	0%
連絡事項は適切に伝わっている	85%	10%	5%	0%	0%
入浴サービス	90%	0%	10%	0%	0%
プライバシーの配慮	90%	0%	10%	0%	0%

食事の味付け	85%	10%	5%	0%	0%
施設内整備	95%	5%	0%	0%	0%
レク・行事の満足度	85%	0%	10%	0%	5%
相談など話しやすいか	85%	10%	5%	0%	0%
心身機能の変化	85%	0%	15%	0%	0%
利用満足度	85%	10%	5%	0%	0%

<改善が必要な項目>

確認項目	非常に 良い	良い	普通	やや 悪い	悪い
レク・行事の満足度	85%	0%	10%	0%	5%

*レク・行事の満足度について・・・

SNS 活用にてレク動画を調べ、新しいレクを実践する。

余暇活動に関するアンケートを実施する。

●SNS の運用・・・

SNS を活用し、Instagram や TikTok で情報発信を行っています。

さらに、LINE の公式アカウントも設立しており、デイサービスでの利用者様の状態やご様子の共有にも活用しています。

皆様からの意見を真摯に受け止め、適正な事業所運営に反映していけるよう、適宜対応いたします。今後も地域に根付いた事業所としてなるべく常に利用者様・家族様の意見や意向を尊重し、自立支援に向けて尽力していく事業所として研鑽してまいります。

*次回の運営推進会議開催は、令和8年9月を予定しています。

ほうらい苑デイサービスセンター

生活相談員 / 中村 恭輔