REGISTRE INTERNE DES RECLAMATIONS DE L'OPAC DIAGONE Consulting – Date de création : 26/11/2019

RAPPEL DES TITRES DE COLONNES (éléments annoncés en procédure Version PRO-REC-00 en date du 26/11/2019).

Les éléments figurant au Registre sont :

- Numéro de la réclamation.
- Date de réception du formulaire conforme de réclamations, complété par le « Réclamant ».
- Date de réclamation initiale (si information pertinente).
- Mode de réclamation initiale.
- Nom du client
- Objet de la réclamation
- Contrat, produit ou service visé par la réclamation
- Intervenants éventuellement concernés par la réclamation (personnes physiques ou morales autres que Virginie TRAVERT – DIAGONE Consulting)
- Opération(s) concernée(s)
- Description de la réclamation
- Identification des manquements de l'OF Virginie TRAVERT – DIAGONE Consulting
- Réponse apportée à la réclamation (réponse positive ou négative à la demande du client)
- Actions menées (avec dates)
- Résolution du dysfonctionnement ou du mécontentement
- Date de réponse au « Réclamant »
- Numéro du formulaire de réponse au « Réclamant »
- Indications sur l'emplacement des pièces justificatives.

N°	Date de réception du formulaire conforme de réclamations complété par le Réclamant	Date de réclamation initiale si information pertinente	Mode de réclamation initiale	Nom du client	Objet	Contrat, produit ou service visé par la réclamation	Intervenants concernés par la réclamation (personnes physiques ou morales autres que Virginie TRAVERT – DIAGONE Consulting)	Opération(s) concernée(s)	Description de la réclamation	Identification des manquements de l'OF Virginie TRAVERT – DIAGONE Consulting	Réponse apportée à la réclamation (réponse positive ou négative à la demande du client)	Actions menées (avec dates)	Résolution du dysfonctionnement ou du mécontentement	Date de réponse au Réclamant	Numéro du formulaire de réponse au Réclamant	Indications sur emplacement des pièces justificatives.