



# Transformation digitale dans le secteur des soins de santé

Les informations correctes en temps réel dans tous les départements, une traçabilité accrue et une gestion des températures sont indispensables dans les établissements de santé : cela permet d'améliorer les soins au patient, cela augmente la productivité et la disponibilité des appareils et cela rationalise les processus de traitement. Les solutions Auto-ID de PHI DATA pour les établissements de santé et de soins le propose : des moyens permettant une meilleure gestion et maîtrise. Ils permettent d'améliorer les soins et la sécurité de vos patients, ils stimulent la motivation et l'efficacité de votre personnel et améliorent la gestion de vos appareils et stocks. De plus, ils facilitent l'obtention d'une accréditation telle que JCI ou NIAZ. Rejoignez le mouvement de transformation numérique au sein du secteur de la santé et profitez des avantages de l'automatisation et de la visibilité en temps réel via les solutions Auto-ID- et IoT.

---

“La solution (de détection d'errance) proprement dite fonctionne aussi exactement comme nous l'avions espéré. Puisque l'alarme n'est donnée que lorsqu'un patient quitte effectivement le service, nous pouvons garantir la sécurité de nos patients sans que nos collaborateurs ne perdent trop de temps à surveiller la sortie.”

**Marc Debremaeker, chef de service de Biotechnique et collaborateur du staff TICM, AZ Jan Portaels**

---

## MobileView – Stanley Healthcare

Grâce aux possibilités totalement fonctionnelles et interactives de MobileView, les utilisateurs peuvent retrouver rapidement et facilement leurs appareils, patients et collègues : consultez les données de statut et d'état en temps réel ; consultez les niveaux de stock et veillez à ce que les appareils essentiels demeurent là où ils doivent être. Grâce aux « business intelligence et analytics » les plus récentes, nos solutions MobileView améliorent le bénéfice net en optimisant la manière d'acheter des hôpitaux, la quantité de ressources qu'ils utilisent et la date à laquelle ils les utilisent.

### Détection et prévention d'errance pour la sécurité du patient

Il peut également être très chronophage de garder un œil sur les patients souffrant de démence, de confusion ou qui se remettent d'une grave commotion cérébrale, afin d'éviter qu'ils n'errant et qu'ils ne se mettent en danger. Mais les soignants souhaitent bien entendu aussi que les personnes errantes demeurent en sécurité, sans entraver leur indépendance, leur dignité et leur autonomie. Notre solution de détection et de prévention des errances propose cette possibilité en vertu d'un modèle flexible et modulable.



---

“Nous utilisons le système de sécurité du personnel depuis plus d'un mois et en sommes très satisfaits pour le moment. Nous disposons désormais d'un système extrêmement fiable qui cherche lui-même si des tags sont à proximité ou hors portée, et assure un excellent support”

**Jan Herrijgers, AZ Klina**

---

“Ce système de monitoring de température en temps réel nous aidera à la fois à respecter les réglementations et à prodiguer les meilleurs soins à nos patients.”

**Danny Van Reeth, Directeur Technique AZ Sint-Dimpna**

---

## Sécurité du personnel

Les violences physiques ou les agressions verbales peuvent nuire à l'efficacité et induire un absentéisme parmi le personnel. En votre qualité d'employeur, vous souhaitez veiller à ce que vos collaborateurs se sentent autant que possible en sécurité, afin qu'ils puissent exécuter leur travail de manière efficace et en toute confiance, sans craindre l'indisponibilité d'une assistance rapide à l'endroit approprié. Les badges RFID actifs avec bouton d'alarme, communiquant en temps réel avec le réseau WiFi et le logiciel MobileView, peuvent nettement améliorer la sécurité et le bien-être du personnel.

## Gestion et visibilité des appareils

La recherche « visuelle » de la localisation des appareils médicaux essentiels par les soignants peut être très chronophage, ce qui réduit leur efficacité et le temps d'attente des patients. Dans ce cadre, on sera tenté de s'accaparer les appareils médicaux ou les appareils auxiliaires afin d'éviter de perdre du temps à les rechercher, ce qui réduit leur disponibilité générale. Une gestion efficace et une visibilité en temps réel de l'équipement grâce aux tags RFID et au logiciel MobileView permettent d'améliorer la productivité des collaborateurs, d'optimiser l'utilisation de l'appareil et de réduire les coûts d'exploitation.

## Workflow du quartier opératoire

Le quartier opératoire (QO) a un impact considérable sur les coûts d'un hôpital. Des petits retards accumulés dans les horaires, une utilisation inefficace des locaux et les minutes perdues à la recherche de l'appareil ou des collaborateurs, ont des conséquences graves sur la qualité des soins et la rentabilité.

Les tags RFID et la plate-forme MobileView vous permettent de mieux mobiliser les moyens existants et le personnel présent et, donc, d'offrir une meilleure assistance à un plus grand nombre de patients. Les délais de rotation sont réduits et vous disposez d'informations précises et en temps réel sur chaque chambre pour les collaborateurs QO et d'une visibilité permanente.

## Surveillance des Conditions sans fil

MobileView permet également de mesurer et de gérer la température, le taux d'humidité ou de CO2 dans vos locaux (de stockage), installations de refroidissement ou pendant le transport, afin de garantir des conditions de conservation appropriées. Cette solution Surveillance des Conditions sans fil utilise des tags RFID actifs avec capteur. La communication est assurée via le réseau Wifi existant. Le flux de données en temps réel sur les conditions ambiantes (par ex., la température) est traité par MobileView et génère rapidement des alarmes en cas de dépassement afin de pouvoir prendre des mesures correctives. Les risques et le gaspillage induits par les conditions ambiantes sont ainsi minimisés.

## IDsecurescan:

### Scanning du code-barres lors de l'administration de médicaments

Un contrôle en ligne fiable et simple à l'aide du scanning d'un code-barres avec feed-back. Le 2waycomm des scanners de Datalogic permet de vérifier et de confirmer les codes-barres scannés en termes de contenu, de personne et/ou d'action. Le soignant prend-il le bon produit ? L'administre-t-il au bon patient ? Grâce à IDsecurescan, la probabilité d'erreur est nettement réduite et vous pouvez plus rapidement travailler à un investissement peu coûteux.

## IDhospitalssupply

### Gestion du flux logistique

Cette solution logicielle et informatique mobile avec code-barres ou RFID pour la gestion des flux logistiques améliore l'efficacité de la logistique interne, l'optimisation des stocks dans les départements et leur réapprovisionnement ponctuel. De plus, IDhospitalssupply vous permet d'accéder à un système vide-plein efficace. Votre personnel soignant peut ainsi se concentrer davantage sur ses tâches essentielles.

## IDstock

### Gestion optimisée des stocks

Grâce à la gestion optimisée des stocks avec la solution IDstock, vous économisez du temps, vous réduisez les erreurs et prévenez les ruptures de stocks et les commandes inutiles. Les mouvements de stocks sont très facilement et très rapidement enregistrés par l'ordinateur portable et les codes-barres ou les tags RFID. De plus, vous pouvez analyser les consommations par utilisateur, par département, par établissement, etc., et donc, optimiser les stocks.

## IDwms (Warehouse Management Solution)

### Gestion des entrepôts pour le secteur de la santé

Cette solution logicielle pour la gestion centralisée des entrepôts dans le secteur de la santé est fortement supportée par la technologie Auto-ID. Un numéro ID unique est attribué à chaque « support » (classiquement, une palette) et chaque endroit du magasin. IDwms garantit essentiellement l'optimisation des activités et des flux de marchandises dans l'entrepôt. Les ordinateurs portables enregistrent tous les mouvements de marchandises depuis la réception, le stockage jusqu'à leur enlèvement et expédition. Cela permet de disposer d'un entrepôt dûment organisé avec une gestion efficace et correcte des lieux, cela réduit le travail administratif, cela augmente la productivité, cela permet de connaître l'état précis du stock et de procéder à un approvisionnement et une distribution efficaces. Le logiciel génère automatiquement les étiquettes nécessaires avec les codes-barres et d'autres documents. L'intégration avec un système ERP et un rapportage approprié sont possibles.

---

“La nouvelle manière de travailler (avec IDhospitalssupply) est beaucoup plus efficace. Le grand avantage est qu'il n'y a pratiquement plus d'erreurs et cela, parce que nous ne devons plus introduire d'informations manuellement. Et cela, nous a permis, non seulement de réduire énormément la marge d'erreur, mais aussi de gagner beaucoup de temps – de 2 à 3 heures par jour.”

**Bart Claus, collaborateur du service de Distribution, AZ Maria Middelaes**

---

“La polyvalence est le gros avantage de la solution de PHI DATA : nous disposons d’un framework sur lequel nous pourrions continuer à construire. D’une part, elle s’intègre parfaitement au réseau WiFi déjà existant, et d’autre part elle nous permettra à terme d’intégrer de nouvelles fonctionnalités RFID à des coûts limités.”

**Jan de Sitter,  
Responsable ICT chez GZA**

## BarTender & NiceLabel

### Solutions d’étiquetage

Les logiciels d’étiquetage BarTender et NiceLabel offrent aux établissements la possibilité d’améliorer l’efficacité et de respecter l’éventuelle réglementation applicable dans le secteur. Ces solutions logicielles possèdent toutes les fonctions permettant d’élaborer ou de standardiser les étiquettes, d’automatiser le processus d’impression et de gérer le parc d’imprimantes à un niveau central. Toutes les fonctions sont configurées pour une impression sur des étiquettes autocollantes et sur des fiches en carton ou en plastique, pourvues ou non de codes-barres, RFID, et couleurs.

### Étiquetage conforme à GS1

L’étiquetage conforme à GS1 permet de réduire les erreurs relatives aux médicaments, de réduire les coûts et d’améliorer l’efficacité et la transparence. En sa qualité de GS1 Belux partner, PHI DATA peut vous aider dans tous les projets d’impression des étiquettes en gestion propre et dans lesquels il convient de respecter les normes GS1 applicables au secteur de la santé.

### Identification du patient

L’utilisation des étiquettes d’identification et des bracelets avec code-barres ou RFID induit une amélioration sensible de la sécurité du patient : elle réduit les erreurs lors d’une administration de médicaments, d’une transfusion sanguine, des interventions chirurgicales, etc. De plus, elle améliore la productivité des collaborateurs grâce à la réduction des erreurs humaines, à un traitement plus rapide et prévient le travail administratif.

### LabelEasy

Notre solution d’étiquetage en gestion externalisée regroupe en un seul « package » les imprimantes correctes et le logiciel d’impression, les étiquettes spécifiques et les rubans y afférents avec un plan de livraison, ainsi qu’une maintenance et un support appropriés. Tout cela fournit par un seul partenaire et à un prix forfaitaire par étiquette, sans autre investissement préalable. Votre métier de base reprend ses droits !



PHI DATA SA  
Heide 11  
1780 Wemmel  
T +32 (0)2 456 91 94  
access@phidata.be  
www.phidata.be

PHIDATA.BE