

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 多機能型事業所LEO

公表日 2026年 3月 27日

利用児童数 2026年 3月 17日

回収数 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				・敷地内に広い庭があり、四季折々の花・香り・遊びが充実していると思います。また敷地内にて送迎車の乗り降りが可能なのでとても安心な環境かと思われます。	・四季を感じられる活動の工夫を引き続きしていきます。 ・敷地内の車両が動く際には十分に注意して対応を続けて参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・冬は寒いので、バギーに乗っていないお子さんが冷えないはちょっと心配です。横になる子は電気毛布など暖かくするアイテムがあるので安心なのですが。	・冬場は寒い時間帯もあご不便をおかけしており申し訳ありません。 暖房のタイマー機能、ブランケット、電気毛布を使用しながら環境調整に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			・本人の特性、好み、身体の状態など丁寧にみてくださり有難いです。 季節行事や機能訓練と、幅広く楽しい活動に参加でき通所を楽しみにしています。 今後ともよろしくお願いいたします	
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	7	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1				
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1				
	9	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				・子どもは毎日楽しく過ごせ、体調も安定しています。 家ではできない体験をさせて頂き、子どもも家族も大変感謝しております！	
保 護 者 へ の 説 明 等	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17					
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	4			
	15	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	5			未回答1名	
	16	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	17	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2				

	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時の対応	19	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	1			
	20	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1				
	21	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2			未回答1名	
	22	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			・未回答1名	
	23	事業所の支援に満足していますか。	17				・子どもも安心して通所しているのが嬉しいです。 ・いつも温かいご支援ありがとうございます。	