

第3組 SaaS

數位發展部數位產業署招標案號：1150202
 群耀數位科技股份有限公司/全區
 契約編號：1150202-036
 契約期間：115/05/08~116/05/07

項次	品項名稱	廠牌	單位	資料存取實體所在地	購買數量(級距)	契約價(含稅)	承諾SLA	未符合SLA之處理方式
37	ASUS WebStorage for Business主方案規格-每帳號每月使用空間 5GB 一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	1-100	\$17	99.95% 可用性 (%) = (A - B) / A × 100% A：每月服務總時間（以分鐘為單位） B：該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷時間（以分鐘為單位） 衡量週期：每月 目標值：每月可用性達 99.95% 換算上限如下：每月以 30 天計算，總時間為 43,200 分鐘，允許的最長服務中斷時間為：43,200 × (1 - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘，則視為未達 SLA 目標。	每月服務可用性未達 99.95%（即當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘）時，自超過 21.6 分鐘之非計畫性中斷時間起算，每增加 1 分鐘非計畫性中斷時間，補償 1 日之服務使用期限。補償期限將以實際延長合約期間方式提供，不足 1 日者以 1 日計算，單一月份最高補償上限為 30 日之服務使用期限。
38	ASUS WebStorage for Business主方案規格-每帳號每月使用空間 5GB 一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	101-10000	\$14	99.95% 可用性 (%) = (A - B) / A × 100% A：每月服務總時間（以分鐘為單位） B：該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷時間（以分鐘為單位） 衡量週期：每月 目標值：每月可用性達 99.95% 換算上限如下：每月以 30 天計算，總時間為 43,200 分鐘，允許的最長服務中斷時間為：43,200 × (1 - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘，則視為未達 SLA 目標。	每月服務可用性未達 99.95%（即當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘）時，自超過 21.6 分鐘之非計畫性中斷時間起算，每增加 1 分鐘非計畫性中斷時間，補償 1 日之服務使用期限。補償期限將以實際延長合約期間方式提供，不足 1 日者以 1 日計算，單一月份最高補償上限為 30 日之服務使用期限。
39	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號每月增加儲存空間 25GB一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	1-10000	\$24	99.95% 可用性 (%) = (A - B) / A × 100% A：每月服務總時間（以分鐘為單位） B：該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷時間（以分鐘為單位） 衡量週期：每月 目標值：每月可用性達 99.95% 換算上限如下：每月以 30 天計算，總時間為 43,200 分鐘，允許的最長服務中斷時間為：43,200 × (1 - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘，則視為未達 SLA 目標。	每月服務可用性未達 99.95%（即當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘）時，自超過 21.6 分鐘之非計畫性中斷時間起算，每增加 1 分鐘非計畫性中斷時間，補償 1 日之服務使用期限。補償期限將以實際延長合約期間方式提供，不足 1 日者以 1 日計算，單一月份最高補償上限為 30 日之服務使用期限。
40	ASUS WebStorage for Business加值規格-每帳號每月增加儲存空間 5GB一個月	ASUS Cloud	一個月	臺灣	1-10000	\$6	99.95% 可用性 (%) = (A - B) / A × 100% A：每月服務總時間（以分鐘為單位） B：該月內所有非計畫性中斷所造成之累計中斷時間（以分鐘為單位） 衡量週期：每月 目標值：每月可用性達 99.95% 換算上限如下：每月以 30 天計算，總時間為 43,200 分鐘，允許的最長服務中斷時間為：43,200 × (1 - 0.9995) = 21.6 分鐘/月 若當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘，則視為未達 SLA 目標。	每月服務可用性未達 99.95%（即當月非計畫性中斷時間超過 21.6 分鐘）時，自超過 21.6 分鐘之非計畫性中斷時間起算，每增加 1 分鐘非計畫性中斷時間，補償 1 日之服務使用期限。補償期限將以實際延長合約期間方式提供，不足 1 日者以 1 日計算，單一月份最高補償上限為 30 日之服務使用期限。
41	Gemini EnterprisePlus 1U一年	Google Cloud Platform	一年	臺灣	1-5000	\$20,969	99.5% · 在Google同意向客戶提供Google雲端平台的協議期限內（以下簡稱「協議」），所涵蓋的服務將向客戶提供至少 99.5% 的每月正常運行時間百分比（「服務等級目標」或「SLO」），「每月正常運轉時間百分比」是指一個月內的總分鐘數減去一個月內所有停機期間造成的停機時間分鐘數，再除以一個月內的總分鐘數。	若 Google Cloud Platform 的涵蓋服務未達服務等級協議（SLA）標準，客戶須在符合補償資格後的指定期限內主動通知經銷商，方可申請等值金額的服務補償。該金額金可於後續帳單中折抵。詳細補償條件與申請期限，請參考 Google 官方 SLA 說明。 如果Google未能達到 SLO，且客戶履行了其在本服務等級協定 (SLA) 項下的義務，則客戶將有資格獲得下述財務補償。 為獲得上述任何財務補償，客戶必須在符合取得財務補償條件之日起三十天內通知 Google 技術支援。客戶還必須向 Google 提供伺服器日誌文件，以顯示外部連線遺失錯誤以及這些錯誤發生的日期和時間。如果客戶不遵守這些要求，則客戶將喪失獲得財務補償的權利。如果就本服務等級協定 (SLA) 產生爭議，Google 將根據其係統日誌、監控報告、配置記錄和其他可用信息，本著誠信原則做出裁決。 針對未達成服務水準目標（SLO）之相關涵蓋服務，其當月費用之特定比例將折抵至客戶後續月份之帳單，級距如下： 99% 至 < 99.5%，折抵10% 95% 到 < 99%，折抵25% < 95%，折抵50%
42	Gemini EnterpriseStandard 1U一年	Google Cloud Platform	一年	臺灣	1-5000	\$12,560	99.5% · 在Google同意向客戶提供Google雲端平台的協議期限內（以下簡稱「協議」），所涵蓋的服務將向客戶提供至少 99.5% 的每月正常運行時間百分比（「服務等級目標」或「SLO」），「每月正常運轉時間百分比」是指一個月內的總分鐘數減去一個月內所有停機期間造成的停機時間分鐘數，再除以一個月內的總分鐘數。	若 Google Cloud Platform 的涵蓋服務未達服務等級協議（SLA）標準，客戶須在符合補償資格後的指定期限內主動通知經銷商，方可申請等值金額的服務補償。該金額金可於後續帳單中折抵。詳細補償條件與申請期限，請參考 Google 官方 SLA 說明。 如果Google未能達到 SLO，且客戶履行了其在本服務等級協定 (SLA) 項下的義務，則客戶將有資格獲得下述財務補償。 為獲得上述任何財務補償，客戶必須在符合取得財務補償條件之日起三十天內通知 Google 技術支援。客戶還必須向 Google 提供伺服器日誌文件，以顯示外部連線遺失錯誤以及這些錯誤發生的日期和時間。如果客戶不遵守這些要求，則客戶將喪失獲得財務補償的權利。如果就本服務等級協定 (SLA) 產生爭議，Google 將根據其係統日誌、監控報告、配置記錄和其他可用信息，本著誠信原則做出裁決。 針對未達成服務水準目標（SLO）之相關涵蓋服務，其當月費用之特定比例將折抵至客戶後續月份之帳單，級距如下： 99% 至 < 99.5%，折抵10% 95% 到 < 99%，折抵25% < 95%，折抵50%

第3組 SaaS

數位發展部數位產業署招標案號：1150202
 群曜數位科技股份有限公司/全區
 契約編號：1150202-036
 契約期間：115/05/08~116/05/07

項次	品項名稱	廠牌	單位	資料存取實體所在地	購買數量(級距)	契約價(含稅)	承諾SLA	未符合SLA之處理方式
45	Google WorkspaceEnterprise Starter with Gemini三年：10~5000 Users + 安裝上線三年	Google Workspace	三年	臺灣	10-5000	\$13,474	99.9% · Google Workspace 服務等級協定 (SLA)。在 Google 同意向客戶提供適用服務 (以下簡稱「協議」) 的協議有效期內，每月正常運行時間百分比在任何自然月均應至少達到 99.9% (以下簡稱「Google Workspace SLA」) · 「月正常運轉時間百分比」是指一個日曆月內的總分鐘數減去該日曆月內的停機分鐘數，再除以該日曆月內的總分鐘數。	對於適用服務在一個自然月內發生的所有服務中斷，Google (或如果客戶透過經銷商訂購服務，則由客戶的經銷商代表 Google) 向客戶發放的服務折扣額度累計不得超過十五天服務時長，該十五天服務時長將添加到客戶該項服務期限的末尾 (如果客戶按月計費，則以現金抵扣的形式還以十五天服務期限還按十五日服務時還以按月計費服務的形式還十五天)。服務折扣額度不得兌換或轉換為現金，但客戶在線上購買並按月計費的情況除外，在這種情況下，Google 將在客戶未來的帳單中提供等額折扣。
47	Google WorkspaceGWS Business Plus with Gemini：10~300 Users + 安裝上線三年	Google Workspace	三年	臺灣	10-300	\$26,959	99.9% · Google Workspace 服務等級協定 (SLA)。在 Google 同意向客戶提供適用服務 (以下簡稱「協議」) 的協議有效期內，每月正常運行時間百分比在任何自然月均應至少達到 99.9% (以下簡稱「Google Workspace SLA」) · 「月正常運轉時間百分比」是指一個日曆月內的總分鐘數減去該日曆月內的停機分鐘數，再除以該日曆月內的總分鐘數。	對於適用服務在一個自然月內發生的所有服務中斷，Google (或如果客戶透過經銷商訂購服務，則由客戶的經銷商代表 Google) 向客戶發放的服務折扣額度累計不得超過十五天服務時長，該十五天服務時長將添加到客戶該項服務期限的末尾 (如果客戶按月計費，則以現金抵扣的形式還以十五天服務期限還按十五日服務時還以按月計費服務的形式還十五天)。服務折扣額度不得兌換或轉換為現金，但客戶在線上購買並按月計費的情況除外，在這種情況下，Google 將在客戶未來的帳單中提供等額折扣。
49	Google WorkspaceGWS Business Starter with Gemini：10~300 Users + 安裝上線三年	Google Workspace	三年	臺灣	10-300	\$8,480	99.9% · 在Google同意向客戶提供Google雲端平台的協議期限內 (以下簡稱「協議」)，所涵蓋的服務將向客戶提供至少 99.9% 的每月正常運行時間百分比 (「服務等級目標」或「SLO」) · 「每月正常運轉時間百分比」是指一個月內的總分鐘數減去一個月內所有停機期間造成的停機時間分鐘數，再除以一個月內的總分鐘數。	對於適用服務在一個自然月內發生的所有服務中斷，Google (或如果客戶透過經銷商訂購服務，則由客戶的經銷商代表 Google) 向客戶發放的服務折扣額度累計不得超過十五天服務時長，該十五天服務時長將添加到客戶該項服務期限的末尾 (如果客戶按月計費，則以現金抵扣的形式還以十五天服務期限還按十五日服務時還以按月計費服務的形式還十五天)。服務折扣額度不得兌換或轉換為現金，但客戶在線上購買並按月計費的情況除外，在這種情況下，Google 將在客戶未來的帳單中提供等額折扣。
50	ivanti雲端虛擬服務Mobile Threat Defense (MTD) 行動裝置威脅防護軟體(須搭配行動裝置管理平台Standard版本使用)(50裝置/一年訂閱授權)	ivanti	(50裝置/一年訂閱)	日本	1-200	\$1,209,024	98.0%=(當月總分鐘數-停機時間)/(當月總分鐘數)*100	若每月SLA低於 98.0%，您可以申請終止 SaaS 服務，並獲得任何預付但未使用的 SaaS 服務費用退款。 ivanti服務的實際可用性低於 SLA 承諾的百分比必須在該月份結束後的 5 個工作日內，提交案件申請。
51	ivanti雲端虛擬服務Neurons for MDM 行動裝置管理雲平台 Premium(50裝置/一年訂閱授權)	ivanti	(50裝置/一年訂閱)	日本	1-200	\$585,990	98.0%=(當月總分鐘數-停機時間)/(當月總分鐘數)*100	若每月SLA低於 98.0%，您可以申請終止 SaaS 服務，並獲得任何預付但未使用的 SaaS 服務費用退款。 ivanti服務的實際可用性低於 SLA 承諾的百分比必須在該月份結束後的 5 個工作日內，提交案件申請。
52	ivanti雲端虛擬服務Neurons for MDM 行動裝置管理雲平台 Standard(50裝置/一年訂閱授權)	ivanti	(50裝置/一年訂閱)	日本	1-200	\$269,427	98.0%=(當月總分鐘數-停機時間)/(當月總分鐘數)*100	若每月SLA低於 98.0%，您可以申請終止 SaaS 服務，並獲得任何預付但未使用的 SaaS 服務費用退款。 ivanti服務的實際可用性低於 SLA 承諾的百分比必須在該月份結束後的 5 個工作日內，提交案件申請。
53	ivanti雲端虛擬服務Neurons for Patching 智能補丁雲平台(50裝置/一年訂閱授權)	ivanti	(50裝置/一年訂閱)	日本	1-200	\$234,459	98.0%=(當月總分鐘數-停機時間)/(當月總分鐘數)*100	若每月SLA低於 98.0%，您可以申請終止 SaaS 服務，並獲得任何預付但未使用的 SaaS 服務費用退款。 ivanti服務的實際可用性低於 SLA 承諾的百分比必須在該月份結束後的 5 個工作日內，提交案件申請。
54	ivanti雲端虛擬服務Neurons for Secure Access 安全管理雲平台(100人/一年訂閱授權)	ivanti	(100人/一年訂閱)	日本	1-50	\$160,353	98.0%=(當月總分鐘數-停機時間)/(當月總分鐘數)*100	若每月SLA低於 98.0%，您可以申請終止 SaaS 服務，並獲得任何預付但未使用的 SaaS 服務費用退款。 ivanti服務的實際可用性低於 SLA 承諾的百分比必須在該月份結束後的 5 個工作日內，提交案件申請。
55	ivanti雲端虛擬服務Neurons for Secure Access 安全管理雲平台(50人/一年訂閱授權)	ivanti	(50人/一年訂閱)	日本	1-50	\$80,160	98.0%=(當月總分鐘數-停機時間)/(當月總分鐘數)*100	若每月SLA低於 98.0%，您可以申請終止 SaaS 服務，並獲得任何預付但未使用的 SaaS 服務費用退款。 ivanti服務的實際可用性低於 SLA 承諾的百分比必須在該月份結束後的 5 個工作日內，提交案件申請。
56	ivanti雲端虛擬服務Neurons for Secure Access 安全管理雲平台(25人/一年訂閱授權)	ivanti	(25人/一年訂閱)	日本	1-50	\$40,105	98.0%=(當月總分鐘數-停機時間)/(當月總分鐘數)*100	若每月SLA低於 98.0%，您可以申請終止 SaaS 服務，並獲得任何預付但未使用的 SaaS 服務費用退款。 ivanti服務的實際可用性低於 SLA 承諾的百分比必須在該月份結束後的 5 個工作日內，提交案件申請。

第3組 SaaS

數位發展部數位產業署招標案號：1150202
 群曜數位科技股份有限公司/全區
 契約編號：1150202-036
 契約期間：115/05/08~116/05/07

項次	品項名稱	廠牌	單位	資料存取實體所在地	購買數量(級距)	契約價(含稅)	承諾SLA	未符合SLA之處理方式
57	ivanti雲端虛擬服務Neurons for UEM 統一端點管理雲平台(50裝置/一年訂閱授權)	ivanti	(50裝置/一年訂閱)	日本	1-200	\$840,220	98.0% = (當月總分鐘數 - 停機時間) / (當月總分鐘數) *100	若每月SLA低於 98.0% ，您可以申請終止 SaaS 服務，並獲得任何預付但未使用的 SaaS 服務費用退款。 ivanti服務的實際可用性低於 SLA 承諾的百分比必須在該月份結束後的 5 個工作日內，提交案件申請。
58	ivanti雲端虛擬服務Neurons for ZTA 零信任安全存取控制(100人/一年訂閱授權)	ivanti	(100人/一年訂閱)	日本	1-50	\$1,287,983	98.0% = (當月總分鐘數 - 停機時間) / (當月總分鐘數) *100	若每月SLA低於 98.0% ，您可以申請終止 SaaS 服務，並獲得任何預付但未使用的 SaaS 服務費用退款。 ivanti服務的實際可用性低於 SLA 承諾的百分比必須在該月份結束後的 5 個工作日內，提交案件申請。
59	ivanti雲端虛擬服務Neurons for ZTA 零信任安全存取控制(50人/一年訂閱授權)	ivanti	(50人/一年訂閱授權)	日本	1-50	\$643,975	98.0% = (當月總分鐘數 - 停機時間) / (當月總分鐘數) *100	若每月SLA低於 98.0% ，您可以申請終止 SaaS 服務，並獲得任何預付但未使用的 SaaS 服務費用退款。 ivanti服務的實際可用性低於 SLA 承諾的百分比必須在該月份結束後的 5 個工作日內，提交案件申請。
60	ivanti雲端虛擬服務Neurons for ZTA 零信任安全存取控制(25人/一年訂閱授權)	ivanti	(25人/一年訂閱授權)	日本	1-50	\$322,022	98.0% = (當月總分鐘數 - 停機時間) / (當月總分鐘數) *100	若每月SLA低於 98.0% ，您可以申請終止 SaaS 服務，並獲得任何預付但未使用的 SaaS 服務費用退款。 ivanti服務的實際可用性低於 SLA 承諾的百分比必須在該月份結束後的 5 個工作日內，提交案件申請。
61	ivanti雲端虛擬服務Zero Sign-On (ZSO) 行動裝置無密碼身份驗證(須搭配行動裝置管理平台Standard版本使用)(50裝置/一年訂閱授權)	ivanti	(50裝置/一年訂閱)	日本	1-200	\$1,093,876	98.0% = (當月總分鐘數 - 停機時間) / (當月總分鐘數) *100	若每月SLA低於 98.0% ，您可以申請終止 SaaS 服務，並獲得任何預付但未使用的 SaaS 服務費用退款。 ivanti服務的實際可用性低於 SLA 承諾的百分比必須在該月份結束後的 5 個工作日內，提交案件申請。
172	FastSIGN 電子簽名平台含文件稽核模組,單套5授權數,一年	全景軟體	一年	臺灣	1-130	\$20,221	99.7%	用戶租用本服務，如因本公司系統或設備發生障礙，致服務中斷且超過 129.6 分鐘(以月為30天為例, 計算方式如下)，本公司將依實際服務超時中斷之時數，延長用戶的使用期限。 未足一天的情況，會延長一天計，例如：服務中斷時間為 139.6 分鐘，扣除 129.6 分鐘的容許時間，為 10 分鐘，則將為用戶延長服務一天。 ----- 服務總時間以每月計。以30天計為例，則服務中斷容忍時間(分鐘)將小於等於 129.6 分鐘。 計算方式：[A = 服務總時間(分鐘)] [B = 服務中斷容忍時間(分鐘)] [A / 30天 x 24小時 x 60分鐘 = A / 43,200 分鐘 = 99.7%] [A = 99.7% x 43,200分鐘 = 43,070.4 分鐘] [B = 43,200分鐘 - 43,070.4分鐘 = 129.6分鐘]