

## 第2組 PaaS

數位發展部數位產業署招標案號：1150202  
 群暉數位科技股份有限公司/全區  
 契約編號：1150202-036  
 契約期間：115/05/08~116/05/07

項次	品項名稱	廠牌	單位	資料存取實體所在地	購買數量(級距)	契約價(含稅)	承諾SLA	未符合SLA之處理方式
2	AWS 雲端平台服務·地區：臺灣·Amazon CloudFront Flat-Rate Plan Pro 提供全球 CDN 加速與基礎安全防護, 含常見 WAF 威脅防禦、WordPress/PHP/SQL 保護、Header 過濾與 50GB S3,適用中小型網站的內容加速與安全需求。月	AWS	月	臺灣	1-1000	\$521	99.9%。SLA 定義：「錯誤率」係指：(i) CloudFront 回傳「5xx 錯誤」( InternalError、ServiceUnavailable 等 ) 之請求數，除以 (ii) 指定 AWS 區域或全球邊緣站點於每 5 分鐘區間內所有請求數之總和。我們將每月帳單週期內每 5 分鐘區間之錯誤率百分比計算為 CloudFront 之「每月正常運行時間百分比」。「每月正常運行時間百分比」之計算方式為：100% 減去該 AWS 服務於每月帳單週期內各 5 分鐘區間錯誤率平均值。	按照每月帳單週期，AWS 會依「CloudFront SLA」以帳單抵免 ( Service Credit ) 方式補償。 CloudFront 各層級距對應不同補償比率： ◦ 低於 99.9% 但等於或大於 99.0%：抵免 10%。 ◦ 低於 99.0% 但等於或大於 95.0%：抵免 25%。 ◦ 低於 95.0%：抵免 100%。
3	AWS 雲端平台服務·地區：臺灣·Amazon Elastic File System (EFS) 儲存容量: 500 GB 佈建輸送量:64MB/s。月	AWS	月	臺灣	1-1000	\$14,550	99.99%。SLA 定義：「每月正常運行時間百分比」的計算方式，是從100%中減去每月帳單週期期間 Amazon EFS檔案系統不可用的1分鐘區間百分比。	獲得Service Credit。 按照每月帳單週期為AWS 該項服務支付的費用百分比計算。 Amazon Elastic File System 標準儲存類別 (Standard Storage Classes)：適用於 Amazon EFS 標準和 Amazon EFS 標準-不常存取。 承諾目標：每月正常運行時間百分比至少達到 99.99%。 服務抵免額： ◦ 低於 99.99% 但大於或等於 99.0%：抵免 10%。 ◦ 低於 99.0% 但大於或等於 95.0%：抵免 25%。 ◦ 低於 95.0%：抵免 100%。
5	AWS 雲端平台服務·地區：臺灣·AWS FSx for Windows File Server 儲存體類型: HDD 儲存容量: 500 GB 合併輸送量: 基本最低 32 MBps 含備份:500 GB 單一可用區部署。月	AWS	月	臺灣	1-1000	\$3,692	99.99%。SLA 定義：特定單一可用區域檔案系統的「單一可用區域正常運行時間百分比」的計算方式，為100% 減去單一可用區域檔案系統在當月處於不可用狀態的分鐘數所佔百分比。如果您當月僅於部分時間內運行單一可用區域檔案系統，則假定該檔案系統在當月未運行時間內為 100% 可用。	獲得Service Credit。 按照每月帳單週期為AWS 該項服務支付的費用百分比計算。 AWS FSx for Windows File Server 依據檔案系統的部署類型 ( 多可用區域或單一可用區域 ) 以及具體的服務類別而有不同的標準： Multi-AZ SLA 服務抵免額：若未達標，抵免級距如下： ◦ 低於 99.99% 但大於或等於 99.0%：抵免 10%。 ◦ 低於 99.0% 但大於或等於 95.0%：抵免 25%。 ◦ 低於 95.0%：抵免 100%。  特定單一可用區域 SLA 服務抵免額：若未達標，抵免級距如下： ◦ 低於 99.9% 但大於或等於 99.0%：抵免 10%。 ◦ 低於 99.0% 但大於或等於 95.0%：抵免 25%。 ◦ 低於 95.0%：抵免 100%。
6	AWS 雲端平台服務·地區：臺灣·AWS FSx for Windows File Server 儲存體類型: SSD 儲存容量: 500 GB 合併輸送量: 基本最低 32 MBps 含備份:500 GB 單一可用區部署。月	AWS	月	臺灣	1-1000	\$6,406	99.99%。SLA 定義：特定單一可用區域檔案系統的「單一可用區域正常運行時間百分比」的計算方式，為100% 減去單一可用區域檔案系統在當月處於不可用狀態的分鐘數所佔百分比。如果您當月僅於部分時間內運行單一可用區域檔案系統，則假定該檔案系統在當月未運行時間內為 100% 可用。	獲得Service Credit。 按照每月帳單週期為AWS 該項服務支付的費用百分比計算。 AWS FSx for Windows File Server 依據檔案系統的部署類型 ( 多可用區域或單一可用區域 ) 以及具體的服務類別而有不同的標準： Multi-AZ SLA 服務抵免額：若未達標，抵免級距如下： ◦ 低於 99.99% 但大於或等於 99.0%：抵免 10%。 ◦ 低於 99.0% 但大於或等於 95.0%：抵免 25%。 ◦ 低於 95.0%：抵免 100%。  特定單一可用區域 SLA 服務抵免額：若未達標，抵免級距如下： ◦ 低於 99.9% 但大於或等於 99.0%：抵免 10%。 ◦ 低於 99.0% 但大於或等於 95.0%：抵免 25%。 ◦ 低於 95.0%：抵免 100%。
7	AWS 雲端平台服務·地區：臺灣·AWS Private Certificate Authority 私有CA:1個 ACM 整合式服務搭配使用的憑證:5個 發行之一般用途模式私有憑證:10個。月	AWS	月	臺灣	1-1000	\$13,741	99.9%。SLA 定義：「錯誤率」係指：(i)AWS Private CA 以「InternalError」或「ServiceUnavailable」錯誤狀態傳回的內部伺服器錯誤總數，除以 (ii) 五分鐘間隔內相關請求類型的請求總數。本公司將為各個 AWS Private CA 帳戶計算每月帳單週期內每五分鐘間隔的錯誤率百分比。「每月正常執行時間百分比」係自100% 扣除每月帳單週期內每五分鐘間隔錯誤率平均值計算得出。	獲得Service Credit。 按照每月帳單週期為AWS 該項服務支付的費用百分比計算。 私有CA各個層級距分別有不同補償機制 • 低於 99.9% 但大於或等於 99.0%：抵免 10%。 • 低於 99.0% 但大於或等於 95.0%：抵免 25%。 • 低於 95.0%：抵免 100%
8	AWS 雲端平台服務·地區：臺灣·Landing Zone 雲端多帳號安全最佳實踐框架 - AWS Control Tower AWS 帳號:Management Account, Audit Account, Log Archive Account, Additional OU accounts月	AWS	月	臺灣	1-1000	\$347	無(AWS 並未為Landing Zone 多帳戶解決方案服務提供具體的 SLA, 此品項的 SLA 依循AWS 雲端虛擬服務SLA為主)	無

## 第2組 PaaS

數位發展部數位產業署招標案號：1150202  
 群曜數位科技股份有限公司/全區  
 契約編號：1150202-036  
 契約期間：115/05/08~116/05/07

項次	品項名稱	廠牌	單位	資料存取實體所在地	購買數量(級距)	契約價(含稅)	承諾SLA	未符合SLA之處理方式
9	AWS 雲端平台服務·地區：臺灣·S3 Glacier Deep Archive 儲存:5TB 平均物件大小:16MB PUT請求:5萬次 還原請求(標準):5000次 資料擷取(標準):2.5TB·月	AWS	月	臺灣	1-1000	\$2,497	99.0%·SLA 定義：錯誤率是指在每月帳單週期中·Amazon S3 各種請求類型在每個 5 分鐘區間內·回應狀態為「InternalError」或「ServiceUnavailable」的次數·除以該類型總請求數。這項計算是針對每個 AWS 帳戶獨立計算·並不包含因 SLA 排除事項導致的錯誤。每月正常運行時間百分比的計算方式·是以 100% 減去每月所有 5 分鐘區間的平均錯誤率·如果某個 5 分鐘內沒有任何請求·則該區間視為錯誤率 0%。	獲得Service Credit· 按照每月帳單週期 為AWS 該項服務支付的費用百分比計算。 S3各個層級皆有不同SLA與補償機制  高可用性儲存類別：適用於 S3 Standard、S3 Express One Zone、S3 Glacier Flexible Retrieval 與 S3 Glacier Deep Archive 等。 ·低於 99.9% 但大於或等於 99.0%：抵免 10%。 ·低於 99.0% 但大於或等於 95.0%：抵免 25%。 ·低於 95.0%：抵免 100%。
10	AWS 雲端平台服務·地區：臺灣·S3 Standard 儲存:500GB PUT請求:100萬次 GET請求:100萬次·月	AWS	月	臺灣	1-1000	\$621	99.9%·SLA 定義：錯誤率是指在每月帳單週期中·Amazon S3 各種請求類型在每個 5 分鐘區間內·回應狀態為「InternalError」或「ServiceUnavailable」的次數·除以該類型總請求數。這項計算是針對每個 AWS 帳戶獨立計算·並不包含因 SLA 排除事項導致的錯誤。每月正常運行時間百分比的計算方式·是以 100% 減去每月所有 5 分鐘區間的平均錯誤率·如果某個 5 分鐘內沒有任何請求·則該區間視為錯誤率 0%。	獲得Service Credit· 按照每月帳單週期 為AWS 該項服務支付的費用百分比計算。 S3各個層級皆有不同SLA與補償機制  高可用性儲存類別：適用於 S3 Standard、S3 Express One Zone、S3 Glacier Flexible Retrieval 與 S3 Glacier Deep Archive 等。 ·低於 99.9% 但大於或等於 99.0%：抵免 10%。 ·低於 99.0% 但大於或等於 95.0%：抵免 25%。 ·低於 95.0%：抵免 100%。
19	CW MDM KC CLOUDCW MDM KC CLOUD(每年訂閱)(device)一年	兆葳科技股份有限公司	一年	日本	1-1000	\$627	99.99%·可用性計算方式：可用性 = (A - B)/A*100%·A：服務總時間（例如·一個月的總時間）·B：總服務中斷時間（例如·服務在該月內無法使用的時間）·衡量週期：每月·目標值：99.99%	EC2在每月帳單週期的每月正常運行時間百分比至少達到99.99%(區域層級SLA)若Amazon EC2沒有滿足區域層級SLA·您將有資格收取下述服務抵免 每月正常運行時間百分比 <99.99% ; >=99.0% 服務抵免百分比：10%  每月正常運行時間百分比 <99.0% ; >=95.0% 服務抵免百分比：30%  每月正常運行時間百分比 <95.0% 服務抵免百分比：100%
20	CW MDM KC CLOUDCW MDM KC CLOUD(每年訂閱)(device)一年	兆葳科技股份有限公司	一年	日本	1001-5000	\$522	99.99%·可用性計算方式：可用性 = (A - B)/A*100%·A：服務總時間（例如·一個月的總時間）·B：總服務中斷時間（例如·服務在該月內無法使用的時間）·衡量週期：每月·目標值：99.99%	EC2在每月帳單週期的每月正常運行時間百分比至少達到99.99%(區域層級SLA)若Amazon EC2沒有滿足區域層級SLA·您將有資格收取下述服務抵免 每月正常運行時間百分比 <99.99% ; >=99.0% 服務抵免百分比：10%  每月正常運行時間百分比 <99.0% ; >=95.0% 服務抵免百分比：30%  每月正常運行時間百分比 <95.0% 服務抵免百分比：100%