

## 第1組 IaaS

數位發展部數位產業署招標案號：1150202  
 群曜數位科技股份有限公司/全區  
 契約編號：1150202-036  
 契約期間：115/05/08~116/05/07

項次	品項名稱	廠牌	單位	資料存取實體所在地	購買數量(級距)	契約價(含稅)	承諾SLA	未符合SLA之處理方式
31	Azure雲端服務雲端虛擬桌面解決方案包 Azure Virtual Desktop 遠端連線Windows和Linux雲端虛擬桌面。月	Microsoft	月	東日本	1-999	\$41,113	99.5% = (可用分鐘數上限-停機時間)/可用分鐘數上限 x100	若 Azure 服務的實際可用性低於 SLA 承諾的百分比，用戶可以透過合作夥伴，提出申請依當月帳單週期支付的費用百分比計算的服務費用的服務信用額 ( Service Credit ) 作為次期帳單的抵扣額度。若低於 95.0% ，給予100% Credit ，低於 99.0% 但等於或大於 95.0% ，給予25% ，低於99.9%但大於或等於99.0% ，給予10%Credit 。 Azure 大部分服務皆採以上共同補償機制，實際比例會依不同服務、冗餘架構、儲存類型而異，係依申請當下對照微軟官方公告之當期服務等級合約，退還服務相對應百分比之Credit。