

**INFORMATIEFOLDER DOC5**  
printversie**Welkom bij DOC5 Huisartsen***Samen sterk en uw eigen huisarts*

DOC5 verwijst naar de huisartsenpraktijken van 'Kant Geel' binnen het Pantaleon. Met ons team leveren wij huisartsenzorg in de volle breedte. Samen sterk, met uw eigen huisarts. Een vertrouwd gezicht!

DOC5 bestaat uit de praktijken van drs. L. Franssen en drs. T. Franssen, drs P. Keereweer, drs N. Magis en drs M. Peeters.

Om goede huisartsenzorg te kunnen leveren zijn er vervangende artsen werkzaam binnen de maatschap. Daarnaast zijn er meerdere praktijkondersteuners, die een deel van de zorgverlening aan u voor hun rekening nemen. De assistentes vervullen een belangrijke rol in de dagelijkse praktijkvoering en zij draaien ook spreekuurtjes. Een grote organisatie waarin we huisartsenzorg leveren in de volle breedte, met uw eigen vertrouwde huisarts die laagdrempelig bereikbaar is en die het overzicht voor u behoudt.

**Direct contact***Bel de praktijklijn van uw arts*

Telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08:00-12:00 uur en van 13:30 tot 17:00 uur.

**Praktijklijn dr. T. L. Franssen**

077-3081088

**Praktijklijn dr. P. Keereweer**

077-3081089

**Praktijklijn dr N. Magis**

077-3081086

**Praktijklijn dr M. Peeters**

077-3081087

**Adres** Steenbakkersstraat 2, 5981 WT Panningen

***Met dringende klachten die zo snel mogelijk aandacht nodig hebben:  
Telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur.  
Bel de praktijklijn van uw arts en kies optie 1.***

***Bel 112 als elke seconde telt!***

**Huisartsenpost/Spoedpost**

Indien DOC 5 gesloten is, en u heeft klachten waarmee u niet kunt wachten tot de volgende dag of na het weekend, neemt u contact op met de spoedpost Noord Limburg. Beantwoord eerst de vragen van spoedpost Noord Limburg en u krijgt snel advies over wat u het beste kunt doen.

**Telefoonnummer huisartsenpost/Spoedpost:** 077-2201800

## Onze medewerkers

### Onze doktersassistentes

Onze assistentes helpen u graag aan de telefoon, balie of tijdens het spreekuur. Zij zijn uw eerste aanspreekpunt voor medisch advies, regelzaken en het maken van afspraken. Ook kunt u bij onze assistentes terecht voor onder andere urinecontrole, hartfilmpjes, bloeddrukmetingen, injecties, oren uitspuiten, wrattenbehandeling, wondbehandeling, verwijderen van hechtingen, en uitstrijkjes in het kader van het bevolkingsonderzoek.

### Onze praktijkondersteuners somatiek (POH-S)

- Anneke van den Hurk
- Lisa Sturme (BIG-nummer: 19917085830)
- Marlou Geerets (BIG-nummer: 69915703730)
- Carmen Zegers – Spunda
- Romy Trepels

Onze praktijkondersteuners somatiek (POH-S) helpen u graag met het leveren van chronische zorg tijdens hun eigen spreekuur. Zij voorzien u van voorlichting, adviezen en schrijven zo nodig medicijnen voor conform de richtlijnen betreffende diabetes, hart en vaatziekten of een verhoogd risico daarop, astma, COPD en een verhoogde kwetsbaarheid op hogere leeftijd. De POH's-S overleggen regelmatig met uw huisarts.

### Onze praktijkondersteuners geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ)

- Bianca Teeuwen
- Gabriëlle van den Heuvel
- Annette Jacobs
- Yvonne Mulder

Onze praktijkondersteuners bieden u graag ondersteuning voor verheldering en begeleiding van psychische klachten tijdens hun eigen spreekuur. U kunt bij hen terecht voor onder andere burn-out, stemmings- of angstklachten. Indien er sprake is van meer complexe psychische en/of psychiatrische problematiek weten zij vaak waarheen u het beste verwezen kan worden.

De POH's-GGZ werken onder de verantwoordelijkheid van uw huisarts. Via uw huisarts kunt u terecht bij de POH-GGZ.

### Onze praktijkmanager

Onze praktijkmanager Rachel Janssen organiseert, in goed overleg met de huisartsen, een belangrijk deel van de niet-patiëntgebonden taken binnen onze praktijk.

## Praktische informatie

### Afspraak maken

Voor het spreekuur dient u altijd telefonisch of via onze online services een afspraak te maken. Neem bij spoedgevallen altijd telefonisch contact op met de praktijk. Zo kunnen wij de juiste zorg alvast in gang zetten. Voor zeer dringende klachten wordt dezelfde dag een afspraak voor u gemaakt.

Wij maken gebruik van een modern telefoonsysteem genaamd TeleQ. Het fungeert als een terugbelsysteem, waardoor de assistente efficiënt kunnen werken en u als patiënt niet lang in de wachtrij hoeft te staan. Als u belt krijgt u een stappenplan te horen wat u moet doorlopen waarbij u onder andere de mogelijkheid hebt om op een bepaald tijdstip teruggebeld te worden. U kunt er natuurlijk ook voor kiezen om in de wachtrij te blijven staan. U bent op hetzelfde tijdstip aan de beurt, of u nu kiest voor wachten in de wachtrij of kiest voor teruggebeld te worden.

Als u belt om een afspraak te maken, zal de assistent u vragen naar de aard van uw klacht, zodat de juiste afspraak, op de juiste tijd, bij de juiste persoon, voor u gemaakt wordt. De assistent heeft de ervaring en opleiding om dit in te schatten. Heeft u meerdere klachten of vragen, of denkt u meer dan 10 minuten nodig te hebben, geef dit aan bij het maken van de afspraak zodat wij hiermee rekening kunnen houden in onze agenda. De assistente is (net als de huisarts) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan.

### Aan de balie

Om uw privacy te beschermen kunnen wij geen afspraken plannen aan de balie van onze praktijk. Wij kunnen u hier om dezelfde reden ook geen uitslagen doorgeven. Het is wel mogelijk dat u vanuit het spreekuur naar de balie wordt verwezen voor het maken van een vervolgspraak. De assistent hoeft dan immers geen privacygevoelige informatie meer uit te vragen.

### Afwezigheid van uw arts

U kunt nog steeds bij ons terecht voor spoedeisende klachten wanneer uw huisarts afwezig is vanwege bijvoorbeeld vakantie, nascholing of ziekte. Een andere huisarts van DOC5 of het Pantaleon zal dan waarnemen.

Zo zorgen wij ervoor dat u tijdens onze openingstijden altijd terecht kunt met klachten die niet kunnen wachten.

### Houd uw gegevens actueel

Het is belangrijk dat uw gegevens bij de huisarts actueel zijn. Geef het aan ons door wanneer iets wijzigt in uw situatie zoals een nieuw telefoonnummer, e-mailadres of woonadres. U kunt dit telefonisch, via onze online services of tijdens het spreekuur aan ons doorgeven.

## Herhaalrecepten

### Herhaalrecepten met een herhaalnummer en zonder herhaalnummer

#### **Met herhaal nummer (op etiket):**

- Website: Ga naar de aangegeven website (link op onze website te vinden), vul uw geboortjaar en herhaalnummer in.
- Telefonisch: Bel 088 0800 289 en volg de aanwijzingen.
- App (iPhone/iPad): installeer de app Recappt en gebruik apotheekcode 510852.

#### **Zonder herhaalnummer:**

- Via de apotheek (voorkeur):  
Email naar: [panningen@benuapothek.nl](mailto:panningen@benuapothek.nl)  
Of bel: 077 3075090 (ma-vr, 08:00-17:30)
- Via de huisarts:  
Vraag online aan via het patiëntenportaal.  
Mocht dit niet lukken, neem dan contact op met de assistente.

#### **Belangrijk:**

- Houd altijd uw medicijnverpakking bij de hand.
- Uw medicijnen liggen na 3 werkdagen klaar bij de apotheek of worden bezorgd.
- Niet patiënt bij BENU apotheek Panningen? Bel dan uw eigen huisarts.

## Opvragen van uitslagen & adviezen

- **Uitslagen opvragen:** U kunt na 3 werkdagen zelf bellen voor de uitslag. Soms duurt het langer: uw huisarts informeert u hierover.
- **Heeft u al een afspraak om de uitslagen te bespreken?** Dan hoeft u niet te bellen voor de uitslag.
- **Online inzien:** bekijk labuitslagen veilig via mijnVieCuri (met DigiD of app). U ziet hierbij alleen de waarden zonder uitleg van uw huisarts. De uitleg van uw huisarts kan u wel inzien via de HIX patiënt app.

## Reizigersadvies

Voor reisvaccinaties en advies verwijzen wij u naar GGD Limburg Noord.

## Rijbewijskeuringen

Uw eigen huisarts doet geen rijbewijskeuringen. u kunt hiervoor naar een onafhankelijk arts. Te vinden via:

- rijbewijskeuringsarts.nl
- regelzorg.nl
- landelijke nummer voor rijbewijskeuringen: 085-0180800

## Klacht of compliment?

Heeft u een klacht of een compliment over onze praktijk? Laat het ons weten!

- **Klacht bespreken:** bespreek uw klacht eerst met uw eigen huisarts.
- **Klacht schriftelijk indienen:** Gebruik het online klachtenformulier op onze website. U ontvangt binnen 5 werkdagen een reactie.
- **Compliment geven?** Vul het complimentenformulier online in.

## Patiëntenportaal & Hix Patiënt app

Via ons patiëntenportaal kunt u eenvoudig en veilig online uw medische zaken regelen. Wat kunt u doen?

- Herhaalrecept aanvragen.
- Vragen stellen aan uw huisarts (e-consult).
- Afspraken maken voor het spreekuur.
- Uw medisch dossier en gegevens inzien.
- Bij sommige artsen: videoconsult aanvragen.

### ***Inloggen kan via:***

- Onze website (met DigiD)
- De HIX patiënt app (inloggen met een persoonlijke 5-cijferige code)

**Let op:** gebruik het portaal **niet** voor spoedklachten of complexe hulpvragen. Bel in dat geval de praktijk of buiten openingstijden de huisartsenpost.