**Conditions de Retour :**

1. **Délai de retour**
Vous pouvez retourner les articles dans un délai de **30 jours** à compter de la date de réception.
2. **État des articles**
Les articles retournés doivent être dans leur état d’origine, non portés, non lavés, avec toutes les étiquettes encore attachées.

**3. Processus de retour**
Pour effectuer un retour, veuillez suivre ces étapes :

* Contactez notre service client à l’adresse **kicks2luxe@gmail.com**pour obtenir un numéro d’autorisation de retour.
* Emballez soigneusement l’article avec le numéro d’autorisation.
* Envoyez le colis à l’adresse indiquée dans les instructions envoyées par email.
1. **Frais de retour**
Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d’erreur de notre part (produit défectueux, erreur de livraison).

**5. Remboursements**
Une fois le produit reçu et inspecté, nous procéderons au remboursement via le mode de paiement initial dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables.

reto