

Mitarbeiter Customer Service (w/m/x)

Zur EXARING AG

Wir entwickeln und betreiben die TV-Plattform waipu.tv und sind Marktführer in Deutschland für unabhängiges IPTV. waipu.tv erreicht inzwischen mehr als drei Million Nutzer in Deutschland und erzielt mit Abstand die besten Kundenbewertungen im Markt. Neben klassischem Fernsehen bietet waipu.tv auch über 20.000 Filmen und Serien auf Abruf. Unsere Kunden lieben die Flexibilität, über das WLAN in allen Räumen und mit allen Geräten ihre Unterhaltung genießen zu können. Die Aufnahme-, Pause- und Restart-Funktion bietet zusätzlich eine Unabhängigkeit von starren Sendezeiten.

Unser Kundenservice ist das Herz unseres Unternehmens. Mit einem kleinen engagierten Team bearbeiten wir Kundenanfragen auf dem schriftlichen Weg. Dabei sind wir sehr schnell und effizient. Wir achten sehr auf einen fairen Umgang mit unseren Kunden und sorgen dafür, die Kundenbedürfnisse und -wünsche - so weit möglich - zu erfüllen. Unsere Kunden geben unserem Kundenservice dafür Top-Benotungen.

Zur Verstärkung unseres Customer-Service-Teams suchen wir eine/n Kollegen/in, der/die mit Herz, Organisationstalent und viel Leidenschaft unseren Service weiterentwickelt, das Team anleitet und unsere Kunden glücklich macht.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen Mitarbeiter Customer Service (w/m/x)

Dein Aufgabenbereich:

- Du bearbeitest eigenständig schriftliche Kundenanfragen in unserem Ticket-System und unterstützt unsere Kunden bei allen Fragen und Problemen.
- Du legst Kundenanfragen, die per Post oder Fax kommen in unserem Ticketsystem an, damit wir sie bearbeiten und nachverfolgen können.
- Du wirkst mit bei der Entwicklung von Textbausteinen und Hilfetexte für unsere Hilfeseiten.
- Du erkennst aus häufigen Kundenanfragen systematische Fehler und wirkst mit, sie gemeinsam mit den Kollegen in der Entwicklung zu beheben.
- Du unterstützt neue Kollegen bei der Einarbeitung.

- Bei Bedarf unterstützt Du das Front-Office am Empfang.

Dein Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, gerne auch Quereinsteiger aus Einzelhandel / Hotellerie etc.
- Sorgfältige Arbeitsweise mit starker Serviceorientierung und ein jederzeit freundliches Wesen.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und ein gutes sprachliches und freundliches Ausdrucksvermögen.
- Außergewöhnliche Teamfähigkeit, Empathie und Kundenorientierung sind für Dich selbstverständlich.
- Du hast Freude daran, unsere Mitarbeiter zu betreuen und Organisationstalent, um die Abläufe in einem Büro bestmöglich zu betreuen.
- Ein hohes Maß an Eigeninitiative, Begeisterungsfähigkeit und Verlässlichkeit.
- Gute Kenntnisse der gängigen MS Office Anwendungen.

Was wir Dir bieten:

- Die einmalige Chance, den Aufbau eines jungen, schnell wachsenden Unternehmens in einem innovativen Markt mitzuerleben und viel zu lernen.
- Die Möglichkeit, Dich auch über die eigentliche Aufgabe hinaus einzubringen und neue Aufgaben zu übernehmen, die Dich interessieren und motivieren.
- Die Gelegenheit, eigene Ideen einzubringen und umzusetzen.
- Wir sind ausschließlich an einer längerfristigen Zusammenarbeit interessiert.
- Ein schönes Büro im Münchner Norden, gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen, wirklich nette Kollegen sowie der obligatorische Tisch-Kicker, Tischtennis und Darts, sowie freie Getränke gehören ebenfalls dazu.

Wir möchten gerne sofort mit Dir durchstarten. Wir freuen uns auf Dich!

Wenn Dich die Beschreibung anspricht und Du die gewünschten Erfahrungen hast, freuen wir uns, Dich baldmöglichst kennenzulernen!

Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail an **jobs@exaring.de**