

隱私聲明

最後更新時間：2023年2月20日

本GalaxyEX Pay隱私聲明（“隱私聲明”）描述了GalaxyEX Pay Limited（“GalaxyEX Pay”或“我們”）如何處理您的個人信息，我們所說的“個人信息”是指任何單獨或與其他數據結合后可直接或間接識別您（“您”、“您的”或“客戶”）的信息，例如您的電子郵件

件地址、聯繫方式或任何唯一標識符，如IP地址、設備ID或其他在線標識符。

我們向商家提供GalaxyEX Pay技術，讓您作為最終客戶能夠使用數字代幣與商家進行交易。

本隱私聲明中未定義的大寫術語應具有我們最終客戶服務條款中賦予的含義（可在此處找到）。

請仔細閱讀以下內容，以了解我們收集哪些個人信息、如何使用這些信息以及我們共享這些信息的方式。

您的個人信息的數據控制者是GalaxyEX Pay。GalaxyEX Pay主要通過商家收集個人信息；事實上，當您使用GalaxyEX Pay轉移數字代幣時，商家會與我們分享您的部分個人信息。我們還會直接從您那裡收集有限的個人信息。

1. 我們對你的個人信息的處理

目的	個人信息		法律基礎
	來自你	來自他人和你的設備	
向商家提供我們的服務並使他們能夠開展業務（即允許他們完成交易並就訂單更新與您聯繫）	用於公司驗證的電子郵件地址、聯繫方式和其他信息	電子郵件地址、IP地址、設備ID、交易ID號、付款信息	您正在使用我們（履行合同）
提供我們的服務（即允許最終客戶轉移數字代幣並在商家網站上購買產品）	不適用	交易ID號	
執行或適用我們與商家的協議	不適用	姓名、住址、IP地址、設備ID、交易ID號	我們認為我們可以（合法利益）
保護我們、我們的客戶或其他人的權利、財產和安全	不適用	姓名、住址、IP地址、設備ID、交易ID號	

遵守行業自律、審計和安全要求	不適用	姓名、住址、IP地址、設備ID、交易ID號	
為您提供新聞和其他您普遍感興趣的事項	不適用	電子郵件地址、IP地址、通過 cookie 和其他追蹤技術獲取的其他技術信息	您同意（同意）
滿足我們的法律和監管要求，包括核實您的身份以防止洗錢和恐怖主義融資或響應您的請求	聯繫方式、電子郵件地址	姓名、住址、IP地址、設備ID、交易ID號	遵守法律要求

當我們說我們認為我們可以處理您的數據時，這是因為我們認為我們有合法的利益這樣做，並且這符合我們組織的利益，可以開展和管理我們的業務；這包括保護我們的利益和執行與他人的協議，以及遵守行業自律要求。我們確保在在此基礎上處理您的個人信息之前，平衡對您和您的權利的任何潛在影響。您可以通過聯繫我們獲得有關我們如何評估我們的合法利益與特定活動對您產生的任何潛在影響的更多信息。另請參閱下面的“您的權利”部分。

我們從您那裡收集的個人信息準確且最新，這一點很重要。如果您的個人信息在與我們的關係期間發生變化，請告知我們。您可以通過提交客戶支持單來更改信息。我們將努力在合理的時間內完成這些更改。

如果您不希望您的個人信息以本隱私聲明中所述的方式使用，則您不應使用本網站或使用本網站不時提供的服務、功能或特性（“服務”）。如果我們需要您的信息來提供我們的服務或滿足我們的任何法律或監管要求，則未能提供此類信息將意味着您將無法訪問服務。

匯總數據。我們還可能匯總我們獲取的個人數據和其他數據，以使這些數據不再能夠識別個人。匯總數據可能涵蓋使用模式或您提供給我們的信息和數據，我們保留使用這些匯總信息的權利，以改進和增強我們的服務、生成見解、用於向其他用戶和現有及潛在合作夥伴進行營銷以及用於我們業務的其他目的。只要此類匯總數據不會直接或間接識別您的個人身份，則這些數據不被視為個人信息，也不受本隱私聲明的約束。

2. 安全和保密

我們致力於保護您的隱私。在內部，只有業務需要了解個人信息或其職責合理需要訪問個人信息的人員才有權訪問客戶的個人信息。此類人員只會按照我們的指示處理您的個人信息，並承擔保密義務。我們會定期審核我們的個人合規性。

我們會定期審查網站的系統和數據，以確保您獲得優質服務，並確保領先的安全功能到位。我們已制定程序來處理任何實際或可疑的數據泄露，並會在法律要求的情況下通知您和任何適用的監管機構有關數據泄露的情況。

我們採取一切合理努力來保護和維護個人信息。遺憾的是，通過互聯網傳輸信息並不完全安全。雖然我們盡最大努力保護您的個人信息，但我們無法保證通過電子郵件或通過網站傳輸給我們的數據的安全性；任何傳輸均由您自行承擔風險。一旦我們收到您的個人信息，我們將使用嚴格的程序和安全功能來防止未經授權的訪問，但您也應該採取一些保護措施。除非您清楚地了解他人請求您的個人信息的目的並且您知道您正在與誰打交道，否則請勿與他人分享您的個人信息。請勿將敏感的個人信息保存在您的電子郵件收件箱或網絡郵件中。如果要求您分配密碼以將您連接到您的個人信息，您應該使用安全密碼並始終使用雙因素身份驗證(2FA) (如果可用)。您應該定期更改密碼。

3.我們與誰共享您的個人信息以及共享哪些信息

我們向以下對象披露您的信息：

3.1.我們集團的任何成員，即我們的直接或間接子公司、我們的最終控股公司以及該控股公司的任何其他子公司，包括其各自的股東、董事、高級職員、關聯公司、僱員、承包商、代理商、合作夥伴、保險公司和律師或代表。

3.2. 我們的服務提供商，在必要的範圍內為您提供我們的服務（即支持GalaxyEX Pay API上的交易或向您發送新聞通訊（如果您訂閱了））。

3.3. 世界各地的當局和執法機構，無論是應命令還是自願，只要我們認為這是合理且必要的（請參閱此處的執法請求政策）。

3.4. 與您進行交易的商家。如果您對商家如何共享您的個人信息有任何疑問，您應該聯繫商家並索取其隱私聲明的副本。

3.5. 在我們認為合理且必要的情況下，我們會在接到命令或自願的基礎上，向世界各地的當局和執法機構提供信息

3.6.如果我們或我們的大部分資產被第三方收購，在這種情況下個人信息將是被轉移的資產之一。

3.7.如果我們有義務披露或共享您的個人信息以遵守任何法律義務，或為了執行或應用我們的條款和其他協議；或為了保護我們、我們的客戶、顧客或其他人的權利、財產或安全。

我們還保留分享利用GalaxyEX Pay API交易的數字代幣相關的匯總價格信息和其他匯總數據和信息的權利。

4.轉賬

您的個人信息將存儲在歐洲經濟區（“EEA”），並可能被轉移到世界各地。

因此，個人信息和其他數據可能會被輸出到您居住地司法管轄區之外。在這種情況下，該國或這些國家的政府、法院、執法機構或監管機構可能能夠通過外國法律獲取您的個人信息。您需要注意，這些國家的隱私標準可能低於您居住地司法管轄區的隱私標準。

EEA 客戶。我們將採取一切合理必要的措施，確保您的個人信息得到安全處理並符合本隱

私聲明。我們處理的有關您的所有個人信息都存儲在我們的安全服務器上。當我們將數據傳輸到EEA以外時，我們會確保採取足夠的保護措施。這包括在必要時採取措施評估在未提供足夠保護水平的國家/地區傳輸數據所帶來的風險。如果您想進一步了解我們在將您的個人信息傳輸出EEA時使用的具體機制，請聯繫我們。

5.數據保留

我們制定了數據保留和刪除政策，旨在保留個人信息的時間不超過本文所述目的所需的時間或滿足法律或業務需求所需的時間。由於這些保留要求，我們可能無法滿足刪除請求。

6.您的權利

所有客戶。您可以通過向galaxyexusa@gmail.com提交書面請求來訪問、驗證和請求刪除GalaxyEX Pay持有的您的個人信息。

EEA 客戶。對於我們如何處理您的個人信息，您擁有多項權利。您可以通過聯繫我們來行使這些權利（詳情見下文）。這些權利包括：

- 6.1.訪問我們持有的有關您的個人信息；
- 6.2.糾正我們持有的關於您的任何不準確的個人信息；
- 6.3.在某些情況下刪除您的個人信息，例如當我們不再需要處理您的個人信息以實現我們的處理目的，或者您已行使反對處理的權利；
- 6.4.限制對您的個人信息的處理，例如，當信息不準確或我們不再需要處理此類信息或您已行使反對我們處理的權利時；
- 6.5.反對在某些情況下處理您的個人信息，例如當您自己的合法利益超過我們的合法利益時；以及
- 6.6.將您的個人信息移植到新的服務提供商。
- 6.7.當我們依賴您的同意來處理個人信息（跟蹤技術和新聞通訊）時，您有權隨時撤回您的同意。對於新聞通訊，您可以隨時使用新聞通訊中提供的鏈接選擇退出，或向galaxyexusa@gmail.com發送書面請求。我們將盡最大努力及時滿足您的要求。對於Cookie，請訪問我們的Cookie政策。

通常不需要費用。

您無需支付費用即可訪問您的個人信息或行使您的任何其他權利。如果您的請求明顯毫無根據、重複或過度，我們可能會收取合理費用。或者，在這種情況下，我們可能會拒絕遵從您的請求。

我們可能需要您提供什麼。

我們可能需要向您索取特定信息，以幫助我們確認您的身份並確保您有權訪問您的個人信息（或行使您的任何其他權利）。這是一項安全措施，旨在確保個人信息不會泄露給任何無權接收的人。我們還可能聯繫您，要求您提供與您的請求有關的更多信息，以加快我們的回復速度。

回應的時間限制。

我們盡量在一個月內回復所有合法請求。如果您的請求特別複雜或您提出了多項請求，我們有時可能需要一個月以上的時間。在這種情況下，我們會通知您並及時告知您最新情況。

7. 本隱私聲明的變更

將來我們對隱私聲明所做的任何更改都將發布在此頁面上，如果重要，將通過電子郵件通知您。請經常回來查看我們的隱私聲明的任何更新或更改。

8. 接觸

有關本隱私聲明的問題、意見和要求應發送至galaxyexusa@gmail.com。

EEA/英國客戶。如果您對我們處理您的個人信息的方式有任何疑問，請首先通過電子郵件聯繫我們：galaxyexusa@gmail.com。我們將儘力解決您的問題。您還可以向您管轄範圍內的國家監管機構提交投訴，詳情可在網上查閱。