

# FAQ MEAT IT+



# Table des matières

<b>Français - FAQ MEAT IT+.....</b>	<b>3</b>
<b>English - FAQ MEAT IT+.....</b>	<b>5</b>

# Français - FAQ MEAT IT+

## 1. Où mes données de cuisson sont-elles stockées ?

Toutes les données de cuisson sont stockées dans l'application gratuite MEAT°IT que vous pouvez télécharger sur l'Apple store ou le Play store. L'application vous permet d'enregistrer vos cuissons favorites afin de pouvoir les relancer à tout moment.

## 2. Où trouver les mises à jour de l'application Meat it ?

Vous pouvez retrouver les mises à jour de l'application directement sur l'application, l'Apple store ou le Play store.

## 3. Puis-je utiliser Meat it + sur plusieurs viandes sans programmer de nouvelle cuisson ?

Les paramètres sont différents notamment sur le type de viandes et le niveau de cuisson voulu, les températures à cœur sont également différentes. Pour une cuisson parfaite nous vous conseillons de programmer une nouvelle cuisson sur l'application MEAT°IT.

## 4. Ai-je besoin de créer un compte pour utiliser l'application ?

Afin de simplifier l'utilisation de l'application nous avons créé un « easy mode », offrant des fonctionnalités limitées. Afin d'avoir accès à toutes les fonctionnalités de l'application il faudra créer un compte. Voici la liste des fonctionnalités non accessibles avec l'easy mode : L'historique de vos cuissons, aux favoris, au minuteur et au chronomètre, aux recettes, au service client, au partage de photo, aux alertes personnalisées et à l'extension Wi-Fi.

## 5. Est-ce qu'une notice est disponible ? Si oui, à quel endroit ?

Vous pouvez retrouver une notice d'utilisation complète téléchargeable sur le site Meat°It en suivant ce lien : <http://www.meat-it.co/manual>

## 6. Comment savoir si Meat it+ est chargé ?

Après insertion des piles dans le dock de chargement, la sonde nécessite 1h30 de charge pour que la sonde soit chargée à 100%. Nous vous conseillons de remettre la sonde dans son dock après chaque utilisation.

## 7. Quelle est la signification des Leds ?

Deux leds différentes sont présents sur le dock de chargement :

LED bleue

En clignotement : Bluetooth activé, en recherche de connexion

Fixe : la sonde est connectée au dock et le dock au téléphone

LED verte

Fixe : la sonde est retirée du dock, on allume le dock

## 8. Comment retirer la viande sans se brûler ?

Afin d'éviter tout risque de brûlure, nous avons doté le dock de chargement d'un extracteur. L'extracteur va vous permettre de retirer la sonde en toute sécurité.

### **9. Quel Bluetooth est compatible avec la sonde meat°it + ?**

La sonde Meat°it+ est compatible avec le Bluetooth 5.0 et supérieur, elle est compatible avec la majorité des appareils dotés d'une connexion Bluetooth.

### **10. Quelle est l'utilité du dock de chargement ?**

Le dock de chargement permet de pouvoir stocker, protéger et recharger la sonde. Nous avons aussi intégré un relai Bluetooth dans le dock de chargement pour bénéficier d'une portée allant jusqu'à 60m.

### **11. Comment redémarrer la sonde meat°it+ ?**

Rien de plus simple, à la fin de votre utilisation de meat°it+ il suffit de reposer la sonde dans son dock de chargement pour la redémarrer.

### **12. La sonde est-elle waterproof ?**

La sonde n'est pas conçue pour résister à l'eau, notre sonde est splashproof, elle résiste aux éclaboussures et aux gouttes.

### **13. Où placer mon téléphone pendant la cuisson pour être sûr qu'il reste connecté à la sonde ?**

Afin de ne pas se déconnecter durant la cuisson, le téléphone doit être placé à côté du dock de chargement pour une utilisation optimale. Le téléphone ne doit pas être à plus de 30 mètres du dock de chargement.

### **14. Que faire si la sonde se déconnecte pendant la cuisson ?**

Si un problème de ce genre intervient, la sonde est programmée pour se reconnecter automatiquement.

### **15. Quel type de piles sont requises pour la sonde meat°it+ ?**

Le dock de chargement nécessite des piles AAA pour charger la sonde meat°it+, les piles sont fournies avec la sonde.

### **16. Quelle application dois-je télécharger pour utiliser ma sonde de cuisson ?**

Pour les utilisateurs d'appareils Apple, vous trouverez sous l'Apple Store une application du nom de meat°it commune aux 2 sondes de cuisson connectées : meat°it et meat°it +.

Pour les utilisateurs d'appareils android : si vous venez d'acheter une sonde meat°it ou meat it +, vous trouverez sous le Google Play Store une application du nom de meat°it + commune aux 2 sondes de cuisson connectées.

Pour les utilisateurs d'appareils android et si vous avez déjà téléchargé l'application meat°it : pour des raisons techniques, nous procédons à une réinitialisation de cette application meat°it. Nous vous invitons à supprimer l'application actuelle installée sur vos appareils android et à télécharger la nouvelle version meat°it + sur le Google Play Store.

# English - FAQ MEAT IT+

## **1. Where is my cooking data stored?**

All cooking information is stored in the free meat°it app that you can download from the Apple or the Play stores. The app lets you record your favorite cooking programs so as to be able to launch them at any time.

## **2. Where can I find updates to the meat°it app?**

You will find all updates for the app directly on the application, the Apple store and the Play store.

## **3. Can I use meat°it for several different meat cuts without reprogramming?**

The settings are different, especially depending on the type of meat and the desired cooking level; core temperatures also differ. For perfect results, we recommend that you enter a new cooking program on the meat°it app.

## **4. Do I have to create an account to use the application?**

To simplify the app's use, we have created an "easy mode" that offers limited functions. If you want to access all the app's functions, you do have to create an account. Here is the list of functions that cannot be accessed from the easy mode: your cooking history, your favorites, the timer, the stopwatch, recipes, photo sharing, customer service, personalized alerts and the Wi-Fi extension.

## **5. Are instructions available? If so, where?**

You can download the full instructions at the meat°it site: <http://www.meat-it.co/manual>.

## **6. How do I know if meat°it is fully charged?**

After installing batteries in the docking station, the probe requires charging for 90 minutes in order to be fully charged. We recommend you replace the probe in the docking station after each use.

## **7. What do the LEDs indicate?**

Two different LEDs are on the docking station:

Blue LED

When flashing, Bluetooth is activated and searching for connection.

When solid, the probe is connected to the docking station and the station to the telephone.

Green LED

Solid: the probe is off the station; the docking station should be turned on.

## **8. How do I remove the meat without burning myself?**

To avoid any burns, we have provided the docking station with an extractor key. The key ensures that you can remove the probe safely.

## **9. Which Bluetooth is compatible with the meat°it probe?**

The meat°it probe is compatible with Bluetooth 5.0 and above; it is compatible with most Bluetooth devices.

#### **10. What is the purpose of the docking station?**

The docking station lets you store, protect and recharge the probe. We have also included a Bluetooth relay in the docking station to extend the range up to 197 feet/60 meters.

#### **11. How do I restart the meat°it probe?**

Nothing could be simpler: when you are finished using meat°it, you just replace the probe in its docking station to restart it.

#### **12. Is the probe waterproof?**

The probe is not designed to be waterproof; it is however splash-proof and withstands drops and spatters.

#### **13. Where should I put my phone while cooking so that it remains connected to the probe?**

To ensure optimal operation and make sure it doesn't disconnect during cooking, the phone should be next to the docking station. The telephone should not be further than 98 feet/30 meters from the docking station.

#### **14. What should I do if the probe disconnects during the cooking process?**

If this kind of problem crops up, the probe is programmed to reconnect automatically.

#### **15. What type of batteries does the meat°it probe require?**

The docking station requires AAA batteries to charge the meat°it probe; batteries are provided with the probe.

#### **16. What application should I download to use my cooking probe?**

For Apple users: you will find the meat°it app for both connected cooking probes at the Apple Store: meat°it and meat°it +.

For Android users: if you have just bought a meat°it or meat°it+ probe, you will find the meat°it app for both connected cooking probes on the Google Play Store.

For Android users: if you have already downloaded the meat°it app, we are resetting the app for technical reasons. We ask you to delete the current app installed on your Android devices and to download the new meat°it+ version from the Google Play Store.