

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 21 septembre 2025

La présente Politique de Confidentialité a pour objet de vous informer sur la manière dont **Barbara Duplouis** (ci-après "le Prestataire"), en sa qualité de responsable de traitement, collecte, utilise, et protège les données à caractère personnel que vous lui confiez dans le cadre des activités de soutien à la parentalité (consultations, accompagnements, ateliers).

Le respect de votre vie privée et de vos données personnelles est une priorité. Le Prestataire s'engage à traiter vos données dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés.

Article 1 : Données personnelles collectées

Compte tenu de la nature des prestations, le Prestataire peut être amené à collecter des données particulièrement sensibles. La collecte est toujours limitée au strict nécessaire pour accomplir la prestation.

- **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Données relatives à la vie personnelle et familiale** : Situation familiale, nombre et âge des enfants, habitudes de vie, informations relatives à l'environnement familial (sommeil, alimentation, éducation, etc.).
- **Données de santé (avec consentement explicite)** : Uniquement si cela est pertinent pour l'accompagnement (ex: allergies de l'enfant, conditions de santé de la mère ou du père, etc.). Ces données sont traitées avec le plus haut niveau de confidentialité.
- **Données de transaction** : Informations relatives aux paiements.
- **Données de connexion** (via le site internet) : Adresse IP, logs, type de navigateur.

Article 2 : Finalités et Base Légale du Traitement

Finalité du Traitement	Base Légale (RGPD)
Gestion des rendez-vous et de la relation client (prise de contact, facturation, suivi)	Exécution d'un contrat
Fourniture de la prestation d'accompagnement personnalisé	Exécution d'un contrat
Traitement des données sensibles (santé, vie familiale détaillée)	Consentement explicite de la personne concernée
Envoi d'informations et de ressources complémentaires (newsletters, articles)	Consentement

Finalité du Traitement	Base Légale (RGPD)
Respect des obligations légales (comptabilité)	Obligation légale
Amélioration du service et statistiques anonymisées	Intérêt légitime

Article 3 : Confidentialité et Destinataires

Le Prestataire est soumis au **secret professionnel**. L'ensemble des informations que vous partagez lors des accompagnements est strictement confidentiel.

Les données collectées sont exclusivement destinées à Barbara Duplouis. Elles ne sont jamais transmises à des tiers, sauf aux sous-traitants techniques indispensables à l'exécution du service (hébergeur du site, système de paiement) qui sont eux-mêmes soumis à des obligations de confidentialité strictes.

Article 4 : Durée de conservation

Vos données sont conservées pour les durées suivantes :

- **Dossiers clients** : 5 ans après la fin de la prestation, à des fins de suivi et de responsabilité.
- **Données de facturation** : 10 ans, conformément aux obligations légales.
- **Données des prospects** : 3 ans après le dernier contact.
- **Cookies** : 13 mois maximum.

Article 5 : Sécurité des données

Des mesures de sécurité techniques et organisationnelles rigoureuses sont mises en place pour protéger vos données, notamment les plus sensibles, contre l'accès non autorisé, la perte ou l'altération. Cela inclut le chiffrement des communications, des accès sécurisés et des procédures de sauvegarde régulières.

Article 6 : Vos Droits

Conformément à la loi, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données.
- **Droit de rectification** pour modifier une information incorrecte.
- **Droit à l'effacement** de vos données (sous réserve des obligations légales de conservation).
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment, notamment pour le traitement des données sensibles ou l'envoi de communications.

- **Droit à la limitation** du traitement.
- **Droit à la portabilité** de vos données.

Pour exercer ces droits, veuillez contacter le Prestataire par e-mail à barbaraduplouis@gmail.com ou par courrier à 327 avenue André Gaillard 74300 Cluses.

En cas de litige, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 7 : Cookies

Le site www.barbaraduplouis.fr utilise des cookies pour son bon fonctionnement et pour réaliser des statistiques de visite. Un bandeau d'information vous permet de consentir ou de refuser le dépôt de cookies non essentiels.