

# **Politique de confidentialité**

**Dernière mise à jour : 21 septembre 2025**

La protection de vos données personnelles et de votre vie privée est une priorité absolue pour **Barbara Duplouis** (ci-après "le Prestataire"). La présente Politique de Confidentialité vous informe sur la manière dont vos données sont collectées et traitées dans le cadre des prestations de soins bien-être, dans le respect le plus strict du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## **Article 1 : Données collectées et finalités**

La collecte de vos données est limitée au strict nécessaire pour garantir la sécurité et la qualité du soin.

- **Données d'identification** (Nom, prénom, adresse postale, email, téléphone) : Utilisées pour la gestion des rendez-vous et la communication relative à votre séance. La base légale est l'**exécution du contrat**.
- **Données de santé (catégorie particulière de données)** : Lors de l'entretien préalable, des informations sur vos éventuelles contre-indications, allergies, état de grossesse, traitements en cours ou état de santé général peuvent être collectées. Ces données sont indispensables pour adapter le soin et garantir votre sécurité. Elles ne sont collectées qu'avec votre **consentement explicite** et ne sont jamais utilisées à d'autres fins. La base légale est votre **consentement**.
- **Données de facturation** : Utilisées pour la gestion comptable. La base légale est l'**obligation légale**.
- **Données de connexion** (Cookies) : Utilisées pour le bon fonctionnement du site internet. La base légale est l'**intérêt légitime** du Prestataire et votre **consentement** pour les cookies non essentiels.

## **Article 2 : Confidentialité et Secret Professionnel**

Le Prestataire est tenu au **secret professionnel le plus strict**. Toutes les informations que vous communiquez, qu'elles soient orales ou écrites, avant, pendant ou après le soin, sont absolument confidentielles. Aucune information, et en particulier aucune donnée de santé, n'est jamais partagée avec un tiers.

## **Article 3 : Destinataires et Sécurité**

Seule Barbara Duplouis a accès à vos données. Aucun tiers n'y a accès, à l'exception des sous-traitants techniques (hébergeur, solution de paiement) qui sont soumis aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité.

Des mesures de sécurité renforcées (stockage sécurisé, accès restreint) sont mises en place pour protéger vos données sensibles.

#### **Article 4 : Durée de conservation**

- Les données relatives à votre dossier de soin sont conservées pendant **5 ans** après votre dernière séance.
- Les factures sont conservées pendant **10 ans**.
- Les cookies sont conservés pour une durée maximale de **13 mois**.

#### **Article 5 : Vos Droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, et de portabilité de vos données. Vous pouvez également retirer votre consentement au traitement de vos données de santé à tout moment.

Pour exercer vos droits, contactez le Prestataire par email à [barbaraduplouis@gmail.com](mailto:barbaraduplouis@gmail.com) ou par courrier à 327 avenue André Gaillard 74300 Cluses.

En cas de litige, vous avez le droit de saisir la CNIL.

#### **Article 6 : Cookies**

Le site [www.barbaraduplouis.fr](http://www.barbaraduplouis.fr) utilise des cookies pour fonctionner. Un bandeau vous permet de gérer votre consentement au dépôt des cookies non essentiels.