

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 21 septembre 2025

La présente Politique de Confidentialité vous informe sur la manière dont **Barbara Duplouis** (ci-après "l'Auteure"), en tant que responsable de traitement, collecte et traite vos données personnelles dans le cadre de ses activités d'auteure, notamment via la vente de ses œuvres sur le site www.barbaraduplouis.fr.

Article 1 : Données collectées

Dans le cadre de l'achat de ses œuvres ou de l'inscription à sa newsletter, l'Auteure collecte les données suivantes :

- **Données d'identification et de contact** (Nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail) : Nécessaires pour la livraison des œuvres et la communication.
- **Données de transaction** : Informations relatives à la commande et au paiement.
- **Données de connexion** : Adresse IP, cookies, pour la sécurité et l'amélioration du site internet.

Article 2 : Finalités et Bases Légales

| Finalité | Base Légale (RGPD) |
|---|-----------------------------------|
| Gestion des commandes et des livraisons | Exécution d'un contrat (la vente) |
| Gestion de la facturation et de la comptabilité | Obligation légale |
| Envoi de la newsletter et d'informations sur les nouvelles publications | Consentement |
| Réponse à vos demandes de contact | Intérêt légitime |
| Sécurité et bon fonctionnement du site web | Intérêt légitime |

Article 3 : Destinataires et Durée de Conservation

Vos données sont destinées à l'Auteure et à ses sous-traitants techniques (plateforme e-commerce, service de paiement, transporteur). Elles ne sont jamais vendues.

- Les données liées aux commandes sont conservées **10 ans** (obligation légale comptable).
- Les données des abonnés à la newsletter sont conservées jusqu'à leur désinscription.
- Les cookies sont conservés **13 mois** maximum.

Article 4 : Vos Droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité de vos données. Vous pouvez également vous opposer au traitement ou retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer vos droits, contactez l'Auteure par email à barbaraduplouis@gmail.com ou par courrier à 327 avenue André Gaillard 74300 Cluses.

En cas de litige, vous pouvez saisir la CNIL.

Article 5 : Cookies

Le site utilise des cookies pour gérer votre panier d'achat et pour analyser la navigation de manière anonyme. Un bandeau vous permet de gérer votre consentement au dépôt des cookies non essentiels.