

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 21 septembre 2025

Article 1 : Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services proposées par **Barbara Duplouis**, entrepreneur individuel (ci-après "le Prestataire"), SIRET 84918800050, dont le siège est situé à 327 avenue André Gaillard 74300 Cluses.

Ces prestations concernent les activités de soutien à la parentalité, et notamment :

- Les consultations et accompagnements personnalisés (en ligne ou en présentiel).
- Les ateliers de soutien à la parentalité (alimentation, sommeil, éveil, portage, etc.).

Tout Client (personne physique ou morale) qui passe commande d'une prestation est réputé avoir accepté les présentes CGV dans leur intégralité.

Article 2 : Prestations et Tarifs

Le détail des prestations (contenu, durée, format) ainsi que les tarifs en vigueur sont présentés sur le site internet www.barbaraduplouis.fr ou sur tout autre support de communication du Prestataire. Les prix sont indiqués en euros (€) et ne sont pas soumis à la TVA (article 293 B du CGI).

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande.

Article 3 : Commandes et Paiement

La commande est validée après acceptation du devis (le cas échéant) et réception du paiement. Le paiement peut être effectué par virement bancaire ou espèces.

Pour les accompagnements sur plusieurs séances, des modalités de paiement échelonné peuvent être convenues. Le non-paiement d'une échéance peut entraîner la suspension des prestations.

Article 4 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

Cependant, conformément à l'article L. 221-28, ce droit ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 5 : Annulation et Report

- **Du fait du Client** : Toute annulation doit être notifiée par écrit. En cas d'annulation moins de 7 jours avant la date prévue, la prestation reste due. Un report peut être proposé selon les disponibilités du Prestataire.
- **Du fait du Prestataire** : En cas d'impossibilité d'assurer la prestation, le Prestataire s'engage à proposer une nouvelle date ou à rembourser intégralement les sommes perçues.

Article 6 : Responsabilité

Le Prestataire est tenu à une **obligation de moyens**. Les conseils et informations fournis ne se substituent en aucun cas à un avis ou un suivi médical. Le Client reste seul responsable de ses décisions.

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée pour des dommages résultant d'une mauvaise interprétation des conseils donnés ou de décisions prises par le Client.

Article 7 : Confidentialité et Données Personnelles

Le Prestataire garantit la **confidentialité la plus stricte** des informations et des échanges avec le Client. Le traitement des données personnelles est régi par la Politique de Confidentialité, disponible sur le site internet.

Article 8 : Médiation

En cas de litige, le Client peut recourir à un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur sont :

AME Conso
11 Place Dauphine
75001 PARIS
Téléphone : 09 53 01 02 69
Site web : <https://www.mediationconso-ame.com/>

Article 9 : Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relèvera de la compétence des tribunaux français.