

# Conditions Générales de Ventas

Dernière mise à jour : 21 septembre 2025

## Article 1 : Champ d'application et Nature des Prestations

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la fourniture des prestations de soins bien-être (ci-après "les Soins") par **Barbara Duplouis**, entrepreneur individuel (ci-après "le Prestataire"), SIRET 84918800050, à 327 avenue André Gaillard 74300 Cluses.

Il est expressément rappelé que les Soins proposés sont des prestations de bien-être non thérapeutiques, non médicales et non sexuelles. Ils visent exclusivement à la relaxation et au bien-être de la personne et ne se substituent en aucun cas à un diagnostic ou à un traitement médical.

La commande d'un Soin implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV.

## Article 2 : Tarifs et Paiement

Les tarifs des Soins sont indiqués en euros (€) sur le site [www.barbaraduplouis.fr](http://www.barbaraduplouis.fr) (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Le paiement s'effectue le jour de la prestation par virement bancaire ou espèces ou en amont pour les réservations en ligne.

## Article 3 : Réservation, Annulation et Report

La réservation s'effectue par téléphone, email ou via le module de réservation en ligne.

- **Annulation par le Client** : Pour toute annulation ou report, le Client doit prévenir le Prestataire au minimum 7 jours avant le rendez-vous. Passé ce délai, la prestation sera considérée comme due dans son intégralité.
- **Annulation par le Prestataire** : En cas d'imprévu majeur, le Prestataire se réserve le droit d'annuler le rendez-vous et s'engage à proposer une nouvelle date au Client dans les meilleurs délais.
- **Retard** : En cas de retard du Client, la durée du Soin sera réduite d'autant, afin de ne pas pénaliser les clients suivants. La prestation restera due dans sa totalité.

## Article 4 : Droit de rétractation (pour les achats en ligne)

Pour l'achat d'un bon cadeau ou d'un forfait en ligne, le Client dispose d'un délai de **14 jours** pour se rétracter. Ce droit ne s'applique pas si la prestation a déjà été réalisée.

## **Article 5 : Responsabilité et Contre-indications**

Le Prestataire est tenu à une **obligation de moyens**. Pour garantir un Soin adapté et sécurisé, le Client s'engage à :

1. **Informé le Prestataire de manière complète et sincère** lors de l'entretien préalable de tout état de santé particulier, allergies, blessures, traitements médicaux en cours ou contre-indications éventuelles (problèmes cardiaques, circulatoires, fièvre, phlébite, grossesse, etc.).
2. Ne pas être sous l'emprise d'alcool ou de stupéfiants.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser de réaliser un Soin s'il estime que l'état de santé du Client ne le permet pas ou si les conditions d'hygiène ne sont pas respectées.

La responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée en cas de préjudice résultant d'une information omise ou erronée par le Client.

## **Article 6 : Assurance et Confidentialité**

Le Prestataire déclare avoir souscrit une assurance Responsabilité Civile Professionnelle couvrant son activité. L'ensemble des informations échangées avec le Client est strictement confidentiel. Le traitement des données personnelles est détaillé dans la Politique de Confidentialité.

## **Article 7 : Médiation et Droit Applicable**

En cas de litige, le Client peut saisir le médiateur de la consommation :

AME Conso

11 Place Dauphine

75001 PARIS

Téléphone : 09 53 01 02 69

Site web : <https://www.mediationconso-ame.com/>

Le présent contrat est soumis au droit français.