

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : 21 septembre 2025

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités d'exécution des prestations de conférence, animation d'ateliers ou de tables rondes (ci-après "la Prestation") par **Barbara Duplouis** (ci-après "l'Intervenante"), SIRET 84918800050, pour le compte d'un client professionnel ou organisateur d'événement (ci-après "le Client").

La signature du devis ou du contrat par le Client vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 : Devis et Commande

Toute Prestation fait l'objet d'un devis détaillé, valable pour une durée de 30 jours. Le devis précise le thème, la durée, la date, le lieu, le format de l'intervention ainsi que les conditions financières.

La commande est considérée comme ferme et définitive à la réception du devis signé par le Client, accompagné du paiement d'un acompte de 30 % du montant total.

Article 3 : Conditions Financières

- **Honoraires** : Le montant des honoraires est fixé sur le devis. Il est exprimé en euros (€) et n'est pas soumis à la TVA (art. 293 B du CGI).
- **Frais annexes** : Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration, s'il y a lieu, sont à la charge du Client, selon les modalités convenues dans le devis.
- **Paiement** : Le solde est dû à réception de la facture, payable dans un délai de 7 jours.

Tout retard de paiement pourra donner lieu à l'application de pénalités de retard calculées au taux légal en vigueur.

Article 4 : Annulation ou Report

- **Du fait du Client** : En cas d'annulation par le Client après acceptation du devis, les conditions suivantes s'appliquent :
 - Annulation plus de 60 jours avant l'événement : l'acompte est remboursé, déduction faite de frais de dossier de 50 €.
 - Annulation entre 60 et 30 jours avant l'événement : l'acompte est conservé par l'Intervenante.

- Annulation moins de 30 jours avant l'événement : la totalité des honoraires est due. Un report de date peut être envisagé d'un commun accord.
- **Du fait de l'Intervenante** : En cas de force majeure (maladie, accident grave) empêchant l'Intervenante d'assurer la Prestation, elle s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais et à proposer, dans la mesure du possible, un remplaçant de qualité équivalente ou à reporter l'intervention. Si aucune solution n'est trouvée, l'intégralité des sommes versées sera remboursée au Client, sans autre indemnité.

Article 5 : Obligations des Parties

- **L'Intervenante** s'engage à réaliser la Prestation avec professionnalisme, à respecter le contenu et le format convenus, et à observer une stricte confidentialité sur les informations internes du Client.
- **Le Client** s'engage à fournir à l'Intervenante toutes les informations nécessaires à la bonne préparation de l'intervention, à assurer des conditions techniques optimales (sonorisation, projection, etc.) et à respecter les horaires convenus.

Article 6 : Propriété Intellectuelle et Droit à l'Image

Les supports de présentation et le contenu de l'intervention restent la propriété intellectuelle exclusive de l'Intervenante. Aucune captation (audio ou vidéo) ou diffusion de la Prestation n'est autorisée sans l'accord écrit préalable de l'Intervenante.

Le Client autorise l'Intervenante à le citer dans ses références commerciales.

Article 7 : Données Personnelles

Le traitement des données personnelles des interlocuteurs du Client est réalisé conformément à la Politique de Confidentialité de l'Intervenante.

Article 8 : Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront saisis.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Barbara Duplouis adhère au service de médiation de la consommation AME Conso.

Coordonnées du médiateur :

AME Conso

11 Place Dauphine

75001 PARIS

Téléphone : 09 53 01 02 69

Site web : <https://www.mediationconso-ame.com/>