

# Conditions Générales de Vente

*Dernière mise à jour : 21 septembre 2025*

## Article 1 : Objet et Champ d'Application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente des œuvres écrites (ci-après "les Œuvres"), incluant les livres, articles, et autres publications, par **Barbara Duplouis** (ci-après "l'Auteure"), SIRET 84918800050, via son site internet [www.barbaraduplouis.fr](http://www.barbaraduplouis.fr) ou tout autre canal de distribution directe.

L'achat d'une Œuvre par un Client implique son adhésion sans réserve aux présentes CGV.

## Article 2 : Œuvres et Propriété Intellectuelle

Les Œuvres sont des créations de l'esprit protégées par le droit d'auteur. L'achat d'une Œuvre (physique ou numérique) confère au Client un droit d'usage privé, non exclusif et non transférable.

Toute reproduction, représentation, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, des Œuvres est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de l'Auteure, sous peine de poursuites judiciaires.

## Article 3 : Commandes et Prix

Les commandes s'effectuent via les sites internet de revente ou email. Les prix sont indiqués en euros (€) et sont conformes à la réglementation sur le prix unique du livre, le cas échéant. La TVA est non applicable (art. 293 B du CGI).

Le paiement est exigible à la commande et s'effectue par le lien prévu sur le site de revente, virement bancaire ou espèces.

## Article 4 : Livraison

- **Œuvres physiques** : La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le Client. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. L'Auteure ne saurait être tenue responsable des retards imputables au transporteur.
- **Œuvres numériques** : La livraison s'effectue par téléchargement via un lien envoyé par email après confirmation du paiement. Le Client est responsable de s'assurer de la compatibilité de son équipement.

## **Article 5 : Droit de rétractation**

- **Pour les Œuvres physiques** : Le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de l'Œuvre pour exercer son droit de rétractation. L'Œuvre doit être retournée en parfait état, les frais de retour étant à la charge du Client.
- **Pour les Œuvres numériques** : Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

## **Article 6 : Garanties Légales**

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés pour les Œuvres physiques, conformément à la loi.

## **Article 7 : Données Personnelles**

La collecte et le traitement des données personnelles du Client sont effectués dans le respect de la Politique de Confidentialité de l'Auteure, accessible sur son site internet.

## **Article 8 : Médiation et Droit Applicable**

En cas de litige, le Client peut recourir au médiateur de la consommation :

AME Conso

11 Place Dauphine

75001 PARIS

Téléphone : 09 53 01 02 69

Site web : <https://www.mediationconso-ame.com/>

Les présentes CGV sont soumises au droit français.