

Déclaration de respect de la Vie Privée



Table des matières

INTRODUCTION	3
RESUME	4
TRAITEMENTS	5
1. CLIENTS	5
2. FOURNISSEURS	6
3. UTILISATEURS DU SITE INTERNET OU DE LA BOUTIQUE INTERNET	7
4. VISITEURS DU SITE INTERNET	8
5. VISITEURS	8
SECURITE	10
TRANSFERT ET TRANSMISSION	11
1. SOUS-TRAITANTS EXTERNES	11
2. DESTINATAIRES INTERNES ET EXTERNES	11
3. FAGRON EN TANT QUE RESPONSABLE DU TRAITEMENT	11
DROITS DES SUJETS DE DONNEES	12
1. DROIT D'ACCES	12
2. DROIT A LA RECTIFICATION DES DONNEES	12
3. DROIT A LA SUPPRESSION DES DONNEES	12
4. DROIT A LA LIMITATION DU TRAITEMENT	13
5. DROIT A LA PORTABILITE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL	13
6. DROIT D'OPPOSITION	14
COOKIES	15
PLAINTES	16
CONTACT	17



Introduction

L'objet de la présente Déclaration de respect de la Vie Privée est de présenter en toute transparence le point de vue de Fagron en matière de protection de la vie privée et de traitement de données à caractère personnel. Notre objectif est de montrer que nous gérons les données à caractère personnel avec soin, d'une manière conforme à la législation et à la réglementation en vigueur, dont le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

La stratégie de Fagron consiste à optimiser la médication sur mesure et à innover dans ce domaine, dans le but d'élargir les méthodes de traitement des prescripteurs du monde entier. En tant que leader du marché des préparations magistrales, nous rendons la médication sur mesure accessible et contribuons à améliorer la qualité de vie de chaque patient.

Le « *client est numéro 1* » (« *Customer number 1* ») est l'une de nos valeurs primordiales au sein de Fagron, ce qui implique que notre priorité est d'agir dans l'intérêt du client. Nous appliquons également ce principe lorsque nous traitons des données à caractère personnel. La « transparence » est l'une de nos règles stratégiques chez Fagron, et elle s'exprime dans la présente Déclaration de respect de la Vie Privée, dans laquelle nous ambitionnons d'expliquer de manière claire et compréhensible comment les données à caractère personnel sont traitées au sein de Fagron.

Fagron traite des données à caractère personnel des catégories suivantes de personnes, également appelées « sujets de(s) données » :

- Clients ;
- Fournisseurs ;
- Utilisateurs du site Internet et de la boutique Internet ;
- Visiteurs du site Internet ;
- Visiteurs ;
- Travailleurs et candidats ne relevant pas de la portée de la présente Déclaration de respect de la Vie Privée.

Résumé

Tout comme n'importe quelle entreprise de l'ère numérique, Fagron traite des données à caractère personnel. Dans la présente Déclaration de respect de la Vie Privée, nous souhaitons décrire de manière transparente quelles données à caractère personnel nous traitons et à quelles fins.

Les activités opérationnelles de Fagron sont surtout axées sur le segment business-to-business. Nous approvisionnons des clients de l'industrie pharmaceutique, comme des prescripteurs, des pharmacies, des hôpitaux et des cliniques. En ce sens, le traitement des données à caractère personnel est indispensable à nos processus opérationnels, mais ne fait pas partie de nos activités clés.

Fagron traite des données à caractère personnel des catégories de personnes suivantes, également appelées « sujets de(s) données » :

- Clients ;
- Fournisseurs ;
- Utilisateurs du site Internet et de la boutique Internet ;
- Visiteurs du site Internet ;
- Visiteurs ;
- Travailleurs et candidats ne relevant pas de la portée de la présente Déclaration de respect de la Vie Privée.

Les patients constituent pour Fagron une catégorie spécifique de sujets de données étant donné que les informations relatives à la santé sont qualifiées de très sensibles par le Règlement général sur la protection des données. Nous recevons de nos clients des données à caractère personnel de patients individuels que nous utilisons pour permettre la préparation de médication sur mesure. Nous utilisons ces données à caractère personnel afin d'identifier correctement le patient dans le but de protéger sa santé. En sa qualité de pharmacie de préparation, Fagron doit constater que la médication correspond aux besoins du patient et à la recette. Les circonstances médicales individuelles jouent dans ce contexte un rôle crucial.

Vous trouverez davantage d'informations à ce sujet dans notre Déclaration de respect de la Vie Privée. Si vous avez des remarques complémentaires à formuler et/ou des questions à poser au sujet de notre Déclaration de respect de la Vie Privée ou du traitement de données à caractère personnel assuré par Fagron, vous pouvez contacter Auralie Blauwbloeme, HR Business Partner, à l'adresse auralie.blauwbloeme@fagron.be.

Traitements

1. Clients

Quels types de données à caractère personnel traitons-nous ?

Fagron dessert plusieurs groupes de clients au sein de l'industrie pharmaceutique, dont des prescripteurs, des pharmacies, des hôpitaux et des cliniques. Nous traitons certaines données à caractère personnel des professionnels qui représentent nos clients.

Fagron traite les types suivants de données à caractère personnel de clients :

- Nom
- Coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Titre de la fonction

Quelle est la finalité du traitement ?

Fagron traite des données à caractère personnel de clients aux fins suivantes :

- mettre en place un système de vente adéquat pour le traitement des commandes ;
- garantir le meilleur service.

Quel est le fondement juridique du traitement ?

Contrat

Nous traitons des données à caractère personnel afin de pouvoir exécuter les contrats commerciaux que nous avons conclus avec nos clients.

Obligation légale

En vertu des normes BPx (Bonnes Pratiques de xxx), nous sommes investis d'une obligation légale de traiter certaines données à caractère personnel. D'une manière générale, Fagron est dans l'obligation de connaître ses clients et d'assurer un suivi des destinataires de nos produits. Il s'agit de données à caractère personnel qui de par leur nature sont peu sensibles, comme des noms, des numéros de téléphone et des adresses e-mail.

Intérêt légitime

Fagron a un intérêt légitime dans le traitement des données à caractère personnel de clients à des fins de marketing. Pour déterminer s'il est question d'un intérêt légitime, nous évaluerons toujours l'impact potentiel du traitement de données sur le client. Nous informerons nos clients de leurs droits et veillerons à leur offrir une possibilité accessible de s'opposer au traitement de données.

Quel est le délai de conservation ?

Fagron conserve les données à caractère personnel conformément au délai de conservation légal applicable, ou aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation de l'objectif du traitement de données.

2. Fournisseurs

Quels types de données à caractère personnel traitons-nous ?

Fagron traite les types suivants de données à caractère personnel de fournisseurs :

- Nom
- Coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Titre de la fonction

Quelle est la finalité du traitement ?

Fagron traite des données à caractère personnel de fournisseurs aux fins suivantes :

- garantir un déroulement correct du processus de commande ;
- satisfaire aux obligations contractuelles.

Quel est le fondement juridique du traitement ?

Contrat

Fagron traite des données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution des contrats conclus avec ses fournisseurs et des obligations qui en découlent.

Obligation légale

Fagron est investie d'une obligation légale de traiter certaines données à caractère personnel. Ces obligations découlent de la législation et de la réglementation pharmaceutiques, comme les normes BPx. D'une manière générale, nous sommes tenus de ne faire affaire qu'avec des fournisseurs disposant des qualifications adéquates, ce qui nécessite de traiter des données à caractère personnel. Il s'agit de données à caractère personnel qui de par leur nature sont peu sensibles, comme des noms, des numéros de téléphone et des adresses e-mail.

Quel est le délai de conservation ?

Fagron conserve les données à caractère personnel conformément au délai de conservation légal, ou aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation de l'objectif du traitement de données.

3. Utilisateurs du site Internet ou de la boutique Internet

Quels types de données à caractère personnel traitons-nous ?

Fagron traite les types suivants de données à caractère personnel des utilisateurs du site Internet et de la boutique Internet :

- Nom
- Adresse e-mail
- Profession
- Préférences concernant la lettre d'information
- Comportement en ligne sur notre site Internet

Quelle est la finalité du traitement ?

Fagron traite des données à caractère personnel en vue de la maintenance des comptes du site Internet et de la fourniture de la prestation de services demandée, comme celle de la boutique Internet. Il peut également arriver que nous recourions à des enquêtes pour interroger ces utilisateurs au sujet de leur expérience en vue d'améliorer notre prestation de services en ligne.

Quel est le fondement juridique du traitement ?

Consentement

Si c'est évident, Fagron demandera par écrit sur le site Internet le consentement des utilisateurs en vue du traitement de leurs données à caractère personnel.

Intérêt légitime

Fagron a un intérêt légitime dans le traitement des données à caractère personnel à des fins de marketing. Nous mettrons toujours en balance les intérêts de l'utilisateur individuel et les intérêts de Fagron dans le traitement des données à caractère personnel, de manière à pouvoir déterminer l'impact. Fagron veille à garantir les droits des utilisateurs du site Internet et de la boutique Internet et les informera de la possibilité accessible dont ils disposent de s'opposer au traitement de données.

Quel est le délai de conservation ?

Fagron conserve les données à caractère personnel conformément au délai de conservation légal applicable, ou aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation de l'objectif du traitement de données.

4. Visiteurs du site Internet

Quels types de données à caractère personnel traitons-nous ?

Fagron traite les types suivants de données à caractère personnel des visiteurs du site Internet :

- Comportement en ligne sur notre site Internet

Quelle est la finalité du traitement ?

Fagron traite des données concernant le comportement en ligne des visiteurs du site Internet en vue de la maintenance et de l'amélioration du site Internet.

Quel est le fondement juridique du traitement ?

Intérêt légitime

Fagron a un intérêt légitime dans le traitement des données à caractère personnel à des fins de marketing et de communication. Nous mettrons toujours en balance les intérêts du visiteur du site Internet et les intérêts de Fagron dans le traitement des données à caractère personnel, de manière à pouvoir déterminer l'impact. Fagron veille à garantir les droits des visiteurs du site Internet et les informera de la possibilité accessible dont ils disposent de s'opposer au traitement de données.

Quel est le délai de conservation ?

Fagron conserve les données à caractère personnel conformément au délai de conservation légal applicable, ou aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation de l'objectif du traitement de données.

5. Visiteurs

Quels types de données à caractère personnel traitons-nous ?

Fagron traite les types suivants de données à caractère personnel des visiteurs de nos établissements :

- Nom
- Coordonnées (numéro de téléphone, adresse e-mail)

Quelle est la finalité du traitement ?

Fagron traite des données à caractère personnel des visiteurs en vue des finalités suivantes :

- garantir la sécurité ;

- identifier les individus en cas d'inconduite.

Quel est le fondement juridique du traitement ?

Obligation légale

Fagron est investie d'une obligation légale d'enregistrer les visiteurs en vertu des normes BPx.

Intérêt légitime

Fagron a un intérêt légitime dans le traitement des données à caractère personnel à des fins de sécurité. Nous évaluerons la présence d'un intérêt légitime en fonction de l'impact potentiel du traitement de données sur l'utilisateur.

Quel est le délai de conservation ?

Fagron conserve les données à caractère personnel conformément au délai de conservation légal applicable, ou aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation de l'objectif du traitement de données.

Sécurité

Fagron protège vos données à caractère personnel contre l'accès, l'utilisation ou la consultation non autorisée. Vos données à caractère personnel sont enregistrées sur des serveurs installés dans un environnement contrôlé et sûr. Si des données à caractère personnel sont transférées vers d'autres sites Internet, elles seront sécurisées par *Secure Socket Layer (SSL)*, de sorte que toutes les informations sensibles seront chiffrées avant leur envoi sous une forme non identifiable.

En marge des procédures de sécurisation standard, il est procédé régulièrement à des contrôles techniques et fonctionnels et des audits formels sont réalisés par des parties indépendantes. L'objectif de ces mesures est de garantir la sécurité de nos systèmes IT et d'identifier les risques potentiels. Une mesure standard consiste à toujours chiffrer les informations.

Transfert et transmission

1. Sous-traitants externes

Fagron fait appel à des sous-traitants externes pour différents processus. Nous travaillons exclusivement avec des sous-traitants externes qui satisfont à certaines exigences de sécurité définies à l'avance. Fagron conclura toujours un contrat de traitement lorsque des données à caractère personnel sont traitées par un sous-traitant externe.

2. Destinataires internes et externes

Dans certaines circonstances, Fagron transmet des données à caractère personnel à des destinataires internes et externes. Nous entendons par destinataires internes nos départements internes, au sein desquels les données à caractère personnel sont uniquement partagées si elles sont nécessaires pour être traitées. Un exemple de destinataire externe de données à caractère personnel est celui d'une autorité à laquelle nous transmettons des données à caractère personnel pour satisfaire à nos obligations légales. Nous partageons par ailleurs aussi des données à caractère personnel avec d'autres responsables du traitement avec lesquels nous collaborons, par exemple une pharmacie préparatoire externe auprès de laquelle nous passons commande. Si nous faisons appel à des conseillers externes, comme des consultants juridiques, ces personnes sont également qualifiées de destinataires externes, et non de sous-traitants.

3. Fagron en tant que responsable du traitement

Lorsque Fagron traite des données à caractère personnel dans le cadre d'un contrat conclu avec ses clients, elle ne traite pas de données à caractère personnel pour le compte du client. Fagron traite des données à caractère personnel pour ses clients sous sa propre responsabilité et partant de son rôle de responsable du traitement. Cela implique que Fagron elle-même est responsable du respect de ses obligations légales découlant de la législation et de la réglementation applicables en matière de protection de la vie privée au moment où elle traite des données à caractère personnel de clients. L'existence d'un contrat de traitement entre Fagron et ses clients n'est par conséquent pas requise.

Les clients peuvent attendre de Fagron qu'elle traite les données à caractère personnel avec le plus grand soin et de la manière la plus sécurisée qui soit. Fagron protège ses systèmes en prenant les mesures appropriées pour garantir la protection de la vie privée de ses clients.

Droits des sujets de données

1. Droit d'accès

Chaque sujet de données a le droit d'accéder à ses données à caractère personnel qui sont traitées par Fagron. Sur demande, nous fournirons une copie des données à caractère personnel que nous traitons. Nous aspirons à donner suite à une telle demande dans le mois de sa réception, mais nous pouvons prolonger cette période de deux mois dans des situations complexes. Nous vous informerons toujours en temps voulu des raisons du retard. Fagron se réserve le droit d'imputer une rémunération minimale dans le cas où la demande de consultation est disproportionnée.

2. Droit à la rectification des données

Vous avez le droit d'introduire auprès de Fagron une demande de modification de vos données à caractère personnel dans le cas où ces dernières sont erronées. Nous aspirons à donner suite à une telle demande dans le mois de sa réception, mais nous pouvons prolonger cette période de deux mois dans des situations complexes. Nous vous informerons toujours en temps voulu des raisons du retard. Le cas échéant, nous informerons de la modification les destinataires externes de vos données à caractère personnel.

3. Droit à la suppression des données

Vous avez le droit de demander à Fagron d'effacer vos données à caractère personnel dans les circonstances suivantes :

- la finalité du traitement de données n'existe plus ;
- vous avez révoqué votre consentement ;
- vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel ;
- le traitement est contraire à la loi ;
- vos données doivent être effacées en vertu d'une obligation légale.

Fagron peut rejeter votre demande dans les cas suivants :

- Fagron est investie d'une obligation légale de traiter les données à caractère personnel ;
- le traitement est indispensable à l'introduction, l'exercice ou la défense d'une action juridique ;
- le traitement est indispensable pour garantir la qualité de nos produits ;
- la demande de suppression des données est non fondée ou disproportionnée.

Dans le cas où Fagron a partagé vos données à caractère personnel avec des destinataires externes ou par le biais d'une plateforme en ligne, nous informerons ces destinataires externes de votre demande de suppression. Une exception à cette règle est la situation dans laquelle cette notification se révèle impossible ou requiert de Fagron un effort disproportionné.

Nous aspirons à donner suite à une telle demande dans le mois de sa réception, mais nous pouvons prolonger cette période de deux mois dans des situations complexes. Nous vous informerons toujours en temps voulu des raisons du retard ou du rejet. Si nous rejetons votre demande, nous vous informerons du motif de ce rejet.

4. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander à Fagron de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- vos données à caractère personnel ne sont pas actuelles ;
- vous vous êtes opposé(e) au traitement des données et Fagron examine si elle a un intérêt légitime dans le traitement de vos données ;
- le traitement des données est contraire à la loi ;
- vous avez besoin de vos données à caractère personnel pour une question juridique, alors que Fagron n'a plus besoin de vos données à caractère personnel.

Nous vous informerons en temps voulu de la méthode utilisée pour donner suite à votre demande de limitation du traitement.

Fagron peut rejeter votre demande si elle est non fondée ou disproportionnée. Nous aspirons à donner suite à une telle demande dans le mois de sa réception, mais nous pouvons prolonger cette période de deux mois dans des situations complexes. Nous vous informerons toujours en temps voulu des raisons du retard ou du rejet.

5. Droit à la portabilité des données à caractère personnel

Dans certaines circonstances, vous avez droit à la portabilité de vos données, de sorte que vous pourrez (ré)utiliser vos données à caractère personnel dans plusieurs systèmes IT. Dans ce cas, vous devriez obtenir l'accès à vos données à caractère personnel dans un format accessible qui vous permettra de transférer vos données de manière sûre et aisée.

Ce droit à la portabilité existe uniquement dans les cas suivants :

- vous avez personnellement fourni vos données à caractère personnel à Fagron ;
- le traitement de vos données repose sur votre consentement ou sur un contrat existant ;
- le traitement de vos données passe par des systèmes automatisés.

Nous aspirons à donner suite à une telle demande dans le mois de sa réception, mais nous pouvons prolonger cette période de deux mois dans des situations complexes. Nous vous informerons toujours en temps voulu des raisons du retard.

6. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque les conditions suivantes sont remplies :

1. La raison de l'opposition vous est propre ;
2. On est en présence de l'une des circonstances suivantes :
 - Fagron a un intérêt légitime dans le traitement de vos données à caractère personnel ;
 - Fagron traite vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

Fagron n'est pas tenue de donner suite à votre demande si les conditions suivantes sont remplies :

1. Le traitement de vos données à caractère personnel n'a aucun rapport avec du marketing direct ;
2. On est en présence de l'une des circonstances suivantes :
 - Fagron a un intérêt légitime dans le traitement de vos données à caractère personnel qui pèse plus lourd que votre intérêt personnel ;
 - Fagron traite vos données à caractère personnel dans le cadre d'un litige juridique.

Cookies

Fagron attache beaucoup d'importance à la protection de votre vie privée et au développement de la technologie qui nous permettra de vous offrir l'environnement en ligne le plus performant et le plus sûr qui soit. Nous utilisons des cookies pour améliorer la convivialité de notre site Internet.

Que sont les cookies ?

Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont temporairement enregistrés sur votre ordinateur dès que vous visitez notre site Internet. Les cookies sont utilisés pour retenir les préférences des visiteurs du site Internet dans le but d'améliorer l'expérience d'utilisation. Les cookies retracent par exemple les pages web qui ont été visitées et la manière dont les visiteurs du site Internet passent d'une page web à l'autre. En outre, les cookies retiennent le nombre de visiteurs qui se rendent sur le site et la durée de leur visite. Fagron utilise ces informations pour optimiser son site Internet.

Les cookies sont-ils sûrs ?

Les cookies sont sûrs. Ils n'enregistrent pas de données à caractère personnel ni d'autres données permettant d'établir un lien avec un individu. En outre, l'utilisation de cookies ne permet pas de retrouver des données à caractère personnel ni de mettre en place l'envoi de spams ou une quelque autre forme de correspondance par e-mail indésirable.

Comment modifier les paramètres relatifs aux cookies ?

Les paramètres de votre navigateur vous permettent d'indiquer quels sites Internet peuvent utiliser des cookies. Vous pouvez par exemple adapter les paramètres suivants :

- vous pouvez demander à recevoir une notification lorsqu'un site Internet veut enregistrer des cookies ;
- vous pouvez refuser les cookies de tierces parties ;
- vous pouvez supprimer des cookies.

Plaintes

Si vous avez une plainte à formuler au sujet du traitement de données à caractère personnel réalisé par Fagron, vous pouvez envoyer un e-mail à auralie.blauwbloeme@fagron.be. Si vous n'êtes pas satisfait(e) du traitement de votre plainte, vous pouvez vous adresser à l'Autorité de protection des données.

Contact

Pour obtenir plus d'informations, poser des questions et/ou formuler des remarques au sujet de la présente Déclaration de respect de la Vie Privée ou du traitement de données à caractère personnel réalisé par Fagron, vous pouvez contacter le Privacy Officer en utilisant les coordonnées ci-dessous :

Fagron Belgium	Fagron Global Service Center
Auralie Blauwbloeme HR Business Partner Venecoweg 20A 9810 Nazareth Tél. : +32 9 216 24 13 E-mail : auralie.blauwbloeme@fagron.be	Fagron B.V. À l'att. de Privacy Office Lichtenauerlaan 182 3062 ME Rotterdam Tél. : 088-33 11 200 E-mail : privacy@fagron.com

