

Allgemeine Geschäftsbedingungen femkesrooftents 2025

Artikel 1 Definitionen, Anwendbarkeit und Anwendungsbereich

1.1. Es gelten ausschließlich unsere Verkaufsbedingungen. Entgegenstehende oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

1.2 Diese allgemeinen Bedingungen gelten für alle, auch zukünftige, Verträge zwischen femkesrooftents.com und der (juristischen) Person, die ein von femkesrooftents.com angebotenes Objekt kauft.

1.3 femkesrooftents.com, im Folgenden „Verkäufer“ genannt, ist die Organisation, die Dachzelte und verwandte Objekte anbietet.

1.4 Der Käufer, Verbraucher oder eine andere Partei wird im Folgenden als „der Käufer“ bezeichnet.

1.5 Unter „Käufer“ wird die Person verstanden, die am Kauf von Dachzelten und/oder damit zusammenhängenden Gegenständen vom Verkäufer interessiert ist, für die diese Bedingungen gelten.

1.6 Unter „Angebot“ wird jedes Angebot des Verkäufers in Form einer E-Mail-Nachricht, eines schriftlichen Angebots in Form einer PDF-Datei oder einer Whatsapp-Nachricht verstanden.

Artikel 2 Angebote, Preise und Bestellungen

2.1 Alle Angebote des Verkäufers sind freibleibend mit einer begrenzten Gültigkeitsdauer, die im Angebot beschrieben ist, solange der Vorrat reicht und bis zu dem Zeitpunkt, an dem die Bestellung geliefert und die Zahlung erfolgt ist.

2.2 femkesrooftents.com behält sich das Recht vor, ein Angebot zu widerrufen, auch wenn das Angebot vom Käufer angenommen wurde. Die dafür gesetzte Frist beträgt maximal 48 Stunden.

2.3 Preisänderungen können für jede (nachfolgende) Bestellung gelten.

2.4 Alle Verbraucherpreise sind in Euro (€) angegeben und enthalten den in den Niederlanden im Jahr 2025 geltenden Mehrwertsteuersatz von 21 %, der auf der Rechnung gesondert ausgewiesen wird.

2.5 Eventuelle Zusatzkosten wie Transport-, Versand-, Montage-, Lager- und Verpackungskosten usw. werden gesondert angegeben und sind daher ausdrücklich nicht inbegriffen.

2.6 femkesrooftents.com kann ein Angebot von mehreren Produkten machen, wenn der kombinierte Preis niedriger ist als auf der Website angegeben. Eine Teillieferung aus diesem kombinierten Preis wird in Übereinstimmung mit dem geltenden Preis dieses Artikels auf der Website angeboten.

2.7 Das Angebot, das auf Informationen des Käufers beruht, die sich im Nachhinein als nicht korrekt herausstellen, wird von femkesrooftents neu berechnet und dem Käufer vorgelegt.

2.8 Die auf der Website oder in gedruckter Form gezeigten Farben und Spezifikationen (Gewicht, Abmessungen, Design usw.) können von der Realität abweichen. Daraus kann der Käufer keine Rechte ableiten.

2.9 Unsere Produkte (Dachzelte und Markisen) werden mit größter Sorgfalt von Hand gefertigt. Daher kann es zu Toleranzabweichungen kommen. Toleranzabweichungen im Rahmen des Zumutbaren (+ oder - 10%) sind unvermeidlich und können kein Grund für die Rückgabe eines Produkts sein. Femkesrooftents wird sich jederzeit bemühen, in Absprache mit dem Käufer eine Lösung zu finden.

2.10 Zwischenzeitliche Preisanpassungen (Gesetzgebung, Mehrwertsteuersatz, Währungsschwankungen, usw.) nach Annahme des Angebots durch den Käufer können vom Verkäufer weitergegeben werden. Dies geschieht in Absprache und mit einer Erläuterung. Der Käufer hat jedoch das Recht, innerhalb von 14 Tagen von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen.

2.11 Zusätzliche Anfragen des Käufers werden gesondert in Rechnung gestellt und mittels eines angepassten Angebots unterbreitet.

2.12 Bestellungen über die Website werden erst nach schriftlicher Bestätigung bestätigt, unabhängig davon, ob diese automatisch erstellt wurde oder nicht.

2.13 Teillieferungen können von femkesrooftents gesondert in Rechnung gestellt werden.

2.14 Alle Artikel, die vom Verkäufer mit einem Preisnachlass angeboten werden, sind von jeglicher Garantie ausgeschlossen und können nicht zurückgegeben werden.

Artikel 3 Bedenkzeit, Auflösungsrecht, Rückgabe, Rückerstattung und Lieferung

3.1 Bei einer Bestellung über die Website hat der Käufer Anspruch auf eine Bedenkzeit.

3.2 Die Bedenkzeit für den Käufer beträgt 14 Tage nach Erhalt der bestellten Ware(n).

3.3 Der Käufer kann die bestellte(n) und unbenutzte(n) Ware(n) ohne Angabe von Gründen zurücksenden (Rücktrittsrecht).

3.4 Das Rücktrittsrecht gilt nicht für Produkte, die speziell für den Käufer angefertigt wurden.

3.5 Die Rücksendung muss femkesrooftents im Voraus gemeldet werden.

3.6 Die Rücksendung des unbenutzten Produkts muss in der Originalverpackung erfolgen.

3.7 Die Rückerstattung durch den Verkäufer erfolgt innerhalb von 14 Tagen, in derselben Währung und auf dieselbe Kontonummer, von der aus die Zahlung erfolgt ist.

3.8 Die Rückerstattung erfolgt nur teilweise, wenn sich herausstellt, dass das zurückgesandte Produkt benutzt, beschädigt oder nicht in der Originalverpackung verschickt wurde. Es ist Sache von femkesrooftents, dies festzustellen und dem Käufer unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

3.9 Als unbenutzt gelten in diesem Fall alle Umstände, die nicht der Betrachtung des Produkts dienen.

3.10 Wenn das Produkt im weitesten Sinne des Wortes im Besitz des Käufers ist und alle Zahlungsverpflichtungen erfüllt wurden, geht jedes Risiko zu diesem Zeitpunkt auf den Käufer über.

3.11 Bei Übergabe der Ware an einen Spediteur, Frachtführer, Paketdienst etc. geht die Gefahr auf diesen über und der Verkäufer haftet nicht für etwaige Schäden oder Lieferverzögerungen.

3.12 Der Versand an die vom Käufer angegebene Adresse erfolgt auf Kosten und Gefahr des Käufers. Femkesrooftents haftet in diesem Fall weder für eventuell falsch montierte Käufe (z.B. Dachzelt) noch für daraus resultierende Probleme.

3.13 Wenn der Käufer seine Verpflichtungen im weitesten Sinne des Wortes nicht erfüllen kann, hat femkesrooftents das Recht, den Vertrag aufzulösen und das/die Produkt(e) an Dritte zu verkaufen. Der Verkäufer teilt dies dem Käufer schriftlich mit. Alle damit verbundenen Kosten gehen zu Lasten des säumigen Käufers.

3.14 Der Verkäufer ist bestrebt, Bestellungen innerhalb der vereinbarten Frist zu liefern. Bei einer längeren als der vorgesehenen Lieferzeit haftet der Verkäufer nicht für Verzögerungen oder Folgeschäden, die bei der Lieferung durch Dritte, (angemietete) Spediteure oder aufgrund von Fehlern in den Bestandsangaben der Lieferanten des Verkäufers entstehen. Der Verkäufer haftet nicht für die Einhaltung vereinbarter Liefertermine im Falle unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, wie z.B. höhere Gewalt, Arbeitskonflikte oder verspätete Lieferung durch unsere Lieferanten.

3.15 Die vom Verkäufer angegebene Lieferzeit gilt für die Lieferung in den Niederlanden und beginnt in dem Moment, in dem der Verkäufer den vom Käufer geschuldeten Kaufbetrag erhalten hat. Es handelt sich in keinem Fall um eine feste Frist.

Artikel 4 Reklamationen

4.1 Der Käufer hat etwaige Reklamationen unverzüglich (innerhalb von 72 Stunden) nach Erhalt der Bestellung schriftlich mitzuteilen. Bei Überschreitung dieser Frist geht der Verkäufer davon aus, dass alles in gutem Zustand erhalten wurde.

4.2 Verspätete Reklamationen gehen zu Lasten und auf Risiko des Käufers. Damit erlischt auch der Anspruch auf Gewährleistung.

4.3 Trotz Beanstandungen ist der Käufer verpflichtet, seine Zahlungsverpflichtungen zu erfüllen.

4.4 Beanstandungen werden vom Verkäufer geprüft und dem Käufer schriftlich mitgeteilt. Im Falle einer berechtigten Reklamation trägt der Verkäufer die Versandkosten.

4.5 Reklamationen in Bezug auf Produkte, die vom Käufer in irgendeiner Weise verändert wurden, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Artikel 5 Garantie und Haftung

5.1 femkesrooftents gewährt auf das gelieferte Dachzelt eine 2-jährige Garantie, wobei Gebrauchstauglichkeit, Zuverlässigkeit und Lebensdauer bei der Lieferung vernünftigerweise vorausgesetzt werden. Der Verkäufer gewährleistet damit die Werksgarantie des an den Käufer gelieferten Gegenstandes. Reißverschlüsse und Beschläge sind ausdrücklich ausgenommen.

5.2 femkesrooftoptents prüft eine Inanspruchnahme der Garantie und wählt auf der Grundlage dieser Prüfung in Absprache mit dem Käufer eine von drei Möglichkeiten:

Kostenfreie Reparatur

Ersatz des Produktes

Ermäßigung oder Rückzahlung des vereinbarten Preises. Der Käufer wird die Auflösung des Vertrages schriftlich beantragen.

5.3 Abgesehen von der beschriebenen Garantie übernimmt der Verkäufer keine Haftung für Dinge wie Folgeschäden, zusätzliche Kosten, z.B. bei Verspätung, Personenschäden usw.

5.4 Der Verkäufer wird in angemessenen Fällen niemals mehr als den Rechnungsbetrag vergüten.

5.5 Der Käufer hat eine Frist von 72 Stunden, innerhalb derer er dem Verkäufer eventuelle Reklamationen des neu gekauften Produkts mitteilen kann. Meldungen außerhalb dieser Frist werden nicht bearbeitet.

5.6 Dem Käufer stehen keine Gewährleistungsansprüche zu, wenn der Schaden durch unsachgemäßen/unfachmännischen/falschen Gebrauch, Nichtbeachtung der Ratschläge und Anweisungen des Verkäufers, unsachgemäße Lagerung, vernachlässigte Wartung, natürliche Abnutzung, unsachgemäße Montage oder Inbetriebnahme, vorsätzliche Beschädigung, Transport, unvollständige Angaben gegenüber dem Verkäufer oder ohne Rücksprache und Zustimmung des Verkäufers von Dritten durchgeführte (Nachbesserungs-)Arbeiten verursacht wurde, wenn diese Arbeiten in ursächlichem Zusammenhang mit den reklamierten Mängeln stehen.

5.7 Der Käufer haftet in vollem Umfang für die in 5.6 genannten Schäden und kann diese in keiner Weise beim Verkäufer geltend machen.

5.8 Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch extreme Witterungsbedingungen (längere UV-Strahlung, Gewitter, Hagel, Sturm, Feuer, Vandalismus, Verkehrsunfall, Belästigung, Einwirkung von Tieren usw.) verursacht wurden.

Vom Käufer wird erwartet, dass er das Produkt wie eine gute Hausfrau/Mutter pflegt.

Unsachgemäßer Gebrauch geht zu Lasten und auf Risiko des Käufers.

5.9 Gewährleistungsansprüche müssen vom Käufer schriftlich unter Beifügung der Originalrechnung geltend gemacht werden.

5.10 Im Falle einer Reparatur erstattet der Verkäufer nur die Kosten der sofortigen Instandsetzung. Der Käufer hat den Kaufgegenstand zur Reparatur oder zum Umtausch auf seine Kosten und Gefahr an unseren Geschäftssitz zu versenden. Im Falle einer Reparatur vor Ort hat der Käufer die vollen Reisekosten und Spesen unseres Monteurs oder der von uns mit der Reparatur beauftragten Person zu erstatten.

Artikel 6 Zahlung

6.1 Bei der Reservierung eines Produkts muss der Käufer innerhalb von 48 Stunden eine Anzahlung von 20% des Rechnungsbetrags leisten. Die restlichen 80% müssen bei Lieferung des Produkts bezahlt werden.

6.2 Mit der Anzahlung erklärt sich der Käufer mit dem Rechnungsbetrag einverstanden. Anpassungen müssen dem Verkäufer im Voraus mitgeteilt werden, damit die Rechnung angepasst werden kann.

6.3 Bei nicht erfolgter Zahlung hat der Verkäufer Zinsen in Höhe von 2 % pro angefangenem Monat zu zahlen. Wenn die Zahlung nach einer zweiten Mahnung nicht erfolgt, gehen die Inkassokosten zu Lasten des Käufers. Der Mindestbetrag liegt bei 40 €.

6.4 Die Inkassokosten werden auf den Betrag der ausstehenden Rechnung aufgeschlagen.

6.5 Die Produkte bleiben Eigentum des Verkäufers, bis der Käufer alle Zahlungsverpflichtungen erfüllt hat. Zu diesem Zeitpunkt geht die gesamte Verantwortung vom Verkäufer auf den Käufer über.

Artikel 7 Datenschutz

7.1 Der Käufer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Daten vom Verkäufer oder von einem vom Verkäufer beauftragten Dritten gespeichert werden. Der Verkäufer verpflichtet sich, diese Daten mit der erforderlichen Sorgfalt zu behandeln.

Artikel 8 Eigentumsrechte und Urheberrechte

8.1 An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich der Verkäufer alle Eigentums- und Urheberrechte vor. Dies gilt auch für solche schriftlichen Unterlagen, die als „vertraulich“ bezeichnet sind. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Käufer der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Verkäufers.

8.2 Der Verkäufer hat das Recht, vom Käufer zur Verfügung gestelltes Bildmaterial in sozialen Medien zu verwenden, gegebenenfalls unter Nennung des Namens des Fotografen.

Artikel 9 Anwendbares Recht

9.1 Auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet niederländisches Recht Anwendung.

9.2 Alle Streitigkeiten werden dem zuständigen Gericht in Amsterdam oder Leeuwarden vorgelegt.

Haftungsausschluss

Alle in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht erwähnten Themen werden in einer weiteren Konsultation vereinbart
zwischen dem Käufer und dem Verkäufer vereinbart.

Amsterdam/Kollum 10/12/2024

Übersetzt mit DeepL.com (kostenlose Version)