

Názov: Manažérska komunikácia

Skratka: MaKo

• *O čom je tento predmet?*

Predmet **Manažérska komunikácia** pokrýva základné témy pro realizácii komunikácie v podniku, vedení efektívneho rozhovoru, vystupovaní na konferencii a jej vedenie, asertívne správanie, vyjednávanie a riešenie konfliktu, komunikáciu v organizácii a komunikáciu medzi kultúrami.

• *Čo si ako absolvent predmetu odnesiem pre prax?*

- Rozumie princípom efektívneho rozhovoru.
- Rozumie zásadám efektívnej telefonickej, písomnej a e-mailovej komunikácie.
- Vie efektívne komunikovať v tíme.
- Vie vystupovať na konferencii a zvládnuť rušenie publikom.
- Vie viesť pracovnú poradu, obchodné rokovanie alebo konferenciu.
- Pozná zásady pre riešenie konfliktu.
- Vie uplatniť vyjednávacie taktiky v rámci obchodného rokovania.
- Pozná zásady komunikácie medzi kultúrami.
- Vie zvládnuť komunikačné situácie vnútri organizácie a vo vzťahu k verejnosti.



ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE
Fakulta riadenia
a informatiky

Katedra
manažérskych teórií

