

# Terms and conditions “Dromenvangers”

## Bestelling

Bestelling van het boek is alleen mogelijk via de webshop.

Nadat je de bestelling geplaatst hebt, ontvang je onmiddellijk een bevestigingsmail met de details van de aankoop.

Kijk de gegevens goed na (vooral het leveringsadres).

Heb je geen bevestigingsmail ontvangen? Er zijn verschillende mogelijke oorzaken:

- Er is een oud of foutief emailadres opgegeven.
- De bevestigingsmail is in spam beland
- Een technisch probleem

Laat het ons zo snel mogelijk weten door een email te sturen naar [info@prosto.be](mailto:info@prosto.be)

## Betaling

Je kan online betalen (via PayPal) bij het bestellen van het boek, of offline; via overschrijving. Let op: de bestelling is pas bevestigd (via email) en wordt verzonden nadat het bedrag is ontvangen op onze bankrekening. Niet betaalde bestellingen worden na 10 dagen automatisch geannuleerd.

## Verzending

De bestelling wordt (met bpost) binnen 3 dagen vanaf het ontvangen van de betaling verzonden.

## Annulering en terugbetalen

Je kunt je bestelling gratis annuleren, als de bestelling nog niet is verzonden.

Als we de annulering verwerkt hebben, betalen we je direct terug.

## Retourtermijn

Eénmaal onderweg kan je verzending niet meer worden tegengehouden.

Je hebt wel vanaf de dag na de thuislevering 14 kalenderdagen bedenktijd om je bestelling voldoende gefrankeerd (\*) terugsturen naar: Prosto/Paulina Januszewska, Waversebaan 162, 3050 Oud-Heverlee (\*De retourkosten zijn voor eigen rekening).

Boeken die beschadigd teruggestuurd worden kunnen we helaas niet terugbetalen.

Je zou binnen 5 werkdagen nadat we je retour ontvangen hebben je geld terug moeten hebben.

# Terms and conditions “Dromenvangers”

## Order

Ordering the book is only possible through the webshop.

After you have placed the order, you will immediately receive a confirmation email with the details of the purchase. Please check the details carefully (especially the delivery address).

You didn't receive a confirmation email? There are several possible causes:

- An old or incorrect email address has been entered.
- The confirmation email has ended up in spam
- A technical problem

Please let us know as soon as possible by sending an email to [info@prosto.be](mailto:info@prosto.be).

## Payment

You can pay online (via PayPal), when ordering the book, or offline; by bank transfer.

Please note: the order is only confirmed (and will be shipped) after the payment has been received on our bank account. Unpaid orders will be cancelled automatically after 10 days.

## Shipping

The order will be shipped (with bpost) within 3 days after receipt of payment.

## Cancellation and refund

You can cancel your order free of charge, if it has not yet been shipped.

Once we have processed the cancellation, we will refund you immediately.

## Return period

Once dispatched, your shipment can no longer be interrupted.

However, you do have 14 calendar days from the day of delivery to return your order with sufficient postage (\*): Prosto/Paulina Januszewska, Waversebaan 162, 3050 Oud-Heverlee

(\*The return costs are for your own account).

Books that are returned damaged can unfortunately not be refunded.

You should have your money back within 5 working days after we have received your return.