



---

## Alain BORGUET

### FACILITY IMPULSE

---

Belge originaire de Liège, je suis actif à Luxembourg depuis près de 20 ans. J'ai effectué la majeure partie de ma carrière dans le monde de l'hôtellerie.

J'ai acquis une expérience de l'hôtel économique au palace, j'ai également travaillé pour de grandes chaînes hôtelières internationales. Depuis plusieurs années, je me suis spécialisé en Facility Management – *les services généraux*. Les «ponts» avec l'Hospitality sont nombreux, ma formation hôtelière m'a permis d'animer des services de facility au Luxembourg mais aussi à l'étranger.

Le développement des services aux collaborateurs et le bon fonctionnement des services généraux d'une entreprise sont des éléments essentiels de satisfaction pour les équipes. Ma carrière m'a offert une solide expérience en la matière.

Le souci de la qualité, la satisfaction du client, la créativité et la gestion précise des budgets font partie de mon journalier. Je suis à l'initiative de nombreux projets d'entreprise dont le dénominateur commun est le service client.

En 1988, parallèlement à mon métier, j'ai entamé une carrière académique à l'Ecole de Commerce de la Ville de Liège et ensuite à l'Institut de Gestion Hôtelière à Namur comme professeur-invité expert. J'ai donné de nombreuses formations en Europe et en Afrique. La pédagogie et la formation constituent un des piliers de ma carrière.

Je suis un épicurien, amoureux de la gastronomie. Mon métier d'hôtelier m'a sensibilisé en permanence à l'étiquette et au savoir-vivre dans la vie de tous les jours et sur le lieu de travail.

Et enfin, être heureux dans la vie, c'est notamment être heureux au travail. Cette philosophie dépasse le Facility Management et contribue à la productivité dans l'entreprise. Une notion trop absente que je souhaite développer dans le monde de l'entreprise.

C'est avec un enthousiasme débordant que je lance ce nouveau projet «FACILITY IMPULSE »



+352 661 525 118



[alain.borguet@facilityimpulse.com](mailto:alain.borguet@facilityimpulse.com)



[www.facilityimpulse.com](http://www.facilityimpulse.com)

