

ONSbank

Stichting ONSbank helpt jongeren een toekomst zonder schulden op te bouwen

JAARVERSLAG 2022



INHOUDSOPGAVE

1.	Voorwoord	03
2.	Stichting ONSbank	
	2.1 Visie en Missie	05
	2.2 Organisatie	07
3.	Activiteiten 2022	10
4.	ONSbank basistrajecten	13
5.	Next Level	18
6.	Impact en resultaten	21
7.	Communicatie	
	7.1 Werving jongeren	22
	7.1 Publieke evenementen en media-aandacht	24
8.	Bericht van de Raad van Toezicht	27
9.	Dank aan samenwerkingspartners en fondsen	29
10.	Financiële verantwoording	30
11.	Vooruitblik 2023	33

‘Ik dacht, het zal wel weer een zoveelste instelling zijn die eigenlijk alleen je naam opschrijft, maar er niet zoveel mee doet.

En toen bleek dat helemaal niet zo te zijn, ik bleek geen nummertje te zijn en wel gehoord te worden. En dat heeft voor mij wel veel veranderd.’

~ Daniëlle, oud-deelnemer, uit het impactonderzoek in 2022

1. VOORWOORD

Halverwege 2022 nam ik met veel plezier het directeurschap over van Marie-Louise Voors. Door mijn voorgaande rol als projectleider binnen ONSbank en onze fijne samenwerking, was het een soepele overgang.

Aan het begin van het jaar ondervonden onze trajecten nog wat beperkingen door de laatste stuip trekkingen van het coronavirus. Na de zomer konden we met de aanvulling van een nieuwe projectleider op volle kracht vooruit. We hebben dit jaar vier trajecten kunnen uitvoeren in Amsterdam en Rotterdam. Aan het einde van het jaar zijn nog eens twee trajecten van start gegaan, deze lopen door in 2023.

We hebben in 2022 onze eerste ervaringsdeskundige adviseurs opgeleid met het Next Level traject. In september rondden zij het traject af met een vuurdoop: een rondetafelgesprek met hun schuldeisers, in de goed gevulde zaal van de Openbare Bibliotheek in Amsterdam. Inmiddels worden onze enthousiaste ervaringsdeskundige adviseurs regelmatig gevraagd om hun inbreng, bij schuldeisers, maar ook op TV, radio en bij congressen. Hun bevelen inzet geeft andere jongeren met schulden eindelijk een stem. Met trots zie ik hen in hun rol groeien. Ze worden daadwerkelijk gehoord door schuldeisers en zetten hun gesprekspartners en luisteraars aan tot bewustwording waarmee de eerste stappen richting een meer menselijke benadering van jongeren met schulden gerealiseerd worden.

ONSbank blijft ook op andere vlakken groeien. We hebben dit jaar veel nieuwe credit-managers toegevoegd aan ons poule van schuldrustcoaches. We organiseerden voor het eerst werksessies waarin zij hun werkwijze en casussen met elkaar bespreken. Hier kwam een document uit voort dat de werkwijze helder beschrijft, een leidraad bij de ondersteuning van onze jongeren bij het op orde brengen van hun financiële zaken.

Zoals uit bovenstaande al opgemaakt kan worden, zijn we voortdurend bezig om onze methodiek verder te ontwikkelen, om jongeren die met schulden worstelen nog beter en structureler te kunnen ondersteunen. We willen de individuele jongere grip bieden op hun situatie door middel van onze trajecten. Daarnaast zetten we hun unieke ervaringskennis en de kennis van onze schuldrustcoaches in om voor een meer humane omgang met jongeren met schulden in Nederland te pleiten.

Met grote dankbaarheid maakten we in 2022 gebruik van de gulle giften van Adessium, Kansfonds, Stichting van Schulden naar kansen, FNO, Janivo Stichting, Fundatie van der Santheuvel, Sobbe, Dioraphte en Stichting Doen.

Ik wil heel Team ONSbank, de deelnemers en onze partners en sponsors hartelijk danken voor hun inzet, energie en vertrouwen.

Hester Apeldoorn, directeur-bestuurder



*Afsluiting van de pilot van het Next Level traject: Tafelgesprek tussen ervaringsdeskundigen en hun schuldeisers.
Terug te kijken via: www.onsbank.nl/onsbank-next-level*

2. STICHTING ONSBANK

2.1 Visie en missie Stichting ONSbank

Stichting ONSbank streeft naar een meer menselijke omgang met schulden voor jongeren. Onze visie is dat schulden alleen duurzaam opgelost worden als de identiteit en het gevoel voor eigenwaarde van jongeren met schuldproblemen wordt versterkt. Hierdoor krijgt de omgang met geld betekenis en richting.

Dit is een belangrijk onderscheid ten opzichte van alle andere aanpakken in Nederland. Schulden worden door ons gezien als meer dan alleen een praktisch, financieel probleem. Om de identiteit en eigenwaarde van jongeren met schulden te versterken, komen de deelnemers in aanraking met diverse culturele uitingen.

Kunst, muziek, sport en theater helpen jongeren om een antwoord te vinden op vragen als: wie ben ik, wat kan ik en wat wil ik? En wat houdt me tegen? De overtuigende eigennigheid van de kunstenaars waarmee we samenwerken, werkt inspirerend en bevrijdend. Zij laten zien dat verandering mogelijk is. Bovendien laten ze andere vormen van waarde, succes en kracht zien, dan die van geld, roem en uiterlijk. Het werken met mensen die liefde hebben voor het creëren en het persoonlijk contact, geeft jongeren een ander perspectief op het leven. Het geeft hen nieuwe kracht om hun toekomst te bepalen en andere keuzes te maken.

Daarnaast geloven wij dat schuldproblemen alleen opgelost kunnen worden als schuldeisende partijen actief betrokken worden bij de oplossing. Om die reden werken wij nauw samen met individuen en partijen uit de financiële sector. Deze mensen zetten zich op vrijwillige basis in voor Stichting ONSbank, bijvoorbeeld als schuldrustcoach. We werken samen vanuit het idee dat we af moeten van het denken in straf en boete en dat schuldproblemen alleen maar op te lossen zijn met oog voor de individuele situatie.

Onze doelgroep zijn jongeren in de leeftijd van 18 tot en met 27 jaar die schulden hebben. We hanteren niet de voorwaarde dat er eerst inkomen of huisvesting moet zijn voordat wij deze jongeren helpen. Vaak bestaat onze doelgroep namelijk uit jongeren die op meerdere gebieden in hun leven kampen met diverse problemen. Om zo effectief en efficiënt mogelijk te werken, begeleiden wij vooral groepen jongeren die geografisch dicht bij elkaar wonen, bij voorkeur in dezelfde wijk.

Een selectie van de oud-deelnemers leidde we met ons Next Level traject op tot ervaringsdeskundig adviseur. We trainen de deelnemers om de psychische belasting van het hebben van schulden goed te verwoorden. Zij kunnen vervolgens kwetsbare jongeren met ernstige financiële problemen goed vertegenwoordigen bij schuldeisers. Samen met onze jonge adviseurs pleiten we voor een verandering in het beleid van schuldeisers, zodat de jongeren na hen met een meer menselijke schuldeiser te maken krijgen.



Feestelijke afsluiting ONSbank-programma Rotterdam. Groepscoach Cheryl Denijn reikt de certificaten van deelname uit aan de jongeren.

2.2 Organisatie

Stichting ONSbank past de principes en aanbevelingen van de Governancecodes Cultuur en Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening toe voor zover van toepassing en mogelijk is.

Raad van Toezicht*

De Raad van Toezicht van Stichting ONSbank vergadert in principe vier keer per jaar en spreekt elkaar aanvullend wanneer nodig. De nadruk in de vergaderingen ligt op vaststellen van het beleid, het controleren en bewaken van de financiële begroting en jaarcijfers, ontwikkeling van de stichting, de te behalen resultaten en doelstellingen en de organisatie van de stichting. De directeur-bestuurder is bij alle vergaderingen van de Raad van Toezicht aanwezig. Vanuit het oogpunt van “good governance” heeft de Raad van Toezicht vooroverleg zonder de aanwezigheid van de bestuurder en overige toehoorders. De auditcommissie vergaderde in 2022 twee keer voorafgaand aan de vergaderingen van Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht is in 2022 als volgt samengesteld*:

Ir. Isaïc Kalisvaart MBA	Voorzitter
Dr. Jurenne Hooi	Lid & Lid Auditcommissie
Prof. Mr. Nick Huls	Lid (tot september 2022)
Mevr. Tatjana Macic	Lid
Dr. Roeland van Geuns	Lid (vanaf december 2022)

Jongerenadviesraad

De jongerenadviesraad (JAR) van Stichting ONSbank bestaat uit vijf leden jonger dan 27 jaar. Daarvan zijn drie leden oud-deelnemers aan ONSbank. De overige twee deelnemers zijn studenten. De JAR kwam in 2022 twee keer (online) bij elkaar.

Team ONSbank*

Marie-Louise Voors als statutair directeur-bestuurder verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van de stichting. Hester Apeldoorn is sinds januari 2021 toegevoegd aan de directie en vanaf 1 juni was zij statutair directeur-bestuurder.

Aan de stichting zijn geen vaste werknemers verbonden. De stichting werkt op projectbasis met een vast team van zzp-ers, die worden ingezet op projecten en specifieke opdrachten. In 2022 waren de volgende personen aan ONSbank verbonden.

Programmamaker:	Laura Mudde Madelinde Hageman
Projectleider:	Hester Apeldoorn Mariska Hoksbergen
Groepscoaches:	Rosana Salden (Amsterdam)

* In de bijlage op pagina 33 is een opsomming van de nevenfuncties van de Raad van Toezicht en het bestuur toevoegd.

Cheryl Denijn (Rotterdam)
Gino Promes (Rotterdam)

Communicatie: Erica van Loon
Jobcoaches: Jermaine Sandvliet (Rotterdam)
Betty Bergsma (Amsterdam)
Officemanager: Inge Peterse (tot en met juni 2022)
Deborah Agyei (juli en augustus 2022)
Mirthe Peters (vanaf november 2022)

Stichting ONSbank werkt ook met de inzet van vrijwilligers. In 2022 is het aantal vrijwilligers enorm toegenomen.

Schuldrustcoaches: Peter Bierman
Jozien Bonefaas
Jelle Dekkers
Dennis Faas
Miriam Geneuglijk
Niels Godefroy
Khalid Hajo
Reinier Hannink
Joost Hunink
Bob van der Kloek
Willem Los
Arno Marijt
Lara Potman
Annemieke Soorsma
Marcel Vahlkamp
Hanneke van der Woud
Jolanda van Woudenberg

Fiscaal - juridisch advies: Etienne Spierts

Overige vrijwilligers: Wim Postma
Hanneke Goosen
Carolien van Kleffens
Juna Oudejans
Christian Bosch



Spoken Word workshop door Rosana Salden, ONSbank Amsterdam 2022

3. ACTIVITEITEN 2022

Januari 2022

- Strategiesessie Team ONSbank (visgraatsessie)
- Start ONSbank basistraject Amsterdam 5
- MAEX bijdrage voor vertrouwenspersoon gehonoreerd

Februari 2022

- Bijeenkomst #1 Actie-onderzoek Alle Jongeren een Thuis (Kansfonds) met oud-deelnemer Manna Prudon

Maart 2022

- Eindpresentatie ONSbank basistraject Rotterdam 2
- Afscheid Laura Mudde en Johan Wagenaar als programmamakers (beiden blijven adviseur en Johan wordt nog regelmatig gevraagd als workshopleider)

April 2022

- Bijeenkomst Jongeren Adviesraad
- Bijeenkomst #2 Actie-onderzoek Alle Jongeren een Thuis (Kansfonds) met oud-deelnemer Manna Prudon
- Start samenwerking The Young Digitals

Mei 2022

- Start ONSbank vervolgtraject Next-Level #1 (pilot)
- Rapport ervaren impact - kwalitatief onderzoek Stichting Meetellen
- Erica van Loon start als intern vertrouwenspersoon

Juni 2022

- Afscheid Marie-Louise Voors
- Hester Apeldoorn start als directeur-bestuurder
- Eindpresentatie ONSbank 5
- Start ONSbank basistraject Rotterdam 3

Augustus 2022

- Bijeenkomst Jongeren Adviesraad
- Kennismakingsbijeenkomst basistraject Rotterdam 3
- Start ONSbank basistraject Amsterdam 6

September 2022

- Afscheid RvT-lid Nick Huls
- Kennismakingsbijeenkomst basistraject Amsterdam 6
- Masterclasses (3x) voor Gemeente Rotterdam (RvT/ETF)
- Afsluiting ONSbank vervolgtraject Next Level (OBA) met een rondetafelgesprek
- Bijeenkomst #2 Actie-onderzoek Alle Jongeren een Thuis (Kansfonds) met oud-deelnemer Manna Prudon
- Subsidie Bureacratievrij geld Kansfonds voor 2 jongeren gehonoreerd
- Google Ads Grant gehonoreerd

Oktober 2022

- Start ONSbank vervolgtraject Next Level 2
- Gastcollege met ervaringsdeskundigen bij de HKU Utrecht (Brian Schipper en Manna Prudon)
- Verkenningssprekken samenwerking met incasso- en gerechtsdeurwaardersorganisatie Flanderijn
- Eerste Schuldrustcoach-werksessie

November 2022

- Start ONSbank vervolgtraject Next Level 2
- Eindpresentatie ONSbank basistraject Rotterdam 3
- Verkenningssprekken samenwerking VGZ, KPN, Quion
- Ervaringsdeskundigen werken mee aan onderzoek HvA
- Start ONSbank basistraject Rotterdam 4
- Congres Aanpak Problematische Schulden – Workshop Willem Los en Manna Prudon

December 2022

- Eindpresentatie ONSbank basistraject Amsterdam 6
- Start ONSbank basistraject Amsterdam 7
- Tweede Schuldrustcoach-werksessie
- Verkenningssprek samenwerking Bosveld incasso- en gerechtsdeurwaarders
- Samenwerking met vrijwilligersplatform De Nieuwe Gevers
- Toekenning bijdrage MAEX Impuls
- Roeland van Geuns treedt toe tot de Raad van Toezicht van ONSbank
- Toekenning subsidie Gemeente Rotterdam



Workshop fotografie door Tirza Lempers, Amsterdam 2022.

4. ONSBANK BASISTRAJECTEN

In 2022 heeft Stichting ONSbank zich vooral gericht op de steden Amsterdam en Rotterdam. In deze steden werden 4 basistrajecten afgerond en zijn 2 basistrajecten gestart (Zie tabel 1)

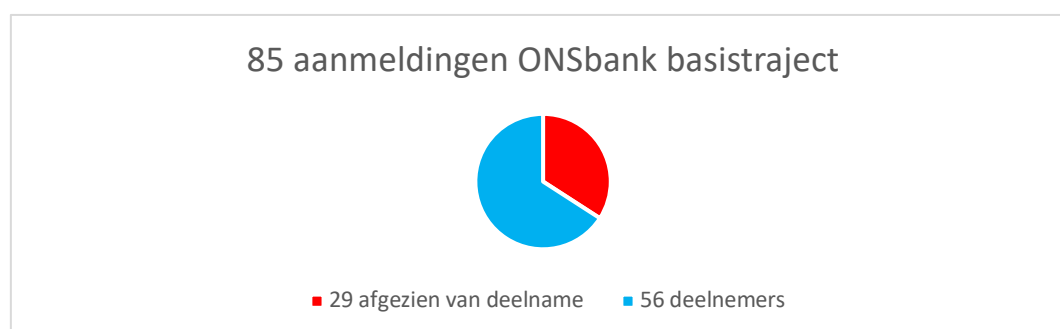
Deelnemers 2022:

Basistrajecten	Aanmeldingen	# Deelnemers gestart	# Deelnemers afgerond	# Deelnemers schuldrust
Rotterdam 2	12	10	8	7
Amsterdam 5	7	5	5	4
Rotterdam 3	13	10	7	6
Amsterdam 6	13	8	7	6
Rotterdam 4	24	15	Loopt t/m april 2023	
Amsterdam 7	16	8	Loopt t/m april 2023	
Totaal	85 aanmeldingen	56 deelnemers	27 oud-deelnemers	23 x schuldrust

Werving deelnemers

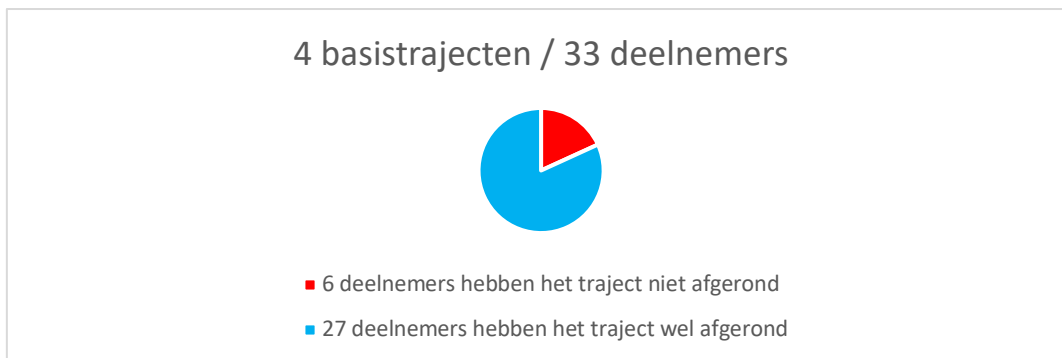
In 2022 hebben we de werving van deelnemers grotendeels gedaan via social media. In samenwerking met The Young Digitals hebben wij een strategie ontwikkeld en is een goede structuur opgezet voor onze social media kanalen Instagram, Facebook, Twitter en LinkedIn. Het aantal volgers op deze kanalen is gegroeid. Inmiddels hebben wij ook een Google Ads grant toegewezen gekregen, waardoor wij meer zichtbaar kunnen worden in zoekmachines van Google. In 2023 zal blijken of dit ook extra effect heeft op het aantal aanmeldingen. Onze activiteiten (berichten en advertenties) op Instagram en Facebook heeft zeker geresulteerd in meer aanmeldingen. Echter is daardoor het aantal jongeren dat ook daadwerkelijk start met een traject ook een stuk lager.

In het totaal hebben 85 jongeren hulp gezocht en zich aangemeld voor een traject. Dit zijn jongeren die wij telefonisch hebben gesproken. 29 Jongeren hebben in aanloop naar het workshopprogramma (groepsprogramma) besloten toch niet mee te doen aan het traject. De overige 56 deelnemers zijn begonnen aan het ONSbank basistraject.



Deelnemers

In 2022 zijn er in het totaal 56 deelnemers begonnen aan het ONSbank basistraject. Twee trajecten (23 deelnemers) waren eind 2022 nog in volle gang. Als we kijken naar de 4 afgeronde basistrajecten, hebben 25 van de 33 deelnemers hun traject volledig afgerond. Deze jongeren hebben het overzicht teruggevonden en komen hun betalingsregelingen na of stromen in bij het Jongeren Perspectief Fonds. 8 Deelnemers zijn afgevallen na deelname, om verschillende redenen. Vaak speelden er omstandigheden die het moeilijk maakten om mee te blijven doen (zieke familieleden, overgaan van een relatie, druk met school of werk). Ook waren er jongeren waarbij alsnog de intrinsieke motivatie mistte.



Schuldrust

In 2022 werkten wij met 17 schuldrustcoaches. Deze vrijwilligers zijn werkzaam bij Nationale-Nederlanden, Hoist, Bol.com, Mender, Stater, Eneco, MailtoPay, Quion. In november en december is het aantal nieuwe schuldrustcoaches toegenomen, deze zijn in januari 2023 gestart.

Voor 23 van de 27 deelnemers is schuldrust gecreëerd. Vier deelnemers hebben het persoonlijke ontwikkeltraject wel volledig afgerond, maar zijn niet of onvoldoende aan de slag gegaan met hun schuldrustcoach. Zij hadden andere persoonlijke issues op te lossen. Twee deelnemers hebben wel schuldrust gekregen, maar niet het workshopprogramma volledig bijgewoond. Een deelnemer kreeg een nieuwe baan en was daardoor niet meer in staat om de workshops bij te wonen. Een deelnemer was al vroeg in het traject aangemeld, kreeg intussen een woning toegewezen, ging weer werken en kon vervolgens eerder instromen bij het Jongeren Perspectieffonds. Hij is daardoor vroegtijdig gestopt met het workshopprogramma.

27 deelnemers afgeronde trajecten



■ 4 x geen schuldrust/ wel workshops ■ 21x wel schuldrust/ wel workshops
■ 2x wel schuldrust/ geen workshops

De overige 23 deelnemers en schuldrustcoaches werken nog aan de schuldrust, aangezien de trajecten pas eind 2022 is begonnen en het workshoptraject pas in 2023 is begonnen.

Culturele workshopprogramma

De jongeren die het traject volledig hebben afgerond gaven bij de evaluatie aan dat zij veel hebben geleerd van de workshops met de kunstenaars en de begeleiding van de groepscoaches.

Voor alle zes de trajecten is een passend workshopprogramma samengesteld op basis van beschikbaarheid van (lokale) kunstenaars en de interesse van de jongeren. We hebben in 2022 gewerkt met 15 kunstenaars en cultuurmakers. Begin 2022 namen wij afscheid van de programmamakers van het culturele workshopprogramma (Johan Wagenaar en Laura Mudde). Zij zijn nog steeds nauw betrokken bij ONSbank. Inmiddels is een nieuwe programmamaker (Madelinde Hageman) verbonden aan ONSbank. Zij heeft de werkwijze van ONSbank uitstekend overgenomen en werkt met plezier met de bestaande kunstenaars en nieuwe kunstenaars die zij zelf aantrekt.

De volgende kunst- en cultuurmakers verzorgden in 2022 een of meer workshops voor ONSbank:

Amsterdam: Nita Liem (theatermaker), Digna Poelman (sporter, mental coach), Khalid Amakran (fotograaf), Rosana Salden (Spoken Word), Tirza Lempers (fotografie), Andres Lohe (branding), Johan Wagenaar (beeldend kunstenaar),

Rotterdam: Wendel Vers (Kick-boks trainer), Louike Duran (beeldend kunstenaar), Cheryl Denijn (vision board), Stacii Samidin (Fotograaf), Bellita Carol (zangeres en purpose coach), Tyler Koudijzer (Spoken Word), Odair Inocencio (Martial Arts/ Hiphop/ coaching), Fokka Deelen (Powerboat: beeldende kunst, theater en spel)

Jobcoaching

Voor elk traject was een jobcoach beschikbaar om met de jongeren mee te denken in de keuze voor opleiding, het vinden van betaald werk, of andere inkomensondersteunende maatregelen.

In het totaal hebben 16 jongeren gebruik gemaakt van de hulp van een jobcoach.

In Amsterdam heeft Betty Bergsma 6 jongeren geholpen bij het op orde maken van hun CV. En daarnaast gaf zij jongeren advies bij het vinden van een broodbaan of een droombaan. Een broodbaan zorgt ervoor dat de jongere wel een inkomen krijgt, maar het is nog niet de droombaan. Vaak helpt een broodbaan de jongeren weer in het zadel te komen, zodat zij zich vervolgens wel kunnen focussen op hun droombaan. Sommige jongeren heeft zij ondersteund bij het verkrijgen van inkomen verhogende middelen, zoals studietoelage.

In Rotterdam heeft Jermaine Sandvliet naast de droom- of broodbaan nog specifiek gecoacht op het voeren van sollicitatiegesprekken. In sommige gevallen ging hij zelfs mee naar het sollicitatiegesprek. En Jermaine coachte ook op balans tussen werk en studie.



De start van de pilot van het ONSbank Next Level programma

5. ONSBANK NEXT LEVEL

Met Next Level worden jongeren die het ONSbank basistraject hebben afgerond, opgeleid tot ervaringsdeskundigen. ONSbank Next Level is een leerprogramma van 20 weken. Hierin worden workshops, stage en intervisie afgewisseld. De jongeren leren tijdens dit traject gesprekstechnieken, beïnvloeding & overtuiging, presentatievaardigheden & storytelling. Het leerprogramma wordt afgesloten met een rondetafelbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst delen de jongeren, de schuldeisers waarmee we samenwerken en beleidsmakers van de landelijke en lokale overheid, de opgedane kennis en vaardigheden met elkaar. Het einddoel is dat de jongeren zich zo ver ontwikkeld hebben dat zij aan het werk kunnen gaan als ervaringsdeskundige adviseur of als teamcoach bij een ONSbank basistraject.

We leren jongeren op professionele wijze het gesprek aan te gaan met schuldeisers, waarbij zij de belasting die het hebben van schulden geeft op je leven en je toekomst invoelbaar maken voor anderen. Daarnaast leren zij hoe je feedback kunt geven en mee kunt denken over het veranderen van bestaande processen bij schuldeisers.

Naast de meerwaarde voor de ontwikkeling en het carrièrepad van de jongeren van ONSbank, heeft dit traject ook een meerwaarde voor schuldeisers. Zij kunnen de ervaring van de jongeren inzetten voor het verbeteren van de benadering van mensen met problematische schulden in hun eigen klantprocessen.

In het afgelopen jaar heeft ONSbank, dankzij de ondersteuning van FNO Geestkracht, het eerste traject van Next Level, de pilot, kunnen afronden, en heeft ook grotendeels het tweede traject plaatsgevonden.

Next Level 1 (Pilot)

We zijn op 1 mei gestart met de pilot van Next Level met vier deelnemers.

Van 1 mei t/m 13 juli kregen de deelnemers aan de pilot wekelijks workshops en intervisiebijeenkomsten. Daarnaast hebben deelnemers stagegelopen bij Mender.

Ze zijn op bezoek geweest bij Bol.com waar zij mee hebben gedacht over preventie en het betalingsproces. Zowel voor Bol.com als voor de ervaringsdeskundige adviseurs was dit een leerzame ervaring.

Op 19 september vond in de Openbare Bibliotheek Amsterdam (OBA) het afsluitende rondetafelgesprek plaats. Ze gingen in gesprek met zowel primaire als secundaire schuldeisers: VGZ, KPN, Bosveld Incasso en Flanderijn schoven aan tafel. De deelnemers aan het gesprek en het publiek waren enthousiast. Het traject heeft veel deuren geopend naar nieuwe partners voor ONSbank. Sinds het rondetafelgesprek worden de ervaringsdeskundigen regelmatig gevraagd om mee te denken of een presentatie te geven. Dit gebeurt bijna altijd tegen een financiële vergoeding.

Next Level 2

Begin oktober is de tweede groep Next Level gestart met vier deelnemers. Wederom liepen de deelnemers stage bij Mender, hadden zij intervisiebijeenkomsten en hebben zij workshops gekregen die hun vaardigheid en kennis versterken en vergroten. Zo kregen ze een workshop van Digna Poelman waarin zij hun grenzen leerden aangeven, Marjolein Frijling gaf workshops in interviewtechnieken en podcast maken, Christian Bosch (voormalig deurwaarder) gaf een les over de theorie en leerde hen over de rechten en plichten die je hebt.

Het eindresultaat van dit traject, een podcast, is nog in de maak. In mei 2023 worden podcasts opgenomen waarin de deelnemers ieder een schuldeiser interviewen. Het resultaat is een driedelige podcastserie. Deze serie zullen we op originele wijze presenteren tijdens een afsluitende bijeenkomst.

Ervaringsdeskundigen aan het woord

Onze kersverse ervaringsdeskundigen lieten in 2022 al op meerdere manieren van zich horen en in 2023 worden zij nog meer ingezet. Deze groep van zes actieve ervaringsdeskundige adviseurs laten hun stem horen en denken mee. Op deze manier kunnen wij schuldeisers en beleidsmakers kennis laten maken met de jongeren en geven wij de kans om samen met hen hun omgang met jongeren humaner te maken.

Manna werkte mee aan de podcastserie 'Jong in de Schulden' van het NVVK en verzorgde samen met schuldrustcoach Willem Los een deelsessie op het congres De Aanpak van Problematische Schulden. Ze vertelde haar verhaal in het magazine van Kansfonds en sprak over het ontstaan van schulden in een radiouitzending van De Nieuws BV.

Brian gaf een interview bij Human op NPO3 en werkte mee aan een diepte-interview voor onderzoek van de HvA. Samen met Layla ging hij in gesprek over zorgkosten bij De Nieuws BV en ze verzorgden samen een gastles aan studenten bij de HKU.

Stijn ging in gesprek met Nieuwsuur, over de complexiteit waar hij mee in aanraking kwam toen zijn schulden opliepen. Ook ging hij onlangs in gesprek met de gemeente Leeuwarden, die bij ONSbank op werkbezoek kwamen. Samuel gaf samen met Layla een masterclass voor de vrijwilligersacademie over oordelen en stigma's rondom armoede.

Naar aanleiding van het tafelgesprek hebben Brian, Layla en Manna bij Bosveld Incasso- en gerechtsdeurwaarder geluncht om te horen welke aanpassingen zij hebben gemaakt. Op het moment worden er sessies georganiseerd zodat zij hun verhaal met de medewerkers van Bosveld kunnen delen, zodat zij hiervan kunnen leren.

Flanderijn heeft inmiddels een groot aantal medewerkers bereid gevonden om zich als vrijwilliger in te zetten in de rol van schuldrustcoach voor onze jongeren.

En bij VGZ waren ze zo onder de indruk van Manna, dat ze haar in januari een baan hebben aangeboden bij de klantenservice.



Opnames voor de podcast van de tweede Next Level groep, onder leiding van theater- en radiomaker Marjolein Frijling.

6. IMPACT EN RESULTATEN

We bereikten in 2022 veel jongeren met schulden via onze social media kanalen. Het aantal jongeren dat zich rechtstreeks bij ONSbank aanmeldde (in plaats van via gemeente of welzijnsorganisaties) nam enorm toe en die trend zet zich voort in 2023. In het totaal zijn er 56 jongeren begonnen aan een traject. Van hen rondde 27 het traject al in 2022 af, 23 van hen nemen deel aan een traject dat in 2023 afgesloten wordt.

6.1 Impactrapport

In 2021 hebben we Stichting Meetellen gevraagd om met onze kwantitatieve data een impactrapport te maken. In aanvulling op dit rapport hebben we Stichting Meetellen in 2022 gevraagd om aan de hand van diepte-interviews te onderzoeken wat de ervaren impact van oud-deelnemers was. Voor dit kwalitatieve onderzoek interviewden zij 9 oud-deelnemers en op basis van hun bevindingen is het tweede deel van het rapport tot stand gekomen.

Het doel van ONSbank basistrajecten is om op een aantal indicatoren een positieve ontwikkeling bij deelnemers teweeg te brengen. De oud-deelnemers zijn in de interviews ondervraagd over deze indicatoren die op basis van de Theory of Change van ONSbank zijn geformuleerd. Het gaat om de volgende indicatoren: (1) kennis van de eigen financiële situatie, (2) verantwoordelijkheid nemen en perspectief zien, (3) rust in het hoofd, (4) zelfvertrouwen en zelfkennis.

Uit de interviews komt naar voren dat bijna alle gesproken jongeren het gevoel hebben dat het ONSbank basistraject hen op meerdere van deze vier punten vooruit heeft geholpen. Over het algemeen heeft ONSbank op alle vier de punten een positieve impact op de respondenten. Op individueel niveau geeft niet iedereen op elk punt impact te hebben ervaren, maar de meeste respondenten geven aan op alle indicatoren een positieve invloed van het ONSbank basistraject te zien. Belangrijke elementen die hieraan bijdragen zijn: de periode van schuldrust, de ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, het contact met andere jongeren in vergelijkbare situaties, de persoonlijke benadering van ONSbank en de veilige omgeving waarin jongeren het gevoel hebben dat er niet over hen geoordeeld wordt.

Bovendien blijven wij structureel data op de impact-indicatoren verzamelen, om zo de impact van ONSbank te kunnen blijven monitoren en tijdig te kunnen bijsturen.

‘De muur van ongeopende brieven die ik opgestapeld om me heen had, die hebben ze afgebroken.’

~Esmée, oud-deelnemer, uit het impactonderzoek in 2022

7. COMMUNICATIE

7.1 Werving jongeren

Eind 2021 besloten we het zwaartepunt in de werving van jongeren te verleggen naar onze social mediakanalen. Wij merkten dat jongeren die zichzelf aanmelden met meer motivatie aan het traject beginnen, meer betrokken en aanwezig zijn en daardoor ook meer uit het programma kunnen halen. Jongeren die via de reguliere jeugdzorg het traject instromen hebben in sommige gevallen de keuze voor ons programma niet met dezelfde intrinsieke motivatie en ervaring van urgentie gemaakt. Daardoor hebben ze meer moeite om hun situatie echt in eigen handen te nemen, wat we merken aan afspraken die bijvoorbeeld niet nagekomen worden. Dit leidt in uiterste gevallen tot uitval.

Jongeren die via doorverwijzingen uit de jeugdzorg bij ons terecht komen blijven uiteraard zeer welkom. Tegelijkertijd willen we onszelf nog sterker inzetten om jongeren echt zelf die belangrijke eerste stap naar hulp te laten zetten. Eind 2021 ontwikkelden we daarom een postercampagne in samenwerking met twee oud-deelnemers, zodat we nog beter vindbaar zijn voor die groep jongeren. Deze campagne werd in 2022 zowel online als offline ingezet in Amsterdam en Rotterdam en leverde een stijging in het aantal jongeren dat zichzelf aanmeldde op.

In april startten we een samenwerking met The Young Digitals, een online marketingbureau dat vastgelopen jongeren de kans biedt om digital marketeer te worden d.m.v. een intensief opleidingsprogramma. We werkten ruim 6 maanden samen met een team van hun jonge marketeers en doorgewinterde professionals. Samen ontwikkelden we een strategie en goede structuur voor de social mediakanalen van ONSbank. Ook startten we een doorlopende advertentiecampagne op Instagram en Facebook. Dit alles resulteerde in een nog grotere toename van aanmeldingen van intrinsiek gemotiveerde jongeren. En ook het aantal volgers op zowel Instagram, Facebook, Twitter als LinkedIn groeide.

Inmiddels heeft ONSbank als non-profit een Google Ads Grant toegewezen gekregen, waardoor we ook via de zoekmachines van Google beter vindbaar worden voor jongeren die online op zoek zijn naar hulp bij hun schulden. In 2023 zal blijken of dit ook extra effect heeft op het aantal aanmeldingen.

In december kreeg ONSbank van MEAX een impuls budget toegewezen voor de bekostiging van de Instagram/Facebook advertenties in 2023 en om via het platform van De Nieuwe Gevers met een expert onze Google Ads campagne op te zetten.

In 2023 zijn we daarnaast van plan om een of meerdere jongeren op vaste basis in te zetten om onze social media nog meer aan te laten sluiten op onze doelgroep: jongeren die er nu alleen voor staan en maar al te graag hun situatie aan willen pakken, maar gewoonweg niet weten waar zij terecht kunnen met hun schulden.



Workshop door fotograaf en documentairemaker Stacii Samadin, ONSbank-traject Rotterdam, 2022

7.2 Publieke evenementen en media-aandacht

28 januari 2022: Hester en Willem met interview in VARA-gids.

'Waarom komen jongeren steeds meer met schulden te zitten?'

Over hoe jongeren worstelen met schulden. Onze schuldrustcoach Willem Los en projectleider Hester Apeldoorn vertellen over de problemen die ze zien bij de jongeren die zich aanmelden bij Stichting ONSbank.

[Lees het hele artikel op BNNVARA.nl.](#)

31 januari 2022: Manna in NVVK podcast-serie 'Jong in de schulden'

'Jong in de schulden' is een podcast over de wereld van jongeren-schuldhelpverlening, gemaakt door Ronit van der Schaaf, zelf jong en senior beleidsadviseur bij het NVVK. Ronit gaat in gesprek met deskundigen uit het werkveld en met jonge ervaringsdeskundigen, waaronder ervaringsdeskundige Manna.

Luister naar haar ervaringen en visie op hoe jongeren met schulden het beste geholpen kunnen worden.

[Alle drie de afleveringen zijn te beluisteren via Spotify](#)

10 juni 2022: Manna in Kansfonds Magazine

Manna verhuisde keer op keer na de scheiding van haar ouders. Ze heeft de afgelopen jaren nooit een thuis gehad, terwijl ze dat wel graag wilde. Haar leven liep daardoor anders dan gepland; schulden stapelden zich op en alle stress zorgde dat ze moest stoppen met haar opleiding.

[Lees het hele artikel hier](#)

18 mei 2022: Brian bij NPO3

"Boodschappen, brandstof, elektriciteit: de prijzen rijzen de pan uit en dat voel je in je portemonnee. Voor veel mensen is dit een probleem, zo ook voor Femke (23) en Brian (27). "Ik voel me machteloos. Ik krijg geen loonsverhoging, mijn huurprijs is wéér gestegen en de jaarlijkse energierekening kan ik niet betalen."

Brian loste bijna de helft van zijn schuld van 25.000 euro af, maar kan dit door de stijgende prijzen niet meer doen: "Ik kan amper het hoofd boven water houden."

[Lees hier het hele artikel.](#)

19 september 2022: Manna, Layla en Brian spreken met hun schuldeisers

We sloten de pilot van Next Level af met een besloten tafelgesprek in de Openbare Bibliotheek in Amsterdam. Layla, Brian en Manna gingen in gesprek met schuldeisers Pieter Dekker (KPN), Tom van der Waals (Zorgverzekraar VGZ), Ben van Zanten (Bosveld incasso- en gerechtsdeurwaarders) en Marieke Boon (Flanderijn incasso- en gerechtsdeurwaarders).

[Hier lees je een verslag van de avond door Hester Apeldoorn en kun je de videoregistratie terugzien.](#)

29 oktober: De Schuldmaschine op TV

Even urgent als drie jaar terug, zo niet meer! De documentaire De Schuldmaschine werd nogmaals uitgezonden bij NPO3.

In deze film van regisseur Camiel Zwart, over de schuldenproblematiek onder jongvolwassenen, delen deelnemers aan het ONSbank programma in Amsterdam Zuid-Oost hun weg uit de schulden met de kijker.

De Schuldmaschine is een productie van Viewpoint en BNNVARA.

Je leest hier meer over de documentaire: <https://www.2doc.nl/documentaires/2019/09/de-schuldmaschine.html>

2 december 2022: Manna en Willem geven presentatie bij jaarconferentie

Manna geeft samen met schuldrustcoach Willem een presentatie tijdens de 25ste editie van de jaarconferentie 'De Aanpak van Problematische Schulden'. Ze spraken over financiële problemen bij jongeren en de aanpak van ONSbank.

15 december 2022: Manna bij De Nieuws BV

Uit cijfers van het Bureau Kredietregistratie (het BKR) blijkt dat het aantal mensen met schulden, afneemt. Alleen bij de jongeren neemt het toe. Hoe ontstaan die schulden? En wat kun je eraan doen? Natasja Gibbs van De Nieuws BV van BNNVARA sprak hier o.a. over met onze ervaringsdeskundige Manna Prudon.

[Luister en kijk het item terug via deze link](#)

22 december 2022: Stijn en Willem bij Nieuwsuur

De overheid is de grootste schuldeiser. Na de toeslagenaffaire is beloofd om menselijker om te gaan met mensen met schulden. Maar Stijn merkt daar nog weinig van.

Onze ervaringsdeskundige Stijn en schuldrustcoach Willem waren gisteren te zien bij Nieuwsuur. Ze vertelden over ingewikkelde brieven van de gemeente en bellen met de overheid, waar je van het kastje naar de muur wordt gestuurd.

Kijk het item hier terug: [Luister en kijk het item terug via deze link](#)

WILLEM LOS & MANNA PRUDON

25e JAARCONFERENTIE
DE AANPAK VAN
PROBLEMATISCHE SCHULDEN
1 DECEMBER 2022

STICHTING ONSBANK
HELPT JONGEREN
EEN TOEKOMST
ZONDER SCHULDEN
OP TE BOUWEN

ONSbank



Ervaringsdeskundige Manna en schuldrustcoach Willem gaven samen een presentatie tijdens de 25ste editie van de jaarconferentie 'De Aanpak van Problematische Schulden'.

8. VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

Per 12 september jl. is Nick Huls halverwege zijn tweede termijn om persoonlijke redenen afgetreden en per 15 december jl. is Roeland van Geuns tot de RvT toegetreden. Wij danken Nick voor zijn inspanningen voor ONSbank gedurende vele jaren. Per jaareinde stond nog een vacature uit voor een nieuwe voorzitter van de audit commissie uit. Die rol is gedurende 2022 op ad interim basis waargenomen door de voorzitter van de raad. Wij zijn verheugd dat na het einde van het verslagjaar op 28 maart 2023 ter versterking van de raad en de auditcommissie Wieke Maarleveld en Malini Dhoenmoen zijn toegetreden.

De Raad van Toezicht is gedurende 2022 vier keer in een reguliere vergadering bijeengekomen, op 11 februari, 10 juni, 14 september en 15 december. De audit commissie heeft 2 keer vergaderd, op 2 juni met als belangrijkste agendapunt de jaarcijfers 2021 met aansluitend het overleg met de externe accountant, en op 15 december met als belangrijkste agendapunt de begroting voor 2023. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht op 15 april 2022 een extra vergadering belegd i.v.m. het feit dat Marie-Louise Voors in maart aangaf per 1 juni 2022 terug te willen treden als directeur bestuurder i.v.m. haar acceptatie van een nieuwe functie elders per dezelfde datum. Tijdens deze vergadering is besloten Hester Apeldoorn, die al sinds begin 2020 projectleider was bij ONSbank, Marie-Louise Voors tijdens haar ziekte in 2021 had vervangen en voldeed aan het door de raad opgestelde profiel, per 1 juni te benoemen tot directeur-bestuurder. Marie-Louise heeft met een enorme inzet een grote bijdrage geleverd gedurende 3 jaar aan de bestending en het professionaliseren van ONSbank, waarvoor we haar zeer danken. Hester wensen wij veel succes in haar nieuwe rol.

De raad heeft de jaarlijkse strategiesessie verplaatst naar maart 2023 en gezien de diverse wisselingen in 2022 zichzelf niet geëvalueerd. Besloten is wederom een zelfevaluatie te houden gedurende het laatste kwartaal van 2023. De meeste vergaderingen hebben gelukkig weer fysiek plaats kunnen vinden op ons nieuwe kantoor bij de UVA in Amsterdam.

De raad heeft in de loop van 2022 nieuwe reglementen vastgesteld voor het bestuur, de raad van toezicht en de auditcommissie. Er vond een evaluatiegesprek en een voortgangsgesprek plaats met de directeur-bestuurder. ONSbank houdt zich zoveel mogelijk aan de governance code Cultuur, code Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening en code Inclusie en Diversiteit. ONSbank heeft ook een personeelshandboek vastgesteld, waarin onder meer rekening wordt gehouden met de recente AVG wetgeving. Het management van ONSbank is in de loop van 2022 versterkt met Mariska Hoksbergen, die naast het vervullen van haar rol als projectleider, de bestuurder o.a. bijstaat in het management.

Financieel is 2022 afgesloten met een klein negatief resultaat dat grotendeels is veroorzaakt door de her-classificatie van een gift, die is ontvangen in de oprichtingsfase van ONSbank en naar nu pas blijkt als lening is bedoeld. Ondanks dat ONSbank ook in 2022 voldoende fondsen heeft kunnen verwerven om de operationele kosten te dekken, blijft het nog steeds een uitdaging om ieder jaar weer voldoende middelen te vergaren om nieuwe trajecten op te starten. We danken alle donors en in het bijzonder VSNK voor hun structurele steun gedurende de afgelopen 3 jaar en Adessium voor hun commitment voor het lopende en de komende jaren.

De Raad van Toezicht dankt langs deze weg tevens de bestuurder, Hester van Apeldoorn, en alle andere ONSbank collegae en vrijwilligers voor hun enorme inzet gedurende het afgelopen jaar en wenst iedereen succes met het realiseren van onze gezamenlijke ambitie om zo veel mogelijk jongeren met problematische schulden zo goed mogelijk te helpen op de weg naar het realiseren van een mooi leven zonder schulden.

9. DANK AAN ONZE SAMENWERKINGSPARTNERS EN FONDSSEN

Wij kunnen niet zonder onze maatschappelijk betrokken sponsors en partners.

In 2022 ontving stichting ONSbank ondersteuning van de volgende fondsen:

Adessium
Stichting Dioraphte
FNO
Kansfonds
Janivo Stichting
Stichting Doen
Fundatie van den Santheuvel Sobbe
Gemeente Rotterdam
MAEX Impuls



Met dank aan onze partners:

Level
Gemeente Rotterdam
WMO Radar
Hoist Finance
Mender
Rotterdamse Douwers
Het Instituut



10. FINANCIËLE VERANTWOORDING

In 2022 heeft ONSbank de voorzichtige groei van financiële middelen die in 2021 is ingezet, doorgezet. Deze middelen worden zorgvuldig en maatschappelijk verantwoord beheerd. Deze ontwikkeling zetten wij in 2023 nog wat steviger voort en wij streven tevens naar meer duurzame meerjarige financiering. Stichting ONSbank is afhankelijk van donateurs en subsidie-, en fondsverstrekkers.

Het afgelopen jaar sloten we af met een klein negatief resultaat. Dit kwam hoofdzakelijk door de her-classificatie van een gift die ONSbank ontving rond de oprichting van de stichting. Deze gift bleek achteraf bedoeld te zijn als lening. In 2022 en 2023 wordt dit bedrag terugbetaald. Omdat de stichting buiten donaties geen eigen inkomsten heeft, zal de lening terugbetaald worden uit het eigen vermogen.

De initiële begroting voor 2022 was een ruwe schets gebaseerd op de wens om 8 basistrajecten uit te voeren. Zoals eerder aangegeven hebben we vier trajecten uitgevoerd en zijn we met twee trajecten gestart aan het einde van het jaar. Het grootste deel van de kosten van deze twee trajecten werden in 2023 gemaakt. Hierdoor zijn de bijdragen van private fondsen lager dan begroot, alsmede de projectkosten. De meeste financieringsaanvragen zijn op trajectbasis toegekend. Een tweetal trajecten is in 2022 gestart en liep door in 2023, de baten voor deze trajecten zijn daarom doorgeschoven naar het volgende jaar.

Eind 2022 hebben wij onze projectbegroting aangescherpt. Een aantal posten en het tarief van een aantal ZZP-ers is verhoogd omdat deze meerdere jaren niet zijn geïndexeerd. Hierdoor zijn deze tarieven nu meer marktconform.

De jaarrekening is gecontroleerd en vastgesteld door een externe onafhankelijke accountant. De Raad van Toezicht heeft na een positief advies van de auditcommissie de jaarrekening goedgekeurd op 7 juni 2023. De jaarrekening is opgesteld conform Titel 9 Boek 2 BW en de richtlijnen van de Raad voor de Jaarverslaggeving RJk C1.

Financiële verantwoording 2022

Stichting ONSbank

BALANS PER 31 DECEMBER 2022 (in EUR na resultaatbestemming)

	31-12-2022	31-12-2021
ACTIVA		
vorderingen	14.069	110.670
liquide middelen	146.404	110.563
TOTAAL	160.473	221.233
PASSIVA		
algemene reserve	22.630	33.507
bestemmingsreserve	0	0
langlopende schulden	5000	0
kortlopende schulden	132.843	187.726
TOTAAL	160.473	221.233

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2022

	2022	2021
BATEN		
directe opbrengsten	971	13.741
donaties	11.500	1.755
bijdragen van private fondsen	230.340	207.407
subsidies	69.960	0
TOTAAL	312.771	222.633
LASTEN		
beheerlasten	96.587	69.855
activiteitenlasten	227.061	150.716
TOTAAL	323.648	220.571
SALDO BATEN EN LASTEN	-10.877	2.062
financiële baten en lasten	0	0
EXPLOITATIERESULTATEN	-10.877	2.062
resultaatbestemming		
mutatie algemene reserve	0	-25.000
mutatie bestemmingreserve totaal	-10.877	27.062
totaal	-10.877	2.062



Feestelijke afsluiting ONSbank-programma Rotterdam.

11. VOORUITBLIK 2023

Het jaar van groei, kwaliteitbehoud en missie.

In 2023 leggen we nog meer de nadruk op onze missie: een meer humane omgang met jongeren met schulden. Samen met onze ervaringsdeskundige adviseurs gaan wij hier op alle mogelijke manieren aandacht voor vragen. Bovendien werken wij meer samen met de schuldrustcoaches aan veranderingen in het systeem in Nederland. Samen met de ervaringsdeskundigen en de schuldrustcoaches springen wij op de bres voor jongeren met schulden.

We hebben een strakke planning voor 2023. Er zullen dit jaar 8 basistracten plaatsvinden. We breiden onze activiteiten eindelijk uit naar twee nieuwe steden. Deze start in een nieuwe omgeving brengt ook een flinke uitbreiding van het ONSbank team met zich mee: extra projectleiders, groepscoaches en jobcoaches en meer schuldrustcoaches. Als we meer basistracten willen uitvoeren, is de groei van het aantal vrijwillige schuldrustcoaches een prioriteit. Zij zijn het die de jongeren één op één met hun financiën helpen en de schuldrust creëren, een belangrijke voorwaarde om het traject succesvol af te kunnen ronden. In 2023 wordt meer tijd en energie gestoken in het aantrekken van nieuwe schuldrustcoaches. Bovendien wordt deze groeiende groep intensief begeleid, een uniforme werkwijze wordt ontwikkeld en we gaan hen ondersteunen bij het aanleren van vaardigheden die belangrijk zijn bij het begeleiden van onze doelgroep: jongeren van 18 t/m 27.

Een groter team en meer activiteiten vraagt ook om een meer gestructureerde organisatie. Door onze processen goed in kaart te brengen en waar mogelijk en wenselijk te digitaliseren, zorgen wij ervoor dat data sneller en makkelijker kan worden verzameld en we onze taken efficiënter kunnen uitvoeren. Hiermee kunnen we tijd en kosten besparen, zodat we nog meer jongeren kunnen ondersteunen en tegelijkertijd de kwaliteit van onze activiteiten behouden blijft.

De vraag naar onze ervaringsdeskundige adviseurs loopt op en in 2023 verwachten wij hen op regelmatige basis te kunnen inzetten. We leiden ook dit jaar weer zo'n zes ervaringsdeskundigen op. We willen hen niet alleen op aanvraag in gaan zetten. We willen onderzoeken hoe wij samen met hen issues kunnen agenderen en ludieke activiteiten kunnen ontwikkelen en uitvoeren om aandacht te vragen voor onderwerpen waar zij mee te maken hebben gehad en die volgens hen beter of anders kunnen.

Naast een flinke groei en doorontwikkeling van onze activiteiten willen we meer aandacht besteden aan onze kunst- en cultuuractiviteiten. We willen een handboek voor ons programma maken, waarin we de impact van de kunst- en cultuur inzichtelijk maken. Bovendien willen we het kunstzinnige karakter van ONSbank nog meer naar voren laten komen in alle bovengenoemde voorgenomen activiteiten.

BIJLAGE NEVENFUNCTIES

Raad van toezicht

Isaac Kalisvaart

Directeur Kalisvaart&Company (Management BV) en Midco3/(Consolis Group)
Nederland/(Parijs)

- Scheepvaartmuseum, Lid Raad van Toezicht, voorzitter Gebouwcommissie, lid auditcommissie
- Stichting Museum Beelden aan Zee, Bestuur (penningmeester)
- De Onvoltooide, Bestuur (penningmeester)
- Sculptuur Instituut, Bestuur (penningmeester)
- Yale University School of Architecture, Visiting Professor en Lid Dean's Council
- Neinver, Madrid, Voorzitter Raad van Advies

Roeland van Geuns

- Voorzitter Fonds bijzondere Noden Amsterdam
- Eigenaar Socialogica
- Lid van bestuur Stichting Instrumenten Vakmanschap
- Lid Raad van Advies Plinkr
- Tot 1-1-2024 Programmaleider HvA bij onderzoek 'Naar de letter van de stad'
- Tot 1-1-2024: Bestuurslid Jeugdfonds Sport en Cultuur Amsterdam

Tatjana Macic

Kunstenaar, docent, onderzoeker

- Lid van board van artist in residency programma bij airWG in Amsterdam
- Oprichter Urgent Matters / Srettam Tnegru, onafhankelijke platform van kunstenaars voor kunst, kritiek en maatschappij
- Docent en tutor Artistic Research bij Koninklijke Academie van Beeldende Kunsten Den Haag
- Docent Exhibition Research Lab, at Art Research Programme, Lectoraat Kunst Theorie en Praktijk, Academy of Creative and Performing Arts at Leiden University
- Co-hoofd Research and Discourse, Koninklijke Academie van Beeldende Kunsten Den Haag

Wieke Maarleveld

Directeur solutions development, Van Lanschot Kempen

Malini Dhoenmoen

Senior Manager Services Leven, Nationale Nederlanden

Bestuur

Hester Apeldoorn

Directeur-bestuurder ONSbank

- Made Blue Foundation, Voorzitter Raad van Bestuur
- TechMeUp, partnershipmanager

Cover: Ervaringsdeskundigen Brian Schipper en Layla Badoella

Achterkant: Ervaringsdeskundige Stijn Martens

Foto's door Omri Bigetz

© Stichting ONSbank



ONSbank



Stichting ONSbank
Oudemanhuispoort 4-6 | kamer OMHP E1.01A
1012 CN Amsterdam
info@onsbank.nl
www.onsbank.nl
KVK 69738947