

1 → Mijn naam is (optioneel):

Hier komt het antwoord...

2 → Ik ben geholpen door een technicus van bedrijf: *

A Alliander

B VodafoneZiggo

C Irado

D AVR

E Vitens

F Meerlanden

G PWN

H Stadsverwarming Purmerend

I Anders, namelijk...

3 → Ik vul deze vragenlijst in over (naam): *

Hier komt het antwoord...

4 → De technicus was vriendelijk *

A Helemaal oneens

B Een beetje oneens

C Noch mee eens, noch mee oneens

D Een beetje eens

E Helemaal eens

5 → De technicus luisterde goed naar mijn probleem/vraag *

A Helemaal oneens

B Een beetje oneens

C Noch mee eens, noch mee oneens

D Een beetje eens

E Helemaal eens

F Niet van toepassing

6 → De technicus had begrip voor mijn wensen *

A Helemaal oneens

B Een beetje oneens

C Noch mee eens, noch mee oneens

D Een beetje eens

E Helemaal eens

F Niet van toepassing

7 → De technicus legde uit wat hij ging doen *

A Helemaal oneens

B Een beetje oneens

C Noch mee eens, noch mee oneens

D Een beetje eens

E Helemaal eens

F Niet van toepassing

8 → De technicus beantwoordde al mijn vragen *

A Helemaal oneens

B Een beetje oneens

C Noch mee eens, noch mee oneens

D Een beetje eens

E Helemaal eens

F Niet van toepassing

9 → De technicus probeerde de overlast die de werkzaamheden mij opleverden te beperken *

A Helemaal oneens

B Een beetje oneens

C Noch mee eens, noch mee oneens

D Een beetje eens

E Helemaal eens

F Niet van toepassing

10 → De technicus hield mij op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden zodat ik wist wat ik kon verwachten

*

A Helemaal oneens

B Een beetje oneens

C Noch mee eens, noch mee oneens

D Een beetje eens

E Helemaal eens

11 → De technicus heeft na afronding van het werk alles netjes achtergelaten

*

A Helemaal oneens

B Een beetje oneens

C Noch mee eens, noch mee oneens

D Een beetje eens

E Helemaal eens

F Niet van toepassing

12 → Heeft u nog een compliment voor de technicus? *

U kunt meerdere complimenten aanvinken!

A Onwijs vriendelijk

B Uitstekende service

C Leuk gesprek

D Zeer begripvol

E Kwam binnen met een glimlach

F Had humor

G Werkte heel netjes

H Verdiepte zich in mijn situatie

I Niet van toepassing

J Anders, namelijk...

13 → Wilt u uw compliment(en) toelichten?

J Ja

N Nee

14 → Heeft u nog een tip voor de technicus?

Een tip is iets wat de technicus de volgende keer nog beter zou kunnen doen

*

Hier komt het antwoord...

Om een paragraaf toe te voegen, druk op **SHIFT + ENTER**