

1 → Mijn naam is: *

Asterix

2 → Mijn e-mailadres is: *

asterix@galliers.nl

3 → Ik vul deze vragenlijst in over (voornaam): *

Obelix

4 → En wat is de achternaam van Obelix?

De Galliër

5 → Ik ben: *

A Een collega van de technicus ✓

B Een leidinggevende van de technicus

6 → Werkt Obelix met klanten? *

Dit kunnen zowel externe als interne klanten zijn

A Ja ✓

B Nee

a. Obelix is vriendelijk naar de klant toe *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

b. Obelix luistert goed naar de klant *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

c. Obelix probeert aan de wensen van de klant te voldoen *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

d. Obelix legt aan de klant uit wat hij gaat doen *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

e. Obelix beantwoordt vragen die de klant heeft

*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

f. Obelix leeft zich in in de klant

*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

- g. Obelix houdt de klant op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden zodat de klant weet wat hij kan verwachten

*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

- h. Obelix laat zijn werkruimte netjes achter *

Bijvoorbeeld: zet zijn kopje koffie netjes terug, stofzuigt nadat hij een leiding heeft gesaneerd, etc.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

a. **Obelix ziet er altijd netjes uit ***

Denk hierbij bijvoorbeeld aan het dragen van een schone overall in plaats van een met olievlekken erop.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

b. **Obelix is zich bewust van de waarden van de organisatie ***

De waarden van een organisatie zijn de punten waar de organisatie naar streeft. Een voorbeeld hiervan is het nastreven van veiligheid tijdens het werk of verantwoordelijkheid voor het milieu.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

- c. Obelix is zich ervan bewust dat hij het visitekaartje van het bedrijf is *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

- d. Obelix is zich bewust van wat hij beter wel en niet aan klanten/externen kan zeggen *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

- e. Obelix draagt de waarden van de organisatie uit naar de klanten/externen *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

a. Obelix communiceert helder wat hij bedoelt *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

b. Obelix past zijn communicatiestijl aan aan de doelgroep *

Bijvoorbeeld: klant, collega, leidinggevende, stagiair, externe partij.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

c. Obelix checkt of de ander hem goed heeft begrepen *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

d. Obelix luistert goed naar wat anderen zeggen *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

e. Obelix begrijpt goed hoe anderen zich voelen *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

f. Obelix leeft zich in in de situatie van een ander *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

g. Obelix is zich bewust van het mogelijke effect van zijn acties en woorden op de gevoelens van anderen *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

h. Obelix toont begrip voor andermans mening *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

a. **Obelix kan goed dingen uitleggen ***

Bijvoorbeeld: aan collega's uitleggen hoe iets werkt of aan een klant uitleggen wat ik ga doen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

b. **Obelix communiceert complexe informatie op een manier dat anderen het goed kunnen begrijpen ***

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

c. **Obelix past zijn manier van uitleggen aan aan de doelgroep die hij voor zich heeft ***

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

- d. Obelix checkt na het uitleggen of iedereen het goed heeft begrepen *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

a. Obelix werkt effectief samen met anderen *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

b. Obelix bevordert een positieve werksfeer *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

c. Obelix is zich bewust van gezamenlijke doelen *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

- d. Obelix voelt zich medeverantwoordelijk voor het gezamenlijke eindresultaat

*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

- e. Obelix luistert goed naar opdrachten die hij door-
krijgt *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

- f. Obelix werkt toe naar gezamenlijke doelen

*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

g. Obelix helpt anderen waar mogelijk *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

h. Obelix overlegt wanneer nodig *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

i. Obelix deelt relevante informatie *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

j. Obelix waardeert anderen voor hun bijdrage *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

k. Obelix geeft op een opbouwende manier feedback *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

l. Obelix kan goed opbouwende feedback ontvangen

*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

a. Obelix leert graag nieuwe dingen *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

b. Obelix staat open voor nieuwe ideeën *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

c. Obelix heeft een positieve houding ten opzichte van verandering *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

d. Obelix past zich gemakkelijk aan aan nieuwe situaties *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

e. Obelix stelt zich flexibel op *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

f. Obelix vertrouwt erop dat hij nieuwe dingen kan leren *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

a. Obelix komt op tijd *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

b. Obelix kan goed prioriteiten stellen *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

c. Obelix kan hoofd- en bijzaken scheiden *

Bijvoorbeeld de belangrijkste informatie uit het verhaal van een klant of collega halen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

d. Obelix werkt gestructureerd *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

e. Obelix denkt van tevoren na over hoe hij een taak gaat uitvoeren *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

f. Obelix denkt van tevoren na over wat hij nodig heeft om een taak goed uit te kunnen voeren *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

- g. Obelix past bestaande plannen aan als de omstandigheden veranderen *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Helemaal oneens

Helemaal eens

- 14 → Waar blinkt Obelix echt in uit? Oftewel, waar is Obelix echt goed in?

Obelix is super sterk en ik kan hem altijd vragen om hulp.

Om een paragraaf toe te voegen, druk op **SHIFT + ENTER**

Verzenden

druk op **ENTER**