



Thomas Kostrzewa

# Experte für Organisations-KI statt Technik-KI

Warum Struktur über KI entscheidet – und  
Fachbereiche wieder handlungsfähig werden

- Structure First.  
Not AI First.
- KI verstärkt Struktur –  
oder Chaos
- Fokus: Fachbereiche mit  
echter Lieferverantwortung

# Für wen ist dieser Ansatz entscheidend?

Für Verantwortungsträger:innen in regulierten Organisationen, die unter massivem KI-Druck liefern müssen.

Mein Fokus liegt auf Fachbereichen mit echter Betriebspflicht: Dort, wo geliefert werden muss – egal was kommt. Ich arbeite mit Führungskräften, die Struktur brauchen, um wirksam zu bleiben, nicht mit Organisationen, die KI nur „ausprobieren“ wollen.



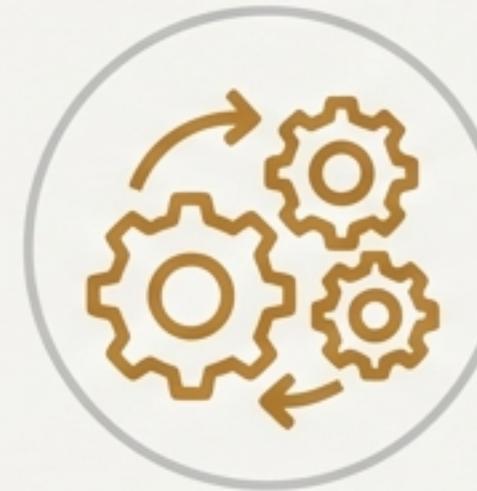
Public Services



Gesundheit



Energie &  
Versicherungen



Shared Services

# KI-Druck trifft auf fehlende Struktur

Warum gut gemeinte KI-Initiativen ihre Wirkung verlieren und Risiken verstärken.

Die typischen Eskalationslagen, in denen ich gerufen werde:

## Hohe Verantwortung, unklare Mandate

Fachbereiche tragen die Haftung für den Betrieb, aber ihnen fehlt das formale Mandat und die Entscheidungsarchitektur, um KI sicher zu steuern.



## Governance blockiert statt befähigt

Gut gemeinte Regelwerke werden zur Bremse, weil die grundlegende Struktur für Rollen, Services und Übergaben fehlt, auf der Governance aufbauen könnte.



## Tool-Sprawl & Pilotitis

KI-Initiativen kippen in unkontrolliertes Wachstum von Werkzeugen und endlosen Pilotprojekten, ohne dass eine messbare Wirkung entsteht. CFOs fordern Wirkung, Teams liefern Geschichten.



## Beteiligung ohne Verankerung

Beteiligung wird eingefordert, aber sie ist nicht wirksam verankert. Ohne klaren Mechanismus verpufft das Engagement und erzeugt Frustration.



# KI ist nicht das Problem. Struktur ist der Engpass.

Ohne eine klare Service-Architektur wird KI vom potenziellen Helfer zum realen Risikoverstärker.

# KI verstört, was da ist:

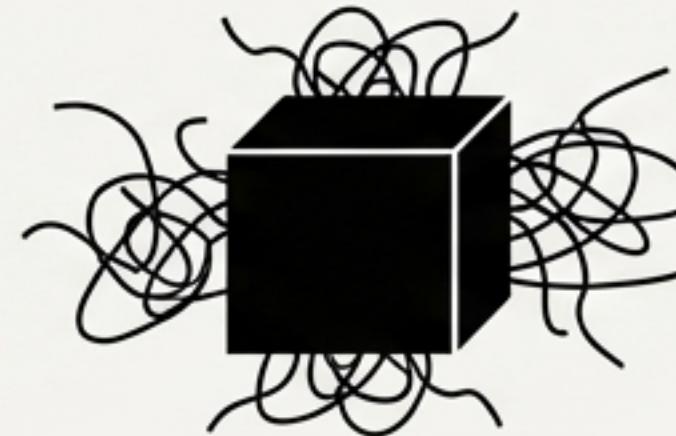
# Struktur

# Chaos

1. KI ersetzt keine fehlende Rollen- und Entscheidungslogik.
  2. Prozesse ohne klares Ownership und saubere Übergaben skalieren nicht – sie erzeugen nur mehr Fehler.
  3. Jede technisch implementierte Lösung ohne organisatorische Grundlage erzeugt operative Schulden, die später teuer bezahlt werden müssen.

# Der Paradigmenwechsel: Von Technik-KI zu Organisations-KI

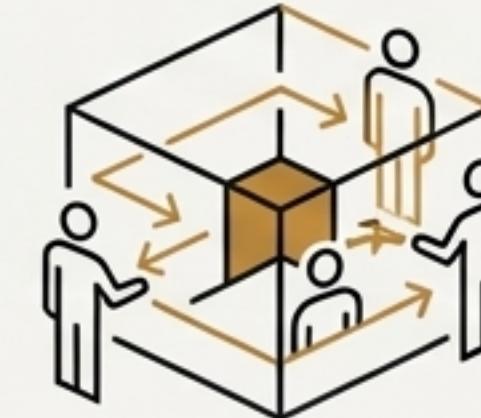
## Technik-KI (Der alte Weg)



Man kauft schlaue Computerprogramme und hofft, dass sie alles besser machen.

- Start bei Tools
- Fokus auf Aktivität
- Verstärkt bestehendes Chaos
- Erzeugt Risiko & operative Schulden

## Organisations-KI (Der neue Weg)



Man bringt erst Ordnung in die Zusammenarbeit der Menschen – wer macht was, für wen und warum – und **danach** hilft KI, diese Arbeit schneller und besser zu machen.

- + Start bei Services & Mandaten
- + Fokus auf messbare Wirkung
- + Verstärkt klare Wertschöpfung
- + Schafft Entlastung & Steuerung

# **Das Leitprinzip: Structure First. Not AI First.**

Die einfache, aber konsequente Regel hinter nachhaltiger KI-Wirkung.

## **Erst die Struktur, dann die Automatisierung.**

---

Klären, wer was tut, bevor ein Algorithmus es beschleunigt.

## **Erst die Verantwortung, dann die Skalierung.**

---

Definieren, wer entscheidet, bevor eine KI die Reichweite der Entscheidung erhöht.

## **Erst die Klarheit, dann die Geschwindigkeit.**

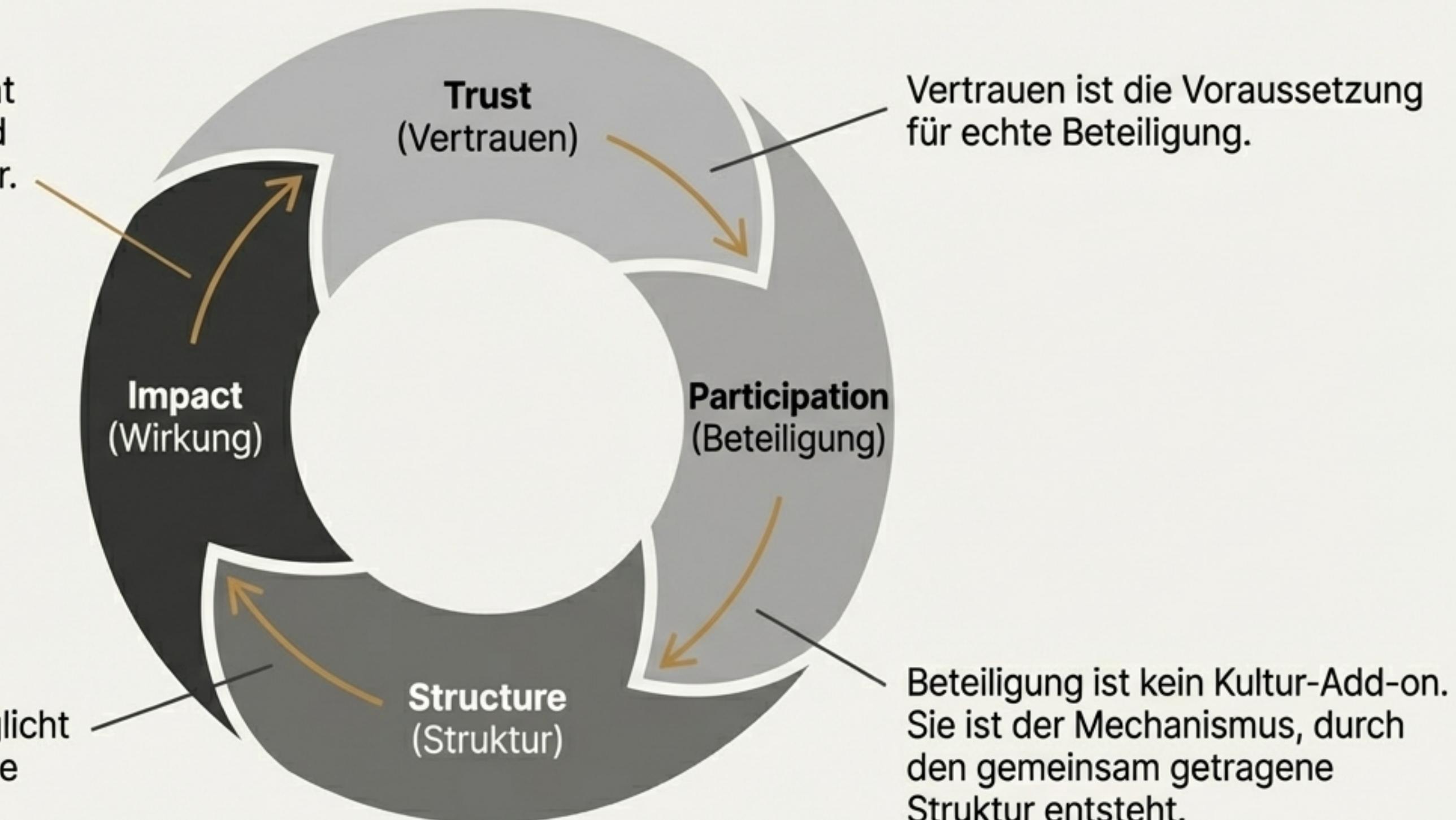
---

Sicherstellen, dass alle das gleiche Ziel verstehen, bevor man das Tempo erhöht.

# Die Betriebslogik: Wie tragfähige Struktur entsteht

Der Evergreen-Ansatz, der auch morgen noch funktioniert – egal, welche neue Technik kommt.

Nachweisbare Wirkung macht Vertrauen in den Prozess und die Beteiligten reproduzierbar.



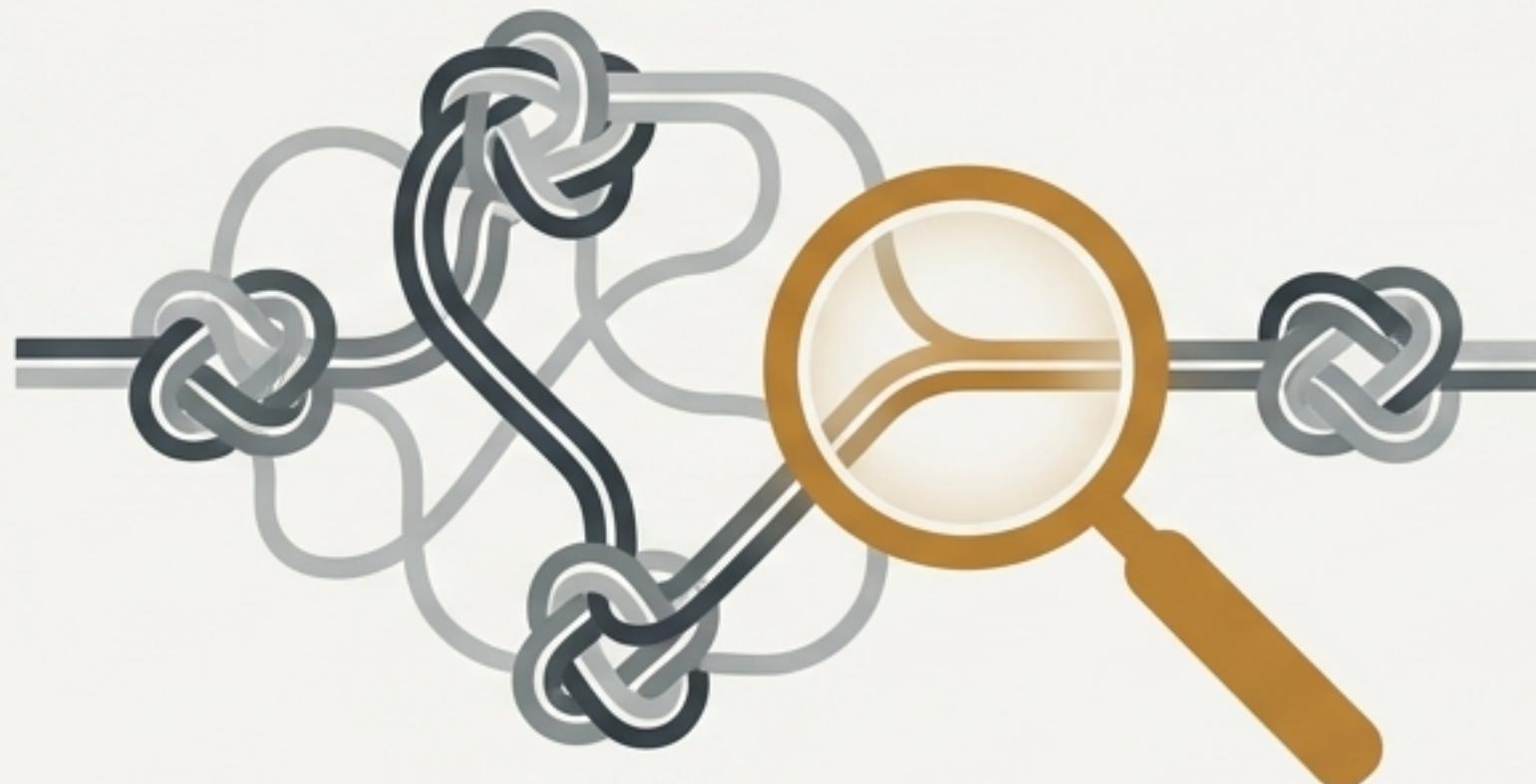
Nur eine klare Struktur ermöglicht eine messbare und steuerbare Wirkung.

© NotebookLM

# Die Methode: Forensic Sparring statt Tool-Beratung

Strukturelle Engpässe sichtbar machen – schnell, präzise und entlang der realen Betriebslogik.

Wie ein Detektiv schauen wir ganz genau hin:  
Wo klemmt es wirklich? Wir arbeiten nicht mit  
theoretischen Folien, sondern an realen  
Services, Übergaben und Haftungsfragen.



## Zentrale Fragen, die im Forensic Sparring geklärt werden:

- Wo klemmen Entscheidungen wirklich?
- Wo fehlt Ownership trotz formaler Verantwortung?
- Wo erzeugt KI neues Risiko statt Entlastung?
- Wo blockiert Governance, weil die Service-Architektur fehlt?
- Welchen Wert erzeugen Ihre Services tatsächlich?

# Der Arbeitsmodus: Warum ich mit Teams arbeite – nicht mit Einzelheld:innen

Struktur lässt sich nicht delegieren. Sie entsteht dort, wo Teams gemeinsam Verantwortung für die Wertschöpfung tragen.

**Einzeloptimierung (Ineffektiv)**



Qualifizierung Einzelner, die dann in alten Strukturen aufgerieben werden. Führt zu Frustration und Silodenken.

**Coherent Cohorts (Wirkungsvoll)**

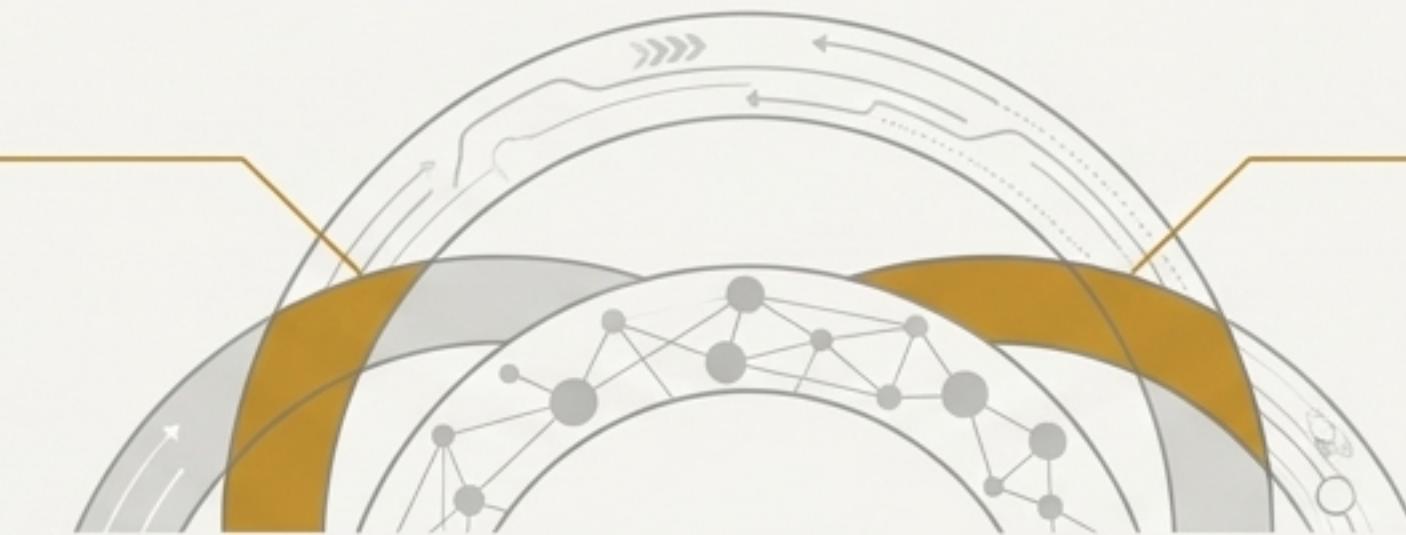


Bewusst zusammengesetzte Fachbereichs-Teams, die gemeinsam eine Sprache entwickeln, Services klären, Rollen und Mandate sauber aufsetzen und so ihre Entscheidungsfähigkeit als System zurückgewinnen.

**Ergebnis:** Keine „bessere Qualifikation“, sondern **getragene Struktur**, die im Alltag funktioniert.

# Die Schlüsselrolle, die Organisationen heute brauchen

**Verbindet Welten:** Integriert Service-Architektur, Change-Logik und KI-Potenziale zu einem stimmigen Ganzen.

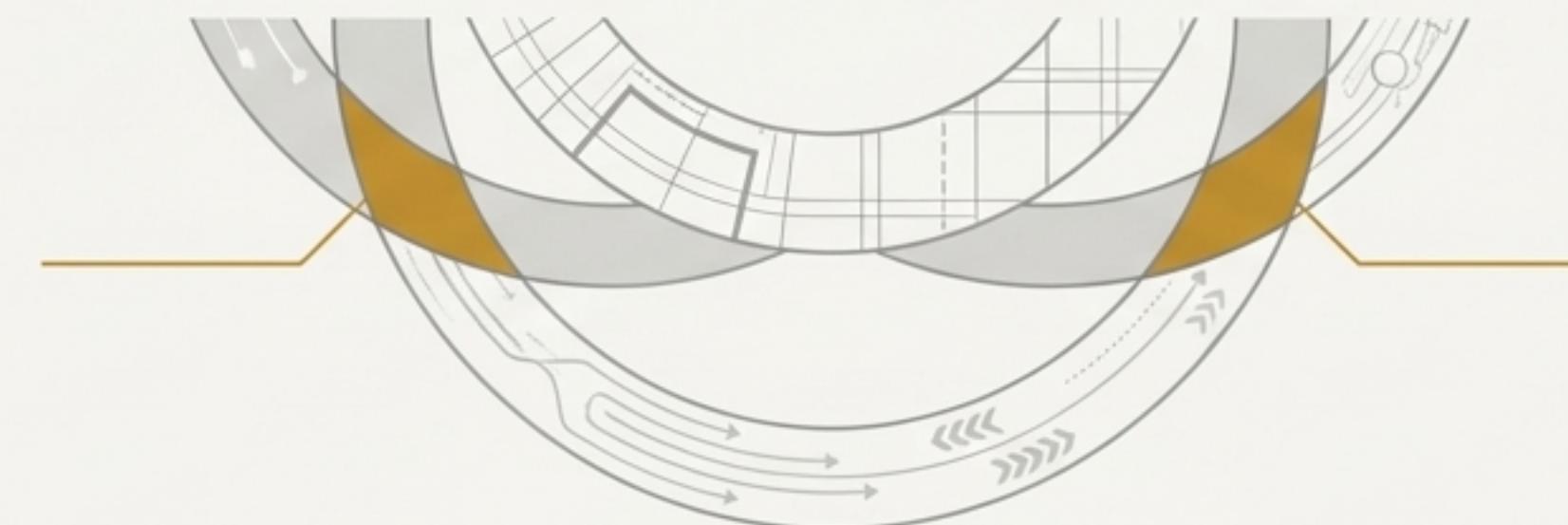


**Klärt Ursachen:** Fokussiert auf die Klärung von Verantwortung und Mandaten statt auf die Behandlung von Symptomen.

## Change & Service Architect

Die Brücke zwischen Service-Logik, Change Management und wirksamer KI-Implementierung.

**Übersetzt Governance:** Macht abstrakte Governance-Anforderungen im operativen Alltag der Teams handhabbar.



**Macht Wirkung messbar:** Stellt sicher, dass der Nutzen von Struktur- und KI-Initiativen klar definiert und nachweisbar ist.

# Was Fachbereichsleiter:innen konkret gewinnen

Entlastung und Handlungsfähigkeit statt zusätzlicher Komplexität und Dauereskalation.



## Ruhe durch klare Struktur

Eindeutige Prozesse, Rollen und Verantwortlichkeiten reduzieren die tägliche Reibung und den Eskalationsdruck.



## Mandat statt nur Haftung

Ein klares, formales Mandat gibt die nötige Sicherheit, um Entscheidungen zu treffen und die Verantwortung auch tragen zu können.



## KI als echte Entlastung

KI-Tools werden zu verlässlichen Assistenten in einem stabilen System, statt zu einer unkontrollierbaren Fehlerquelle.



## Entscheidungsfähigkeit zurückgewinnen

Die Fähigkeit, im eigenen Bereich souverän zu steuern und zu entscheiden, wird wiederhergestellt.

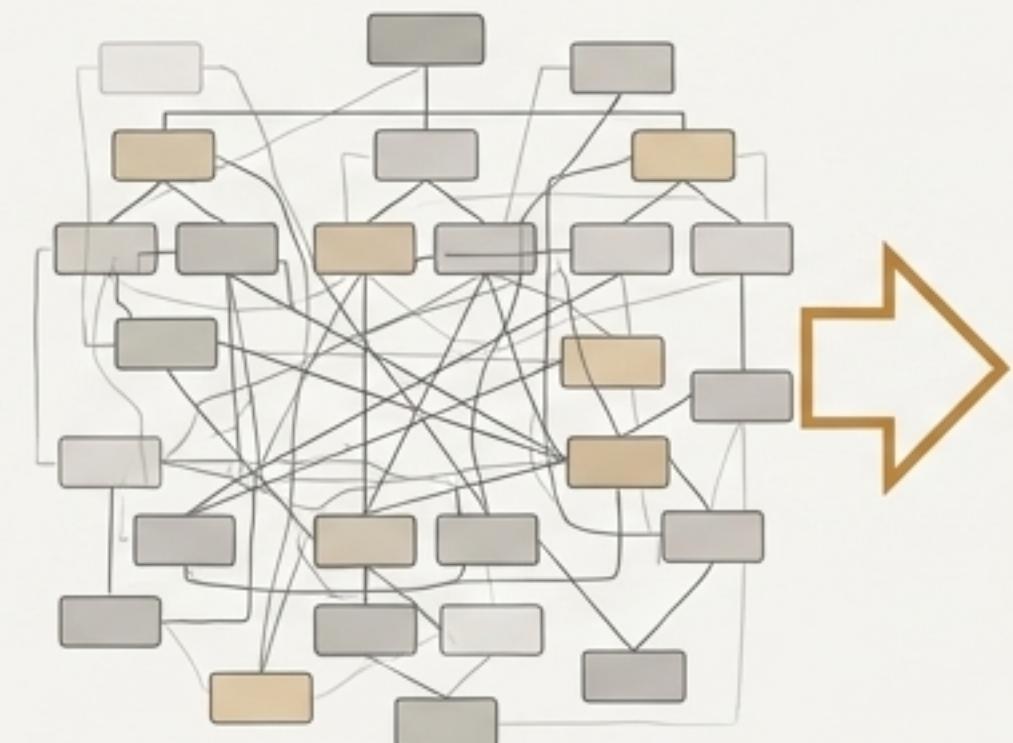
# Warum die gesamte Organisation und HR profitieren

Systemische Stabilität und messbare Wirkung statt unkontrolliertem Wildwuchs und Trainingsinflation.

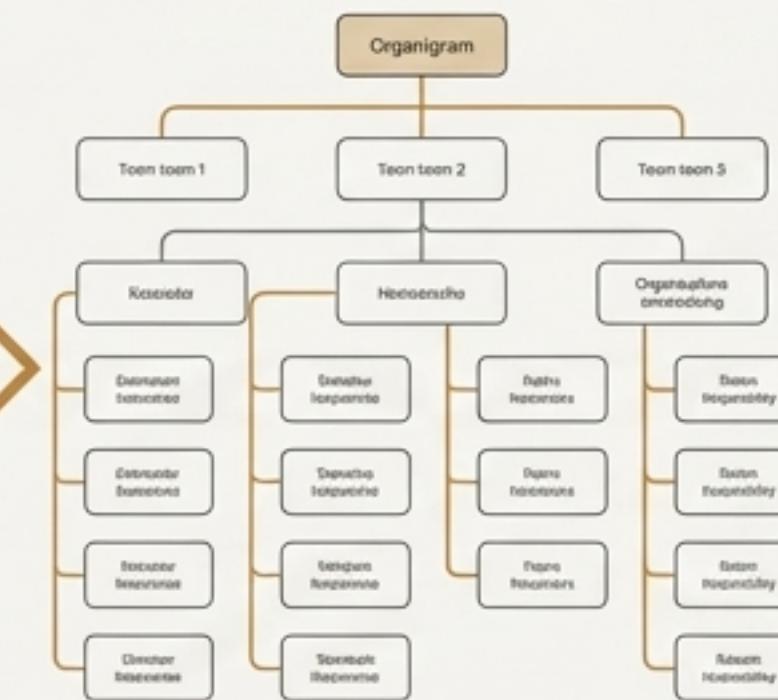
## Für Organisation & Governance

- Steuerbare und auditierbare KI-Nutzung.
- Weniger Tool-Sprawl, weniger Reibung zwischen Abteilungen.
- Messbare Wirkung statt vager Erfolgsgeschichten.

## VORHER: Unkontrollierter Wildwuchs & Trainingsinflation



## NACHHER: Systemische Stabilität & Messbare Wirkung

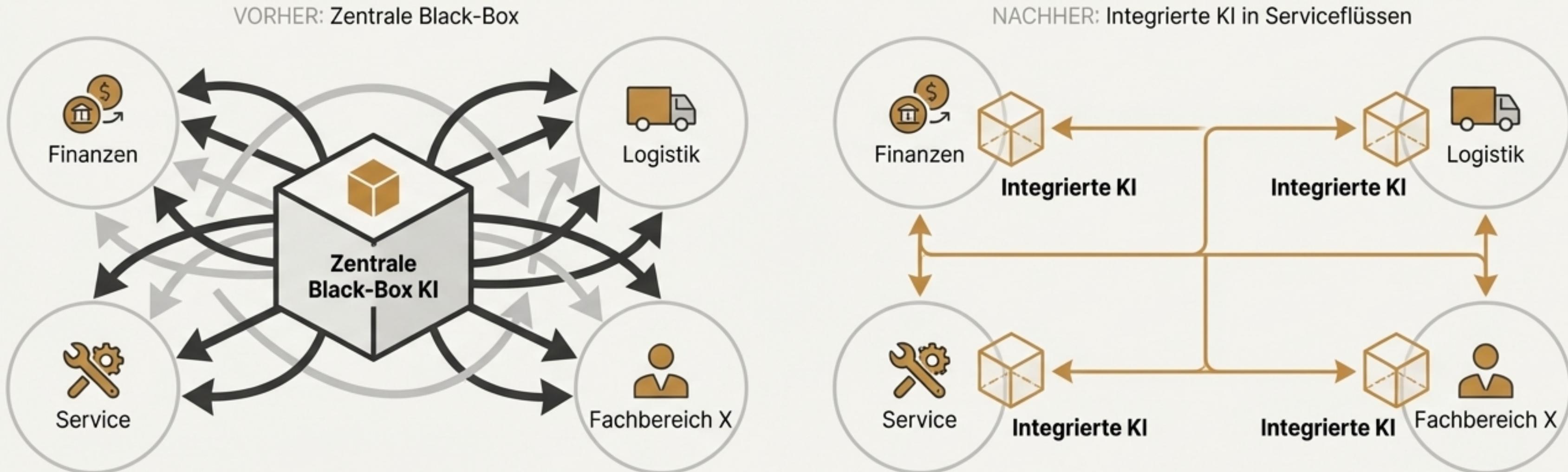


## Für HR / Organisationsentwicklung (OE)

- **Der entscheidende Punkt:** Kein endloses Training von Einzelpersonen, sondern strukturelle Entlastung, die das System befähigt.
- Eine klare Eskalations- und Entwicklungslogik für Teams und Rollen.

# Die technische Konsequenz: Bring Your AI Home

Wenn die Struktur steht, gehört KI dorthin, wo der Wert entsteht: in die Serviceflüsse der Fachbereiche.



**Technik folgt der Struktur.**



## Lokal & Integriert

KI wird direkt in die etablierten Arbeitsabläufe der Teams eingebettet, nicht als externes, fremdes System.



## Steuerbar & Verantwortbar

Die Fachbereiche haben die Kontrolle und das Verständnis, um die KI-Nutzung zu verantworten (Stichwort: Edge AI).

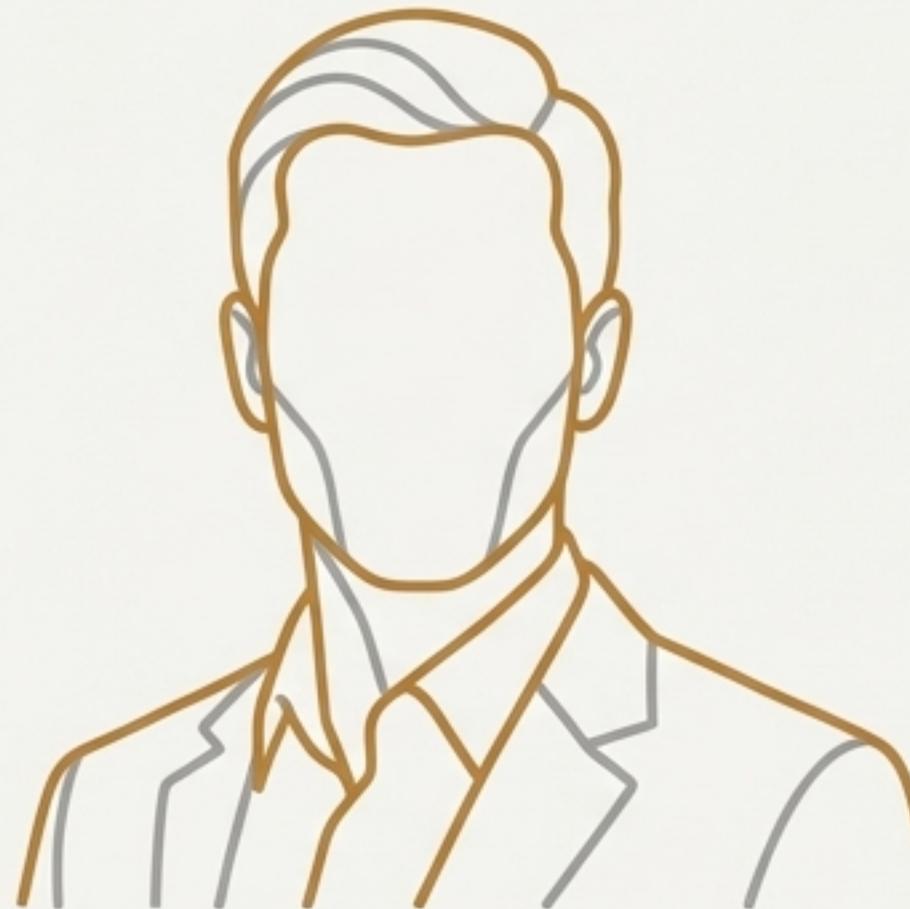


## Souverän & Unabhängig

Reduziert die Abhängigkeit von zentralisierten, schwerfälligen 'All-in-One'-Plattformen und erhöht die Agilität.

# Über Thomas Kostrzewa

Change & Service Architect für Organisations-KI | AllyAllez GmbH



## Top-Kenntnisse

- Serviceintelligence
- Change Management
- Ethical Leadership

## Zertifizierungen

- Project Management Professional (PMP)®
- Prosci® Certified Advanced Instructor

## Erfahrung (Auswahl)

- Umfangreiche Beratungs- und Führungserfahrung bei Nexum.eu, Tiba, Credit Suisse.
- Fokus auf regulierte Branchen und komplexe Transformationen.



[www.linkedin.com/in/servuktion](https://www.linkedin.com/in/servuktion)



[www.allyallez.com](http://www.allyallez.com)



[thomas.kostrzewa@allyallez.com](mailto:thomas.kostrzewa@allyallez.com)

# Organisationen brauchen keine bessere KI. Sie brauchen eine bessere Struktur.

Ich helfe Organisationen, wieder **führungsfähig zu werden**, damit KI wirken kann – und Verantwortung tragfähig bleibt.

■ No AI without Service Architecture.

■ No Service Architecture without AI Workplace Democracy.

■ Structure First.  
Not AI First.