

Yleiset  
Huoltosopimusehdot

**PUHELINTURVA.fi**

---

Voimassa 21.01.2020 alkaen

# Sisällysluettelo

Sisällysluettelo.....	1
Sopimusehdot.....	2
Mobiililaitteen huoltosopimus.....	2
.....	2
1. Huoltosopimuksen alkaminen ja voimassaolo.....	2
2. Rajoitukset.....	2
Huoltosopimus ei kata korjauksia joiden aiheutumiseen on ollut syynä tai osasyynä:.....	2
Muita rajoituksia:.....	2
3. Huoltosopimuksen kesto ja korjauskertojen määrä.....	2
4. Huoltosopimuksen omavastuu.....	3
5. Jos laitetta ei pystytä korjaamaan.....	3
6. Vahingon sattuessa.....	3
7. Korjausten aikataulut.....	3
8. Muutokset.....	3
9. Korjausten takuu.....	3
10. Maksuvelvollisuudet ja maksutavat.....	3
11. Henkilötietojen käsittely.....	4
12. Mitä vikoja huoltosopimus kattaa.....	4
Puhelimen Täysturva, iPhone 5:.....	4
Puhelimen Täysturva, iPhone 5C:.....	4
Puhelimen Täysturva, iPhone 5S, iPhone SE:.....	4
Puhelimen Täysturva, iPhone 6:.....	4
Puhelimen Täysturva, iPhone 6 Plus:.....	5
Puhelimen Täysturva, iPhone 6S:.....	5
Puhelimen Täysturva, iPhone 6S Plus:.....	5
Puhelimen Täysturva, iPhone 7:.....	5
Puhelimen Täysturva, iPhone 7 Plus:.....	5
Puhelimen Täysturva, iPhone 8:.....	6
Puhelimen Täysturva, iPhone 8 Plus:.....	6
Puhelimen Täysturva, iPhone X, XS:.....	6
Tabletin Täysturva, iPad 3:.....	6
Tabletin Täysturva, iPad 4:.....	6
Tabletin Täysturva, iPad Air:.....	6
Tabletin Täysturva, iPad Air 2:.....	7
Tabletin Täysturva, iPad Mini:.....	7
Tabletin Täysturva, iPad Mini 2:.....	7

Tabletin Täysturva, iPad Mini 3: .....	7
13. Yhteystiedot .....	7
Huoltoliikkeen yhteystiedot: .....	7
Puhelinturvan yhteystiedot: .....	7

## Sopimusehdot

### Mobiililaitteen huoltosopimus

Puhelinturva on mobiililaitteen huoltosopimus, joka kattaa sopimusehtojen mukaisten vikojen ja vahinkojen korjaukset osoitetussa huoltoliikkeessä omavastuun hinnalla. Omavastuu maksetaan suoraan huoltoliikkeeseen, kun korjattua laitetta haetaan. Huoltosopimus ei kata laitteen katoamista tai varkautta.

Näitä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin huoltosopimuksiin laitteesta ja huoltosopimuksesta riippumatta.

## 1. Huoltosopimuksen alkaminen ja voimassaolo

- Huoltosopimus on määräaikainen sopimus asiakkaan ja yrityksen välillä. Huoltosopimus alkaa, kun asiakas on ilmoittanut huoltoliikkeeseen tai Puhelinturvan asiakaspalveluun ottavansa huoltosopimuksen ja yritys on sen asiakkaan tietyille laitteelle myöntänyt.
- Huoltosopimusta ottaessaan asiakkaan on luovutettava huoltosopimuksen kohteeksi tuleva laite huoltoliikkeeseen testejä varten. Testit kestävät muutamasta minuutista puoleen tuntiin huoltoliikkeen ruuhkatilanteesta riippuen. Testien tarkoituksena on saada kuva laitteen kunnosta ja sen pohjalta arvioida, voidaanko laitteeseen tehdä huoltosopimus. Mikäli laitteesta löydetään vikoja, asiakkaan kanssa neuvotellaan, haluaako asiakas korjauttaa viat vai suljetaanko kyseiset viat huoltosopimuksen kattavuuden ulkopuolelle. Joissain tapauksissa korjauksia on välttämätöntä tehdä ennen huoltosopimuksen tekemistä. Mikäli korjauksia tehdään ennen huoltosopimuksen ottamista, myöntää huoltoliike niihin -30% alennuksen. Alennus myönnetään vain jos huoltosopimus tehdään samassa yhteydessä.
- Huoltosopimus on voimassa kaikkialla maailmassa sopimuksen keston ajan. Sopimusta ei voi keskeyttää määräaikaisuuden aikana.

## 2. Rajoitukset

### Huoltosopimus ei kata korjauksia joiden aiheutumiseen on ollut syynä tai osasyynä:

- Sota, sisällissota, kapina, terrorismi tai muut vastaavat olosuhteet.
- Ydinräjähdys tai radioaktiivinen säteily.
- Tahallinen tai petollisessa mielessä aiheutettu laitteen vahingoittaminen.

### Muita rajoituksia:

- Laitteen vian korjausta ei kateta, mikäli vika on huoltoliikkeen arvioinnin perusteella normaalia kulumista, laitteen ominaisuus tai laitteen laadusta johtuva toiminnan taso.
- Laitteen vian korjausta ei kateta, mikäli laitetta on käytetty tavanomaisuudesta poikkeavalla tavalla.
- Asiakas on ilmoitusvelvollinen laitteen voimassa olevasta takuusta. Huoltosopimuksen kautta jopa laitteen takuun piiriin kuuluva vika (korjattavat viat on lueteltu kohdassa "Mitä vikoja huoltosopimus kattaa") voidaan korjata, jos mahdollista. Tällöin laitteen oma valmistajan myöntämä takuu saattaa raueta.
- Huoltosopimus ei kata laitteessa olevia ohjelmistoja, kuvia, tietoja tai muuta dataa, eikä niiden häviämistä lueta korjattavaksi viaksi.
- Huoltosopimus ei kata viruksen, haittaohjelman tai muun vastaavan ohjelmiston aiheuttamia tietojen menetyksiä tai ongelmia ohjelmiston toimimattomuudessa niiden johtuessa laitteen valmistajasta tai asiakkaasta. Asiakkaan halutessa huoltoliike voi mahdollisesti tehdä myös ohjelmistoihin liittyviä huoltoja ja tarjota muita tarjoamia palveluita lisäveloituksesta.
- Vikojen korjauksia korvataan vain, mikäli huoltosopimuksen eräntyneet kuukausimaksut on suoritettu ja asiakas kykenee maksamaan huoltosopimuksen mukaisen omavastuun huoltoliikkeeseen korjauksen yhteydessä.

## 3. Huoltosopimuksen kesto ja korjauskertojen määrä

- Korjauskertojen määrä ja huoltosopimuksen pituus vaihtelevat huoltosopimuksen mukaan. Esimerkiksi Puhelimen Täysturva 12kk pitää sisällään kaksi korjauskertaa ja se on pituudeltaan 12 kuukautta. Asiakas saa huoltosopimuskirjeen sähköpostitse, jonka

saatteenä on asiakkaan valitseman huoltosopimuksen tiedot, kuten omavastuun määrä, korjauskerrat, huoltosopimuksen pituus, asiakkaan omat tiedot sekä laitteen sarjanumero tai IMEI-koodi.

- Jos korjauskerrat on käytetty loppuun ja huoltosopimuksen määräaikaisuus on vielä voimassa, voidaan samaan laitteeseen ottaa uusi huoltosopimus. Tällöin vanhempi ja uudempi huoltosopimus ovat päällekkäin laitteessa, kunnes ensin otettu huoltosopimus määräaikaisuuden päättyessä loppuu. Jos kuvattu tilanne syntyy, sovelletaan siihen kohdan *”Huoltosopimuksen alkaminen ja voimassaolo”* -ehtoja, eli ennen uuden huoltosopimuksen ottamista laitteen nykyiset viat selvitetään ja joko korjataan alennettuun hintaan tai suljetaan pois mahdollisuuksien mukaan uudesta huoltosopimuksesta.

#### 4. Huoltosopimuksen omavastuu

Huoltosopimuksen omavastuu vaihtelee huoltosopimuksen mukaan. Omavastuu voi vaihdella huoltosopimuksen pituuden ja/tai laitteen mallin perusteella tai huoltosopimuksen ominaisuuksien perusteella. Asiakkaan valitseman huoltosopimuksen omavastuun määrän voi tarkistaa huoltosopimuskirjeestä, joka lähetetään asiakkaalle hänen tehtyään huoltosopimuksen (koskee sopimuksia joissa on kuukausiveloitus. Kertamaksulla olevien huoltosopimusten omavastuut näkyvät huoltoliikkeen sisäisessä järjestelmässä, sekä asiakkaalle tulostetussa kuitissa.).

#### 5. Jos laitetta ei pystytäkään korjaamaan

Mikäli laite on vaurioitunut niin pahasti, ettei huoltoliike pysty sitä korjaamaan tai korjaus toimii vain osittain, kirjoittaa huoltoliike todistuksen laitteen tilasta ja sen mahdollisesta aiheuttajasta. Asiakas voi tällöin hakea korvausta laitteen tuhoutumisesta esimerkiksi omasta kotivakuutuksestaan tai matkavakuutuksestaan ja liittää mukaan huoltoliikkeen todistuksen. Todistuksen laatimisesta ei peritä asiakkaalta maksua eikä myöskään omavastuuta. Huoltosopimuksen määräaikaisuus ei pääty, vaikka laite tuhoutuisi korjauskelvottomaksi, vaan jatkuu huoltosopimuksen loppuun asti.

#### 6. Vahingon sattuessa

Vahingon sattuessa asiakkaan ei tarvitse ottaa yhteyttä Puhelinturvaan tai tehdä erillistä vahinkoilmoitusta. Asiakas vie laitteen suoraan huoltoliikkeeseen (Handle I.T. Oy, Vapaudenkatu 9C) ja antaa vikakuvausten ja kuvauksen tapahtuneesta asiakaspalvelijalle. Asiakkaan on varauduttava todistamaan henkilöllisyytensä. Huoltoliikkeen yhteystiedot löytyvät jäljempää kohdasta *”Yhteystiedot”*.

#### 7. Korjausten aikataulut

Huoltoliike korjaa laitteen viat parhaan kykynsä mukaan ja pyrkii suorittamaan korjaukset tunnin sisällä laitteen saapumisesta, pois lukien tablettien korjaukset sekä vesivahinkoihin liittyvät huollot, joiden korjaus vie teknisistä syistä pidempään. Huoltoliike pyrkii korjaamaan tablettien viat sekä vesivahinkoihin liittyvät puhelin- ja tabletti-huollot noin kahdessa arkipäivässä.

Mikäli korjaus ei onnistu tunnissa, ei huoltosopimuksen myöntäjä tai huoltoliike ole kuitenkaan velvollinen korvauksiin tai alennuksiin.

#### 8. Muutokset

Mikäli asiakas myy tai luopuu huoltosopimuksen kohteena olevan laitteen, on siitä hyvä ilmoittaa huoltosopimuksen myöntäjälle. Laitteessa oleva huoltosopimus voi jatkua sopimusehdoissa olevin ehdoin, mutta tietojen päivittämistä ja korjauskertojen käyttämistä varten on huoltoliikkeen tiedettävä, kuka on laitteen käyttäjä ja omavastuun maksaja. Huoltosopimuksen alkuperäinen asiakas on laitteesta luopumisesta huolimatta huoltosopimuksen laskuista vastaava henkilö ja velvollinen suorittamaan kuukausi/vuosimaksut. Laitteen korjausten omavastuun voi suorittaa myös muu henkilö tullessaan hakemaan korjattua laitetta huollosta.

#### 9. Korjausten takuu

Huoltoliike myöntää korjauksille 6kk-24kk mittaisen takuun, jolloin saman vian uusiutuessa ilman ulkoista tekijää (kuten laitteen putoaminen tai muu ulkopuolinen aiheuttaja) korjataan vika veloituksetta. Huoltoliikkeen sivuilta löydät voimassa olevat takuehdot korjauksille.

#### 10. Maksuvelvollisuudet ja maksutavat

Huoltosopimukset, joissa käytössä kuukausimaksu: Huoltosopimuksen ottaja voi maksaa huoltosopimuksen veloitukset joko kertamaksuna, kahdessa erässä tai kuukausiveloituksella. Lasku lähetetään sähköpostitse asiakkaan antamaan sähköpostiin. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että annetun sähköpostiosoitteen asetukset on määritelty siten, ettei asiakkaan sähköposti estä laskun saapumista annettuun sähköpostiosoitteeseen. Laskutus on ulkoistettu Ropo Groupille, joka hoitaa laskujen toimituksen sekä perinnän.

Huoltosopimukset, joissa käytössä kertamaksu: Jos Puhelinturva otetaan omaan vanhaan laitteeseen, kertamaksu maksetaan liikkeessä asioidessa, puhelimen tarkistuksen/korjauksen yhteydessä. Jos Puhelinturva otetaan Handle I.T. Oy:n myymään puhelimeen, voidaan kertamaksu maksaa joko verkkokaupan kautta tai suoraan liikkeessä asioiden.

Omavastuu maksetaan aina suoraan huoltoliikkeeseen laitteen huoltamisen yhteydessä. Mikäli Puhelinturva on ostettu verkkokaupan kautta Handle I.T. Oy:n myymään

puhelimeseen, voidaan omavastuu maksaa Puhelinturvan korjauskerran käytön yhteydessä laitetta korjautettaessa, mikäli Puhelinturva ei alun perin sisältänyt 0€ omavastuuta jolloin veloitusta korjauskerrasta ei siis tule. Maksutapoina käy pankki- tai luottokortti sekä käteinen. Omavastuu maksetaan, kun laite on huollettu ja sen voi maksaa myös muu henkilö kuin huoltosopimuksen omistaja.

## 11. Henkilötietojen käsittely

Asiakkaalta kerätyt henkilötiedot käsitellään huolellisuutta noudattaen yksityishenkilöiden yksityisyyden suojelemiseksi. Henkilötiedot ovat vain niiden työntekijöiden saatavilla, jotka tarvitsevat niitä työnsä hoitamiseen. Henkilötietoja voidaan käyttää yrityksen sisäisiin markkinatutkimuksiin ja asiakasanalyysiin sekä yrityksen omaan liiketoiminta- ja tuotekehitykseen sekä suoramarkkinointiin. Asiakkaaseen voidaan ottaa yhteyttä palvelun jatkamisen, palvelun laadun tai palvelun kehittämiseen liittyvissä asioissa joko tekstiviestillä, sähköpostitse tai puhelimitse. Asiakas voi halutessaan kieltää henkilötietojensa käytön markkinointitarkoituksiin ilmoittamalla asiasta palveluntarjoajalle kirjallisesti.

## 12. Mitä vikoja huoltosopimus kattaa

Alla on lueteltu malleittain Täysturva-huoltosopimuksen kattamat korjaukset. Yhdellä korjauskerralla ja omavastuun suorittamisella voidaan korjata yksi tai useampi saman vahingon aiheuttama vika.

### Puhelimen Täysturva, iPhone 5:

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. painike jumissa/ei toimi).
- Mikrofoniongelmat (esim. vastapuoli ei kuule puhelun aikana ääntä).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Latausliittimen viat (laitteen latausportin vauriot).
- Kuulokeportin viat (esim. äänen häiriöt/äänettämyys kuulokkeita käytettäessä tai laitteen pakotettu toiminta kuuloketilassa).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### Puhelimen Täysturva, iPhone 5C:

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. painike jumissa/ei toimi).
- Mikrofoniongelmat (esim. vastapuoli ei kuule puhelun aikana ääntä).

- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Latausliittimen viat (laitteen latausportin vauriot).
- Kuulokeportin viat (esim. äänen häiriöt/äänettämyys kuulokkeita käytettäessä tai laitteen pakotettu toiminta kuuloketilassa).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### Puhelimen Täysturva, iPhone 5S, iPhone SE:

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. painike jumissa/ei toimi). Huom! Mikäli kotinäppäimen sormenjälkitunnistin on vaurioitunut, ei sen toiminnallisuutta saada palautettua teknisten syiden vuoksi. Kotinäppäimen painiketoiminto on korjattavissa.
- Mikrofoniongelmat (esim. vastapuoli ei kuule puhelun aikana ääntä).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Latausliittimen viat (laitteen latausportin vauriot).
- Kuulokeportin viat (esim. äänen häiriöt/äänettämyys kuulokkeita käytettäessä tai laitteen pakotettu toiminta kuuloketilassa).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### Puhelimen Täysturva, iPhone 6:

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. painike jumissa/ei toimi). Huom! Mikäli kotinäppäimen sormenjälkitunnistin on vaurioitunut, ei sen toiminnallisuutta saada palautettua teknisten syiden vuoksi. Kotinäppäimen painiketoiminto on korjattavissa.
- Mikrofoniongelmat (esim. vastapuoli ei kuule puhelun aikana ääntä).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Latausliittimen viat (laitteen latausportin vauriot).
- Kuulokeportin viat (esim. äänen häiriöt/äänettämyys kuulokkeita käytettäessä tai laitteen pakotettu toiminta kuuloketilassa).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden

aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### **Puhelimen Täysturva, iPhone 6 Plus:**

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. painike jumissa/ei toimi). Huom! Mikäli kotinäppäimen sormenjälkitunnistin on vaurioitunut, ei sen toiminnallisuutta saada palautettua teknisten syiden vuoksi. Kotinäppäimen painiketoiminto on korjattavissa.
- Mikrofoniongelmat (esim. vastapuoli ei kuule puhelun aikana ääntä).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Latausliittimen viat (laitteen latausportin vauriot).
- Kuulokeportin viat (esim. äänen häiriöt/äänettämyys kuulokkeita käytettäessä tai laitteen pakotettu toiminta kuuloketilassa).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### **Puhelimen Täysturva, iPhone 6S:**

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. painike jumissa/ei toimi). Huom! Mikäli kotinäppäimen sormenjälkitunnistin on vaurioitunut, ei sen toiminnallisuutta saada palautettua teknisten syiden vuoksi. Kotinäppäimen painiketoiminto on korjattavissa.
- Mikrofoniongelmat (esim. vastapuoli ei kuule puhelun aikana ääntä).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Latausliittimen viat (laitteen latausportin vauriot).
- Kuulokeportin viat (esim. äänen häiriöt/äänettämyys kuulokkeita käytettäessä tai laitteen pakotettu toiminta kuuloketilassa).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### **Puhelimen Täysturva, iPhone 6S Plus:**

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. painike jumissa/ei toimi). Huom! Mikäli kotinäppäimen sormenjälkitunnistin on vaurioitunut, ei sen toiminnallisuutta saada

palautettua teknisten syiden vuoksi. Kotinäppäimen painiketoiminto on korjattavissa.

- Mikrofoniongelmat (esim. vastapuoli ei kuule puhelun aikana ääntä).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Latausliittimen viat (laitteen latausportin vauriot).
- Kuulokeportin viat (esim. äänen häiriöt/äänettämyys kuulokkeita käytettäessä tai laitteen pakotettu toiminta kuuloketilassa).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### **Puhelimen Täysturva, iPhone 7:**

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. volumepainike jumissa/ei toimi). Huom! Kotinäppäimen/touch id:n vauriot ei tätä kirjoitettaessa (14.9.2018) ole tehtävissä Applesta johtuvista syistä.
- Mikrofoniongelmat (esim. vastapuoli ei kuule puhelun aikana ääntä).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Latausliittimen viat (laitteen latausportin vauriot).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### **Puhelimen Täysturva, iPhone 7 Plus:**

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. volumepainike jumissa/ei toimi). Huom! Kotinäppäimen/touch id:n vauriot ei tätä kirjoitettaessa (14.9.2018) ole tehtävissä Applesta johtuvista syistä.
- Mikrofoniongelmat (esim. vastapuoli ei kuule puhelun aikana ääntä).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Latausliittimen viat (laitteen latausportin vauriot).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### Puhelimen Täysturva, iPhone 8:

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. volumepainike jumissa/ei toimi). Huom! Kotinäppäimen/touch id:n vauriot ei tätä kirjoitettaessa (14.9.2018) ole tehtävissä Applesta johtuvista syistä.
- Mikrofoniongelmat (esim. vastapuoli ei kuule puhelun aikana ääntä).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Latausliittimen viat (laitteen latausportin vauriot).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### Puhelimen Täysturva, iPhone 8 Plus:

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. volumepainike jumissa/ei toimi). Huom! Kotinäppäimen/touch id:n vauriot ei tätä kirjoitettaessa (14.9.2018) ole tehtävissä Applesta johtuvista syistä.
- Mikrofoniongelmat (esim. vastapuoli ei kuule puhelun aikana ääntä).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Latausliittimen viat (laitteen latausportin vauriot).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### Puhelimen Täysturva, iPhone X, XS:

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, OLED-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. volumepainike jumissa/ei toimi).
- Mikrofoniongelmat (esim. vastapuoli ei kuule puhelun aikana ääntä).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Latausliittimen viat (laitteen latausportin vauriot).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### Tabletin Täysturva, iPad 3:

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. painike jumissa/ei toimi).
- Mikrofoniongelmat (esim. videonauhoituksessa ääni ei tallennu komponenttivian takia).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Kuulokeportin viat (esim. äänen häiriöt/äänettömyys kuulokkeita käytettäessä tai laitteen pakotettu toiminta kuuloketilassa).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### Tabletin Täysturva, iPad 4:

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. painike jumissa/ei toimi).
- Mikrofoniongelmat (esim. videonauhoituksessa ääni ei tallennu komponenttivian takia).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Kuulokeportin viat (esim. äänen häiriöt/äänettömyys kuulokkeita käytettäessä tai laitteen pakotettu toiminta kuuloketilassa).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### Tabletin Täysturva, iPad Air:

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. painike jumissa/ei toimi).
- Mikrofoniongelmat (esim. videonauhoituksessa ääni ei tallennu komponenttivian takia).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Kuulokeportin viat (esim. äänen häiriöt/äänettömyys kuulokkeita käytettäessä tai laitteen pakotettu toiminta kuuloketilassa).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### Tabletin Täysturva, iPad Air 2:

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. painike jumissa/ei toimi). Huom! Mikäli kotinäppäimen sormenjälkitunnistin on vaurioitunut, ei sen toiminnallisuutta saada palautettua teknisten syiden vuoksi. Kotinäppäimen painiketoiminto on korjattavissa.
- Mikrofoniongelmat (esim. videonauhoituksessa ääni ei tallennu komponenttinvian takia).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Kuulokeportin viat (esim. äänen häiriöt/äänettömyys kuulokkeita käytettäessä tai laitteen pakotettu toiminta kuuloketilassa).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### Tabletin Täysturva, iPad Mini:

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. painike jumissa/ei toimi).
- Mikrofoniongelmat (esim. videonauhoituksessa ääni ei tallennu komponenttinvian takia).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Kuulokeportin viat (esim. äänen häiriöt/äänettömyys kuulokkeita käytettäessä tai laitteen pakotettu toiminta kuuloketilassa).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### Tabletin Täysturva, iPad Mini 2:

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. painike jumissa/ei toimi).
- Mikrofoniongelmat (esim. videonauhoituksessa ääni ei tallennu komponenttinvian takia).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Kuulokeportin viat (esim. äänen häiriöt/äänettömyys kuulokkeita käytettäessä tai laitteen pakotettu toiminta kuuloketilassa).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).

- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

### Tabletin Täysturva, iPad Mini 3:

- Näytön rikkoontuminen (esim. lasin säröily, LCD-näytön pimentyminen, kosketuspaneelin vioittuminen).
- Näppäinviat (esim. painike jumissa/ei toimi). Huom! Mikäli kotinäppäimen sormenjälkitunnistin on vaurioitunut, ei sen toiminnallisuutta saada palautettua teknisten syiden vuoksi. Kotinäppäimen painiketoiminto on korjattavissa.
- Mikrofoniongelmat (esim. videonauhoituksessa ääni ei tallennu komponenttinvian takia).
- Kaiuttimien rikkoontumiset (esim. kaiuttimen ääni särisee tavanomaista enemmän tai ääntä ei kuulu).
- Kuulokeportin viat (esim. äänen häiriöt/äänettömyys kuulokkeita käytettäessä tai laitteen pakotettu toiminta kuuloketilassa).
- Kameroiden särkymiset (esim. kameroiden linssien särkymiset, tarkennusongelmat tai pimentyminen).
- Vesivahingon korjaus (veden tai muun nesteen aiheuttamien hapettumien puhdistus sekä veden aiheuttamien komponenttivaurioiden korjaukset, mikäli mahdollista).

## 13. Yhteystiedot

### Huoltoliikkeen yhteystiedot:

Handle I.T. Oy

**Avoinna:**  
MA-PE 9-17

**Käynti- ja postiosoite**  
Vapaudenkatu 9C  
15110, Lahti

**Puhelin**  
040 577 60 70

**Sähköposti**  
[info@handle-it.fi](mailto:info@handle-it.fi)

### Puhelinturvan yhteystiedot:

**Sähköposti**  
info@puhelinturva.fi

**Puhelinpalvelu**  
020 757 05 55  
ma-pe klo 9-17

**Postiosoite**  
Vapaudenkatu 9C  
15110 Lahti



