

TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE ASIGURARE pentru ACOPERIREA SUPLIMENTARĂ PENTRU RĂSPUNDERE CIVILĂ

Prezentul Contract de asigurare pentru Răspundere civilă este o acoperire suplimentară la Asigurarea pentru locuință care acoperă imobilele dvs., pe care ați încheiat-o cu noi, prin BRD Groupe Société Générale. Puteți opta pentru această asigurare de răspundere civilă numai dacă ați optat și pentru asigurarea imobilelor la noi.

Contractul se încheie între :

SOGESSUR S.A., societate constituită și care funcționează în conformitate cu legislația franceză, cu sediul social la: Tour D2 - 17 Bis Place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex France, înregistrată în Franța cu numărul 379 846 637 RCS Nanterre, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Franceză (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – ACPR) pentru a funcționa în România în baza Dreptului de stabilire prin sucursala sa românească, SOGESSUR S.A. PARIS - SUCURSALA BUCUREȘTI, cu sediul central în str. Gheorghe Polizu nr. 58 - 60, etajul 4 (zona 2), sectorul 1, București , România, număr de telefon +4037.490.22.22 înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J40/9293/2018 cu Codul unic de înregistrare: 39557849 în calitate de Asigurător (denumită în continuare „BRD Asigurari Generale” sau „Asigurătorul”)

și

Dumneavoastră, Contractantul poliței.

Prezentul Contract de asigurare vă este oferit de BRD Groupe Société Générale, agent afiliat al Asigurătorului, înregistrată la ASF (Autoritatea de Supraveghere Financiară) sub numărul unic de identificare: RAJ 501780.

ARTICOLUL 1 – PREAMBUL

Contractul de asigurare constă din:

- Acești **Termeni și Condiții de Asigurare** care definesc cadrul și principiile generale ale Contractului de asigurare. Acestea descriu riscurile acceptate în cadrul asigurării, drepturile și obligațiile noastre și ale dvs. și prevad regulile generale de funcționare a Contractului de asigurare;
- **Polița de asigurare (sau Polița)**, stabilită în momentul subscrierii, care conține detaliile Contractului de asigurare în conformitate cu informațiile pe care ni le-ați comunicat și adaptat la situația dvs.. De asemenea, aceasta conține acoperirile de care beneficiați; această Polița este o anexa la Polița de Asigurare de Locuință;
- Dacă este cazul, **Actele adiționale**, care modifică Contractul dvs. de asigurare inițial.

Prezentul document conține termeni și condițiile de asigurare pentru Contractul dvs. de asigurare de Răspundere Civilă față de Terți. Acesta trebuie citit împreună cu Polița dvs. de asigurare.

Contractul dvs. de asigurare se bazează pe declarațiile pe care le-ați făcut. Acestea ne permit să stabilim condițiile în care sunteți asigurat, precum și valoarea Primei dvs. de asigurare. Dacă circumstanțele cheie legate de risc pe care le-ați declarat, se modifică în timp ce Contractul de asigurare este valabil, ne veți trimite o notificare scrisă cu privire la schimbare imediat ce o veți lua la cunoștință, iar Prima de asigurare va fi ajustată în consecință, dacă este necesar.

În afară de cauzele generale de nulitate, Contractul de asigurare este nul în cazul informațiilor inexacte sau incomplete făcute cu rea-credință de către dvs. cu privire la circumstanțele care, dacă ar fi fost cunoscute de Asigurător, acesta nu și-ar fi dat consimțământul sau l-ar fi furnizat în alte condiții, chiar dacă informațiile inexacte sau incomplete nu au influențat apariția riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

Dacă furnizați informații inexacte sau incomplete și reaua-credință nu poate fi stabilită, avem dreptul să:

- Înainte de apariția Evenimentului asigurat, să vă propunem modificarea corespunzătoare a Contractului de asigurare sau să îl reziliem dacă, cunoscând circumstanțele exacte, Contractul de asigurare nu ar fi fost încheiat;

- După apariția Evenimentului asigurat, să reducem Despăgubirea datorată în conformitate cu raportul dintre Prima stabilită și Prima care, cunoscând circumstanțele exacte, ar fi fost datorată sau să refuzăm plata Despăgubirii dacă, în raport cu circumstanțele menționate, Contractul de asigurare nu ar fi fost încheiat.

Legea română reglementează prezentul Contract de asigurare, inclusiv drepturile și obligațiile care decurg din acesta și, în cazul unor litigii, instanțele de judecată române sunt competente să soluționeze aceste litigii.

Limba română este limba de comunicare.

Această Asigurare este o asigurare din categoria asigurărilor generale.

ARTICOLUL 2 - DEFINIȚII

Ori de câte ori vor apărea aceste cuvinte în Contractul dvs. de asigurare, ele vor avea semnificațiile descrise în acest glosar, dacă nu se specifică altfel.

- **Asigurat** – Persoana care deține interesul asigurat, astfel cum este definit la art. 3.
- **Contractant** - Persoana care încheie Contractul de asigurare pentru a asigura un risc și își asumă obligația față de Asigurător de a plăti Prima.
- **Daună** – daune materiale sau vătămări corporale suferite de un Terț ca urmare a producerii Evenimentului asigurat.
- **Data de începere** – data la care sunt îndeplinite următoarele condiții, în mod cumulativ: (i) ați semnat Polița de Asigurare (ii) și Polița de Asigurare este achitată către Noi.
- **Despăgubire/ Indemnizație** - Suma datorată de Asigurător Terțului sau beneficiarilor acestuia în cazul apariției unui Eveniment asigurat.
- **Eveniment asigurat** – dreptul de a solicita despăgubiri pentru care se aplică această asigurare de răspundere civilă, în conformitate cu acești Termeni și Condiții Generale, cu condiția să existe o cerință a unui Terț pentru despăgubiri de la Asigurat, făcută în scris sau începerea oricărei proceduri civile sau penale sau oricărei proceduri de arbitraj în care Terțul cere despăgubiri de la Asigurat.
- **Noi, a/al/ai/ale noastre, Asigurătorul** - Sogessur SA Paris Sucursala București/ BRD Asigurări Generale.
- **Perioada de asigurare** – perioada de asigurare este de 12 luni calendaristice începând de la Data de începere.
- **Primă** - Suma datorată de Titularul poliței Asigurătorului pentru riscul pe care și-l asumă.
- **Terț** – Altcineva decât Asiguratul, descendenții, ascendenții, rudele și partenerii de conviețuire sau civili sau soții/soțiile acestuia.
- **Valoarea maximă a despăgubirii** – suma maximă pentru care Asigurătorul este răspunzător în cazul apariției unui Eveniment asigurat.

ARTICOLUL 3 – PERSOANELE ASIGURATE

În scopul **răspunderii civile față de terți în viața de zi cu zi**, Persoana asigurată este:

- Dumneavoastră, persoana definită ca Asigurat în Polița de asigurare, precum și persoanele care locuiesc cu dvs. în mod permanent în imobilele asigurate de noi,
- Copiii dvs. minori, pentru care sunteți responsabil, precum și copiii minori cazați ocazional,
- Copiii dvs., fie elevi, fie studenți cu vârste cuprinse între 18 și 26 de ani, chiar dacă nu locuiesc permanent în perimetrul asigurat, numai în perioada în care sunt înscriși într-o formă de învățământ în România.

Cu toate acestea, în scopul **răspunderii civile față de terți referitoare la proprietatea asupra imobilelor**, Persoana asigurată este doar persoana astfel desemnată în Polița de asigurare.

ARTICOLUL 4 – SFERA TERITORIALĂ

- Pentru **răspunderea civilă față de terți în viața de zi cu zi**: asigurarea se aplică evenimentelor asigurate care au loc pe teritoriul României.
- Pentru **răspunderea civilă față de terți referitoare la proprietatea asupra imobilelor**: asigurarea este valabilă numai la adresa specificată în Polița dvs. de asigurare, cu condiția ca această adresă să fie situată pe teritoriul României.

ARTICOLUL 5 – SCOPUL ASIGURĂRII

Sub rezerva acestor Termeni și Condiții Generale, excluderilor specifice enumerate în fiecare paragraf și excluderilor generale de la art. 6, asigurarea declanșată de evenimentul dăunător acoperă Asiguratul împotriva consecințelor pecuniare ale daunelor, atunci când evenimentul dăunător are loc între Data de începere a Contractului și data încetării sau expirării acestuia, indiferent de data celorlalte componente ale daunei.

În situațiile descrise mai jos, acordăm Despăgubiri numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- Prejudiciul suferit de Terț a fost cauzat de Asigurat, un animal de companie aparținând Asiguratului sau de un bun plasat sub protecția legală a Asiguratului;
- Există o legătură de cauzalitate între actul involuntar și prejudiciul cauzat Terțului;
- Prejudiciul este cert, actual, personal și direct.

5.1. RĂSPUNDEREA CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI ÎN VIAȚA DE ZI CU ZI

Acoperim consecințele pecuniare ale răspunderii civile care vă pot reveni din cauza vătămării corporale sau a pagubelor materiale cauzate unor Terți în legătură cu:

- orice activitate a Asiguratului în viața sa privată de zi cu zi;
- administrarea gospodăriei și exploatarea mobilierului și accesoriilor sale de către Asigurat;
- orice activitate domestică sau recreativă a Asiguratului, inclusiv sportul;
- mersul cu bicicleta al Asiguratului pe drumurile publice;
- daune cauzate de animale de companie aflate sub supravegherea legală a Asiguratului, cu mențiunea ca niciun animal sălbatic îmblânzit nu este considerat un animal de companie.

Acoperirea se limitează la cota de răspundere a Asiguratului în relațiile sale cu persoana sau persoanele responsabile în caz de condamnare comună.

EXCLUDERI SPECIFICE :

În plus față de excluderile generale de la articolul 6, nu sunt acoperite daunele cauzate, agravate sau legate de:

- activitățile dvs. profesionale sau funcțiile dvs. publice și sindicale, precum și orice activitate lucrativă, inclusiv activități sportive profesionale,
- un stagiu aprobat ca parte a studiilor dvs.,
- un curs de instruire într-un spital sau mediu medical,
- un eveniment dăunător provenit dintr-o legătură contractuală,
- proprietate, obiecte sau animale,
 - care aparțin ascendenților sau descendenților dvs.,
 - pe care le dețineți în orice calitate,
- daune cauzate în timpul lucrărilor de renovare, construcție sau demolare care afectează stabilitatea clădirii, indiferent dacă au fost efectuate de dvs. sau de o altă persoană;
- transmiterea oricărei boli sau produselor contaminante sau cauzată de intoxicații alimentare,
- animale sălbatice chiar domestice,
- vătămarea cauzată de câinii periculoși din categoria 1 și categoria 2 așa cum sunt definiți de lege, sau de alte animale ale căror proprietari necesită o autorizație specială sau este interzisă de lege, ale căror proprietari sunteți sau care se află în grija dvs.,
- practicarea vânătorii, a sporturilor aeriene, a tuturor sporturilor în calitate profesională,
- acțiunea directă sau indirectă a pirotehniciei, dispozitivelor explozive, armelor de foc, armelor,
- participarea la orice evenimente, curse sau competiții sportive (precum și testele pregătitoare ale acestora), care necesită autorizație administrativă și / sau care sunt supuse obligației legale de asigurare,
- orice activitate fizică sau sportivă pe care o exercitați ca amator, în calitate de membru al unui club sau grup sportiv,
- producerea de către orice dispozitiv sau echipament a câmpurilor electrice sau magnetice sau a radiației electromagnetice;

- aeronave sau dispozitive de navigație aeriană (inclusiv modele motorizate),
- bărci cu motor cu o putere reală mai mare de 5 CV, motoare cu jet, bărci cu vele de peste 5,50 m lungime.
- un autovehicul terestru care face obiectul asigurării auto obligatorii, o remorcă, o rulotă sau orice alt dispozitiv terestru, cuplat la acest vehicul.

5.2. RĂSPUNDEREA CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI REFERITOARE LA PROPRIETATEA ASUPRA IMOBILELOR

Acoperim consecințele pecuniare ale răspunderii dvs. civile pe care le puteți suporta din cauza pagubelor materiale cauzate:

- chiriașilor dvs. sau altor ocupanți ai imobilelor dvs. asigurate la noi, dacă le-ați închiriat ca proprietar,
- vecinilor și terților (inclusiv co-chiriași sau coproprietari),

cu condiția ca dauna să rezulte dintr-un Eveniment asigurat acoperit sub:

- asigurarea privind *Incendiul și evenimentele asimilate*,
- căderea accidentală a unui copac, a unei antene radio sau TV,
- asigurarea privind *Pagube prin acțiunea apei*

care implică imobilele dvs. și care apar la adresa indicată în Polița de asigurare pentru imobile încheiata la noi.

Pentru blocurile de locuințe, asigurarea acoperă atât răspunderea civilă pentru daunele pentru care Asiguratul răspunde în nume propriu, cât și pentru cota sa partea din dauna cauzată de proprietatea comună.

IMPORTANT

Toate pagubele provenite din același eveniment dăunător constituie una și aceeași daună.

VALOAREA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII

Până la 5.000 EUR pe daună, maxim 3 daune pe an, inclusiv impozite.

Astfel, în cazul prezentei asigurări de răspundere civilă față de terți este stabilită o limită de răspundere atât per daună, cât și agregat anual după cum urmează:

- per daună răspunderea asumată de Asigurator nu va depăși, în legătura cu toate prejudiciile suferite de terțe persoane, consecințe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, suma de 5.000 EUR; aceasta este suma maximă pe care Asiguratorul o poate plăti pentru o daună indiferent de numărul de terțe persoane păgubite ce formulează pretenții de despăgubire.
- agregat anual răspunderea asumată de Asigurator nu va depăși, în total pe perioada asigurată, în legătura cu toate prejudiciile suferite de terțe persoane, consecințe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, suma de 15.000 EUR; aceasta este suma maximă pe care Asiguratorul o poate plăti pe perioada de asigurare indiferent de numărul de evenimente produse în perioada de asigurare sau numărul de terțe persoane păgubite ce formulează pretenții de despăgubire.

ARTICOLUL 6 – EXCLUDERI GENERALE

Pe lângă excluderile specifice indicate la 5.1 și 5.2, nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate sau agravate de, direct sau indirect, de:

- Orice act intenționat al Asiguratului sau al unei persoane aflate într-o relație strânsă cu Asiguratul sau de către orice Terț la instigarea Asiguratului sau a persoanei aflate într-o relație strânsă cu Asiguratul;
- Război (chiar și război nedeclarat), război civil sau operațiuni de război, invazie, ocupație militară, insurecție, sabotaj, dictatură militară sau uzurparea puterii, acțiunile grupurilor de persoane răuvoitoare sau persoane care acționează pentru sau în numele oricărei organizații politice, conspirație, sechestrare, naționalizare, expropriere, rechiziționare, distrugere sau deteriorare în urma ordinelor oricărui guvern de fapt sau de drept sau ale oricărei autorități publice;
- Act terorist, sabotaj;
- Explozii sau emisii de căldură sau radiații din fuziune nucleară sau fisiune, precum și radiații cauzate de accelerarea particulelor artificiale;
- Poluarea, deteriorarea mediului și/sau contaminarea;
- Daune cauzate în timpul lucrărilor de renovare, construcție sau demolare care afectează stabilitatea clădirii, indiferent dacă au fost efectuate de dvs. sau de o altă persoană, precum și daune care fac obiectul asigurărilor pentru construcții;
- O lipsă de reparații care vă revine, cunoscută de dvs., cu excepția cazurilor de forță majoră, înțelegându-se că cauzele care nu au fost eliminate dintr-o cerere anterioară, sunt considerate automat o lipsă de reparații;

- Orice pierdere, pagubă, răspundere, pretenție, cost sau cheltuială de orice natură, direct sau indirect cauzată de, la care s-a contribuit prin, rezultată din, care decurge din sau în legătură cu o Boală transmisibilă sau sub frica sau amenințarea (fie ea reală sau percepută) a unei Boli transmisibile, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie concomitent sau în orice altă succesiune la aceasta.
- Orice daune, răspundere civilă sau costuri cauzate, induse sau generate direct sau indirect de utilizarea sau operarea, în scopul de a provoca daune, a unui computer, sistem informatic, software, cod rău intenționat, virus sau procesare computer sau alt sistem electronic.

Nu vom fi răspunzători în temeiul prezentului Contract de asigurare pentru:

- pierderi conexe sau daune de orice fel cauzate, derivate sau majorate, direct sau indirect, de:
 - Utilizarea sau neutilizarea internetului sau a altor facilități similare;
 - Orice transmisie electronică de date sau alte informații;
 - Orice virus electronic al computerului sau altele asemenea;
 - Utilizarea sau neutilizarea adreselor de internet, a site-urilor web sau a altor facilități similare;
 - Orice date sau alte informații trimise printr-un site web sau alte facilități similare;
 - Orice pierdere de date;
 - Orice atac asupra proprietății intelectuale (inclusiv, dar fără a se limita la mărci înregistrate, drepturi de autor sau invenții și inovații);
- orice daună conexă ca urmare a apariției riscurilor asigurate, constând în daune materiale indirecte și pierderi financiare de orice fel (de exemplu, dar fără a se limita la: lipsa utilizării proprietăților deteriorate sau distruse, pierderi de profit, scăderea prețului bunurilor asigurate, pierderea chiriilor);
- orice pierderi materiale rezultate din aplicarea unei valori deductibile, a unei reguli privind prima proporțională, a unei garanții insuficiente sau a refuzului garanției;
- orice amenzi de orice fel, penalități și dobânzi, indexare, taxe de executare a deciziilor privind plata despăgubirilor, taxe judiciare la care Asiguratul este obligat prin decizie penală.
- orice costuri de control al poluării și de eliminare a azbestului.

ARTICOLUL 7 – CE TREBUIE FĂCUT ÎN CAZUL APARIȚIEI UNUI EVENIMENT ASIGURAT

Noi ne ocupăm de Despăgubirea pentru care sunteți responsabil.

Avem dreptul exclusiv de a face înțelegeri cu Terții pagubiți sau beneficiarii acestora în limitele acoperirii noastre. Nu ne este opozabilă nicio recunoaștere a răspunderii, nicio tranzacție care are loc fără acordul nostru. Admiterea unui act sau fapt material de a fi acordat victimei asistență urgentă nu este considerată o recunoaștere a răspunderii.

Dacă există un conflict de interese cu privire la principiul acoperirii privind dauna sau dacă apare un dezacord între dvs. și noi cu privire la apărarea intereselor noastre comune, puteți contacta propriul avocat pentru a fi reprezentat în restul procedurii. Taxele vor rămâne responsabilitatea dumneavoastră.

Dvs. trebuie:

- să ne declarați fiecare prejudiciu cât mai curând posibil și, cel târziu din momentul în care îl luați la cunoștință, în termen de 5 zile lucrătoare,
- să specificați, atunci când faceți declarația, data, locul, circumstanțele, cauzele cunoscute sau presupuse ale prejudiciului, natura și valoarea aproximativă a prejudiciului.

Pentru a declara producerea evenimentului asigurat

În cazul în care doriți să Notificați producerea evenimentului asigurat acoperit de Asigurarea de Locuință pentru Acoperirea Suplimentară de Răspundere Civilă Față de Terți înainte de a vă angaja în orice cheltuială, trebuie să:

Raportați către S.C. eClaims Assistance SRL apariția evenimentului utilizând următoarele modalități de comunicare:

- Apelarea serviciului de urgență 24/7 h: +40 31 229 61 32 sau
- sau
- Email office@eclaims.ro sau
- Poștal la Strada Dambovicioarei, nr.6-8, Dinamic City Building, Etaj 1, Ap. 13 si 14, București, Sector 2.

Un utilizator va prelua solicitarea dumneavoastră și va va oferi toate informațiile necesare în vederea identificării și a instrumentării dosarului de despăgubire, în funcție de evenimentul asigurat.

IMPORTANT

- Dacă Cererea de despăgubire nu este declarată în termenele precizate, Asigurătorul are dreptul de a refuza plata despăgubirii, dacă din acest motiv [respectiv Cererea de despăgubire nu este declarată în termenele precizate] asigurătorul nu a putut determina cauza Evenimentului asigurat și amploarea daunelor.
- De asemenea, pierdeți toate drepturile din asigurare dacă faceți cu bună știință declarații false despre natura, cauzele, circumstanțele sau consecințele unui Eveniment asigurat.

În plus, asigurarea nu produce efecte atunci când ni se impune interzicerea furnizării unui Contract sau serviciu de asigurare din cauza sancțiunilor, restricțiilor, embargoul total sau parțial sau interdicției prevăzute de legi și reglementări. În cazul unei măsuri de înghețare a activelor care vă privește, despăgubirea dvs. poate fi făcută numai după autorizarea specifică de la administrația din România.

ASIGURARE MULTIPLĂ

Dacă ați încheiat mai multe polițe de asigurare pentru același risc, fiecare asigurător este obligat să plătească proporțional cu Suma/ limita asigurată și până la concurența acesteia fără ca asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât dauna efectivă, o consecință directă a riscului.

ARTICOLUL 8 – CONSTATAREA ȘI STABILIREA CUANTUMULUI DAUNEI

Obligațiile dumneavoastră:

- Să ne prezentați toate documentele întocmite de autoritățile competente, precum și toate celelalte documente pentru a stabili dreptul de Despăgubire,
- Să ne permiteți să investigăm cauza, amploarea și costul Daunelor,
- Să luați toate măsurile pentru a ne păstra dreptul de regres, adică:
 - să vă abțineți de la admiterea răspunderii dvs. cu privire la evenimentul dăunător în fața Terților;
 - să vă abțineți de la încheierea vreunei tranzacții, renunțând la încasare sau încasarea oricărei despăgubiri, fără acordul nostru prealabil scris;
- Să finalizați toate acțiunile legate de procedurile judiciare și/sau extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres solicitat de Noi.

Despăgubirea va fi furnizată în suma specificată în decizia autorității competente sau în suma stipulată în acordul de decontare sau în orice altă rezoluție amiabilă aprobată de noi în scris în prealabil. Finalizarea procedurilor legale privind obligația Asiguratului de a acorda despăgubiri sau încheierea acordului de decontare sau a oricărei alte rezoluții amiabile este condiția furnizării despăgubirii asigurate, iar ancheta noastră despre evenimentul asigurat nu poate fi închisă fără aceasta.

ARTICOLUL 9 – PLATA DESPĂGUBIRII DIN ASIGURARE

Despăgubirea va fi plătită direct Terțului vătămat sau, în măsura în care dovediți că ați despăgubit anterior Terțul vătămat, aceasta poate fi plătită direct către dvs..

Plata Despăgubirii se face în termen de 15 zile de la acordul dintre părți sau de la notificarea hotărârii judecătorești definitive. Dacă există opoziție din partea unui Terț, această perioadă începe doar din ziua în care a fost solutionată această opoziție.

ARTICOLUL 10 – SUBROGAREA

În limitele indemnizației plătite, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării împotriva celor răspunzători de producerea pagubei. Asiguratul răspunde pentru prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus, respectiv nu beneficiază de acoperirea prin aceasta asigurare.

ARTICOLUL 11 – PRIMA DE ASIGURARE

Contractantul se angajează să plătească Asigurătorului Prima de asigurare și impozitele aplicabile (dacă există) la data prevăzută în Poliță. Dovada plății Primei este responsabilitatea Contractantului poliței.

Primele de asigurare vor fi calculate în conformitate cu rata primelor noastre aferente Perioadei de Asigurare.

Cu excepția plății primei inițiale de asigurare, Asiguratorul acordă o perioadă de grație de 30 de zile calendaristice de la data scadenței. În cazul în care prima de asigurare nu este platită în cele 30 de zile calendaristice asigurarea încetează la expirarea acestui termen.

ARTICOLUL 12 – ÎNCEPUTUL, DURATA ȘI REINNOIEREA ASIGURĂRII

Contractul de asigurare va intra în vigoare în ziua semnării Poliței de asigurare de răspundere civilă.

Acoperirea dvs. va începe și se va încheia la data și orele menționate în Polița dvs.. Contractul de asigurare este valabil pentru o perioadă de 1 an, cu excepția cazurilor de reziliere menționate la articolul 13 de mai jos.

Asigurarea este considerată încheiată numai după plata Primei de asigurare sau a primei rate aferente perioadei sale. După încheierea asigurării, ne asumăm riscul de apariție a Evenimentului asigurat de la data stabilită în Poliță, dar nu mai devreme de miezul nopții în ziua în care se plătește Prima; cu toate acestea, data încetării Contractului rămâne aceeași.

La data expirării, Contractul dvs. de asigurare poate fi reînnoit pentru noi perioade succesive, egale cu durata inițială prin plata primei de asigurare menționată pe Poliță sau în comunicările ulterioare ale Asiguratorului în cazul în care se modifică prima de asigurare conform celor menționate în continuare.

La data expirării, Asiguratorul poate propune modificarea primei de asigurare sau a Termenilor și condițiilor de asigurare valabile de la data prelungirii. Astfel, cu 60 de zile înainte de data expirării veți fi informat de către asigurător în scris cu privire la prima de asigurare valabilă pentru noua perioadă de asigurare, precum și despre actualizările Termenilor și condițiilor de asigurare valabile de la data prelungirii.

Dacă sunteți de acord cu condițiile de asigurare, inclusiv prima de asigurare pentru noua perioadă, vă puteți exercita opțiunea de a prelungi Contractul de asigurare pentru o nouă perioadă plătiind prima de asigurare. În acest caz, informațiile scrise menționate mai sus devin o parte integrantă a contractului.

În cazul în care nu sunteți de acord cu (refuzați) condițiile de asigurare, inclusiv prima de asigurare pentru noua perioadă și nu plătiți prima de asigurare, contractul de asigurare este încetează la data expirării.

ARTICOLUL 13 – ÎNCETAREA ASIGURĂRII

Polița de asigurare încetează prin ajungerea la termen, dacă nu a fost prelungită conform articolului 12 de mai sus. Polița poate fi, de asemenea, reziliată:

13.1 De către Dvs.:

Puteți denunța unilateral Polița dvs. de asigurare oricând, prin completarea unei cereri scrise și remiterea sa BRD Groupe Societe Generale în 2 exemplare (unul pentru Asigurat și unul pentru Asigurator), sub rezerva unei perioade de preaviz de cel puțin 30 zile. Polița de asigurare încetează la data pe care ne-ați indicat-o, dar nu mai devreme de 30 de zile de la primirea formularului de reziliere.

13.2 De către noi:

- Oricând, în caz de neplată a Primei de asigurare conform articolului 12 de mai sus;
- Oricând și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, printr-o notificare scrisă adresată Dvs., sub rezerva unei perioade de preaviz de cel puțin 30 de zile. Polița de asigurare încetează la data rezilierii indicată de Asigurator, dar nu mai devreme de 30 de zile de la primirea notificării de reziliere.

În cazul apariției unuia dintre următoarele cazuri:

- Data încetării Asigurării de locuință.
- În cazul oricărei acțiuni sau inacțiuni a asiguratului cu încălcarea obligațiilor contractuale sau legale cu intenția de a obține beneficii necuvenite sau de a crea daune de orice fel, fie asiguratorului, fie unei terțe părți
- În cazul neplății primei de asigurare conform articolului 11 de mai sus;

13.3 În cazul rezilierii contractului de asigurare la cererea clientului, Asigurătorul va restitui titularului poliței prima pentru perioada ulterioară rezilierii, mai puțin cheltuielile suportate de asigurător în vederea gestionării contractului de asigurare.

Dacă se constată că Asiguratul a demonstrat rea-credință sau a săvârșit fapte contrare legii, în legătură cu evenimentul asigurat, înainte sau după apariția acestuia, sau creșterea probabilității de apariție a unui risc (modificarea condițiilor inițiale pe baza din care s-a încheiat asigurarea) și apariția unor riscuri suplimentare, Asigurătorul are dreptul de a rezilia Contractul de asigurare, fără a rambursa Prima de asigurare, încetarea devenind efectivă de la data comunicării către Asigurat.

Prima de asigurare nu va fi rambursată în cazul rezilierii contractelor pentru care s-au primit cereri de despăgubire, aferente aceluiași an de asigurare.

În cazul rezilierii contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică tuturor cererilor de despăgubire care au avut loc înainte de reziliere până la lichidarea finală a acestora.

ARTICOLUL 14 – SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

În cazul unui litigiu legat de subscriere (încheierea Contractului de asigurare), pentru a putea fi soluționat într-un mod amabil, puteți contacta Asigurătorul printr-o scrisoare scrisă SOGESSUR SA PARIS - SUCURSALA BUCUREȘTI, Strada Gheorghe Polizu nr. 58 - 60, etajul 4 (zona 2), sectorul 1, București, România sau prin e-mail: reclamatii.brdasigurari generale@brd.ro

Sau

BRD - Société Générale SA, Ion Mihalache nr. 1-7 Sector 1, București, România, e-mail: mybrdcontact@brd.ro, în calitate de distribuitor Asiguratul are dreptul de a depune o reclamație în legătură cu Contractul de asigurare fie în fața entităților menționate mai sus, fie la Autoritatea de Supraveghere Financiară.

Orice reclamație va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile, indiferent de modalitatea de soluționare.

Persoana interesată are dreptul de a înainta reclamația sa și către Autoritatea de Supraveghere Financiară accesând pagina A.S.F. dedicată: <https://asfromania.ro/consumatori/petitii>.

În absența unui răspuns favorabil, reclamația poate fi trimisă autorității competente din statul membru al Asigurătorului - ACPR (Autorité de Control Prudentiel et de Resolution), care o va analiza.

Asiguratul are dreptul să procedeze la mijloace alternative de soluționare a litigiilor, în conformitate cu legile aplicabile.

Drepturile menționate mai sus nu restricționează drepturile Asiguratului de a amâna litigiul în fața instanțelor judecătorești competente din România.

Conflictele dintre consumatori și BRD - Groupe Société Générale, în calitate de agent afiliat, intermediar secundar supravegheat de ASF, cu privire la activitățile precontractuale (până la încheierea contractului de asigurare), pot fi soluționate de către Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar (SAL-Fin). Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-Fin dacă fac dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză. Organizarea și soluționarea alternativă a litigiilor se realizează prin procedura SAL finalizată cu propunerea unei soluții sau procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții.

Date de contact SAL-Fin: București, Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092; fax: 021.659.60.51 sau 021.659.64.36 ; e-mail: office@salfin.ro, tel: 0800 825 627, site: <http://www.salfin.ro>

ARTICOLUL 15 – PERIOADA DE PRESCRIȚIE

Termenul de prescripție legală pentru toate acțiunile legale care decurg din această Poliță de asigurare este de 2 ani.

ARTICOLUL 16 – PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Asigurătorul se angajează să respecte legea aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal ale Asiguratului. Informarea Asiguratului și a altor persoane în cauză sau, după caz, obținerea consimțământului informat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor în cauză se face înainte de încheierea Contractului de asigurare sau pe durata termenului contractual, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Datele solicitate de Asigurător în formularele completate de Asigurați sau, după caz, de alte persoane interesate în timpul relației (pre) contractuale sunt obligatorii pentru stabilirea și îndeplinirea relației contractuale cu Asigurătorul sau pentru gestionarea Cererilor de despăgubire ale Asiguratului.

ARTICOLUL 17 – FRAUDA

Dacă Asiguratul simulează sau exagerează apariția riscului asigurat, precum și valoarea pierderii, folosind pentru a justifica pierderea, documente false sau mijloace frauduloase sau modifică și alterează intenționat urmele și consecințele evenimentului asigurat sau facilitează un eveniment asigurat și agravează daunele, Asiguratul decade din orice drept la despăgubire, iar asigurarea va fi considerată reziliată prin aplicarea legii, fără notificare prealabilă și fără alte înștiințări sau rambursarea Primei de asigurare plătite

ARTICOLUL 18 – MODIFICĂRI FISCALE

Prima de asigurare nu include TVA. Toate impozitele directe sau indirecte, prezente și viitoare asupra prezentului Contract și executarea acestuia, precum cele legate de Primele de asigurare, poliță și alte documente și chitanțele aferente, vor fi suportate de Asigurat. Aceste specificații sunt supuse modificărilor fiscale ale legislației (Codul fiscal și orice act legislativ adoptat în implementarea acestuia).

ARTICOLUL 19 – COMUNICĂRI ȘI NOTIFICĂRI

Notificările Asigurătorului adresate Asiguratului (denumit în continuare „Destinatar”) pot fi trimise prin e-mail și / sau SMS și / sau scrisoare.

Destinatarii au obligația de a informa imediat Asigurătorul în cazul oricărei modificări a datelor lor de contact, prin următoarele metode:

- e-mail: office.brdasigurari generale@brd.ro
- Poștă la Adresa: Strada Gheorghe Polizu, nr.58-60, et.4, zona (2), Sector 1, București
- Tel: +4037.490.22.22