

# POR QUÉ LAS CLÍNICAS PRIVADAS EN MOZAMBIQUE NECESITAN CONSULTORÍA ESTRATÉGICA



**CHS-Service**

## ¿Por qué las clínicas privadas en Mozambique fracasan?

### Introducción

En Mozambique, más del 66 % de las clínicas privadas fracasa antes de alcanzar los 18 meses de funcionamiento. De ese grupo, cerca del 50 % cierra antes de cumplir un año. Estos datos no reflejan un problema clínico, sino una grave falla en la planificación estratégica, la gestión operativa y el diseño de modelos de negocio sostenibles.

La realidad es que muchas clínicas se abren sin estudios de mercado adecuados, sin indicadores clave definidos, sin una propuesta de valor clara ni un enfoque sistemático de mejora continua. Aquí es donde la consultoría estratégica se convierte no en un lujo, sino en una necesidad vital para la supervivencia y el éxito a largo plazo.

### El error de origen: abrir sin estrategia

La mayoría de los emprendedores en salud se enfocan en la parte médica: equipamiento, personal clínico, local y permisos. Pero olvidan que una clínica es también una empresa, y como tal, necesita visión, estructura, procesos, control y objetivos claros.

Muchos no hacen un diagnóstico estratégico inicial, no tienen claridad sobre su segmento de mercado, su modelo de ingresos o su diferenciación frente a la competencia. El resultado es una operación que funciona “a ciegas”.

### Ventajas de la consultoría para nuevas clínicas

Una consultoría especializada como la de CHS-Service LDA permite:

- Realizar un diagnóstico integral del entorno y las capacidades internas.
- Diseñar una propuesta de valor coherente y diferenciadora.
- Determinar desde el inicio las KRAs (Áreas Clave de Resultados) y los KPIs (Indicadores Clave de Desempeño).
- Desarrollar planes de acción escalonados, con control de riesgos y proyecciones financieras.



- Introducir desde el inicio componentes de innovación, tecnología e inteligencia artificial.
- Fortalecer el modelo organizacional para evitar la improvisación.

### ¿Y si la clínica ya está funcionando?

Muchas clínicas en Mozambique ya operan, pero no alcanzan los resultados esperados. Sus servicios no se diferencian, la gestión es reactiva y carecen de sistemas para evaluar y corregir su desempeño. Aquí, la consultoría también ofrece una vía clara para:

- Reestructurar procesos críticos y mejorar la eficiencia.
- Implementar una evaluación del desempeño institucional basada en resultados.
- Activar medidas correctivas y un sistema de mejora continua.
- Rediseñar el portafolio de servicios y el enfoque comercial.
- Integrar tecnología e innovación (I+D+i, IA, digitalización).

### Consultoría no es un gasto, es una inversión

La consultoría no se limita a elaborar informes. En el modelo de CHS-Service, el objetivo es generar resultados tangibles, medibles y sostenibles. El acompañamiento es personalizado, alineado a metas claras, y centrado en la transformación real del negocio de salud.

Muchas veces, una clínica no necesita más recursos: necesita visión, dirección y método. Eso lo aporta la consultoría estratégica.

### Conclusión

En un entorno tan desafiante como el sector salud en Mozambique, abrir o gestionar una clínica sin una estrategia clara es apostar al fracaso. Una buena idea sin dirección puede desaparecer en menos de un año. Una clínica bien gestionada, con una base estratégica sólida, puede ser no solo rentable, sino transformar positivamente la salud de su comunidad.



✅ ¿Listo para transformar tu clínica?

En CHS-Service, sabemos cómo ayudarte a lograrlo. Contacta con nosotros y recibe una evaluación preliminar de tu proyecto o institución. Resultados tangibles, transformación real.

Síguenos en:

- Website: [www.chsservice.com](http://www.chsservice.com)
- Facebook: <https://web.facebook.com/alexis.trincado.2025/>
- Instagram: [https://www.instagram.com/chs\\_service/](https://www.instagram.com/chs_service/)
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/msc-alexis-trincado-frutos-515038225>

Autor: Dr. Alexis Yorkis Trincado Frutos – CEO CHS-Service LDA

Fecha: 14052025

