

Security Awareness & AVG

Training voor de VVPAO

MEERSCHAP BV

Introductie Sprekers

- Peter Jan Teuns
- Directeur



- Nouredine El Messaoudi
- Security Officer



MEERSCHAP BV

Waarom is veilig werken essentieel?



Beschermen van gevoelige patiëntgegevens



Bescherming van uw reputatie



Financieel verlies te voorkomen

MEERSCHAP BV

Hoe veilig werkt de rest van Nederland?

- 40% van de Nederlanders herhaalt wachtwoorden voor meerdere accounts/websites
- Slechts de helft (53%) van de Nederlanders weet hoe hij/zij zich kan beschermen tegen online gevaren blijkt uit onderzoek
- De helft stelt weleens software updates uit

<https://veiliginternetten.nl/nieuws/slechts-de-helft-van-de-nederlanders-weet-hoe-zich/>

MEERSCHAP BV

Agenda/Inhoud

- Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
 - Privacy
 - Veilig bewaren, maar ook vergeten
 - Reikwijdte, niet alleen de PC
 - 5 stappen
 - Risico analyse
 - Functionaris gegevensbescherming
 - Als het toch mis is
- NEN7510
 - Hoe ziet die norm eruit?
 - Nuttig of noodzakelijk?
- Opstelling documentatie
- Pauze

MEERSCHAP BV

Agenda/Inhoud - Vervolg

- Veilig werken
 - Authenticatiemethoden
 - Smartphone
 - Schoon scherm, schoon bureau, schoon archief
- Veilige IT
 - Data veilig stellen
 - Maatregelen tegen computervirussen
 - Ransomware
 - Maatregelen tegen datadiefstal
- Conclusie

MEERSCHAP BV

AVG

- Nederlandse uitwerking van de GDPR
 - Algemene verordening gegevensbescherming
- 25 mei 2018 van kracht

MEERSCHAP® BV

AVG - Privacy

- Hoofddoel om privacy te waarborgen
- Classificatie van gegevens
 - Persoonsgegevens
 - Bijzondere persoonsgegevens

MEERSCHAP® BV

AVG – Persoonsgegevens

- Naam, adres en woonplaats
- Contactgegevens zoals emailadressen en telefoonnummers

MEERSCHAP® BV

AVG – Bijzondere Persoonsgegevens

- Onder andere:
 - Etnische afkomst (Bijv. foto's)
 - Politieke opvatting
 - Religieuze/levensbeschouwelijke opvatting
 - Vakbondslidmaatschap
 - Genetische gegevens
 - Biometrische gegevens ter identificatie
 - Seksueel gedrag of gerichtheid
- Gezondheidsgegevens, met name medische dossiers
- Ervan uit gaan dat het bijzonder persoonsgegevens zijn
- Verwerking verboden tenzij:
 - Toestemming betrokkene
 - Medische noodzaak

MEERSCHAP® BV

AVG – Veilig bewaren en vergeten

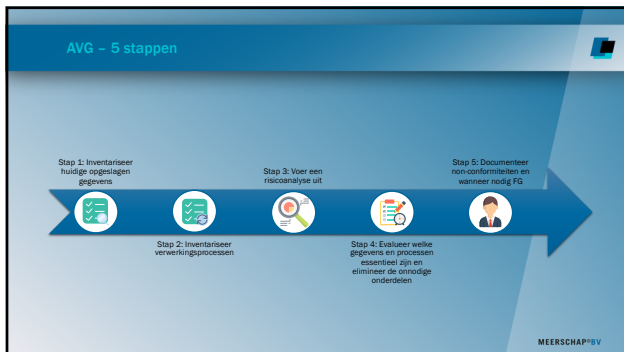
- Volgens de komende wet dienen persoonsgegevens op een veilige wijze te worden opgeslagen en verwerkt
- Niet meer gegevens dan nodig is
- Patiënten kunnen dossiers opvragen
 - Voor de patiënt zelf
 - Voor verplaatsing naar een andere zorgverlener
 - Verwijdering van gegevens

MEERSCHAP® BV

AVG – Reikwijdte, niet alleen de PC

- Papieren documentatie
- Kopieën van identiteitsbewijzen
- Contact via de smartphone
- Geluidsopname en (webcam) video

MEERSCHAP® BV



AVG – Risicoanalyse

- Nadat de huidige gegevens en verwerkingsprocessen in kaart zijn gebracht
- Risico's toewijzen aan processen en gegevens
- $\text{Risico} = \text{Kans} \times \text{Impact}$
- Prioriteren op basis van risico
- Alternatief is de Privacy Impact Assessment (PIA)
 - Beter toepasbaar aan het begin van projecten en ondernemingen
 - Niet verplicht voor individuele zorgverleners

MEERSCHAP BV

AVG – Functionaris voor de Gegevensbescherming

- Extern en onpartijdig persoon
 - "Niet eigen vlees keuren"
- Niet verplicht voor individuele zorgverleners
- Meerwaarde: Bewaken bescherming van (gevoelige) persoonsgegevens

MEERSCHAP BV

AVG – Als het toch mis is

- Autoriteit Persoonsgegevens
 - Bij data lek melding maken binnen 72 uur
- Bij voldoende genomen maatregelen geen boete

MEERSCHAP BV

NEN7510

- Norm voor informatiebeveiliging
- Focus ligt op de gezondheidszorg
- Recente 2017 editie/revisie

MEERSCHAP BV

NEN7510 – Hoe ziet de norm eruit?

- Gebaseerd op de ISO27001 norm
 - Aangepast voor de gezondheidszorg
- Beheren informatiebeveiliging in de praktijk

MEERSCHAP BV

NEN7510 – Nuttig of noodzakelijk?

- Brengt risico's in eigen beheer
- Meten = weten
- Certificering biedt meerwaarde
- Niet noodzakelijk als persoonsgegevens en verwerkingen hiervan voldoende beheerd zijn.

MEERSCHAP BV

Opstellen documentatie

- Documentatie van belang bij zowel de AVG als NEN7510
- AVG
 - Inventarisatie persoonsgegevens
 - Verwerkingsactiviteiten
 - Genomen beslissingen omtrent non-conformiteiten
- NEN7510
 - Procedures, richtlijnen en beleidsvormen
 - Meten effectiviteit maatregelen

MEERSCHAP BV

Pauze

- 15 minuten pauze

MEERSCHAP BV

Veilig werken

- Authenticatiemethodes
- Smartphone
- Schoon scherm, schoon bureau, schoon archief

MEERSCHAP BV

Veilig werken - Authenticatiemethodes



lets wat je weet



lets wat je hebt



lets wat je bent

MEERSCHAP BV

Veilig werken – lets wat je weet

- lets wat je weet: een wachtwoord
- Wat is een veilig wachtwoord:
 - Minimaal 8 tekens
 - Speciale tekens
 - Geen standaard wachtwoorden (Welkom01, P@ssw0rd, etc)
- Hoeveel accounts
 - 30?
- Zoveel wachtwoorden onthouden?

<https://veiliginternetten.nl/nieuws/slechts-de-helft-van-de-nederlanders-weet-hoe-zich/>

MEERSCHAP BV

Veilig werken - Veilig bewaren van wachtwoorden

- Waar bewaart u uw wachtwoorden?
 - Post-it onder het toetsenbord?
 - Voor meerdere accounts hetzelfde wachtwoord (40% van de Nederlanders doet dit.)
- Wachtwoord managers
 - Veilige en handig manier om wachtwoorden op te slaan
 - KeePass, LastPass, Dashlane



<https://veiligintemmen.nl/nieuws/slechts-de-heel-van-de-nederlanders-weet-hoe-zich>

Veilig werken - Iets wat je hebt

- Iets wat je hebt: een UZI-pas
- Unieke Zorgverlener Identificatie
- Uitwisselen van medische gegevens
- Vanaf 22 maart:
 - Drie jaar geldig
 - Kost € 255,-

Veilig werken - Iets wat je bent

- Iets wat je bent: Biometrisch
- Met name op laptops en smartphones
- Vingerafdruk
 - Momenteel het betrouwbaarst
- Gezichtsscan
 - Apple
- Irisscan

Veilig werken - Smartphone

- Delen van (medische) gegevens
- WhatsApp voor medische gegevens?
 - Vooruitgang, maar vooralsnog ongeschikt
 - Back-ups onversleuteld opgeslagen
- Alternatieven beschikbaar:
 - Siilo
 - Verificatie via het BIG-register
 - Ieder gebruik: pincode of vingerafdruk
 - Berichten automatisch verwijderd na 30 dagen
 - Mogelijkheid om te 'blurren'
 - Gratis
- Overige:
 - MD Linking
 - Kanta Messenger

Veilig werken - Smartphone vervolg

- Beheer op afstand
 - Verloren telefoon terugvinden
 - Vergrendelen op afstand
 - Wissen op afstand
- Beveiligen telefoon
 - 4 of 6 cijferige code
 - Vingerafdruk
 - Gezicht (Apple)

Veilig werken - Schoon scherm, schoon bureau, schoon archief

- Schoon scherm**
 - Schermbeschermer
 - Schermbeschermer zodra de werkplek verlaten wordt
 - Automatische vergrendeling instellen (bijv. 5 min.)
- Schoon bureau**
 - Geen documenten met patiëntgegevens laten rondslingeren
 - Na werktijd veilig opbergen in een archiefkast met slot
- Schoon archief**
 - Onnodige gegevens verwijderen
 - Veilig vernietigen, bijv. met een papierversnipperaar

Veilige IT

- Data veilig stellen
- Maatregelen tegen computervirussen
- Ransomware
- Maatregelen tegen datadiefstal
- Veilige netwerkverbindingen
- Veilig mailen

MEERSCHAP® BV

Veilige IT - Data veilig stellen

- Vertrouwde locaties
- Bij gebruik cloud omgevingen, voorkeur in Nederland
- Regelmatig back-ups maken (en testen!)
- Gebruik maken van versleuteling wanneer mogelijk

MEERSCHAP® BV

Veilige IT - Maatregelen tegen computervirussen

- Kwalitatieve betaalde antivirus
- Up-to-date houden van apparaten
- Geen gebruik maken van software uit illegale bron

MEERSCHAP® BV

Veilige IT - Ransomware

- Niet betalen
 - Betalingen werken als stimulans voor de criminelen
- Gebruik maken van back-ups om de verloren gegevens terug te krijgen
- Komen veelal binnen via phishingmails

MEERSCHAP® BV

Veilige IT - Maatregelen tegen datadiefstal

- Niet onnodig gegevens delen met anderen
- Minimaliseer persoonlijke activiteiten om apparaten met gevoelige gegevens
 - Bijvoorbeeld kinderen die spelletjes willen spelen
- Verificatie wanneer er gegevens worden opgevraagd
- Windows Bitlocker/Mac FileVault
 - Beschikbaar op alle recente Mac computers
 - Windows alleen met de Professional edities
 - Laptop dient te beschikken over een TPM-chip

MEERSCHAP® BV

Veilige IT - Veilige netwerkverbindingen

- Niet onnodig gegevens delen met anderen
- VPN
- HTTPS bij invoeren online formulieren
- Open Wifi hotspots vermijden, tenzij gebruik van VPN

MEERSCHAP® BV

Veilige IT - Veilig mailen

- Generieke maildiensten voor consumenten ongeschikt voor verzenden patiëntgegevens
 - Gmail, Hotmail
- Veilig mailen
 - Versleutelde E-mail
 - Meerschap
 - E-Zorg
- Phishingmails herkennen

MEERSCHAP® BV

Conclusie

MEERSCHAP® BV

Vragen?

MEERSCHAP® BV