

Mesures sanitaires liées à la pandémie de Covid-19 :

Port du masque obligatoire

Pour les joueurs et le personnel.

Les joueurs sont invités à s'équiper de leur propre masque.

Lavage des mains et gel hydro-alcoolique

Lavage des mains ou utilisation de gel à l'arrivée des joueurs et lavage régulier pour les game masters.

Désinfection des zones de jeu

L'hygiène des salles de jeu et la désinfection des objets et accessoires seront renforcées. Ainsi que les espaces dédiés aux game masters.

Photo d'équipe

Suppression des costumes et accessoires pour la photo d'équipe.

Photo d'équipe faite uniquement avec le matériel d'EnigmaLock.

Conditions générales ENIGMALOCK

Conditions d'utilisation à l'achat d'une session EnigmaLock ou d'un chèque cadeau EnigmaLock

1.USAGE ET SECURITE

1. Le site <http://www.enigmalock.be> est détenu et exploité par EnigmaLock. La société se réserve le droit de modifier ou d'annuler les termes et conditions et le contenu du site à tout moment à sa seule volonté et sans préavis.

1.2. Les termes et conditions de ce contrat s'appliquent à tous les visiteurs du site EnigmaLock et doivent être lus attentivement avant toute utilisation.

1.3. EnigmaLock fait de son mieux pour vous fournir l'information la plus à jour et exacte sur son site internet.

1.4. Le site Web de EnigmaLock est pour votre usage personnel et non-commercial. Vous ne pouvez pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, licencier, créer des oeuvres dérivées, transférer

ou vendre toute
information obtenue à partir de ce site.

1.5. Vous n'êtes pas autorisé à créer un lien vers ce site ou à utiliser la totalité ou une partie du site web de EnigmaLock pour un but qui est frauduleux, illégal, diffamatoire, nuisible, obscène ou répréhensible.

1.6. Vous acceptez que l'Internet n'est pas entièrement sécurisé. EnigmaLock s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger la sécurité des informations de carte de paiement. EnigmaLock ne sera pas légalement responsable de tout dommage que vous pourriez subir à la suite de la perte d'informations transmises à EnigmaLock.

1.7. EnigmaLock ne sera pas légalement responsable pour tout dommage direct ou indirect, consécutif ou fortuit, y compris (sans limitation) les bénéfices ou les revenus, perte d'opportunité, les coûts des produits ou services de remplacement, perte ou détérioration de données ou l'interruption d'activité, résultant de toute utilisation du site.

2.GENERAL

2.1. Rien dans ces conditions n'est destiné à vous porter préjudice ou à affecter vos droits.

2.2. Le jeu est conçu pour une équipe de 2 à 5 personnes maximum par salle de jeu.

Les conditions générales d'EnigmaLock s'appliquent à l'acheteur ainsi qu'à tous ses accompagnants.

2.3 Les marques déposées et logos figurant sur le site sont la propriété de EnigmaLock (Matthieu Rooman). Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ces derniers sans l'autorisation écrite de EnigmaLock et vous acceptez que cette utilisation puisse constituer une violation des droits de EnigmaLock.

2.4. Tous les termes et conditions contenus dans le présent document sont

inclus dans
un contrat avec EnigmaLock.

2.5. Le site Web de EnigmaLock peut contenir des liens vers des sites tiers. Le fonctionnement de ces sites est hors du contrôle de EnigmaLock et vous les utilisez à vos propres risques.

2.6. EnigmaLock recueille et stocke vos informations personnelles sans les divulguer à aucune tierce personne et s'engage à assurer que la confidentialité de vos renseignements personnels est protégée.

2.7. Aucun enregistrement ne peut être pris à l'intérieur du local.

2.8. Les visiteurs ne sont pas autorisés à révéler les détails du jeu directement ou indirectement au public.

2.9. Vous acceptez que EnigmaLock puisse vous contacter de temps en temps avec des offres et des promotions par e-mail ou par téléphone.

2.10. EnigmaLock peut facturer aux clients les dégâts occasionnés, qu'ils soient intentionnels ou involontaires.

2.11. Tant que vous êtes dans nos locaux, vous devez vous assurer de vous conformer à nos codes et réglementations, d'adopter les normes adéquates de comportement, et de coopérer avec nos employés ayant des connaissances en matière de sécurité.

2.12. EnigmaLock ne tolère aucune forme de harcèlement ou d'intimidation envers ses employés.

3.RESERVATION

3.1. La seule langue de contractualisation d'un contrat en ligne est le français.

3.2. Vous devez avoir 18 ans ou plus pour réserver un jeu.

3.3. Il est de votre responsabilité de vérifier que les jeux que vous avez réservé correspondent à vos attentes.

3.4. La réservation d'un jeu ne sera valable que lorsqu'elle sera traitée par EnigmaLock.

3.5. Si vous souhaitez transférer votre jeu à quelqu'un d'autre, vous devez contacter EnigmaLock, soit par courriel soit par téléphone, au moins deux heures avant le début du jeu. Ce transfert peut être refusé par EnigmaLock.

3.6. Les jeux réservés ne peuvent être transférés ou revendus à des fins commerciales ou pour une prime. Si une partie est transférée ou revendue en violation de cette condition, le porteur du jeu ou la personne qui revendique le droit d'assister à l'événement se verra refuser l'admission.

3.7. Vous êtes entièrement responsable d'inscrire vos informations correctement sur le formulaire de réservation en ligne. En soumettant un formulaire de réservation en ligne vous garanzissez à EnigmaLock que tous les détails que vous avez fournis sont exacts.

3.8. Vous recevez la confirmation de votre réservation par courriel uniquement. EnigmaLock n'envoie pas de confirmation par la poste ou par sms.

3.9. Une réservation devient invalide et l'entrée sera refusée si l'équipe est en retard de 30 minutes ou plus. Dans une telle situation, la session n'est pas remboursable et la réservation n'est pas modifiable.

3.10. Force majeure : EnigmaLock n'est pas responsable des retards ou obstacles causant le retard de votre arrivée, que ce soit causé par le mauvais temps, les grèves, les protestations, les inondations, les embouteillages, les troubles civils, les crises sanitaires ou toute autre raison. Il est de votre responsabilité d'arriver à temps pour votre réservation.

4.TARIFS

4.1. Le prix (incl TVA) d'un jeu est indiqué sur le site EnigmaLock dans la section de réservation.

4.2. Le prix est fixé en fonction du nombre de personnes dans une salle

(maximum 5 personnes) et le calendrier de la semaine.

4.3. Les réservations doivent être effectuées sur le site Internet EnigmaLock ou par mail ou par téléphone.

4.4. Le paiement d'un acompte est demandé à la réservation.

4.5. Le paiement de l'acompte doit être effectué par carte bancaire via le site internet (minimum 24h à l'avance) ou par virement bancaire via une demande par e-mail (minimum 1 semaine avant la date de réservation). Le solde restant dû doit être réglé par carte bancaire sur le site internet ou par virement bancaire (minimum 1 semaine avant la date de réservation) OU en espèces avant la session de jeu.

4.6. Pour les facturations concernant des sociétés ou indépendants assujettis à la T.V.A., un délai à 30 jours fin de mois est possible. En cas de retard de paiement, une pénalité égale au taux d'intérêt légal de 7% sera exigible. Toute facture éditée par EnigmaLock est dûe.

4.7. Si moins de gens fréquentent le jeu que prévu, la différence de prix ne sera pas remboursée.

4.8. Si plus de gens fréquentent le jeu que prévu (jusqu'à 5 personnes par salle), la différence de prix devra être réglée à l'arrivée en espèces uniquement.

4. ANNULATION, REMBOURSEMENT ET REPORT

En cas d'annulation souhaitée par le client ou dûe à un cas de force majeure indépendante de la volonté d'EnigmaLock, l'acompte (ou toute autre somme versée) ne pourra pas être remboursé. Toute facture éditée par EnigmaLock est dûe. Il est possible de reporter une réservation en en faisant la demande par e-mail au minimum 7 jours avant la date de la réservation, sous réserve d'acceptation d'EnigmaLock.

6. SECURITE

6.1. Chaque joueur de EnigmaLock sera informé avant le jeu par le Game Master des règles du jeu. Chaque joueur déclare être en bonne santé pour la réalisation du jeu. Toute personne ayant des particularités médicales (cardiaque, femme enceinte, claustrophobe, handicap physique...) participe au jeu sous sa propre responsabilité. Chaque joueur participe au jeu à ses propres risques. EnigmaLock ou ses employés ne

pourront être
tenu responsables en cas d'accident ou de contamination. De plus,
EnigmaLock n'est pas responsable des
dommages (corporels ou matériels) commis en ne suivant pas les règles
décrites avant le
jeu, par une mauvaise utilisation d'objet dans la salle ou par des objets
dans la
salle.

6.2. Si vous êtes en retard de plus de 30 minutes après l'heure initiale de
votre
réservation, cette dernière devient et est considérée comme une non-
présentation
automatiquement et vous ne serez pas en mesure de jouer. Une nouvelle
réservation sera
à vos frais et dépendra de la disponibilité des salles.

6.3. Les personnes sous l'influence d'alcool ou de drogue pourraient se
voir refuser le
droit d'entrée et leur jeu déclaré forfait.

6.4. Les boissons et les produits alimentaires ne peuvent pas être
introduits dans les
salles de jeux.

6.5. Pour être admis, vous devez confirmer le nom de la personne qui a
réservé et vous
pourrez être invité à confirmer le numéro de téléphone et adresse e-mail
de cette
personne.

6.6. Les enfants âgés de 12 à 17 ans doivent être accompagnés par au moins 1 adulte par
jeu, les enfants de moins de 12 ans ne sont pas autorisés à entrer dans les salles de
jeux. EnigmaLock est avant tout conçu pour les adultes.

6.7. EnigmaLock suggère aux clients de porter des vêtements confortables et
chauds pour
le jeu. Les chaussures à talons hauts ne sont donc pas recommandées.

6.8. EnigmaLock met à disposition des boîtes sécurisées afin de protéger les
effets
personnels des joueurs (téléphones portables/GSM et appareils photos interdits
dans les
salles). EnigmaLock et ses employés ne peuvent être tenus responsables de
tout vol
intervenant dans ses locaux ou à l'extérieur de ceux-ci.

6.CONTACT

Si vous souhaitez nous contacter, nos coordonnées sont les suivantes :

- email: enigmaunlocknamur@gmail.com

- courrier: EnigmaLock, 279B chaussée de Dinant, 5000, Namur

6.CHEQUE CADEAU

Le paiement total est demandé à l'achat par carte de crédit ou par virement bancaire ou en espèces. Le chèque cadeau sera remis par e-mail uniquement. Un chèque cadeau n'est pas remboursable. Un chèque cadeau a une validité de 12 mois. Un chèque cadeau peut être prolongé de 3 mois supplémentaires (une seule fois), des frais correspondant à 50% de sa valeur seront alors appliqués.

Les conditions générales d'EnigmaLock s'appliquent à la personne qui procède à l'achat du chèque cadeau ainsi qu'aux utilisateurs de celui-ci.