



PEST MANAGEMENT

16636

MD-54

Rev. 02

Agg. 19-06-2019

SCOPO

Ottenere un Contratto di consulenza a pacchetto per sviluppare il sistema e conseguire la certificazione UNI EN 16636 (pest management).

CAMPO D'APPLICAZIONE

Tutte le società che effettuano attività di disinfestazione, sono escluse le imprese di pulizia. In particolare la normazione degli Standard rappresenta un importante riferimento per il mercato (Clienti) e istituzioni (ASL). E' emersa la necessità di sviluppare uno Standard comune ed applicabile in tutta Europa (sempre in linea con i principi dell'OMS), che stabilisca e chiarisca i requisiti minimi professionali dei prestatori di servizi di pest control.

RIFERIMENTI NORMATIVI

- UNI EN 16636:2015 servizi di gestione e controllo delle infestazioni (pest management)

LEVE COMMERCIALI

Come è già successo per altre certificazioni specifiche il requisito di essere certificati 16636 sarà inserito nei bandi di gara delle amministrazioni pubbliche (ASL – Case di cura – mense scolastiche) ed all'interno dei capitolati di fornitura delle grandi aziende del settore alimentare che sono a loro volta certificate IFS o BRC, per cui il solco è tracciato: mantenere i propri clienti privati ed abbandonare progetti di crescita, oppure dotarsi degli strumenti per poter progredire nel proprio lavoro.

La certificazione permette di dimostrare chiaramente che:

- Si è veramente professionali (qualificati secondo uno standard europeo) e gli operatori hanno le competenze per fornire i servizi rispettando i livelli specificati dalla norma.
- Si offrirà un servizio efficace ed efficiente per eliminare le cause all'origine dei problemi individuati.
- Si garantisce un servizio di qualità, ovvero sicuro per il cliente e le altre persone che hanno accesso agli ambienti, a basso impatto ambientale e nel rispetto del benessere animale.
- Si è in possesso di tutti i requisiti che possono essere richiesti in fase di Gare d'appalto / contratti con enti pubblici
- Di avere i requisiti richiesti per la qualificazione fornitore in riferimento agli standard internazionali come IFS o BRC
- In caso di Gestione dei contenziosi (giudiziali o di conciliazione) si è in grado di supportare le proprie ragioni con opportuna documentazione.

GENERALITÀ

La norma specifica i requisiti per la gestione e il controllo delle infestazioni (pest management) e le competenze che devono essere possedute dai fornitori professionali di servizi al fine di tutelare la salute pubblica, i beni e l'ambiente. Essa si applica a coloro i quali hanno la responsabilità di fornire servizi di gestione e controllo delle infestazioni (pest management), incluse la valutazione, le raccomandazioni e la successiva esecuzione delle procedure di controllo e di prevenzione definite. I requisiti messi a punto da questa norma sono progettati per essere applicati ad ogni fornitore di servizi la cui attività rientri in questo ambito, ossia il campo di applicazione mirata di metodi adeguati per il controllo degli infestanti. Non si applica alla protezione delle culture e alla pulizia e disinfezione ordinaria associata a regolari contratti di servizi per la pulizia.



PEST MANAGEMENT

16636

MD-54

Rev. 02

Agg. 19-06-2019

Praticamente cos'è il PEST MANAGEMENT ?

I servizi di "Pest management" sono servizi per il controllo delle infestazioni e per la verifica dei danni che gli agenti infestanti possono provocare all'ambiente, alla salute delle persone, agli animali e ai beni, in particolare ai prodotti alimentari.

La presenza di animali infestanti come topi, insetti o micro-organismi può rappresentare infatti un rischio serio per la salute pubblica in quanto possono agire come veicolo per l'introduzione e la diffusione di malattie e di possibili allergeni.

Va detto che questo settore è in piena evoluzione sia sul piano scientifico che su quello tecnologico per cui a livello europeo si è sentita l'esigenza, da una parte, di fare in modo che i fornitori di questi servizi avessero delle competenze professionali adeguate e, dall'altra, di stabilire regole valide e riconosciute che venissero applicate e rispettate in tutta Europa da parte di chi opera in questo settore. La norma contiene requisiti chiari e una guida per i fornitori su come assicurare che i servizi di disinfestazione da loro offerti siano di alto livello sia dal punto di vista professionale sia qualitativo, in quanto vengono svolti minimizzando i rischi per la salute umana e per l'ambiente e stabilendo un rapporto chiaro con il cliente in merito al contenuto e all'efficacia attesa del servizio.

Durante la stesura della norma sono stati presi in considerazione sia gli aspetti ambientali sia quelli relativi alla salute in modo da minimizzare qualsiasi possibile impatto negativo. La norma stabilisce inoltre le competenze richieste per i differenti ruoli (personale amministrativo, addetti alle vendite, responsabili tecnici, ecc.) coinvolti nella fornitura di questi servizi. Non si applica invece al settore della protezione delle colture, alle pulizie e alle disinfestazioni di routine erogate tramite regolari contratti con imprese di pulizia.

COSA È LA CERTIFICAZIONE CEPA CERTIFIED®?

Al fine di adottare un sistema di gestione riconosciuto e accessibile a tutti gli operatori nel Pest Management, la Confederazione europea dell'industria della disinfestazione (Confederation of European Pest Management Association - CEPA) e i suoi associati hanno promosso lo sviluppo della norma UNI EN 16636 "Servizi di gestione e controllo delle infestazioni (pest management) - Requisiti e competenze". Sulla base dei requisiti della norma, CEPA ha sviluppato, con il contributo delle Aziende operanti nel settore, il Protocollo CEPA Certified® focalizzato sulle modalità di verifica

ATTIVITÀ SPECIFICHE DEL PRODUTTORE:

Il produttore dovrà dimostrare di avere le del personale con le caratteristiche richieste dalla norma per ricoprire i ruoli di direttore tecnico e utente (operatore) professionale.

A COSA È VOLTA LA CONSULENZA

La consulenza è mirata a fornire al cliente un quadro della normativa applicabile e ad effettuare una verifica dei requisiti minimi richiesti dalla norma stessa.

Verrà fornito uno strumento che, attraverso la creazione di un sistema personalizzato, permetterà l'ottenimento del certificato senza la necessità di stravolgere le attività quotidiane aziendali ed il modus operandi degli addetti, anzi, fornirà un valido metodo per garantirsi un recupero nel tempo delle informazioni pregresse (attraverso, ad esempio, l'organizzazione delle registrazioni, la valutazione dell'efficacia del servizio).