



## CONDITIONS GÉNÉRALES (CG)

### 1. GÉNÉRALITÉS

**(a)** L'application « aide-maintenant » (ci-après « aide-maintenant ») est une offre de la Croix-Rouge suisse, une association de droit suisse dont le siège est à Berne, en Suisse, numéro de société au registre du commerce CHE-105.903.074 (ci-après « nous » ou « l'exploitante »).

**(b)** « Aide-maintenant » permet aux privés, organisations et bénévoles de s'interconnecter de manière simple et efficace. « Aide-maintenant » réduit les contraintes organisationnelles et libère des capacités pour exécuter les tâches centrales.

**(c)** Ces CG règlent l'utilisation de « aide-maintenant ». L'accès à « aide-maintenant » et son utilisation sont soumis à l'acceptation et au respect de ces conditions générales (ci-après « CG »). Ces CG s'appliquent à tous les visiteurs, utilisateurs et autres personnes qui accèdent à « aide-maintenant » ou qui utilisent « aide-maintenant ». Si vous n'acceptez pas tout ou partie de ces CG, vous n'êtes pas en droit d'utiliser « aide-maintenant ».

### 2. CONDITIONS D'UTILISATION

**(a)** . Pour être autorisé-e à utiliser « aide-maintenant », vous devez être âgé-e de 14 ans révolus ou avoir l'âge requis dans votre pays pour l'enregistrement à nos services et leur utilisation

**(b)** Le but de votre utilisation de notre prestation de services doit être licite. En utilisant notre prestation de services, vous ne devez, notamment, pas violer les droits de « aide-maintenant », de nos utilisateurs ou de tiers (droits de propriété intellectuelle et autres droits de protection inclus) et il vous est interdit de transmettre un contenu abusif, illicite, obscène, diffamatoire, mensonger ou éthiquement choquant. Nous nous réservons le droit de bloquer ou supprimer des contenus en cas de violation de cette disposition

**(c)** . Si vous constatez une panne de fonctionnement ou une erreur dans « aide-maintenant », vous devez la porter à notre connaissance sans délai.

### 3. COMPTE

**(a)** Lorsque vous créez un compte d'utilisateur de « aide-maintenant », vous devez fournir des informations exactes, complètes et actuelles, et les actualiser en continu. A défaut, votre compte sera bloqué immédiatement et les droits d'utilisation vous seront retirés

**(b)** . Vous êtes tenue de protéger le lien que vous utilisez pour accéder à « aide-maintenant ». Vous acceptez de ne pas transmettre votre lien à des tiers. Vous devez nous informer sans délai lorsque vous prenez connaissance d'une infraction à la sécurité ou d'une utilisation non autorisée de votre compte



#### 4. TARIFS

- (a)** L'utilisation de « aide-maintenant » est gratuite.
- (b)** L'ensemble des coûts selon les tarifs de votre prestataire de téléphonie mobile ou de l'exploitant de votre réseau et des autres frais et taxes liés à l'utilisation de nos services sont à votre charge.

#### 5. MODIFICATIONS

- (a)** Nous nous réservons le droit de modifier, à notre entière discrétion, les processus et les fonctionnalités de « aide-maintenant » dans le cadre du processus d'amélioration continue
- (b)** Nous nous réservons le droit de bloquer l'accès à « aide-maintenant » et/ou de restreindre de toute autre manière les fonctions ou les fonctionnalités de « aide-maintenant ».
- (c)** Nous nous réservons le droit de modifier ou de remplacer ces CG à notre entière discrétion, en tout temps et unilatéralement. Toute modification de ces CG sera publiée sur notre site Web.

#### 6. RESTRICTION DE LA RESPONSABILITÉ

- (a)** Nous ne répondons que de la négligence grave et du dol. Pour le surplus, la responsabilité est exclue dans la mesure admise par la loi. Nous ne répondons, notamment, pas des dommages occasionnés par nos auxiliaires ou par des tiers.
- (b)** . Nous ne répondons pas des dommages indirects ou consécutifs, du manque à gagner, des prétentions de tiers, des données endommagées ou perdues, des dommages survenus en raison d'interruptions, de retards ou de défauts, ou d'un résultat technique ou économique déterminé.
- (c)** Nous déclinons toute responsabilité pour les contenus réalisés par les utilisateurs ou pour les informations mises à disposition par l'utilisateur. Les utilisateurs sont seuls responsables du respect des lois en vigueur, de la diffusion d'informations conformes à la vérité et de l'absence de violation de droits de tiers. Les utilisateurs s'engagent à nous décharger de tout type de frais, plaintes, dommages, pertes ou autres prétentions qui pourraient résulter de leur utilisation de « aide-maintenant ».
- (d)** Les utilisateurs sont responsables pour la prise de mesures de sécurité organisationnelles, techniques et contractuelles appropriées en relation avec la mise à disposition de codes d'accès, la transmission des données, l'usage abusif par des personnes non autorisées et les données à caractère personnel selon la loi sur la protection des données. Nous excluons toute responsabilité à cet égard



## 7. GARANTIE EN RAISON DES DÉFAUTS DE LA CHOSE

**(a)** Nous n'accordons aucune promesse ni garantie d'aucune sorte, qu'elle soit tacite ou expresse, en relation avec « aide-maintenant », le site Web ou la technologie intégrée, relativement à la commercialisation, à l'adéquation à un but déterminé ou aux droits de tiers. Vous utilisez « aide-maintenant » à vos propres risques et périls. « Aide-maintenant » est mise à disposition en l'état.

**(b)** . Nous ne pouvons pas garantir que « aide-maintenant » fonctionne de manière ininterrompue et sûre et qu'elle soit disponible en tout temps et partout. Nous nous engageons à corriger toutes les erreurs ou défauts, mais ne pouvons pas garantir que « aide-maintenant » soit exempte d'erreurs, de virus ou de bogues.

**(c)** Nous ne garantissons pas que « aide-maintenant » ne viole pas des droits de propriété intellectuelle, des droits de propriété de tiers ou les conditions des logiciels de tiers contenus dans « aide-maintenant ».

## 8. PROTECTION ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

**(a)** Les utilisateurs de « aide-maintenant » sont tenus de respecter les lois en vigueur en matière de protection des données. En acceptant ces CG, vous déclarez accepter expressément [la déclaration de confidentialité](#) de l'exploitante.

**(b)** La protection et la sécurité des données sont une priorité pour nous, raison pour laquelle nous prenons en tout temps les mesures contractuelles, techniques et organisationnelles appropriées pour leur maintien. Nous respectons strictement les dispositions légales.

**(c)** En tant qu'utilisateur de « Aide-maintenant », vous êtes responsable de toutes les données à caractère personnel que vous traitez en utilisant « Aide-maintenant ». Vous confirmez que vous observez les lois sur la protection des données auxquelles vous êtes soumise.

## 9. RÉFÉRENCES

Sans notre consentement préalable, vous n'avez ni le droit de faire référence à « Aide-maintenant » ni d'utiliser les logos correspondants.

## 10. FIN DU CONTRAT

**(a)** Nous pouvons bloquer l'accès à « Aide-maintenant » sans indication préalable de motifs, pour quelque motif que ce soit et en tout temps, vous retirer vos droits d'utilisation et vous interdire toute nouvelle utilisation, notamment si vous violez vos obligations découlant de ces CG ou de la déclaration de confidentialité.

**(b)** Si vous voulez ne plus utiliser d' « aide-maintenant », vous pouvez supprimer vos contributions.



**(c)** . Ces CG restent applicables après la fin du contrat, notamment concernant les obligations en matière de protection des données, l'exclusion de garantie et les restrictions de la responsabilité.

#### 11. CLAUSE SALVATRICE

Si certaines dispositions de ces CG devaient être ou devenir nulles ou inexécutables, elles devront être remplacées par une réglementation correspondant à la volonté des parties. Les autres dispositions ne s'en trouvent pas affectées.

#### 12. FOR ET DROIT APPLICABLE

(a) Tous les litiges résultant de ces CG ou en relation avec elles sont tranchés par les tribunaux ordinaires au siège de l'exploitante.

(b) Ces CG sont soumises exclusivement au droit suisse, à l'exclusion du droit privé international et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.