

## **TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE ASIGURARE pentru CONȚINUTUL/ BUNURILE AFLATE ÎN INTERIORUL LOCUINȚEI**

Prezentul Contract de asigurare pentru conținutul/ bunurile aflate în interiorul locuinței dumneavoastră se încheie între:

**SOGESSUR S.A.**, societate constituită și care funcționează în conformitate cu legislația franceză, cu sediul social la: Tour D2 - 17 Bis Place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex France, înregistrată în Franța cu numărul 379 846 637 RCS Nanterre, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Franceză (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – ACPR) pentru a funcționa în România în baza Dreptului de stabilire prin sucursala sa românească, SOGESSUR S.A. PARIS - SUCURSALA BUCUREȘTI, cu sediul central în str. Gheorghe Polizu nr. 58 - 60, etajul 4 (zona 2), sectorul 1, București, România, număr de telefon +4037.490.22.22 înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J40/9293/2018 având Codul unic de înregistrare: 39557849 în calitate de Asigurător (denumită în continuare „BRD Asigurari Generale” sau „Asigurătorul”)

și

**Dumneavoastră, Contractantul Poliței.**

### **ARTICOLUL 1 – PREAMBUL**

Contractul de asigurare constă din:

- Acești **Termeni și Condiții de Asigurare** care definesc cadrul și principiile generale ale Contractului de asigurare. Acestea descriu riscurile acceptate în cadrul asigurării, drepturile și obligațiile noastre și ale dumneavoastră și prevăd regulile generale de funcționare a Contractului de asigurare;
- **Polița de asigurare (sau Polița)**, emisă în momentul subscrierii, care conține detaliile personalizate Contractului de asigurare în conformitate cu informațiile pe care ni le-ați comunicat adaptat la situația dumneavoastră. De asemenea, aceasta conține acoperirile de care beneficiați;
- Dacă este cazul, **Actele adiționale**, care modifică Contractul dumneavoastră de asigurare inițial.

Prezentul document conține termenii și condițiile de asigurare pentru Contractul dumneavoastră de asigurare pentru bunurile aflate în locuință. Acesta trebuie citit împreună cu Polița dumneavoastră de asigurare.

Contractul dumneavoastră de asigurare se bazează pe declarațiile pe care le-ați făcut. Acestea ne permit să stabilim condițiile în care sunteți asigurat, precum și valoarea Primei dumneavoastră de asigurare. Dacă circumstanțele cheie legate de risc pe care le-ați declarat, se modifică în timp ce Contractul de asigurare este valabil, ne veți trimite o notificare scrisă cu privire la schimbare imediat ce le veți lua la cunoștință, iar Prima de asigurare va fi ajustată în consecință, dacă este necesar.

În afară de cauzele generale de nulitate, Contractul de asigurare este nul în cazul informațiilor inexacte sau incomplete făcute cu rea-credință de către dvs. cu privire la circumstanțele care, dacă ar fi fost cunoscute de Asigurător acesta nu și-ar fi dat consimțământul sau l-ar fi furnizat în alte condiții, chiar dacă informațiile inexacte sau incomplete nu au influențat apariția riscului asigurat. Primele plătite rămân dobândite asigurătorului, care, de asemenea, poate pretinde și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

**Dacă furnizați informații inexacte sau incomplete si reaua-credință nu poate fi stabilita, avem dreptul să:**

- Înainte de apariția Evenimentului asigurat, să vă propunem modificarea corespunzătoare a Contractului de asigurare sau să îl reziliem dacă, cunoscând circumstanțele exacte, Contractul de asigurare nu ar fi fost încheiat;
- După apariția Evenimentului asigurat, să reducem Despăgubirea datorată în conformitate cu raportul dintre Prima stabilită și Prima care, cunoscând circumstanțele exacte, ar fi fost datorată sau să refuzăm plata Despăgubirii dacă, în raport cu circumstanțele menționate, Contractul de asigurare nu ar fi fost încheiat.

Legea română reglementează prezentul Contract de asigurare, inclusiv drepturile și obligațiile care decurg din acesta și, în cazul unor litigii, instanțele de judecată române sunt competente să soluționeze aceste litigii.

Limba română este limba de comunicare.

Această Asigurare este o asigurare din categoria asigurărilor generale.

## ARTICOLUL 2 – DEFINIȚII

Ori de câte ori vor apărea aceste cuvinte în Contractul dvs. de asigurare, ele vor avea semnificațiile descrise în acest glosar, dacă nu se specifică altfel.

- **Amortizare** - scăderea valorii bunurilor asigurate într-o perioadă de timp, de obicei ca urmare a învechirii, uzurii sau a caducității economice.
- **Asigurat** - persoana fizică care deține interesul asigurabil. Asiguratul poate fi unul și același cu Beneficiarul sau Contractantul poliței. Noțiunea de Asigurat include, de asemenea, orice persoană care, în mod permanent, locuiește și administrează gospodăria împreună ca soțul/soția sau orice persoane pentru care Asiguratul este responsabil în condițiile legii, sub rezerva condițiilor prevăzute în Contractul de asigurare.
- **Beneficiar** - În caz de deces, în cazul în care Beneficiarul nu este desemnat de Asigurat, Despăgubirea din asigurare va fi plătită moștenitorilor legali ai Asiguratului.
- **Bunuri uzuale** – Toate obiectele uzuale, situate în interiorul Clădirii, care sunt deținute de cineva care locuiește la adresa specificată în Poliță, cu excepția celor care sunt considerate Bunuri de valoare.
- **Bunuri de valoare** – Includ:
  - bijuterii, ceasuri și orologii, pietre prețioase, perle, obiecte solide din metale prețioase (aur, argint, platină, vermilion) având o valoare unitară mai mare de 200 de euro,
  - sculpturi, tablouri, desene artistice, tapiserii, cărți rare având o valoare unitară mai mare de 200 de euro,
  - covoare, blănuri având o valoare unitară mai mare de 200 de euro,
  - colecții reunind, cel puțin, 50 de obiecte și a căror valoare globală per colecție este mai mare de 5.000 de euro,
  - orice obiecte având o valoare unitară mai mare de 5.000 de euro.
- **Camere anexe** - intrări, coridoare, scări, paliere, bucătării, instalații sanitare, băi, toalete, spălătorii, camere pentru lenjerie, camerele cazanului, magazii, mansarde, pivnițe, garaje precum și mansarda și subsolurile care sunt neterminate. Aceste camere comunică direct cu spațiul pentru uz rezidențial. Orice cameră a cărei suprafață a podelei, indiferent de înălțimea plafonului, este mai mică sau egală cu 8 m<sup>2</sup> constituie, de asemenea, o cameră anexă.
- **Camere principale** - Toate camerele destinate locuirii, altele decât Camerele anexate. Suprafețele luate în considerare sunt suprafețele de la podea, indiferent de înălțimea tavanului. O piesă principală care măsoară mai mult de 40 m<sup>2</sup> înseamnă 2 camere și mai mult de 80 m<sup>2</sup>, 3 camere. Verandele și mezaninurile sunt considerate părți principale, cu condiția ca fiecare dintre ele să depășească 8 m<sup>2</sup>. Suprafața alocată utilizării unei bucătării deschise, în stil american nu este luată în considerare în calculul camerei principale.
- **Cerere de Despăgubire** - apariția evenimentului aleatoriu susceptibil de a atrage despăgubirea.
- **Clădire** - Clădire sau parte dintr-o clădire desemnată de adresa acesteia în Polița de asigurare și care este alcătuită doar din părțile destinate uzului rezidențial, Dependințe, porți și lucrări de zidărie care servesc exclusiv ca ziduri de gard.
- **Contractant** - Persoana care încheie Contractul de asigurare pentru a asigura un risc și își asumă obligația față de Asigurător de a plăti Prima de asigurare.
- **Data de începere** – data la care sunt îndeplinite următoarele condiții, în mod cumulativ: (i) ați semnat Polița de Asigurare (ii) și Polița de Asigurare este achitată către Noi.
- **Dependință** - Toate spațiile acoperite și închise, separate sau nu de clădirea rezidențială, care nu sunt nici pentru uz rezidențial, nici profesional și care nu sunt Camere anexe. Acest spațiu trebuie amplasat pe o rază de 40 de metri în jurul clădirii rezidențiale asigurate. Toate suprafețele de la etaj, toate nivelurile ale tuturor dependențelor dvs. sunt adunate împreună pentru a obține valoarea suprafeței globale. Această suprafață este indicată în Poliță și nu trebuie să depășească 200 m<sup>2</sup>.
- **Despăgubire** - Suma datorată de Asigurător Asiguratului sau Beneficiarului în cazul apariției unui Eveniment asigurat.
- **Distrugere accidentală** – Orice eveniment care este brusc, neprevăzut, extern asiguratului și bunului deteriorat și constituie cauza daunei.
- **Eveniment asigurat** - Evenimentul definit în acești Termeni și condiții de asigurare, a cărui apariție determină obligația Asigurătorului de a plăti o Despăgubire.
- **Noi, a/al/ai/ale noastre, Asigurătorul** - Sogessur SA Paris Sucursala București/ BRD Asigurări Generale.

- **Primă** - Suma datorată de Contractant Asigurătorului pentru riscul pe care și-l asumă.
- **Perioada de neocupare** – Perioada continuă pe parcursul căreia spațiile nu sunt ocupate de către Asigurat sau de orice alte persoane cunoscute sau autorizate de Asigurat. Vizita unui îngrijitor sau a oricăror altor persoane nu întrerupe perioada de neocupare.
- **Perioada de asigurare** – perioada de asigurare este de 12 luni calendaristice începând de la Data de Începere.
- **Suma asigurată / suma maximă a despăgubirii** - suma maximă pentru care Asigurătorul este răspunzător în cazul apariției unui Eveniment asigurat.
- **Terț** - Altcineva decât Asiguratul, persoanele care locuiesc în aceeași gospodărie, descendenți, ascendenți, rude și soți de coabitare sau de parteneriat civil.
- **Utilizator** – Persoana căreia, în baza unui acord cu proprietarul, i-a fost acordat dreptul de folosință asupra unui bun pentru o anumită perioadă de timp.
- **Valoarea de înlocuire** - valoarea de piață a Bunurilor asigurate la data Cererii de despăgubire constatată de un expert.

### ARTICOLUL 3 – BUNURI ASIGURATE

Asigurarea este valabilă numai la adresa specificată în Polița dumneavoastră de asigurare, cu condiția ca această adresă să fie situată pe teritoriul României.

Acest Contract de Asigurare acoperă Bunurile uzuale și Bunurile de valoare (denumite în cele de mai jos „Bunuri asigurate”) cu condiția ca următoarele condiții să fie îndeplinite cumulativ:

- Bunurile asigurate vă aparțin Dumneavoastră sau v-au fost încredințate Dumneavoastră,
- Bunurile asigurate se află în interiorul Clădirii la adresa specificată în Polița de asigurare.

**Vă rugăm să rețineți** că imobilele dumneavoastră nu sunt acoperite/ asigurate de prezentul Contract de asigurare.

#### Nu sunt asigurate:

- animalele,
- avioanele, vehiculele terestre cu motor, ambarcațiuni cu pânze sau cu motor, jet ski,
- banii, titlurile de valoare, registrele sau actele, documentele, manuscrisele,
- rulotele, autorulotele, casele pe roți,
- colecțiile de timbre, monedele sau medaliile,
- bunurile aflate în clădiri sau dependințe neacoperite sau în aer liber,
- recoltele și plantațiile,
- materialele și bunurile de uz profesional.
- bunuri încredințate de Proprietar dacă sunteți chiriaș și Bunuri aparținând chiriașului dvs. dacă sunteți Proprietar.

### ARTICOLUL 4 – EVENIMENTELE ASIGURATE

Sub rezerva limitărilor indicate la art. 5, excluderile specifice enumerate în fiecare paragraf și excluderile generale de la art. 6, vă vom despăgubi în caz de pagube accidentale asupra bunurilor dumneavoastră, ca urmare a unuia dintre Evenimentele asigurate definite mai jos.

#### 4.1. EVENIMENTE DE NATURA CATASTROFELOR NATURALE

Vom asigura o acoperire pentru daunele materiale directe aduse Bunurilor Asigurate cauzate de efectele unuia sau mai multora dintre următoarele evenimente naturale:

- **Cutremur / prăbușire sau alunecare de teren / Inundații:**
- Cutremur: mișcare bruscă a scoarței terestre cauzată de un dezechilibru fizic produs sub acțiunea forțelor tectonice din interiorul pământului, ca urmare a prăbușirii sau coliziunii plăcilor tectonice sau vulcanismului;
- Alunecare de teren: mișcare sau rostogolire pe versanți a unor mase de stâncă sau pământ, în urma perturbării echilibrului interior, din cauza acțiunii simultane a gravitației și a apei sau a unui cutremur.

- Inundații: inundații și depozite aluvionare rezultate din apele de suprafață (curgătoare sau stătătoare) care se revarsă peste marginile căilor navigabile sau bazinelor de apă sau de pe diguri sau țărături sau o cale navigabilă care se îngustează brusc, inclusiv precipitații abundente, topirea zăpezii sau a gheții.
  - **Furtună:** efectele vântului cauzate de furtuni, tornade, uragane și cicloane, grindină și avalanșe, inclusiv efectele lor indirecte.
  - **Greutatea zăpezii:** greutatea zăpezii sau a gheții acumulate pe acoperișuri.
- Dacă este necesar, putem solicita, ca dovadă suplimentară, un certificat meteo de la centrul meteorologic din raza locuinței dumneavoastră.

**SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII** – Vă rugăm să consultați articolul 5.

#### **EXCLUDERI SPECIFICE:**

În plus față de excluderile legate de Bunurile asigurate de la articolul 3 și excluderile generale de la articolul 6, nu sunt acoperite daunele cauzate de, agravate de sau legate de:

- sol slab de fundație (fenomenul de tasare);
- pânza freatică;
- prăbușirea terenului sau alunecarea de teren ca urmare a lucrărilor efectuate sau solicitate de asigurat, cu nerespectarea reglementărilor legale în vigoare;
- lucrări în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriș și nisip și extracție de argilă;
- infiltrarea apei de ploaie, a grindinei sau zăpezii prin ferestre deschise, neetanșe sau alte deschideri, cu excepția cazului în care aceste deschideri au fost cauzate de Evenimentul asigurat;
- infiltrarea solului în bunurile asigurate ca urmare a apei de ploaie sau a topirii zăpezii;
- pătrunderea apei în clădire prin acoperiș din cauza izolației slabe;
- neremedierea, din vina Asiguratului, a situațiilor cunoscute care generează daune prin inundarea cu apă provenită din precipitații, topirea zăpezii sau a gheții, precum și infiltrarea prin pereți sau tavane a apei ca urmare a unei întrețineri necorespunzătoare, deficitară, a uzurii, a instalațiilor sanitare.

#### **4.2. INCENDIU ȘI EVENIMENTE ASIMILATE**

Vom asigura o acoperire pentru daunele materiale directe aduse Bunurilor asigurate, cauzate de efectele unuia sau mai multora dintre următoarele evenimente:

- **Incendiu:** un foc extins sub formă de flăcări care însoțesc arderea, care are loc în absența unei vetre proiectate în acest scop sau care iese din vatră, cu suficientă forță pentru a se extinde de la sine.  
De asemenea, acordăm despăgubiri pentru daunele materiale cauzate accidental bunurilor asigurate de carbonizarea totală sau parțială sau topirea, chiar și fără flacără și de fumuri, dacă rezultă dintr-un incendiu.
- **Explozie:** o reacție fizică sau chimică foarte rapidă și violentă, însoțită de efecte sonore, mecanice, termice și luminoase, chiar dacă explozia nu este urmată de un incendiu.
- **Trăsnet:** descărcare electrică de lumină care are loc între un nor și sol sau bunuri de pe sol, acolo unde daunele sunt cauzate de transferul direct al efectului asupra bunurilor asigurate, chiar dacă trăsnetul nu este urmat de un incendiu.
- **Căderea aparatelor de zbor:** Căderea aeronavelor, părților de aeronave sau obiectelor transportate de aeronave, cu excepția dispozitivelor explozive.
- **Boom sonic/ undă sonică:** boom sonic al aeronavelor sau al altor obiecte care se deplasează cu viteză supersonică.
- **Lovirea de către vehicule:** Lovirea accidentală și neintenționată de către vehicule rutiere care :
  - nu vă aparțin,
  - este identificat de dvs. cu numărul plăcuței sau cu identitatea proprietarului mașinii.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate de lovirea sau izbirea Clădirii de vehicule dacă ați obținut deja despăgubiri în temeiul asigurării obligatorii de răspundere civilă în ceea ce privește utilizarea autovehiculelor (RCA).

## **MĂSURI PREVENTIVE:**

Dacă locuința dumneavoastră are un coș de fum, trebuie să îl întrețineți în mod regulat, să efectuați reparații esențiale și să efectuați sau dispuneți efectuarea a cel puțin o curățare pe an.

Dacă locuința dumneavoastră este construită într-o zonă expusă incendiilor forestiere, trebuie să respectați obligațiile privind defrișarea care revin proprietarilor.

## **IMPORTANT**

Păstrați toate bunurile deteriorate pentru a permite expertiza.

**SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII** – Vă rugăm să consultați art. 5.

## **EXCLUDERI SPECIFICE:**

Pe lângă excluderile referitoare la Bunurile asigurate de la art. 3 și excluderi generale de la art. 6, nu sunt acoperite:

- Consecințele răspunderii Asiguratului față de vecini și Terți în cazul apariției unui Eveniment asigurat;
- Pagubele cauzate de uzură, întreținerea deficitară, fermentarea, oxidarea, căldura și fumatul, satinarea sau pârlirea, provenind dintr-o sursă normală de căldură, inclusiv bunurile supuse focului sau căldurii în scopuri de prelucrare, dacă pagubele nu sunt cauzate de incendiu;
- Deteriorarea instalațiilor și dispozitivelor electrice (inclusiv cablurile de conectare) cauzate numai de acțiunea energiei electrice, supratensiune sau supraîncălzire, dacă nu sunt urmate de un incendiu;
- Pericol de fulger pentru clădirile aflate în locuri îndepărtate, pentru cabane în zone montane sau situate la cote înalte (dealuri), în zone cunoscute a prezenta descărcări atmosferice frecvente, dacă nu sunt prevăzute cu un paratrăsnet;
- Daune cauzate de câmpul electromagnetic produs de un fulger;
- Daune cauzate de explozia unui cazan sau a unui sistem de presiune (sub rezerva reglementărilor ISCIR) în care presiunea internă se datorează exclusiv lichidului aflat sub controlul dumneavoastră;
- Daune cauzate de presiune scăzută sau înaltă, factori de deformare și alte daune mecanice accidentale în timpul exploatării (cu excepția cazului în care se convine altfel);
- Daune cauzate de deplasarea vehiculelor în interiorul proprietății dumneavoastră.

## **4.3. DAUNE PROVOCATE DE APĂ**

Vom asigura o acoperire pentru daunele materiale directe asupra Bunurilor asigurate, cauzate de apă ca urmare a:

- deversării accidentale și neintenționate a apei, instalațiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală, precum și a sistemelor automate de stingere a incendiilor (aspersoare),
- inundații de la vecini, adică udarea cu apă sau scurgerea apei de la o inundație care se produce într-o zonă învecinată, situată la același etaj sau la un etaj superior și care nu vă aparține.

## **MĂSURI PREVENTIVE:**

În lunile de iarnă, dacă spațiile nu sunt încălzite, scurgeți apa și sistemele și conductele de încălzire centrală.

Opriiți alimentarea cu apă dacă sunteți plecați mai mult de 4 săptămâni.

**SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII** – Vă rugăm să consultați art. 5.

## **EXCLUDERI SPECIFICE:**

În plus față de excluderile legate de Bunurile asigurate de la articolul 3 și excluderile generale de la articolul 6, nu sunt acoperite daunele cauzate:

- de uzură, rugină, coroziune sau întreținere precară a țevilor sau instalațiilor,
- de insecte, rozătoare, ciuperci, mușgaiuri, paraziți, microorganisme,
- în timpul lucrărilor de construcție sau reparații,
- de presiune scăzută sau înaltă, factori de deformare și alte daune mecanice accidentale în timpul exploatării (cu excepția cazului în care se convine altfel),

- prin orice formă de înghet, cu excepția cazului în care se convine altfel
- vecinilor și terților.

#### **4.4. CĂDERI DE CORPURI**

Vom asigura o acoperire pentru daunele materiale directe asupra Bunurilor asigurate, cauzate de căderea accidentală a rocilor, pietrelor, copacilor, elementelor de distribuție a cablurilor sau a rețelelor de transport (stâlpi, cabluri, țevi etc.), macarale sau componente (inclusiv articole ridicate/manipulate de acestea), elemente de construcție ale clădirilor adiacente (inclusiv instalațiile aferente acestor clădiri). În clădirile cu mai multe apartamente cu diverși proprietari, componentele clădirii vor fi, de asemenea, asimilate pieselor din exteriorul clădirii

**SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII** – Vă rugăm să consultați art. 5.

#### **4.5. FURTUL**

Vom asigura acoperirea prin asigurare pentru furtului Bunurilor asigurate aflate în interiorul clădirilor și dependințelor la adresa menționată în Polița de asigurare ca urmare a:

- furtului sau tentativei de furt după pătrunderea prin efracție în incintă, comisă prin ruperea elementelor de îngrădire, pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor sau prin deteriorarea sau forțarea dispozitivelor de blocare cu condiția ca ușile exterioare sau căile de acces din interiorul locuinței asigurate să fie blocate folosind dispozitive de blocare, iar camerele să fie prevăzute cu dispozitive de blocare pe toate ferestrele închise,
- furtului sau tentativei de furt prin utilizarea cheilor originale obținute anterior prin acte de spargere sau jaf,
- furtului prin acte de violență sau amenințări împotriva Asiguratului sau a uneia sau mai multor persoane care locuiesc cu Asiguratul.

#### **MĂSURI PREVENTIVE**

Vi se solicită:

- să păstrați în stare de funcționare dispozitivele de blocare de la ferestre, uși și alte deschideri, astfel încât să preveniți pătrunderea în incintă fără distrugerea sau deteriorarea acestora; și
- să mențineți sistemele de alarmă, dacă există, în perfectă stare de funcționare
- să închideți toate ușile și obloanele în cazul unei absențe de peste 24 de ore.

**Nerespectarea măsurilor de protecție va conduce la diminuarea la jumătate a despăgubirii la care ați fi avut dreptul, dacă aceasta a permis comiterea furtului.**

#### **PERIOADA DE NEOCUPARE**

Dacă perioada de neocupare a Clădirii menționată în Polița depășește 45 de zile, asigurarea este menținută numai pentru Bunurile Uzuale, iar Bunurile de Valoare nu vor fi asigurate.

#### **IMPORTANT**

Păstrați încuietorile deteriorate pentru evaluarea de către departamentul de daune sau expert.

**SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII** – Vă rugăm să consultați art. 5.

#### **EXCLUDERI SPECIFICE:**

Pe lângă excluderile legate de Bunurile asigurate de la art. 3 și excluderile generale de la art. 6, nu sunt acoperite:

- daune provocate de furtul simplu, fără semne observabile de pătrundere în incintă (cu excepția cazului de furt cu acte de violență sau amenințare),
- deteriorarea sau distrugerea în caz de furt, rezultate din păstrarea cheilor în ușă, sub covorașul ușii sau în cutia poștală sau în absența unei schimbări a încuietorilor în termen de 48 de ore de la constatarea unui furt sau a pierderii cheilor,
- daune sau distrugerii cauzate Dependințelor care nu sunt protejate de o ușă solidă prevăzută cu un zăvor sau încuietoare. Dacă această ușă solidă este echipată cu un lacăt, deteriorarea sau distrugerea nu sunt acoperite,
- furtul comis de sau în comiterea căruia a/au fost implicat/implicați soțul/soția sau partenerul/partenera dumneavoastră, descendenții și ascendenții dumneavoastră sau orice alte persoane care locuiesc cu dumneavoastră în mod uzual,
- furtul bunurilor depozitate în părțile destinate utilizării în comun de către ocupanții clădirii,
- furtul Bunurilor de Valoare din Dependințele fără comunicare internă și privată cu spațiile de locuit, precum și furtul de pe verande.

#### **4.6. REVOLTE, TULBURĂRI CIVILE, GREVE ȘI VANDALISM**

Vom asigura acoperirea daunelor materiale directe asupra Bunurilor asigurate cauzate de:

- Revolte, tulburări civile și greve,
- Vandalism, adică acțiunea intenționată și nerezonabilă a unei persoane sau a unui grup de persoane.

**SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII** – Vă rugăm să consultați art. 5.

#### **EXCLUDERI SPECIFICE:**

Pe lângă excluderile referitoare la Bunurilor asigurate de la art. 3 și excluderile generale de la art. 6, nu sunt acoperite:

- spargerea geamurilor,
- daune estetice, cum ar fi graffiti, inscripții pe pereții exteriori ai clădirilor, lipirea afișelor de orice fel.

#### **ARTICOLUL 5 – SUMA MAXIMĂ A DESPĂGUBIRII**

Limita maximă de despăgubire pentru Bunurile dvs. asigurate este menționată în Polița de asigurare, cu mențiunea că partea de despăgubire pentru bunurile de valoare nu poate depăși în niciun caz 20% din această sumă maximă.

#### **ARTICOLUL 6 – EXCLUDERI GENERALE, COMUNE PENTRU TOATE EVENIMENTELE ASIGURATE**

**Pe lângă excluderile specifice fiecărui Eveniment asigurat, nu acordăm Despăgubiri pentru daunele cauzate sau agravate de, direct sau indirect, de:**

- Orice act intenționat al Asiguratului, Beneficiarului, Contractantului poliței și al persoanelor care locuiesc cu Asiguratul, Beneficiarul sau Contractantul poliței în mod permanent;
- Război (chiar și război nedeclarat), război civil sau operațiuni de război, invazie, ocupație militară, insurecție, sabotaj, dictatură militară sau uzurparea puterii, acțiunile grupurilor de persoane răuvoitoare sau persoane care acționează pentru sau în numele oricărei organizații politice, conspirație, sechestrare, naționalizare, expropriere, rechiziționare, distrugere sau deteriorare în urma ordinelor oricărui guvern de fapt sau de drept sau ale oricărei autorități publice;
- Acte de terorism, sabotaj;
- Explozii sau emisii de căldură sau radiații din fuziune nucleară sau fisiune, precum și radiații cauzate de accelerarea particulelor artificiale;
- Poluare, deteriorarea mediului, și / sau contaminare;
- Acțiunea directă sau indirectă a dispozitivelor explozive sau a armelor de foc;
- O întrerupere a utilizării proprietății, chiar și ca urmare a cauzelor incluse în Polița de asigurare, cu excepția cazului în care se convine altfel;
- Vicii în construcție, sau daune care sunt acoperite de răspunderea constructorului/ dezvoltatorului;
- O lipsă de reparații care vă revine, cunoscută de dumneavoastră, cu excepția cazurilor de forță majoră, înțelegându-se că cauzele care nu au fost eliminate dintr-o cerere anterioară, sunt considerate automat o lipsă de reparații;
- Orice daune, răspundere civilă sau costuri cauzate, induse sau generate direct sau indirect de utilizarea sau operația, în scopul de a provoca daune, ale unui computer, sistem informatic, software, cod rău intenționat, procesare de virus sau computer sau alt sistem electronic;
- Orice pierdere, daună, răspundere, reclamație, cost sau cheltuială de orice natură, direct sau indirect cauzată de, contribuită la, rezultată din, care decurge din sau în legătură cu o boală transmisibilă sau frica sau amenințarea (fie ea reală sau percepută) a unei boli transmisibile, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie concomitent sau în orice altă secvență a acesteia.

**Nu vom fi răspunzători în temeiul prezentului Contract pentru:**

- orice pierderi conexe sau daune de orice fel cauzate, derivate sau majorate, direct sau indirect, de:
  - Utilizarea sau neutilizarea internetului sau a altor facilități similare;
  - Orice transmisie electronică de date sau alte informații;
  - Orice virus electronic al computerului sau altele asemenea;

- Utilizarea sau neutilizarea adreselor de internet, a site-urilor web sau a altor facilități similare;
- Orice date sau alte informații trimise printr-un site web sau alte facilități similare;
- Orice pierdere de date;
- Orice atac asupra proprietății intelectuale (inclusiv, dar fără a se limita la mărci înregistrate, drepturi de autor sau invenții și inovații);
- Orice daună conexă ca urmare a apariției riscurilor asigurate, constând în daune materiale indirecte și pierderi financiare de orice fel (de exemplu, dar fără a se limita la: lipsa utilizării proprietăților deteriorate sau distruse, pierderi de profit, scăderea prețului imobilelor asigurate, pierderea chiriilor);
- Orice pierderi materiale rezultate din aplicarea unei valori deductibile, a unei reguli privind prima proporțională, a unei garanții insuficiente sau a refuzului garanției;
- Orice amenzi de orice fel, penalități și dobânzi, indexare, taxe de executare a deciziilor privind plata despăgubirilor, taxe judiciare la care Asiguratul este obligat prin decizie penală.
- Orice costuri de control al poluării și de eliminare a azbestului.

### **ARTICOLUL 7 – CE TREBUIE FĂCUT ÎN CAZUL APARIȚIEI UNUI EVENIMENT ASIGURAT**

În cazul unei Cereri de despăgubire, trebuie să faceți tot posibilul pentru a limita amploarea daunelor. Dacă nu, și daunele se înrăutățesc, vă putem limita Despăgubirea. Nu trebuie să efectuați modificări bunurilor deteriorate în niciun fel care ar putea face mai dificilă sau imposibilă determinarea cauzei daunelor sau estimarea daunelor.

Dumneavoastră trebuie :

- să ne declarați fiecare eveniment asigurat cât mai curând posibil și, cel târziu din momentul în care luați cunoștință de aceasta, în:
  - 2 zile lucrătoare pentru furt,
  - 5 zile lucrătoare pentru celelalte evenimente asigurate.
- Să depuneți o plângere la poliție și să ne furnizați imediat raportul poliției, în caz de furt.
- Să specificați, atunci când faceți declarația, data, locul, circumstanțele, cauzele cunoscute sau presupuse ale daunelor, natura și valoarea aproximativă a daunei.

#### **Pentru a declara producerea evenimentului asigurat**

În cazul în care doriți să notificați producerea evenimentului asigurat acoperit de Asigurarea de Bunuri înainte de a vă angaja în orice cheltuielă, trebuie să:

#### **Raportați către S.C. eClaims Assistance SRL apariția evenimentului utilizând următoarele modalități de comunicare:**

- Apelarea serviciului de urgență 24/7 h: +40 31 229 61 32 sau
- Email [office@eclaims.ro](mailto:office@eclaims.ro) sau
- Poștal la Strada Dambovicioarei, nr.6-8, Dinamic City Building, Etaj 1, Ap. 13 si 14, București, Sector 2.

Un utilizator va prelua solicitarea dumneavoastră și va vă oferi toate informațiile necesare în vederea identificării și a instrumentării dosarului de despăgubire, în funcție de evenimentul asigurat.

#### **IMPORTANT**

- Dacă Cererea de despăgubire nu este declarată în termenele precizate, Asiguratorul are dreptul de a refuza plata despăgubirii, dacă din acest motiv [respectiv Cererea de despăgubire nu este declarată în termenele precizate] asiguratorul nu a putut determina cauza Evenimentului asigurat și amploarea daunelor.
- De asemenea, pierdeți toate drepturile din asigurare dacă faceți cu bună știință declarații false despre natura, cauzele, circumstanțele sau consecințele unui Eveniment asigurat.

În plus, asigurarea nu produce efecte atunci când ni se impune interzicerea furnizării unui Contract sau serviciu de asigurare din cauza sancțiunilor, restricțiilor, embargoul total sau parțial sau interdicției prevăzute de legi și reglementări. În cazul unei măsuri de înghețare a activelor care vă privește, despăgubirea dvs. poate fi făcută numai după autorizarea specifică de la autoritățile din România.



## ASIGURARE MULTIPLĂ

Dacă ați încheiat mai multe polițe de asigurare pentru același risc, fiecare asigurător este obligat să plătească proporțional cu Suma asigurată și până la concurența acesteia fără ca asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

## ARTICOLUL 8 – CONSTATAREA ȘI STABILIREA CUANTUMULUI DAUNEI

### Obligațiile dumneavoastră:

- Să ne prezentați toate documentele întocmite de autoritățile competente, precum și toate celelalte documente necesare pentru verificarea existenței, proprietății și valoarea bunurilor asigurate la data Cererii de despăgubire pentru a stabili dreptul de despăgubire,
- Să ne permiteți să investigăm cauza, amploarea și costul daunelor,
- Să luați toate măsurile pentru a ne păstra dreptul de regres, adică:
  - să vă abțineți de la admiterea răspunderii dvs. cu privire la Evenimentul asigurat în fața unor Terți;
  - să vă abțineți de la încheierea vreunei tranzacții, renunțând la încasare sau încasarea oricărei despăgubiri, fără acordul nostru prealabil scris;
- Să finalizați toate acțiunile legate de procedurile judiciare și/sau extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres solicitat de Noi.

### Cum evaluăm valoarea daunelor?

Daunele vor fi constatate de Noi în șapte zile calendaristice de la primirea notificării dumneavoastră scrise, direct sau prin reprezentanți împuterniciți, împreună cu dumneavoastră sau reprezentanții dumneavoastră împuterniciți, inclusiv experți, dacă cele două părți au convenit astfel. Termenul menționat mai sus poate fi extins în cazul unui eveniment natural care afectează o zonă mai largă decât locul dumneavoastră. Evaluarea despăgubirii nu constituie o admitere a obligației de plată a Despăgubirii.

Vom stabili Despăgubirea în funcție de vechimea și de starea (de ex. Amortizarea) Bunurilor asigurate la momentul producerii Evenimentului asigurat.

Despăgubirea pe care o vom plăti nu poate depăși niciodată:

- valoarea pierderilor pe care le-ați suferit efectiv,
- sumele maxime ale Despăgubirii conform celor menționate în art. 5 și
- valoarea de înlocuire a bunurilor dumneavoastră.
- **În caz de pierdere totală**, valoarea prejudiciului corespunde valorii de înlocuire a Bunului asigurat, limitată la valoarea maximă a Despăgubirii astfel cum este definită la art. 5. din care putem scădea amortizarea datorată uzurii și valorii reziduurilor care pot fi utilizate. Pierderea totală înseamnă pierderea sau distrugerea Bunurilor asigurate în totalitate sau într-o asemenea măsură încât reparațiile, înlocuirile, reabilitările sau restaurările componentelor sau pieselor deteriorate nu mai sunt posibile sau sunt nejustificate economic.
- **În caz de pierdere parțială**, valoarea prejudiciului corespunde costului de reparație, reabilitare sau restaurare a bunurilor deteriorate, mai puțin orice Amortizare. Orice reziduuri potențiale care pot fi încă valorificate vor fi deduse din această sumă. Pierderea parțială înseamnă că daunele aduse Bunurilor asigurate au o asemenea amploare încât acestea pot fi încă recuperate sau pot fi utilizate în continuare prin repararea, înlocuirea, reabilitarea sau restaurarea componentelor sau pieselor deteriorate.

Costurile reparației, înlocuirea identică sau echivalentă, precum și perimarea și valoarea reziduală sunt estimate de experți, cu excepția cazului în care se prevede altfel.

## ARTICOLUL 9 – PLATA DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE

Plata despăgubirii se efectua în RON în termen de 15 zile de la depunerea întregii documentații solicitate de Asigurător, cu excepția riscului de furt, caz în care despăgubirea va fi plătită după cel puțin 30 de zile de la producerea Evenimentului asigurat, cu condiția să se primească raportul oficial al autorităților de anchetă (poliția, parchetul) cu privire la stadiul anchetelor.

După fiecare pagubă, Suma asigurată va fi redusă, din ziua Evenimentului asigurat, pentru restul perioadei asigurate, cu suma datorată cu titlu de despăgubire, iar asigurarea va continua pentru suma rămasă; Prima de asigurare pentru aceeași perioadă rămâne neschimbată. Asigurătorul poate acorda plăți în avans ale Despăgubirii la cererea expresă a Asiguratului.

Atunci când Despăgubirea este plătită, în caz de pierdere totală, în termen de maximum 30 de zile de la data plății sale, Asigurătorul are dreptul de a solicita, iar Asiguratul este obligat să furnizeze bunurile pentru care a fost plătită o astfel de Despăgubire.

Asigurătorul este îndreptățit să amâne plata Despăgubirii dacă, în legătură cu o pierdere, au fost inițiate anchete de poliție sau proceduri penale împotriva Asiguratului până la finalizarea anchetei.

Dacă, în momentul pagubei, nu ați plătit integral Prima de asigurare, avem dreptul să reținem din Despăgubirea convenită ratele de Primă datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.

## **SUBROGARE**

În limitele indemnizației plătite, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării împotriva celor răspunzători de producerea pagubei. Asiguratul răspunde pentru prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus, respectiv nu beneficiază de acoperirea prin aceasta asigurare.

## **ARTICOLUL 10 – PRIMA DE ASIGURARE**

Contractantul se angajează să plătească Asigurătorului Prima de asigurare și impozitele aplicabile (dacă există) la data prevăzută în Poliță. Prima de asigurare se va achita în RON. Dovada plății Primei este responsabilitatea Contractantului.

Primele de asigurare vor fi calculate în conformitate cu rata primelor noastre aferente Perioadei de Asigurare.

Cu excepția plății primei inițiale de asigurare, Asigurătorul acordă o perioadă de grație de 60 de zile calendaristice de la data scadenței. În cazul în care prima de asigurare nu este platită în cele 60 de zile calendaristice asigurarea încetează la expirarea acestui termen.

## **ARTICOLUL 11 – ÎNCEPUTUL, DURATA ȘI REINNOIEREA ASIGURĂRII**

Contractul de asigurare va intra în vigoare în ziua următoare semnării Poliței de asigurare pentru Bunuri sub condiția plății primei de asigurare, exceptând cazurile în care acoperirea de Bunuri este subscrisă în același moment cu acoperirea pentru locuință și cu o poliță de asigurare obligatorie PAD, caz în care Contractul de asigurare va intra în vigoare la 5 zile după semnarea Poliței de asigurare

Asigurarea dumneavoastră va începe să producă efecte la data menționată în Polița dumneavoastră. Contractul de Asigurare este valabil pentru o perioadă de 1 an, cu excepția situațiilor de reziliere menționate în cuprinsul articolului 12 din cele de mai jos.

Asigurarea este considerată încheiată numai după Plata primei de asigurare aferenta perioadei sale. După încheierea asigurării, ne asumăm riscul de apariție a Evenimentului asigurat de la data stabilită în Poliță, dar nu mai devreme de miezul nopții în ziua în care se plătește Prima; cu toate acestea, data încetării Contractului rămâne aceeași.

La data expirării, Contractul dvs. de asigurare poate fi reînnoit pentru noi perioade de asigurare succesive, egale cu durata inițială prin plata primei de asigurare menționată pe Polița sau în comunicările ulterioare ale Asigurătorului în cazul în care se modifică prima de asigurare conform celor menționate în continuare.

La data expirării, Asigurătorul poate propune modificarea primei de asigurare sau a Termenilor și condițiilor de asigurare valabile de la data prelungirii. Astfel, cu 60 de zile înainte de data expirării veți fi informat de către asigurător în scris cu privire la prima de asigurare valabilă pentru noua perioadă de asigurare, precum și despre actualizările Termenilor și condițiilor de asigurare valabile de la data prelungirii.

Dacă sunteți de acord cu condițiile de asigurare, inclusiv prima de asigurare pentru noua perioadă, vă puteți exercita opțiunea de a prelungi Contractul de asigurare pentru o nouă perioadă plătiind prima de asigurare. În acest caz, informațiile scrise menționate mai sus devin o parte integrantă a contractului.

În cazul în care nu sunteți de acord cu (refuzați) condițiile de asigurare, inclusiv prima de asigurare pentru noua perioadă și nu plătiți prima de asigurare, contractul de asigurare încetează la data expirării.

## ARTICOLUL 12 – ÎNCETAREA ASIGURĂRII

Polița de asigurare încetează prin ajungerea la termen, dacă nu a fost prelungită conform articolului 11 de mai sus. În cazul în care, pe durata valabilității Poliței, ca urmare a plății Despăgubirii corespunzătoare unei daune totale, Suma asigurată care rămâne în vigoare este zero, acoperirea încetează la data producerii Evenimentului asigurat, fără rambursarea Primei pentru perioada rămasă la expirarea Poliței.

Polița poate fi, de asemenea, reziliată:

### 12.1 De către Dvs.:

Puteți denunța unilateral Polița dvs. de asigurare oricând, prin completarea unei cereri scrise și remiterea sa către Asigurator în 2 exemplare (unul pentru Asigurat și unul pentru Asigurător), sub rezerva unei perioade de preaviz de cel puțin 30 zile. Polița de asigurare încetează la data pe care ne-ați indicat-o, dar nu mai devreme de 30 de zile de la primirea formularului de reziliere.

### 12.2 De către noi:

- Oricând, în caz de neplată a Primei de asigurare conform articolului 11 de mai sus;
- Oricând și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, printr-o notificare scrisă adresată Dvs., sub rezerva unei perioade de preaviz de cel puțin 30 de zile. Polița de asigurare încetează la data rezilierii indicată de Asigurător, dar nu mai devreme de 30 de zile de la primirea notificării de reziliere.
- Oricând în situația în care Asiguratul/Contractantul sunt identificați ca fiind pe listele de sancțiuni internaționale, cu efect de încetare imediat.

### 12.3. În cazul apariției unuia dintre următoarele cazuri:

- înstrăinarea bunurilor asigurate
- schimbarea locației de reședință, fără a informa Asigurătorul în acest sens pentru a permite schimbarea adresei
- la data terminării Asigurării de Bunuri
- în cazul neplății primei de asigurare conform articolului 10 de mai sus;

**12.4** În cazul rezilierii contractului de asigurare la cererea clientului, Asigurătorul va restitui titularului poliței prima pentru perioada ulterioară rezilierii, mai puțin cheltuielile suportate de asigurător în vederea gestionării contractului de asigurare.

Dacă se constată că Asiguratul a demonstrat rea-credință sau a săvârșit fapte contrare legii, în legătură cu evenimentul asigurat, înainte sau după apariția acestuia, sau creșterea probabilității de apariție a unui risc (modificarea condițiilor inițiale pe baza din care s-a încheiat asigurarea) și apariția unor riscuri suplimentare, Asigurătorul are dreptul de a rezilia Contractul de asigurare, fără a rambursa Prima de asigurare, încetarea devenind efectivă de la data comunicării către Asigurat.

Prima de asigurare nu va fi rambursată în cazul rezilierii contractelor pentru care s-au primit cereri de despăgubire, aferente aceluiași an de asigurare.

În cazul rezilierii contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică tuturor cererilor de despăgubire care au avut loc înainte de reziliere până la lichidarea finală a acestora.

## ARTICOLUL 13 – SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

În cazul unui litigiu legat de subscriere (încheierea Contractului de asigurare), pentru a putea fi soluționat într-un mod amabil, puteți contacta Asigurătorul printr-o scrisoare scrisă SOGESSUR SA PARIS - SUCURSALA BUCUREȘTI, Strada Gheorghe Polizu nr. 58 - 60, etajul 4 (zona 2), sectorul 1, București, România sau prin e-mail: [reclamatii.brdasigurari generale@brd.ro](mailto:reclamatii.brdasigurari generale@brd.ro)

Orice reclamație va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile, indiferent de modalitatea de soluționare.

Persoana interesată are dreptul de a înainta reclamația sa și către Autoritatea de Supraveghere Financiară accesând pagina A.S.F. dedicată: <https://asfmania.ro/consumatori/petitie>.

În absența unui răspuns favorabil, reclamația poate fi trimisă autorității competente din statul membru al Asigurătorului - ACPR (Autoritate de Control Prudentiel et de Resolution), care o va analiza.

Asiguratul are dreptul să procedeze la mijloace alternative de soluționare a litigiilor, în conformitate cu legile aplicabile.

Drepturile menționate mai sus nu restricționează drepturile Asiguratului de a amâna litigiul în fața instanțelor judecătorești competente din România.

#### **ARTICOLUL 14 – PERIOADA DE PRESCRIPTIE**

Termenul de prescripție legală pentru toate acțiunile legale care decurg din această Poliță de asigurare este de 2 ani.

#### **ARTICOLUL 15 – PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Asigurătorul se angajează să respecte legea aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal ale Asiguratului. Informarea Asiguratului și a altor persoane în cauză sau, după caz, obținerea consimțământului informat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor în cauză se face înainte de încheierea Contractului de asigurare sau pe durata termenului contractual, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Datele solicitate de Asigurător în formularele completate de Asigurați sau, după caz, de alte persoane interesate în timpul relației (pre) contractuale sunt obligatorii pentru stabilirea și îndeplinirea relației contractuale cu Asigurătorul sau pentru gestionarea Cererilor de despăgubire ale Asiguratului.

#### **ARTICOLUL 16 – FRAUDA**

Dacă Asiguratul simulează sau exagerează apariția riscului asigurat, precum și valoarea pierderii, folosind pentru a justifica pierderea, documente false sau mijloace frauduloase sau modifică și alterează intenționat urmele și consecințele evenimentului asigurat sau facilitează un eveniment asigurat și agravează daunele, Asiguratul decade din orice drept la despăgubire, iar asigurarea va fi considerată reziliată deplin drept, fără notificare prealabilă și fără alte înștiințări sau rambursarea Primei de asigurare plătite.

#### **ARTICOLUL 17 – MODIFICĂRI FISCALE**

Prima de asigurare nu include TVA. Toate impozitele directe sau indirecte, prezente și viitoare asupra prezentului Contract și executarea acestuia, precum cele legate de Primele de asigurare, poliță și alte documente și chitanțele aferente, vor fi suportate de Asigurat.

Aceste specificații sunt supuse modificărilor fiscale ale legislației (Codul fiscal și orice act legislativ adoptat în implementarea acestuia).

#### **ARTICOLUL 18 – COMUNICĂRI ȘI NOTIFICĂRI**

Notificările Asigurătorului adresate Asiguratului (denumit în continuare „Destinatar”) pot fi trimise prin e-mail și / sau SMS și / sau scrisoare.

Destinatarii au obligația de a informa imediat Asigurătorul în cazul oricărei modificări a datelor lor de contact, prin următoarele metode:

- e-mail: [office.brdasigurari generale@brd.ro](mailto:office.brdasigurari generale@brd.ro)
- Poștă la Adresa: Strada Gheorghe Polizu, nr.58-60, et.4, zona (2), Sector 1, București
- Tel: +4037.490.22.22