

The background of the entire page is a dark red color. Overlaid on this background are several large, semi-transparent fingerprints in a lighter shade of red, arranged in a way that suggests a handprint. The text is centered and white.

VOU LIGAR PRO  
180

SERVIÇOS  
DE PROTEÇÃO  
À MULHER  
EM SITUAÇÃO  
DE VIOLÊNCIA



# Como a legislação pode proteger a mulher contra a violência?

**A** violência contra a mulher é um tipo de violação de direitos humanos e liberdades fundamentais que vem apresentando dados alarmantes em nossa sociedade. Com grande índice de episódios repetitivos, acaba sendo, em sua maioria, mascarada pelo silêncio.

É importante notar que, na maior parte dos casos, a violência acontece dentro da própria casa da vítima. A lei Maria da Penha (nº 11.340/2006) define os tipos de violência (sexual, física, psicológica, moral e patrimonial) contra a mulher e aponta formas de evitar ou interromper a agressão a partir de uma relação de conveniência, afeto ou laço consanguíneo – e se aplica aos maridos, namorados, filhos, sogros, padrastos – que morem ou não na mesma casa que a mulher – e aos ex-companheiros. A lei também protege a mulher que sofre violência praticada por sua namorada, esposa ou companheira.

E se a motivação do crime for a condição de ser mulher, o caso é enquadrado na lei do Feminicídio (13.104/2015), que prevê aumento da pena em 1/3 quando cometido contra gestantes, menores de 14 anos, maiores de 60 anos ou pessoas com deficiência. A punição também é rigorosa se a violência for cometida na presença de parentes próximos da vítima.

**Renata Souza**

Presidenta da Comissão de Defesa dos Direitos Humanos e Cidadania da Alerj

# Como pedir ajuda?

Se você sofrer algum tipo de violência procure a Delegacia da Mulher (DEAM) da sua cidade e, se for uma emergência, ligue para 190 e peça o apoio da polícia.

**DISQUE DENÚNCIA 180** – Canal criado pelo Governo Federal para atendimento em todo o país. A ligação é gratuita e sigilosa, funciona 24 horas, todas os dias da semana.

**DISQUE-MULHER** (21) 2332-8249 – Canal de atendimento que orienta mulheres em situação de violência e discriminação.

Esta cartilha foi atualizada em novembro de 2019 e pode haver alterações.

## **CAPITAL – RIO DE JANEIRO**

---

- **Comissão de Defesa dos Direitos Humanos e Cidadania da ALERJ**

Rua 1º de Março s/nº, Palácio Tiradentes, sala 307  
(21) 2588-1555 e 0800-0255108

Horário de Atendimento: das 10h às 17h

- **Centro Especializado de Atendimento à Mulher Chiquinha Gonzaga**

Rua Benedito Hipólito, 125

Praça Onze - Centro

Telefone: (21) 98555-2151

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 17h

- **Centro Integrado de Atendimento à Mulher (CIAM) Márcia Lyra**

Rua Regente Feijó, 15 – Centro

Telefone: (21) 2332-7199 / 2332-7200

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

- **Centro de Referência de Mulheres da Maré Carminha Rosa**

Rua 17, s/nº – Vila do João – Maré

(anexo a posto de saúde)

Telefone: (21) 3104-9896 / 3104-5170

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 16h

- **Centro de Referência para Mulheres Suely Souza de Almeida**  
Praça Jorge Machado Moreira, 100  
Cidade Universitária  
Telefone: (21) 3938-3773 / 3938-3720  
Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 16h
- **DISQUE MULHER**  
Rua Regente Feijó, 15, Centro/RJ  
(21) 2332-8249
- **NUAM Complexo do Alemão**  
45ª DP - Complexo do Alemão  
Rua Nova sem número, Itararé  
(entrada pela Estação Itararé do Teleférico)  
Tel.: 3885-4486
- **NUAM Rocinha**  
11ª DP- Rocinha  
Rua Bertha Lutz, 84  
Telefone: (21) 2334-6904
- **NUAM Santa Cruz**  
36ª DP – Av. Dom João VI, 67 – Santa Cruz  
Telefone: (21) 2333-7246
- **DEAM Centro**  
Av. Visconde do Rio Branco, 12 – Centro - RJ  
Telefone: (21) 2334-9859 / 3657-4323

- **DEAM Zona Oeste**  
Est. Do Piaí, lote 7 e 8, quadra 89 – Guaratiba  
Telefone: (21) 2334-8913/ 2334-8914
- **DEAM Jacarepaguá**  
Rua Henriqueta, 197 – Tanque  
(Ref. Rua do Posto de Saúde, do Corpo  
de Bombeiros e da CEDAE)  
Telefone: (21) 2332-2578
- **CEJUVIDA – Central Judiciária de Abrigamento  
Provisório da Mulher Vítima de Violência**  
Plantão Judiciário – Rua Dom Manoel, s/nº Em  
frente ao Prédio do Museu da Justiça  
Telefones: (21) 3133-3894 / 3133-4144  
Horário de atendimento: a partir das 6h
- **NUDEM – Núcleo de Defesa dos  
Direitos da Mulher**  
Rua do Ouvidor, 90 – 4º andar – Centro  
Telefone: (21) 2332-6371

## **HOSPITAIS DE EMERGÊNCIA QUE ATENDEM VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA SEXUAL**

- **Hospital Municipal Souza Aguiar**  
Praça da República, 111 – Centro, Rio de Janeiro, RJ
- **Hospital Maternidade Maria Amélia  
Buarque de Hollanda**  
Rua Moncorvo Filho, 67 Centro, Rio de Janeiro, RJ
- **Hospital Municipal Miguel Couto**  
Rua Mário Ribeiro, 117 – Gávea, Rio de Janeiro, RJ
- **Hospital Municipal Paulino Werneck**  
Estrada da Cacuia, 745  
Ilha do Governador, Rio de Janeiro, RJ
- **Hospital Municipal Salgado Filho**  
Rua Arquias Cordeiro, 370 – Méier, Rio de Janeiro, RJ
- **HGB - Hospital de Bonsucesso**  
Av. Londres, 616, Bonsucesso, Rio de Janeiro, RJ
- **Hospital Maternidade Carmela Dutra -**  
Rua Aquidabã, 1037 – Lins de Vasconcelos  
Rio de Janeiro, RJ
- **Hospital Maternidade Herculano Pinheiro**  
Av. Min. Edgard Romero, 276  
Madureira, Rio de Janeiro, RJ



- **Hospital Municipal Francisco da Silva Telles**  
Avenida Ubirajara, 25 – Irajá, Rio de Janeiro, RJ
- **Hospital Maternidade Alexander Fleming -**  
Rua Jorge Schimdt, 331 – Marechal Hermes  
Rio de Janeiro, RJ
- **Hospital Municipal Lourenço Jorge  
Maternidade Leila Diniz**  
Av. Ayrton Senna, 2000 – Barra da Tijuca  
Rio de Janeiro, RJ
- **Hospital da Mulher Mariska Ribeiro -**  
Praça 1º de Maio, s/n – Bangu, Rio de Janeiro, RJ
- **Policlínica Lincoln de Freitas Filho**  
Rua Álvaro Alberto, 601  
Santa Cruz, Rio de Janeiro, RJ
- **Hospital Municipal Pedro II**  
Rua do Prado, nº 325 – Santa Cruz, Rio de Janeiro, RJ
- **Hospital Estadual Albert Schweitzer -**  
Rua Nilópolis, 329, Realengo, Rio de Janeiro – RJ
- **Hospital Estadual Carlos Chagas**  
Rua Gal. Osvaldo Cordeiro de Faria, nº 466  
Marechal Hermes, Rio de Janeiro, RJ

- **Hospital Estadual Eduardo Rabello**  
Estrada do Pré, s/n – Senador Vasconcelos  
Rio de Janeiro, RJ
- **Hospital Estadual Rocha Faria**  
Avenida Cesário de Melo, 3215  
Campo Grande, Rio de Janeiro – RJ
- **Hospital Estadual Getúlio Vargas**  
Rua Lobo Júnior nº 2293 – Penha, Rio de Janeiro, RJ

## MUNICÍPIOS DO ESTADO DO RJ

### ARARUAMA

---

- **Centro de Referência de Atendimento à Mulher**  
Rua Bernardo Vasconcelos, 1044 – Centro  
Telefone : (22) 2665-3131  
Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

### BELFORD ROXO

---

- **Centro Especializado de Atendimento à Mulher de Belford Roxo - CEAMBEL**  
Av. Joaquim da Costa Lima, 2490, Santa Amélia  
Telefone: (21) 2761-6604 / 2761-6700  
Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

## **CABO FRIO**

---

- **Centro de Referência e Atendimento à Mulher em Situação de Violência**

Rua Florisbela Rosa da Penha, 292 – Braga

Telefone : (22) 99808-2557

Horário de atendimento: 2ª a 6ª 8h30 às 16h30.

## **CAMPOS DOS GOYTACAZES**

---

- **Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher**

Rua Barão de Miracema, 231 – Referência no mesmo prédio da 134ª Delegacia

Telefone : (22) 2726-5293/ (22) 2724-1580

Horário de atendimento: Administrativo: 2ª a 6ª das 10h às 16h - Plantão 24h

## **DUQUE DE CAXIAS**

---

- **Centro de Atendimento à Mulher Vera Lúcia Pereira**

Rua: Av. Marechal Floriano, 555, Jd. 25 de Agosto

Telefone: (21) 2653-2546

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 17h

- **Casa da Mulher Caxiense Ruth Cardoso**

Alameda Rui Barbosa – Quadra 17 – Lote 8

Jardim Primavera

Telefone : (21) 2773-1896

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 17h

- **CEAM Idalcide do Prado Lameu**

Funciona no mesmo local da Casa da Mulher Caxiense

Alameda Rui Barbosa – Quadra 17 – Lote 8

Jardim Primavera

Telefone: (21) 2773-1896

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 17h

- **Centro de Defesa da Vida**

Av. Governador Leonel de M. Brizola 1861

Duque de Caxias, RJ

Telefone: 3774-3993

cdvida\_defesadavida@hotmail.com

## **ITAPERUNA**

---

- **CIAM - Centro Integrado de Atendimento à Mulher**

Rua Galdino Lessa, nº 47, Centro, Itaperuna

Telefone: (22) 3824-1665

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

## **ITABORAÍ**

---

- **Centro de Atendimento à Mulher de Itaboraí**

Travessa Agenor Castor dos Santos, 45 – Centro

Telefone: (21)2635-3452

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

## **MACAÉ**

---

- **CEAM Macaé**

Rua São João, 33 – Centro

(Ref. ao lado da Delegacia de Macaé

Telefone : (22) 2796-1045

(Telefax) 2772-5202 / 2791-6620

ceam@macae.rj.gov.br

## **MARICÁ**

---

- **Casa da Mulher Maricá**

Rua Uirapurus, 50 – Flamengo

Telefone : (21) 3731-5636

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

## MESQUITA

---

- **Coordenadoria Municipal de Política para Mulheres / Espaço Mulher Mesquitense**

Rua Libania, 195 – Vila Emil

Telefone : (21) 2697-2750

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 10h às 17h

- **Centro Especializado de Atendimento à Mulher - CEAM**

Rua Paraná, 1 – Sala 210, 2º andar do Fórum

Telefone: (21) 2797-8661 / 2697-2750

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 10h às 17h

## NILÓPOLIS

---

- **Casa da Mulher Nilopolitana**

Rua Antônio João Mendonça, 65

Telefone: (21) 2691-6887

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 17h

## NITERÓI

---

- **CODIM -Coordenadoria de Políticas e de Direitos das Mulheres**

Rua Cônsul Francisco Cruz, 49 – Centro (perto da Universidade Salgado de Oliveira)

Telefone: (21) 2719-3047 / 2620-1993 / 2620-6638

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 17h

- **CEAM - Centro Especializado de Atendimento à Mulher**

Telefone: (21) 2653-2769

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 17h

## **NOVA FRIBURGO**

---

- **CREM - Centro de Referência da Mulher de Nova Friburgo**

Av. Alberto Braune, 223 – Centro

Telefone: (22) 2525-9226

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 18h

## **NOVA IGUAÇU**

---

- **CIAM - Centro Integrado de Atendimento à Mulher**

Av. Henrique Duque Estrada Mayer, 149, Fundos Alto da Posse

Telefone: (21) 3773-3287 / 2698-6008

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 17h

- **CEAM - Centro Especializado de Atendimento à Mulher**

Av. Rua Teresinha Pinto, 297, 2º Andar

Telefone: (21) 2698-2562 / 2668-6383

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 19h

## **PARACAMBI**

---

- **Centro de Referência e Atendimento às Mulheres em Situação de Violência Clarice Lavras da Silva – CRAMP/SV**

Rua São Paulo, s/nº, Guarajuba, Paracambi.

(Ref.: Antigo Posto de Saúde)

CEP: 26.600-000

Tel.: (21) 3693-4685

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

## **PETRÓPOLIS**

---

- **CRAM - Centro de Referência e Atendimento à Mulher Tia Alice**

Rua Santos Dumont, nº 100

Telefone: (24) 2243-6612 / 2244-8995

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

## **PINHEIRAL**

---

- **Coordenadoria da Mulher de Pinheiral**

Atua na prevenção, atendimento de emergência é feito no CREAS

Rua Bulhões de Carvalho, 151 - Rolamão

Telefone: (24) 3356-3084 – Ramal: 202

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h



## QUEIMADOS

---

- **CEAM - Centro Especializado de Atendimento à Mulher**

Estrada do Lazareto, 85 – Centro

Telefone: (21) 2665-2508

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

## QUISSAMÃ

---

- **CEAM Quissamã**

Rua Visconde de Ururai, 595, Centro

Telefone: (21) 2768-1776

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

## RESENDE

---

- **Coordenadoria de Política para Mulheres**

Rua Augusto Xavier de Lima, 251

Jardim Jalisco

Telefone: (24) 3354-8836/3354-3822

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

- **Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher**

Rua Macedo de Miranda, 81, Jd Jalisco

Telefone: (24) 3360-9824

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

## **RIO DAS OSTRAS**

---

- **CEAM Rio das Ostras**

Av. Governador Roberto Silveira, S/N; Costa Azul

Telefone: (22) 2771 - 3125

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 17h

(no mesmo endereço funciona a Patrulha Maria da Penha, coordenada pela Guarda Municipal de Rio das Ostras)

- **Patrulha Maria da Penha Rio das Ostras**

Av. Governador Roberto Silveira, S/N; Costa Azul

Telefone: (22) 2771-5000 / 0800 022 6301

## **SAQUAREMA**

---

- **Secretaria Municipal da Mulher**

Rua Regociano de Oliveira, (ao lado da Escola

Joaquim Costa – Lápis de Cor)

Telefone: (21) 2653-0658

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 17h

- **Centro de Atendimento à Mulher**

Rua Negociano de Oliveira, (ao lado da Escola

Joaquim Costa – Lápis de Cor)

## SÃO GONÇALO

---

- **CEOM - Centro Especial de Orientação à Mulher Zuzu Angel**

Rua Camilo Fernandes Moreira, S/N – Neves

Telefone: (21) 96427-0012

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 15h

## SÃO JOÃO DE MERITI

---

- **Superintendência de Direitos da Mulher**

Rua Defensor Público Zilmar Pinaud, 122

Vilar dos Teles

Telefone: (21) 2662-7626

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h30 às 17h30

- **Centro de Referência e Atendimento à Mulher Meritiense**

Rua Defensor Público Zilmar Pinaud, 122

Vilar dos Teles

Telefone: (21) 2651-1198

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 17h

## SILVA JARDIM

---

- **Secretaria Municipal Especial dos Direitos das Mulheres e das Minorias**

Rua Augusto Antônio de Amorim, 254  
Caju – Silva Jardim CEP. 28.820-000  
Tel.: (22) 2668-2181

- **Centro de Referência da Mulher**

Rua Augusto Antônio de Amorim, nº 254  
Caju – Silva Jardim CEP. 28.820-000  
Tel.: (22) 2668-2181  
Atendimento: segunda a sexta de 8h às 17h

## SEROPÉDICA

---

- **NIAM Seropédica - Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher**

Travessa Abgail Vicente de Lima nº 28 A  
Fazenda Caxias  
Telefone: (21) 3787-6042 / 3787-3763 / 3787-6796  
Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

## TANGUÁ

---

- **CEAM - Centro Especializado de Atendimento à Mulher**

Rua Demerval Garcia de Freitas, 112 - Centro

Telefone: (21) 2747-2879

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

## TERESÓPOLIS

---

- **Secretaria Municipal de Direitos da Mulher**

Av. Lúcio Meire, 375 – Antigo Fórum

(ref. em frente à loja Sai de Baixo) – Centro

Telefone: (21) 2742-1038

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 9h às 18h

## VOLTA REDONDA

---

- **Secretaria Municipal de Políticas para Mulheres e Idosos e Direitos Humanos (SMIDH)**

Rua Antônio Barreiros 232, Nossa Senhora das Graças

Telefone: (24) 3339-9025

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

- **CEAM - Centro Especializado de Atendimento à Mulher**

Rua Antônio Barreiros 232, Nossa Senhora das Graças

Telefone: (24) 3339-9025

Horário de atendimento: 2ª a 6ª das 8h às 17h

Renata  
 Souza  
DEPUTADA ESTADUAL