

Mitarbeiter Customer Service (w/m/d) auf 450 € Basis

Die Medienlandschaft verändert sich durch die Digitalisierung mit einer noch nie dagewesenen Geschwindigkeit. Leistungsfähige IP-Plattformen sind die Voraussetzung, um innovative Unterhaltungsdienste wie Next-Generation-TV, Gaming und virtuelle 3D-Realitäten zu ermöglichen.

In München wird aus diesen Möglichkeiten Wirklichkeit. Die EXARING IP-Plattform waipu.tv basiert auf einer eigenen Glasfaser-Infrastruktur und kann zeitgleich Millionen von Ultra-HD-Streams in Lichtgeschwindigkeit zu den Usern bringen. Schon jetzt können über 23 Millionen Haushalte erreicht werden.

Mit waipu.tv wird das Smartphone zum zentralen Steuerelement für das TV-Entertainment. Set-Top-Boxen und Satellitenschüsseln verschwinden im Museum. Ein nie dagewesenes Fernseherlebnis erobert die Wohnzimmer.

Zur Verstärkung unseres Teams in München suchen wir für die Abend- und Wochenendschichten ab sofort einen

Mitarbeiter (w/m/d) Customer Service auf 450 € Basis

Dein Aufgabenbereich:

- Als Mitarbeiter im Kundenservice (m/w) kümmerst Du Dich um die vielfältigen schriftlichen Anfragen unserer Kunden und findest selbst für schwierige Fälle immer die passende Lösung, die unsere Kunden glücklich macht.
- Du denkst mit. Du ziehst die richtigen Schlüsse aus den Rückmeldungen unserer Kunden und trägst zur Verbesserung unseres Kundenservice bei.

Dein Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder erste Berufserfahrung im Bereich Einzelhandel, Hotellerie, Gastronomie, Tourismus oder Kundendienst
- Studenten
- Sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise mit starker Serviceorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und ein gutes sprachliches und freundliches Ausdrucksvermögen
- Außergewöhnliche Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke, Empathie und Kundenorientierung sind für Dich selbstverständlich, genauso wie analytisches und strukturiertes Denken
- Ein hohes Maß an Eigeninitiative, Begeisterungsfähigkeit und Verlässlichkeit
- Gute Kenntnisse der gängigen MS Office Anwendungen

Was wir Dir bieten:

- Flexibles Arbeiten in einem kompetenten, professionellen Team
- Die einmalige Chance, den Aufbau eines jungen, schnell wachsenden Unternehmens in einem innovativen Markt mitzuerleben und viel zu lernen
- Die Gelegenheit, eigene Ideen einzubringen und umzusetzen
- An Wochenenden kannst Du von zu Hause aus arbeiten
- Wir sind sehr an einer längerfristigen Zusammenarbeit interessiert.
- Ein schönes Büro im Münchner Norden, gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen, wirklich nette Kollegen sowie der obligatorische Tisch-Kicker gehören ebenfalls dazu.
- Wir wollen so schnell wie möglich mit Dir durchstarten. Wir freuen uns auf Dich!

Wenn Dich die Beschreibung anspricht und Du die gewünschten Erfahrungen hast, freuen wir uns, Dich baldmöglichst kennenzulernen. Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail an jobs@exaring.de.