

## **Privacyverklaring, klachten en geschillen.**

### **Privacyverklaring**

Nanci Nievaard / Lichaamsgerichte therapie verwerkt de door uw verstrekte persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van haar diensten.

#### **1. Persoonsgegevens die Nanci Nievaard / Praktijk voor Procesbegeleiding verwerkt:**

- Naam
- Adresgegevens - Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Overige gegevens die u actief verstrekt vanwege de reden van behandeling

#### **2. Verwerking van persoonsgegevens:**

Nanci Nievaard verwerkt persoonsgegevens die:

Een betrokkene zelf persoonlijk, telefonisch of digitaal (via email of de formulieren op de website) heeft verstrekt zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens.

Alleen met uw toestemming kunnen gegevens uit het dossier voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld bij een verwijzing naar een andere behandelaar. - Als de therapeut vanwege een andere reden gebruik wil maken van gegevens, dan zal zij u eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

#### **3. Doeleinden van het verwerken van persoonsgegevens:**

- Om diensten te kunnen aanbieden
- Om contact met u te kunnen leggen
- Voor afhandeling van de betaling (per factuur en ter declaratie aan de zorgverzekeraar)

#### **4. Verwerkers:**

Met bedrijven die (een deel van) uw persoonsgegevens verwerken om mijn diensten aan u te kunnen leveren, wordt er een verwerkersovereenkomst gesloten, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

#### **5. Dossievorming:**

Voor de therapie is het noodzakelijk dat de therapeut een dossier aanlegt. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet Geneeskundige Behandeling Overeenkomst).

Het dossier bevat aantekeningen en gegevens over de uitgevoerde sessies. Ook kunnen er in het dossier gegevens worden opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die, alleen na uw expliciete toestemming, kunnen worden opgevraagd door een andere zorgverlener, bijvoorbeeld door de huisarts.

#### **6. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard:**

De wettelijke bewaartermijn van persoonsgegevens voor een praktijk is twintig jaar, maar u heeft het recht om gegevens uit het dossier of het gehele dossier te laten verwijderen.

#### **7. Beveiliging van persoonsgegevens:**

Om de privacy te waarborgen, betekent dit dat:

- Er zorgvuldig om wordt gegaan met persoonlijke en medische gegevens.
- Nanci Nievaard als enige toegang heeft tot de gegevens in het dossier. Zij heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht, tenzij ernstige misstanden wettelijk tot spreken verplichten.

#### **Algemene voorwaarden**

- Afspraken kunnen tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden geannuleerd. Bij annuleringen binnen 24 uur wordt de helft van de kosten in rekening gebracht.
- Facturering geschiedt elke volgende maand. De factuur dient binnen 2 weken te worden voldaan.

### **Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)**

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillenzorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk voldoet aan deze eis. Graag leg ik kort uit wat dit betekent:

#### **Klachten functionaris**

Het kan voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

#### **Geschilleninstantie**

Het staat u vrij u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij mijn praktijk bij is aangesloten. Deze geschilleninstantie (het NIBIG) is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG.

#### **Contact**

Wanneer u een klacht heeft kunt u contact opnemen met het NIBIG via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.